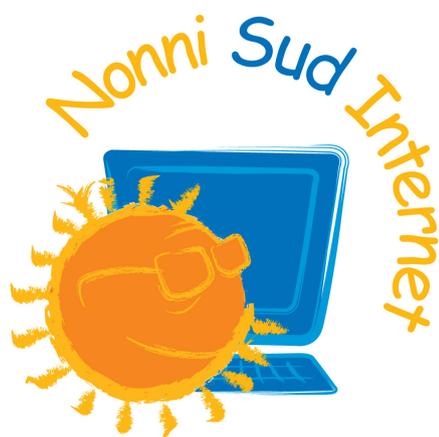




Manuale e-Med

Guida all'uso dei servizi per la salute in rete



Fondazione Mondo Digitale



Manuale e-Med

Questo manuale è a cura della Fondazione Mondo Digitale
con la collaborazione di **Stefania Della Corte**
e la supervisione del prof. **Alfonso Molina**.

Progetto grafico a cura di **Sara Pierantozzi**.

Stampato a Roma, ottobre 2011

Copyright © 2011 **Fondazione Mondo Digitale**
www.mondodigitale.org

Questo volume è parte integrante del kit didattico ideato dalla
Fondazione Mondo Digitale.

L'intero kit è composto da 7 volumi: Linee guida per docenti, Linee guida per tutor, Linee guida per nonni, Guida pratica all'uso del PC, Manuale di e-Gov, Manuale e-Med, Guida alla tecnologia.





Indice

PREFAZIONE	8
INTRODUZIONE	10
<hr/>	
PRIMA PARTE	
Guida all'uso dei servizi per la salute in rete	12
IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE	13
La storia	13
La struttura	14
Il nuovo sistema informativo sanitario	15
La sanità in rete	16
Il Piano di e-Government 2012	17
Obiettivo 4: Salute	18
Alcuni dati	18
Il medico di base	21
IL SITO DEL Ministero della Salute	23
I "Temi" del Ministero della Salute	26
L'esenzione dal ticket	26
La prevenzione e le campagne di prevenzione	30
Le malattie rare	32
L'influenza	34
La nutrizione	36
LA TESSERA SANITARIA	39
La Carta Nazionale dei Servizi e la Carta d'Identità Elettronica	41
Il Fascicolo Sanitario Elettronico	44

I SITI DELLA SALUTE	45
Linea Amica	48
Partecipa Salute	50
Salute - UE	53
<hr/>	
SECONDA PARTE	
La salute in rete Regione per Regione	56
LA REGIONE BASILICATA	57
La sanità in Basilicata	57
L'Azienda Ospedaliera San Carlo	59
IRCCS CROBB	64
LA REGIONE CALABRIA	67
ASP Crotone	69
L'Ospedale Bianchi Melanino Morelli	72
L'Azienda ospedaliera Pugliese Ciaccio	76
Il progetto Cat@Hospital	80
LA REGIONE CAMPANIA	81
Le ASL della Campania	81
Le Aziende ospedaliere	86
LA REGIONE PUGLIA	91
Il portale regionale della salute	91
LA REGIONE SARDEGNA	100
Sardegna Salute	100
LA REGIONE SICILIA	109
Assessorato alla Salute	109
La tessera sanitaria	112
L'Ospedale Villa Sofia - Cervello	114

TERZA PARTE

La sanità elettronica	120
UN ESEMPIO DI SITO INTERATTIVO: WWW.PAZIENTI.ORG	121
L'E-GOV SANITARIA IN PILLOLE NELLE REGIONI DEL SUD	127
Prenotazione sanitaria on line	128
Fascicolo Sanitario Elettronico	130
I MIGLIORI PROGETTI DI SANITÀ ELETTRONICA IN ITALIA	132

APPENDICE

Parole per capire	135
Il glossario	136

PREFAZIONE

di Alfonso Molina, professore di Strategie delle Tecnologie all'Università di Edimburgo e direttore scientifico della Fondazione Mondo Digitale

Nel XXI secolo l'umanità si confronta con grandi opportunità e sfide. Lo sviluppo della scienza e la tecnologia sta incrementando continuamente la possibilità di estendere e migliorare la qualità della vita, del lavoro e del tempo libero. La grande sfida è rendere accessibili a tutti i cittadini del pianeta questi benefici. Le Nazioni Unite, la Comunità Europea e ogni singola nazione affrontano sfide di grande portata come quella dell'ambiente, dell'inclusione digitale, dell'educazione per tutti, e l'Italia, in particolar modo, quella dell'invecchiamento della popolazione.

La Comunità Europea nel suo recente documento, "Turning Europe into a True Innovation Union", ha segnalato: "l'invecchiamento della popolazione è una sfida sociale urgente, con significative implicazioni sociale ed economiche. Guardando avanti al periodo tra oggi e il 2060, si prevede un incremento del 4.76% del PIL nella spesa media relazionata con l'invecchiamento all'interno della Comunità Europea."¹ Al 1995, 70 milioni di persone sopra i 60 anni abitavano nell'Unione Europea, quasi 20% della popolazione. Al 2020, questa cifra si alzerà al 25% e le persone di 80 anni e più si raddoppieranno. Come risultato di queste previsioni, la Comunità Europea ha identificato l'area di "invecchiamento attivo e salutare" come una delle priorità del suo programma "L'Unione dell'Innovazione". Così, "all'inizio del 2011 sarà avviato un partenariato pilota su

¹ CEC, *Turning Europe into a True Innovation Union*, MEMO/10/473, Brussels, 6th October 2010, p.4. Traduzione dall'inglese "The ageing of the population is a pressing societal challenge having significant social and economic implications. Looking ahead to the period between now and 2060, aged-related expenditure is expected to increase to 4.75% of GDP on average in the EU."

come invecchiare mantenendosi attivi e in salute, con l'obiettivo di prolungare (di due anni entro il 2020) il periodo di vita in cui godiamo di buona salute".²

C'è un chiaro bisogno di strategie innovative per facilitare una partecipazione attiva degli anziani nella vita sociale ed economica della società. Un importante aspetto di questo bisogno è l'inclusione digitale (e-inclusion) degli anziani, cioè la possibilità di partecipare e godere dei benefici della tecnologia dell'informazione e delle comunicazione (TIC) e dei servizi elettronici da essa derivati: *e-government*, *e-health*, *e-commerce* ecc. Oggi gli anziani, insieme alle persone meno alfabetizzate, sono i gruppi con il livello più basso di competenze informatiche.³

È da anni che la Fondazione Mondo Digitale lavora a un programma d'alfabetizzazione digitale (*digital literacy*) per gli anziani, in particolare attraverso il progetto intergenerazionale "Nonni su Internet", che adesso si sta diffondendo in numerose regioni dell'Italia. Contemporaneamente a quest'espansione geografica, si è arricchita anche la piattaforma di conoscenza del programma con la produzione di diversi manuali e moduli mirati ad approfondire continuamente le competenze informatiche della popolazione più anziana.

