

# Il social learning per la seconda accoglienza

Percorsi di autonomia sul territorio

dall'e-café alla grafica 3d

FONDAZIONE MONDO DIGITALE  
L'OFFERTA FORMATIVA PRESSO IL  
CENTRO ENEA DI ROMA



**ICT PER L'INTEGRAZIONE DI IMMIGRATI E RIFUGIATI**

- e-café
- corsi di informatica con certificazione
- corsi pratici e laboratori
- animazione territoriale con le scuole



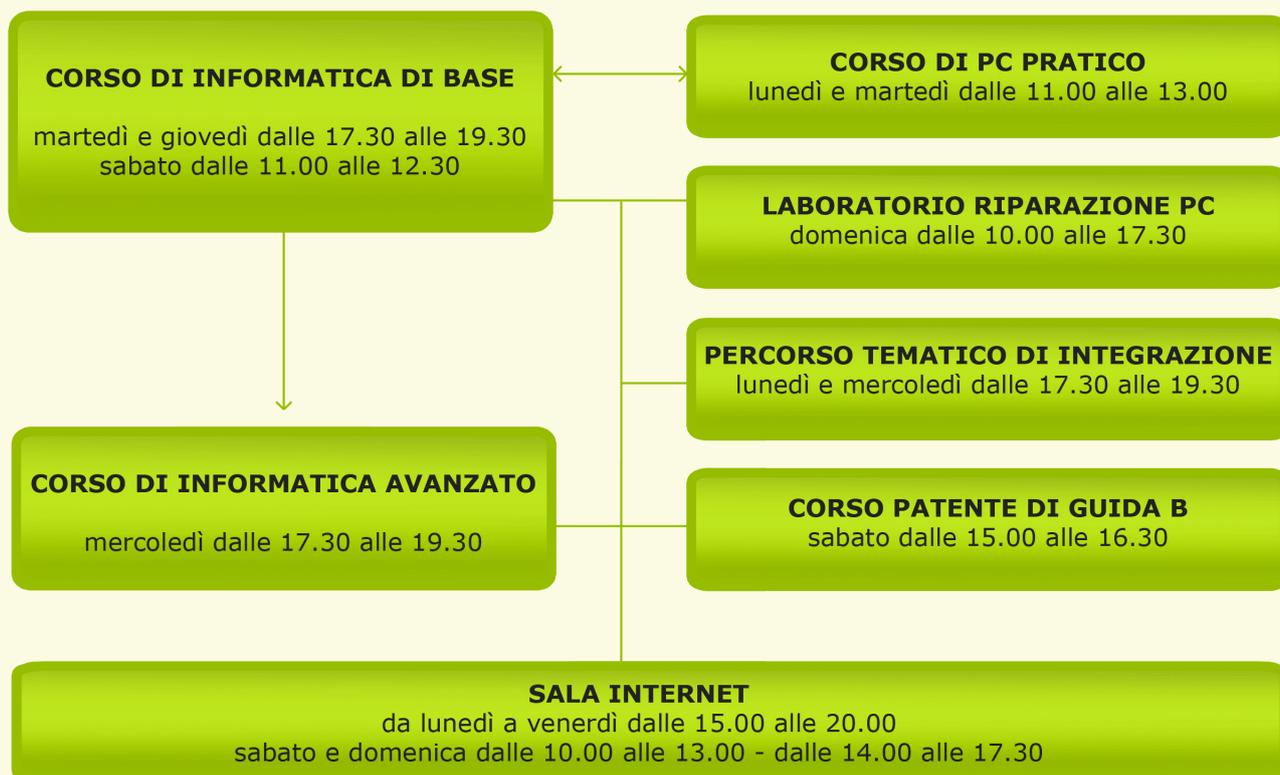
## L'offerta formativa della Fondazione Mondo Digitale

Nelle due sale Internet del Centro Enea, la Fondazione Mondo Digitale (FMD) fornisce agli ospiti una serie di servizi nell'area ICT.

Con la sigla ICT (*Information and Communication technology*) si indica l'insieme delle tecnologie che consentono di elaborare e comunicare l'informazione attraverso mezzi digitali. Sono conoscenze indispensabili per inserirsi nel mondo del lavoro ma sono anche competenze strategiche per accelerare il processo di inserimento nel Paese di accoglienza: dalla ricerca di informazioni su Internet ai servizi on line del Governo centrale e delle amministrazioni locali.