Questo è l'obiettivo del nuovo manuale sulla salute digitale (e-health) in Italia e, particolarmente, nelle regione del Sud. La Fondazione Mondo Digitale compie così un importante passo per contrastare la sfida dell'"invecchiamento attivo e salutare".

² CEC, L'"Unione dell'innovazione" – trasformare le idee in occupazione, crescita e progresso sociale, IP/10/1288, Brussels, 6 October 2010, p.2.

³ Eurostat, Community Survey on ICT use in Households and by Individuals, 2006

INTRODUZIONE

“La salute non è tutto, ma senza salute tutto è niente” (A. Schopenhauer)

Come funziona il Servizio sanitario nazionale? Quali prestazioni offre ai cittadini e quali sono gli esami e le visite che possiamo svolgere senza dover pagare il ticket? È possibile risparmiare sull'acquisto dei farmaci? Come si cambia il medico di base?

Quando si tratta di sanità abbiamo spesso l'impressione di avere a che fare con una gigantesca burocrazia di cui è difficile capire il funzionamento.

Il *Manuale e-Med, guida all'uso dei servizi per la salute in rete*, è stato pensato dalla Fondazione Mondo Digitale, nell'ambito del progetto “Nonni sud Internet”, proprio per rispondere alle esigenze dei cittadini in merito ai servizi di salute on line. E-Med è il primo manuale che, dalla parte dei cittadini - gli utenti dei servizi sanitari - offre e propone strumenti indispensabili per orientarsi nei nuovi servizi sanitari digitali.

Il manuale è suddiviso in tre sezioni. La prima parte sintetizza i principali strumenti di salute, ripercorrendo le tappe che dalla nascita del Ministero della Salute portano all'introduzione del Nuovo Sistema informativo Sanitario e dei Servizi Sanitari in rete. La prima sezione presenta le informazioni che offre il sito del Ministero della Salute, quali strumenti possono essere utili, come cercare servizi sanitari, insomma come orientarsi. Vengono indicati anche i siti ufficiali che trattano di salute, i principali portali dove scoprire come interagire con la Pubblica Amministrazione e far sentire la propria voce di utenti e cittadini.

La seconda parte offre una panoramica sui servizi di salute on line in ognuna delle regioni aderenti al progetto “Nonni sud Internet”: Campania, Basilicata, Puglia, Calabria, Sicilia e Sardegna. Ci addentreremo nei siti della sanità e simuleremo una prenotazione

sanitaria, come scegliere il medico di famiglia, come trovare una farmacia notturna e molti altri servizi.

Il federalismo sanitario ha reso ogni regione autonoma nelle scelte e negli investimenti, il che spiega le differenze tra una regione e l'altra. Questo manuale dà il quadro generale e le indicazioni per gli approfondimenti sulle realtà locali, perché conoscere i propri diritti fa bene anche alla salute.

La terza e ultima parte offre suggerimenti interessanti su come trovare informazioni e opinioni sulle strutture sanitarie e scegliere così, in modo consapevole, il posto giusto dove curarsi. Inoltre daremo uno sguardo anche ai migliori progetti italiani di sanità elettronica suddivisi per regione.

Infine il manuale contiene un utile glossario da consultare per capire termini ed espressioni proprie dell'area sanitaria.

Il Progetto "Nonni sud Internet" affonda le sue radici nel Progetto "Nonni su Internet", il piano di alfabetizzazione digitale per gli over sessanta ideato dalla Fondazione Mondo Digitale nel 2002, per avvicinare adulti e anziani all'uso del computer: per navigare nel web, comunicare con la posta elettronica e utilizzare i servizi digitali delle Pubbliche amministrazioni. In nove edizioni si sono diplomati oltre 12.000 anziani, guidati da 10.000 studenti tutor e da 800 insegnanti coordinatori.

"Nonni sud Internet" amplia il piano di alfabetizzazione digitale anche ai cittadini delle regioni del Sud Italia, promuovendo sia la conoscenza in tema di salute e il benessere dell'anziano sia la sua partecipazione attiva nella società della conoscenza.

PRIMA PARTE

Guida all'uso dei servizi per la salute in rete

IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

La storia

In Italia, prima dell'istituzione del Servizio sanitario nazionale, il sistema era basato su numerosi *enti mutualistici* (o *casse mutue*), il più importante dei quali era l'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro le Malattie (INAM). Ciascun ente era competente per una determinata categoria di lavoratori che, con i familiari a carico, vi erano obbligatoriamente iscritti. In questo modo, per provvedere alle cure mediche e ospedaliere fruivano dell'assicurazione sanitaria, finanziata con i contributi versati dagli stessi lavoratori e dai loro datori di lavoro. Il diritto alla tutela della salute era quindi correlato non all'essere cittadino ma alla condizione di lavoratore (o suo familiare). E, vista la disomogeneità delle prestazioni assicurate dalle varie casse mutue, si verificavano disuguaglianze tra gli assistiti.

La storia della sanità pubblica si intreccia saldamente con le fondamenta costituzionali⁴ del nostro Paese, con la sua crescita civile e democratica e con il suo sviluppo economico e sociale.

Le tappe fondamentali della storia della sanità pubblica

1958 - Con la legge n. 259, il Governo Fanfani II per la prima volta istituì in Italia il Ministero della Sanità, scorporandolo dal Ministero degli Interni. Il primo titolare del dicastero fu Vincenzo Monaldi.

1968 - Con la legge n. 132 (cosiddetta *legge Mariotti*, dal nome del ministro Luigi Mariotti), fu riformato il sistema degli ospedali, fino ad allora per lo più gestiti da enti di assistenza e beneficenza, trasformandoli in enti pubblici (*enti ospedalieri*) e disciplinandone l'organizzazione, la classificazione in categorie, le funzioni nell'ambito della programmazione nazionale e regionale ed il finanziamento.

1974 - La legge n. 386 estinse i debiti accumulati dagli enti mutualistici nei confronti degli enti ospedalieri, sciolse i consigli

⁴ Articolo 32 della Costituzione

di amministrazione degli enti mutualistici, disponendone il commissariamento, e trasferì i compiti in materia di assistenza ospedaliera alle regioni.

1978 - La legge n. 833 sopprime il sistema mutualistico e istituì il Servizio sanitario nazionale, con decorrenza del 1° luglio 1980. La Legge 833/78, votata dall'85% del Parlamento, con cui 30 anni fa, il 23 dicembre 1978, nasce in Italia il Servizio sanitario nazionale pubblico basato sull'universalità dell'assistenza sanitaria, sulla solidarietà del finanziamento attraverso la fiscalità generale e sull'equità di accesso alle prestazioni

1999 - La previsione dei Livelli Essenziali di Assistenza garantisce l'uniformità delle prestazioni su tutto il territorio nazionale con il Decreto legislativo 229/99.

2001 - Dal 2001 il Ministero della Sanità ha mutato il nome in Ministero della Salute.

2007 - È la tappa della “qualità e sicurezza delle cure”, per svolgere appieno la missione di tutela della salute dei cittadini. Questo significa qualità nelle prestazioni e nell'assistenza in tutte le fasi della vita e della malattia; qualità nelle procedure e nelle linee guida; qualità per la sicurezza dei pazienti; qualità nei meccanismi organizzativi e gestionali; qualità nell'arruolamento della dirigenza solo in base al merito.

La struttura

Il Servizio sanitario nazionale non è un'unica amministrazione ma un insieme di enti e organi che concorrono al raggiungimento degli obiettivi di tutela della salute dei cittadini. È composto da:

- il Ministero della Salute, che coordina il piano sanitario nazionale, salve le competenze costituzionalmente garantite delle Regioni
- una serie di enti e organi a livello nazionale, quali:
 - il Consiglio Superiore di Sanità

- l'Istituto Superiore di Sanità (www.iss.it)
 - l'Istituto Superiore per la Prevenzione e Sicurezza del Lavoro (www.inail.it)
 - l'Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali (www.agenas.it)
 - gli istituti di ricovero e cura a carattere scientifico
 - gli istituti zooprofilattici sperimentali
 - l'Agenzia Italiana del Farmaco (www.agenziafarmaco.it)
- i servizi sanitari regionali, che, a loro volta, comprendono:
 - le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano
 - le aziende sanitarie locali (ASL) e le aziende ospedaliere (AO), attraverso le quali le regioni e le province autonome assicurano l'assistenza sanitaria.

Il nuovo sistema informativo sanitario

La crescente necessità di disporre di strumenti, attraverso i quali governare il SSN ai diversi livelli istituzionali, al fine di bilanciare i costi del sistema con la qualità dei servizi erogati, ha reso necessaria la definizione coordinata, tra il Ministero e le Regioni, di un piano strategico condiviso per la realizzazione del Nuovo Sistema Informativo Sanitario (www.nsis.salute.gov.it). Il Nuovo Sistema Informativo Sanitario, basato sulla cooperazione e l'integrazione dei diversi sistemi informativi regionali e locali, costituisce:

- lo strumento di governo e supporto dei flussi informativi del Servizio sanitario nazionale
- la fonte di riferimento dei dati utilizzata a livello nazionale per le misure di qualità, efficienza, appropriatezza e costo del SSN, nonché per le misure relative all'erogazione dei livelli essenziali di assistenza.

La sanità in rete

L'evoluzione socio-demografica della popolazione, la necessità di

bilanciare risorse disponibili e qualità dell'assistenza sanitaria prestata, sono di stimolo alla definizione di nuove modalità di erogazione dei servizi sanitari. La realizzazione della sanità in rete assume una notevole importanza soprattutto in un quadro in profondo mutamento ed evoluzione del SSN, caratterizzato da una quota di popolazione anziana sempre più preponderante e un'assistenza necessariamente più centrata sui servizi territoriali per far fronte a patologie croniche. In tale contesto, l'applicazione delle nuove tecnologie rappresenta una valida opportunità per definire un migliore bilanciamento tra l'esigenza di maggiore qualità delle prestazioni e un migliore impiego delle risorse disponibili. I progetti attuali sono riconducibili principalmente ai seguenti ambiti di intervento:

- identificazione del cittadino
- innovazione nelle cure primarie: connessione in rete dei medici del SSN, digitalizzazione e trasmissione elettronica delle prescrizioni e dei certificati di malattia
- disponibilità della storia clinica del paziente: Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) per l'archiviazione e l'accesso alle informazioni sanitarie individuali
- accesso ai servizi sanitari: sistema articolato a rete di Centri Unici di Prenotazione (CUP) che consentano ai cittadini di prenotare le prestazioni SSN su tutto il territorio nazionale
- il ridisegno strutturale e organizzativo della rete di assistenza mediante la telemedicina.

Ad oggi lo sviluppo della sanità in rete in Italia procede con varie iniziative progettuali in corso su tutto il territorio nazionale. Il quadro globale presenta forti differenze, non solo in termini di maturità dei sistemi informativi regionali, ma anche in riferimento alle soluzioni applicative adottate, ai modelli architetturali, agli standard semantici, alle modalità di uso dei sistemi stessi. Questo è conseguenza delle diverse modalità di uso dell'innovazione tecnologica nei contesti regionali, secondo differenti modelli organizzativi implementati nei Servizi sanitari regionali, oltre che frutto di una differenziata capacità

di investimento. È pertanto opportuno che gli sforzi progettuali, attuali e futuri, abbiano quali denominatori comuni, da un lato, la dematerializzazione dei documenti sanitari a beneficio dei processi gestionali e organizzativi, dall'altro, l'armonizzazione delle soluzioni di sanità in rete, allo scopo di garantire omogeneità nella generazione dei Livelli Essenziali di Informazioni (LEI). A tal fine, è fondamentale anche agevolare la condivisione delle iniziative intraprese sul territorio nazionale e la messa a sistema delle migliori pratiche, soprattutto nelle applicazioni che riguardano il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), i Centri Unici di Prenotazione (CUP) e la telemedicina. Affinché la sanità in rete concorra effettivamente a migliorare l'assistenza sanitaria, le risorse disponibili devono essere impiegate in investimenti coerenti con le reali necessità del SSN. Perché ciò sia possibile, è necessaria un'azione di coordinamento per definire indirizzi condivisi a livello centrale e regionale, finalizzati ad orientare coerentemente gli sforzi progettuali nell'ambito di una cornice unitaria di natura politico-strategica.