In particolare la FMD offre quattro tipologie di servizi

- e-Café
- Corsi di informatica con certificazione Microsoft
- Corsi pratici e laboratori
- Attività formative in collaborazione con le scuole del territorio



## E-CAFÈ: 27 COMPUTER IN RETE CON IL MONDO

Le attività all'interno della sala Internet 1 sono pensate secondo due livelli

- **autonome:** gli ospiti usano liberamente i computer, usufruiscono della connessione a Internet proseguono il processo di apprendimento in modalità informale
- **semi-autonome:** gli ospiti hanno il sostegno dell'assistente di sala per affrontare nuovi contenuti didattici, esplorare nuove funzioni del computer, usare nuove periferiche.

### cosa si può fare?

connettersi a Internet - chattare - ascoltare programmi radiofonici  
- scrivere e ricevere mail - scrivere un blog - cercare informazioni  
- guardare immagini e video - ascoltare musica - seguire corsi di informazione on line - usare software applicativi - leggere i giornali di tutto il mondo - organizzare i dati personali - telefonare con skype



## INFORMATICA, LE “COMPETENZE CERTIFICATE”

Nell'ottica dell'empowerment, il percorso formativo (nella Sala Internet 2) è finalizzato al conseguimento di una certificazione ufficiale, secondo gli standard **Microsoft Digital Literacy**. Più accessibile rispetto alla patente europea ECDL, la certificazione Microsoft è semplificata nel curriculum e nei contenuti, senza perdere di efficacia formativa. Oltre alle spiegazioni in aula, gli studenti ricevono come materiale di supporto il manuale, di livello base o avanzato, a seconda del corso che frequentano. Per gli studenti i manuali della FMD hanno un duplice vantaggio: semplificano (anche linguisticamente) il curriculum **Microsoft Digital Literacy** e lo arricchiscono con argomenti particolarmente utili per chi vive la condizione di rifugiato o di richiedente asilo. Anche molti esercizi sono progettati ad hoc.

### cosa si impara?

usare i motori di ricerca - consultare i siti per trovare lavoro o casa - scrivere il curriculum vitae - usare il traduttore on line - leggere i giornali italiani e stranieri - ricercare l'orario di un treno, autobus o cinema - salvare i dati con la *pendrive* o un CD - gestire un conto corrente on line - usare i servizi e-banking per immigrati - consultare i siti di utilità istituzionale



## GUIDA ALLE PAROLE

La “certificazione” è un documento ufficiale che attesta il livello di preparazione raggiunto.

Anche le competenze informatiche si misurano con “certificazioni”, simili a quelle della lingua italiana, che stabiliscono il livello di conoscenza della lingua scritta e parlata. Lo standard di certificazione Microsoft è spendibile nel mondo del lavoro, in differenti contesti aziendali e nelle pubbliche amministrazioni.

## LABORATORI, *NECESSAIRE* PER LA VITA QUOTIDIANA

Sono percorsi formativi brevi e intensivi, finalizzati all'acquisizione di strumenti e di competenze specifiche (manutenzione computer, patente di guida, ricerca di informazioni o line, percorsi tematici ecc.)

### perché sono utili?

facilitano il percorso di inserimento - stimolano l'apprendimento cooperativo - consentono di acquisire strumenti utili per apprendere in modo autonomo - sviluppano competenze strategiche - aiutano a trovare soluzioni facili per risolvere problemi complicati - educano al confronto tra culture diverse - arricchiscono il curriculum - sviluppano altre abilità spendibili sul lavoro



## ANIMAZIONE TERRITORIALE CON LE SCUOLE

Se il collegamento e la comunicazione con i Paesi di origine e altri Paesi stranieri può avvenire soprattutto attraverso le risorse di Internet, l'integrazione con il territorio circostante ha bisogno di incontri reali, che diano la possibilità agli "ospiti" del Centro Enea di sentirsi parte del contesto, "partecipanti alla pari" a tutti gli effetti. E la rete di scuole che fa capo alla FMD è uno strumento importante di integrazione e socializzazione. In occasione di eventi e progetti di particolare rilievo vengono organizzati incontri di conoscenza reciproca tra studenti e docenti delle scuole e gli ospiti del Centro Enea. I rifugiati partecipano anche ai laboratori di formazione delle scuole aperti ai giovani del quartiere.

### perché partecipare?

fare conversazione in italiano - incontrare altri giovani - scoprire il territorio - proseguire la formazione - comprendere e parlare il gergo giovanile - trascorrere momenti di serenità e divertimento - esplorare altre opportunità formative - stringere amicizie - collaborare all'educazione interculturale delle nuove generazioni - sentirsi parte attiva del territorio



### a chi chiedere aiuto?

Per la formazione informatica gli ospiti possono fare riferimento a varie figure

- l'assistente di sala
- il coordinatore dei corsi
- i docenti
- il ricercatore
- il tutor-facilitatore/l'interprete

Per informazioni: Fondazione Mondo Digitale, tel. 06.42014109, [info@mondodigitale.org](mailto:info@mondodigitale.org)