Il Piano di e-government 2012

Il Piano di e-gov 2012 definisce un insieme di progetti di innovazione digitale che, nel loro complesso, si propongono di modernizzare, rendere più efficiente e trasparente la Pubblica Amministrazione, migliorare la qualità dei servizi erogati a cittadini e imprese e diminuirne i costi per la collettività, contribuendo a fare della Pubblica Amministrazione un volano di sviluppo dell'economia del Paese. Il Piano è un impegno per l'innovazione, la diffusione di servizi di rete, l'accessibilità, e la trasparenza della Pubblica Amministrazione, per avvicinarla alle esigenze di cittadini ed imprese. Il Piano definisce circa **80 progetti**, aggregati in **4 ambiti** di intervento e **27 obiettivi** di Governo (14 Obiettivi Settoriali, 4 Obiettivi Territoriali, 6 Obiettivi di Sistema e 3 Obiettivi Internazionali).

Obiettivo 4: Salute

Entro il 2012 saranno semplificati e digitalizzati i servizi elementari (prescrizioni e certificati di malattia digitali, sistemi di prenotazione online) e create le infrastrutture per un'erogazione di servizi sanitari sempre più vicini alle esigenze dei cittadini (Fascicolo Sanitario Elettronico e innovazione delle strutture delle aziende sanitarie), migliorandone il rapporto costo-qualità dei servizi e limitando sprechi ed inefficienze.

I progetti, realizzati di concerto con le regioni, sono:

- connessione in rete di tutti i medici di medicina generale e pediatri di libera scelta del SSN
- digitalizzazione del ciclo prescrittivo (ricetta e certificato di malattia digitali)
- realizzazione del Fascicolo Sanitario Elettronico del cittadino
- realizzazione di un sistema articolato a rete di centri unici di prenotazione (CUP) che consentano ai cittadini di prenotare le prestazioni SSN su tutto il territorio nazionale
- innovazione delle Aziende sanitarie

Alcuni dati

Come informano Regioni e ASL

Qual è l'offerta informativa on line (obiettivi del sito, struttura, contenuto, servizi offerti, tecnologie impiegate ecc.) assicurata dagli enti territoriali del SSN (Regioni e ASL)?

Dall'analisi della home page del sito dell'area 'Salute' delle 20 Regioni e province autonome emerge che:

- a. è diffusa la tendenza a presentare le politiche per la salute come espressione del governo regionale: in ben 12 Regioni lo spazio web dedicato alla salute si configura come una sezione del sito

dell'istituzione regionale e solo in 9 Regioni questo sito è un portale esterno, con un url specifico;

- b. è forte l'identità regionale, espressa dal fatto che il logo della Regione è presente in 20 siti (tranne che in Campania), mentre il logo del Ministero della Salute non è riportato in alcuna Regione
- c. è minima la proiezione internazionale, poiché solo 2 Regioni presentano in home page loghi di istituzioni sovranazionali.

I siti delle Regioni presentano:

- una forte **caratterizzazione istituzionale**, con una tendenza diffusa a presentare le politiche per la salute come espressione del governo regionale e una minima proiezione internazionale;
- una bassa capacità di creare **reti di relazione** con organizzazioni operanti sul territorio in ambito sanitario o con organizzazioni del non-profit;
- un buon livello di **trasparenza** amministrativa, ma la disponibilità di meccanismi di tutela si limita a strumenti normativi;
- un'elevata attenzione ai temi della **promozione** della salute, ma con basso riferimento alle strategie del Ministero;
- un buon livello di **qualità tecnologica**.

I siti delle ASL presentano:

- una forte **caratterizzazione istituzionale**, con prevalenza di riferimenti al SSR piuttosto che a quello nazionale;
- un buon livello di **trasparenza** amministrativa, ma la disponibilità di meccanismi di tutela si limita a strumenti normativi;
- una buona capacità di **descrizione dei servizi erogati**, anche se è bassa la disponibilità di modulistica on line e di sistemi di prenotazione telematica;
- un buon livello di **qualità tecnologica**.

Fonte: Ministero della Salute e Università "Sapienza", 2010 Roma

Chi cerca informazioni on line

- le categorie di **soggetti più propensi all'utilizzo di Internet** per la ricerca di informazioni sulla salute sono le donne, i giovani e i soggetti con un livello socio-economico medio-alto.
- la tipologia di **informazioni più frequentemente ricercata** è quella relativa a specifiche malattie o trattamenti sanitari.
- è in aumento la quota di utenti che ricerca informazioni relative alla promozione della salute e alla prevenzione delle malattie, nonché all'accesso ai diversi servizi sanitari
- **attraverso la rete passa**, assai più che in passato, **un processo di costruzione sociale della malattia**, di elaborazione di senso e di condivisione della propria condizione di malato.

Fonte: Ministero della Salute e Università "Sapienza", 2010 Roma

Quali informazioni si cercano sul web

- i **siti** sui quali vengono cercate informazioni con maggiori frequenza sono: Ministero della Salute (24%), Wikipedia (20%), siti di associazioni di pazienti con specifiche patologie (17%)
- le **informazioni** e/o servizi a carattere sanitario **cercate prevalentemente su Internet** sono quelle su malattie specifiche e trattamenti, su ospedali e altre strutture mediche, sulle condizioni per un corretto stile di vita.
- per circa la metà dei rispondenti sarebbe importantissimo trovare sui siti Internet istituzionali informazioni riguardo a **livelli di qualità delle prestazioni sanitarie** erogate dalle ASL e dalle aziende ospedaliere e per il 78% degli intervistati questi dati dovrebbero essere contenuti sul sito del Ministero della Salute.

Fonte: Ministero della Salute e Università "Sapienza", 2010 Roma

Il medico di base

È la persona dalla quale ci aspettiamo assistenza, consigli, risposte, soluzioni, ma anche disponibilità e calore umano, perché entriamo in contatto con il medico di famiglia quasi sempre in momenti di fragilità e sofferenza.

Ma che ruolo ha il medico di base e che cosa ci possiamo aspettare da lui? Come possiamo sceglierlo ed eventualmente cambiarlo se non siamo soddisfatti?

Il medico di famiglia è un medico che ha un rapporto di convenzione con la ASL. L'Azienda sanitaria ha il compito di indicargli la zona all'interno della quale svolgere la professione aprendo un proprio studio.

Il contratto di lavoro con la ASL regola gli aspetti economici, ossia il suo stipendio e il numero minimo delle ore di lavoro. Lo stipendio è stabilito in base al numero dei pazienti. Secondo la convenzione con il Servizio sanitario nazionale, un medico di base può avere fino a un massimo di 1.500 assistiti ai quali deve garantire un certo numero di ore di ricevimento in studio e la reperibilità per il tempo restante in cui è in servizio.

Il contratto è assimilabile a una consulenza da libero professionista e quindi ogni medico ha un ampio margine di discrezionalità nell'organizzazione del lavoro, sia dal punto di vista degli orari di studio sia per quel che riguarda la prenotazione delle visite.

Il medico di base opera in convenzione con il Servizio sanitario e fa da primo "filtro" per la nostra salute, valutando le cure necessarie e regolando l'accesso agli altri servizi offerti dal SSN. Decide quali farmaci dobbiamo prendere e quali accertamenti diagnostici fare, in base ai sintomi che presentiamo. Spesso questa figura professionale è anche quella che arriva a conoscere meglio il paziente e tutto il nucleo familiare. È molto importante che tra medico e paziente si instauri un rapporto di fiducia soddisfacente sotto il profilo clinico e umano. Qualora si rompa questo rapporto di fiducia, sia il medico

sia il paziente possono revocare la scelta comunicandolo all'ASL.

Presso le ASL sono in funzione gli uffici di scelta e revoca del medico, dove il cittadino può nominare il proprio medico di base. Nella seconda parte vedremo in dettaglio le procedure per la scelta del medico regione per regione.

Al fine di consentire una scelta ragionata, le aziende sanitarie devono informare i cittadini del curriculum di ogni medico, degli orari dell'ambulatorio e delle caratteristiche strutturali e strumentali di ogni studio medico. Se si desidera conoscere personalmente il medico prima di sceglierlo, si può chiedere un appuntamento, ma in assenza di norme in materia è a discrezione del medico accettare o meno l'incontro e chiederne il pagamento.

Il medico è obbligato a tenere aperto lo studio un numero minimo di ore, proporzionale al numero dei suoi pazienti. Dovrà essere in studio 5 ore alla settimana fino a 500 pazienti, 10 ore da 500 a 1.000, 15 ore da 1.000 a 1.500. Lo studio deve essere aperto per 5 giorni alla settimana, con previsione di apertura di almeno due fasce pomeridiane o mattutine alla settimana. Salvo casi di urgenza, le visite nello studio medico vanno solitamente prenotate, previo appuntamento: è opportuno però chiedere al vostro medico cosa succede in caso di urgenza, se prevede comunque uno spazio in giornata su appuntamento o no. Il medico di medicina generale è operativo tutti i giorni tranne, di solito, il sabato, la domenica e i giorni festivi e prefestivi, quando viene sostituito dalla guardia medica.

IL SITO DEL MINISTERO DELLA SALUTE

Il sito del Ministero della Salute è uno dei siti ufficiali (il principale) dove poter cercare informazioni inerenti il tema della Salute.

Questa è la schermata di accesso (al 26/04/2011) del sito del Ministero della Salute all'indirizzo www.salute.gov.it

Ministro
Ferruccio Fazio
Ministero
Obiettivi
Sottosegretari
Organizzazione
Sedi
Consiglio superiore di sanità
Dipartimenti e direzioni
Uffici periferici e territoriali
Commissioni e comitati
Trasparenza, valutazione e merito
Servizi
URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico
Front Office: uffici aperti al pubblico
Biblioteca
Posta elettronica certificata
Certificati telematici di malattia
Strumenti
Documenti
Opuscoli e poster
Bandi di gara
Concorsi
Banche dati
Normativa
Avvisi di sicurezza
Servizio sanitario nazionale
Principi fondamentali
Enti
Indirizzi utili
Dati statistici
Il portale informa
Primo piano
Notizie
NASnotizie
Focus
Speciali
Campagne
Eventi
Multimedia

In primo piano [archivio](#)
23-30 aprile 2011, Settimana Europea della Vaccinazione
Per una settimana, nel mese di aprile, nei Paesi di tutta la Regione, sotto lo slogan comune "Prevenire, Proteggere, Immunizzare", si svolgono attività per informare e coinvolgere la popolazione e i professionisti sanitari sul tema delle vaccinazioni e per affrontare le sfide future in tale ambito
22 aprile 2011

Liste di attesa, quarto Rapporto su informazione on line
Metà delle strutture sanitarie pubblica sul proprio sito internet dati sui tempi di attesa
29 marzo 2011

Focus Sicurezza [archivio
Nucleare e salute, nessun rischio per l'Italia
Dispositi in via precauzionale controlli sui prodotti alimentari provenienti dal Giappone. Informazioni per gli italiani che rientrano dal Paese colpito dal terremoto l'11 marzo. - Data ultimo aggiornamento: 10 aprile 2011](#)

Notizie [archivio
Insediato il Comitato Unico di Garanzia del Ministero della Salute - CUG
28 aprile 2011
L'abuso sessuale nei bambini prepuberi, requisiti e raccomandazioni per una valutazione appropriata
29 aprile 2011
Piano nazionale per l'eliminazione del morbillo e della rosolia congenita 2010-2015
15 aprile 2011
Emergenza immigrati dall'Africa settentrionale, un protocollo operativo per la sorveglianza sindromica e la profilassi immunitaria
14 aprile 2011
Politiche per le Pari Opportunità: l'asilo nido del Ministero a Rai Parlamento
14 aprile 2011
Enti della ricerca sanitaria ammessi alla destinazione della quota del 5 x mille
10 marzo 2011
Publicate sul sito dell'EAHC le Calls for proposals 2011, scadenza prevista il 27 maggio 2011
07 marzo 2011
NASnotizie \[archivio
Palermo: misura cautelare nei confronti di un medico-oculista
02 maggio 2011\]\(#\)](#)

Campagne di comunicazione [archivio
Campagna di comunicazione per la prevenzione del tumore al seno
Il tumore al seno colpisce 1 donna su 11. E nessuna vuole mettersi nei suoi panni. - Data ultimo aggiornamento: 04 febbraio 2011

Campagna di comunicazione sulla prevenzione dell'influenza stagionale 2010-2011
L'influenza è arrivata anche quest'anno. Proteggi te stesso e gli altri. - Data ultimo aggiornamento: 12 marzo 2010

Campagna informativo-educativa 2010 per la lotta contro l'Aids
Non abbassare la guardia. Fai il test...AIDS. La sua forza finisce dove comincia la tua. - Data ultimo aggiornamento: 30 novembre 2010](#)

Avvisi di sicurezza [archivio
Dispositivi medici - Orthovia Inc. - Cortoss Delivery Gun
Avviso di sicurezza - 29 aprile 2011
Sicurezza chimica - importato Sofia milano - livella con laser
Allarme consumatori - 26 aprile 2011
Sicurezza alimentare - Apicoltura Brezzo srl - Crema di asparagi in vasetto "Le Salse"
Avviso ai consumatori - 02 dicembre 2010](#)

Speciali [archivio
Bambine e bambini del mondo - Guida per le famiglie alla cura del neonato
Consigli utili per la cura del neonato e del bambino fino ad un anno di età, tradotti in dieci lingue. - Data ultimo aggiornamento: 16 novembre 2010

Transazioni
Risarcimento danni da trasfusione con sangue infetto, somministrazione di emoderivati e vaccinazioni obbligatorie. - Data ultimo aggiornamento: 08 marzo 2011](#)

Eventi [archivio
3 maggio 2011, Roma La centralità della Persona in riabilitazione: nuovi modelli organizzativi e gestionali
1 2 3 4
Scuola di fertilità
Incontri educativo-informativi sul tema della fertilità
Temi \[English version\]\(#\)
118 e Pronto Soccorso
Acque di balneazione
Alcol e alcolodipendenza
Alimenti particolari, integratori e novel food
Alleanza contro le malattie respiratorie croniche - GARD-I
Alleanza ospedali italiani nel mondo | En | Fr | Antidoping
Assistenza sanitaria italiani all'estero e stranieri in Italia
Associazioni di pazienti
Biocidi | En | Biotecnologie
Buona pratica di laboratorio
Cani, gatti e...
Cosmetici | En | Cure palliative e terapia del dolore
Cure primarie e casa della salute
Dispositivi medici | En | ECM - Educazione Continua in Medicina
Esenzione dal ticket
Formazione veterinaria
Governare clinico, qualità e sicurezza delle cure | E | Guadagnare salute - Stili di vita
Hiv e Aids
Indennizzo per danno da trasfusione e vaccinazione
Influenza
Investimenti in sanità
Malattie infettive e vaccinazioni
Malattie rare
Mattoni SSN
Medicinali e dispositivi veterinari
Medicinali, sostanze stupefacenti e psicotrope
NSIS \(Nuovo Sistema Informativo Sanitario\)
Nutrizione
Ondate di calore
Piani di rientro
Piano Nazionale Integrato 2011-2014
Prevenzione
Prevenzione \(provvisione e cecità
Prodotti fitosanitari
Professioni sanitarie | En | Programmazione sanitaria e LEA
Rapporti internazionali
Ricerca sanitaria
Ricoveri ospedalieri \(SDO\)
Salute dei denti e della bocca
Salute delle donne
Salute e sicurezza sul lavoro
Salute mentale
Sanità animale
Scuola di fertilità
Sicurezza alimentare
Sicurezza chimica
Sicurezza negli ambienti di vita
SIVEAS - Sistema nazionale di Verifica e controlli sull'Assistenza Sanitaria
Stati vegetativi e di minima coscienza
Tracciabilità del farmaco
Trapianti
Tumori
Veterinaria internazionale | En |](#)

Portale della Normativa Sanitaria
Newsletter della Normativa Sanitaria
Accordo Odontoiatria Sociale
5 Prestazioni a onorari concordati

Link
AIFA
Alleanza contro il cancro
Age.Na.S.
Bibliosan
CCN
Centro Nazionale Sangue
Comando Carabinieri per la tutela della salute - NAS
Croce Rossa
INMP
IRCCS
ITAIL
ISS
I2S, CdRN
LILT
Regioni e Province autonome
Altri link utili

A partire dalla prima pagina del sito Internet, *l'home page*, è possibile avere una visione d'insieme dei contenuti presenti.

Nelle sezioni "In primo piano", "Eventi", "Notizie" vengono presentati informazioni e fatti su tematiche di interesse pubblico

In primo piano archivio

23-30 aprile 2011, Settimana Europea della Vaccinazione
Per una settimana, nel mese di aprile, nei Paesi di tutta la Regione, sotto lo slogan comune "Prevenire, Proteggere, Immunizzare", si svolgono attività per informare e coinvolgere la popolazione e i professionisti sanitari sul tema delle vaccinazioni e per affrontare le sfide future in tale ambito

Liste di attesa, quarto Rapporto su informazione on line
Metà delle strutture sanitarie pubblica sul proprio sito internet dati sui tempi di attesa

Focus Sicurezza archivio

Nucleare e salute, nessun rischio per l'Italia
Disposti in via precauzionale controlli sui prodotti alimentari provenienti dal Giappone. Informazioni per gli italiani che rientrano dal Paese colpito dal terremoto l'11 marzo.

Eventi archivio

16 maggio 2011, Roma
Trattamenti di Procreazione Medicalmente Assistita

1 2

Scuola di fertilità
Incontri educativo-informativi sul tema della fertilità

Temi English version

118 e Pronto Soccorso
Acque di balneazione
Alcol e alcoldipendenza
Alimenti particolari, integratori e novel food
Alleanza contro le malattie respiratorie croniche - GARD-I
Alleanza ospedali italiani nel mondo | En | Fr |
Antidoping

Notizie archivio

L'abuso sessuale nei bambini prepuberi, requisiti e raccomandazioni per una valutazione appropriata

La parte centrale è dedicata alle notizie più recenti (*news*). Tutti i titoli sono link cliccabili: attivandoli cioè con il tasto destro del mouse si apre un'altra pagina con i testi estesi della notizia. Più in alto, la sezione chiamata "Focus" è dedicata a servizi o argomenti ritenuti dal Ministero di particolare importanza.

Torniamo alla pagina principale.

Nella sezione "Servizi" si accede alla pagina "URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico". L'ufficio ha, tra i suoi compiti istituzionali, quello di rispondere alle richieste dei cittadini fornendo informazioni di carattere generale. Qualora non fosse possibile rispondere direttamente, l'URP provvede a inoltrare la richiesta di informazioni all'ufficio competente, dandone comunicazione all'interessato.

Come contattare l'URP

- **Sportello**
Il personale riceve gli utenti dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12 presso la sede del Ministero a viale Giorgio Ribotta, 5 - ROMA
- **Telefono**
Il personale risponde alle telefonate dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12 ai numeri +39 06.5994.2378 - 2758
- **Fax**
E' possibile inviare un fax al numero +39 06.5994.2376
- **Posta ordinaria**
Si può scrivere al seguente indirizzo:
Ministero della Salute
D.G.P.O.B. Ufficio X - URP
Viale Giorgio Ribotta, 5 - 00144 Roma
- **Posta elettronica**
Chi desidera, può inviare una e-mail. Si fa presente che l'Ufficio relazioni con il pubblico **risponderà soltanto** alle richieste che hanno i seguenti requisiti obbligatori:
 - o nome e cognome del richiedente
 - o indirizzo
 - o autorizzazione al trattamento dei dati personali
 - o dichiarazione di presa visione dell'informativa ai sensi del [D.Lgs.30/06/2003 n.196](#)

Tutti i messaggi sprovvisti di tali informazioni non saranno presi in considerazione. Per ragioni di sicurezza si prega, inoltre, di non inviare allegati (non saranno letti).

[Scrivi all'URP](#)

Per prenotare un appuntamento con alcuni uffici del Ministero consulta la pagina del [Front Office: uffici aperti al pubblico](#).

La sezione “Indirizzi utili” consente poi di accedere alla linea diretta con ASL e Aziende Ospedaliere, per avere per ciascuna azienda gli indirizzi dei siti Internet e tutti i dati relativi a recapiti e numeri telefonici (URP e CUP) ai quali rivolgersi per ottenere informazioni o per prenotare prestazioni specialistiche. L'elenco, consultabile su base geografica, è aggiornato al 1° ottobre 2009.

Home | Mappa | Guida | Contatti | Sala Stampa

Ti trovi in: [Home](#) > Servizio Sanitario Nazionale > [Indirizzi utili](#) > ASL e Aziende ospedaliere

Indirizzi utili

Aziende Sanitarie Locali

Selezionando la regione si ottiene l'elenco completo delle ASL.
Per ciascuna Azienda sono disponibili:

- il link al sito Internet della ASL
- i dati relativi a indirizzo e numeri telefonici della sede legale
- i recapiti dell'URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico o di altri Uffici a cui richiedere informazioni
- il numero telefonico del CUP - Centro Unico di Prenotazione oppure, ove non esista un centro unificato, il rinvio alla sezione del sito Internet della ASL che riporta informazioni utili per effettuare la prenotazione

Seleziona una Regione dall'elenco

Puglia



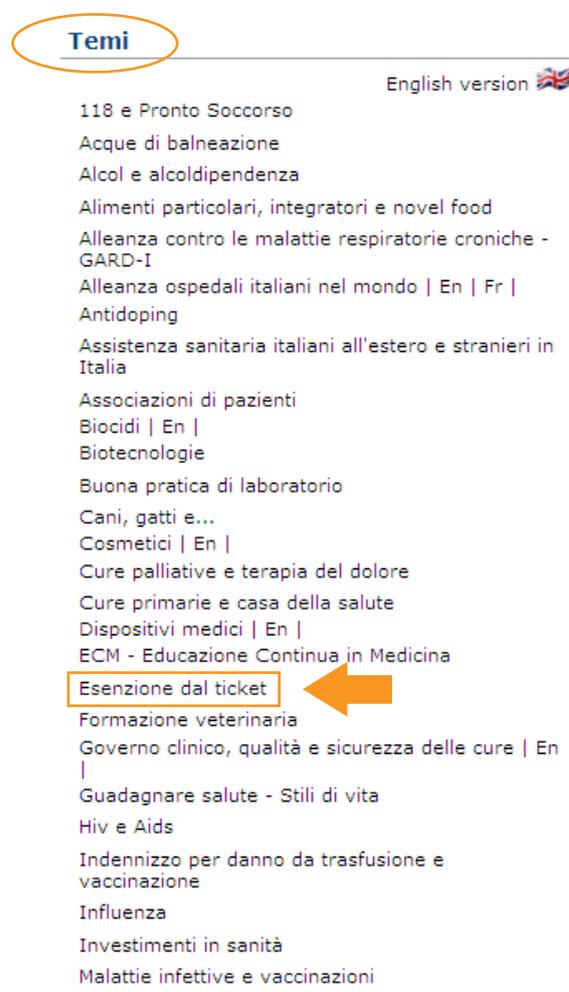
Inserendo nell'elenco a tendina il nome della Regione di residenza, per esempio "Puglia", si visualizza sul computer l'elenco aggiornato delle ASL e delle Aziende ospedaliere della propria Regione.

I "Temi" del Ministero della Salute

Tornando all'Home page, sulla destra la sezione "Temi" offre un ricco elenco di approfondimenti. Cliccando su ogni voce si accede ad una pagina dedicata.

L'esenzione dal ticket

Alla voce "Esenzioni Ticket" sono disponibili tutte le informazioni relative all'esenzione per visite specialistiche, accertamenti di diagnostica strumentale e di laboratorio e per prestazioni riabilitative. Per quanto riguarda i ticket sui medicinali, la competenza è delle Regioni le quali, tenuto conto dell'andamento della spesa farmaceutica rispetto al tetto di spesa programmato, hanno la possibilità di introdurre un ticket sui farmaci di fascia A (in genere una quota fissa per confezione o per ricetta). Alcune Regioni hanno introdotto ticket sui medicinali e hanno autonomamente individuato le categorie di soggetti esenti da tale ticket.



Per conoscere nel dettaglio i casi di esenzione dal ticket regionale sui medicinali di fascia A è bene rivolgersi direttamente alla propria ASL o alla Regione di appartenenza.

Cosa sono i farmaci di categoria A?

I farmaci si dividono in due classi:

- farmaci di fascia A
- farmaci di fascia C

I **farmaci di fascia A** sono a carico del SSN. Possono essere prescritti dai medici di famiglia su apposito ricettario e l'assistito corrisponderà o meno un ticket, in base alle normative vigenti in quella regione.

I farmaci inclusi in fascia A sono individuati da un apposito prontuario predisposto dal Ministero della Salute che viene periodicamente aggiornato e la cui validità si estende su tutto il territorio nazionale.

Alcuni farmaci sono sottoposti a note limitative alla prescrizione, cioè sono prescrivibili in fascia A solo per pazienti affetti da determinate patologie (in caso contrario sono da considerarsi in fascia C).

I **farmaci di fascia C** sono a totale carico del paziente.

Per quanto riguarda la ricetta medica, questi a loro volta si dividono in due categorie:

- i **farmaci con obbligo di ricetta medica** sono farmaci che devono essere prescritti obbligatoriamente dal medico.
- i **farmaci senza obbligo di ricetta**: da un punto di vista normativo distinguiamo due categorie:

SOP (senza obbligo di prescrizione) ovvero farmaci che il farmacista può consigliare per la cura di patologie minori.

OTC (dall'inglese over the counter, sopra il banco) ovvero farmaci da banco o di automedicazione che possono essere richiesti direttamente dal paziente e che sono gli unici per i quali è permessa la pubblicità al pubblico tramite i mezzi di informazione.

All'interno dell'area "Esenzioni ticket" si può accedere a due tipologie di FAQ, cioè le *Frequently Asked Questions*, le "domande poste frequentemente".

FAQ - ESENZIONI PER MALATTIE CRONICHE E RARE

FAQ - ESENZIONI PER REDDITO

All'interno delle FAQ sarà possibile trovare la risposta alle domande che più di frequente vengono poste al Ministero della Salute.



Esenzioni dal ticket

In generale

In questa area sono disponibili tutte le informazioni relative all'esenzione per visite specialistiche, accertamenti di diagnostica strumentale e di laboratorio e per prestazioni riabilitative. Per quanto riguarda i ticket sui medicinali, la competenza è delle Regioni le quali, tenuto conto dell'andamento della spesa farmaceutica rispetto al tetto di spesa programmato, hanno la possibilità di introdurre un ticket sui farmaci di fascia A (in genere una quota fissa per confezione o per ricetta). Alcune Regioni hanno introdotto ticket sui medicinali ed hanno autonomamente individuato le categorie di soggetti esenti da tale ticket. Per conoscere nel dettaglio i casi di esenzione dal ticket regionale sui medicinali di fascia A è bene rivolgersi direttamente alla propria ASL o alla Regione di appartenenza.

Strumenti

[▶ FAQ - Esenzioni per malattie croniche e rare](#)
[▶ FAQ - Esenzioni per reddito](#)

Normativa

- ▶ **LEGGE n. 220 - 13 dicembre 2010**
Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2011). (10G0238)
- ▶ **DECRETO del Ministero dell'economia e delle finanze - 11 dicembre 2009**
Verifica delle esenzioni, in base al reddito, dalla compartecipazione alla spesa sanitaria, tramite il supporto del Sistema tessera sanitaria. (09A15575)

Link

Le pagine dei siti di Regioni e Province Autonome in cui è possibile trovare informazioni su ticket ed esenzioni

archivio

[Patologie croniche](#)
[Malattie rare](#)
[Diagnosi precoce tumori](#)
[Invalidità](#)
[Gravidanza](#)
[Test HIV](#)
[Reddito](#)

 Malattie rare
 **URP**
Linea diretta con il Ministero della salute

A cura di:
 D.C. della
 programmazione
 sanitaria, dei livelli
 essenziali di assistenza
 e dei principi etici di
 sistema
 Contatti

Clicca qui

Cliccando sulla voce "Reddito" è possibile consultare anche la Guida all'esenzione per reddito.

La prevenzione e le campagne di prevenzione

Un'altra sezione interessante in "Temi" è quella sulla **Prevenzione** e le **Campagne di Comunicazione**, promosse dal Ministero della Salute, come quelle contro il tumore al seno o sulla prevenzione dell'influenza stagionale.



Cliccando su "Prevenzione" appare questa pagina web:

Da questa pagina si può consultare sia il Piano Nazionale della Prevenzione che i Piani Regionali della Prevenzione.

PER APPROFONDIRE

Che differenza c'è tra prevenzione primaria e secondaria?

Prevenzione Primaria: è la forma classica e principale di prevenzione, focalizzata sull'adozione di interventi e comportamenti in grado di evitare o ridurre l'insorgenza e lo sviluppo di una malattia o di un evento sfavorevole. La maggior parte delle attività di promozione della salute verso la popolazione sono, a esempio, misure di prevenzione primaria, in quanto mirano a ridurre i fattori di rischio da cui potrebbe derivare un aumento dell'incidenza di quella patologia. Un esempio di prevenzione primaria è rappresentato dalle campagne antifumo promosse dai governi.

Prevenzione Secondaria: si tratta di una definizione tecnica che si riferisce alla diagnosi precoce di una patologia, permettendo così di intervenire precocemente sulla stessa, ma non evitando o riducendone la comparsa. La precocità di intervento aumenta le opportunità terapeutiche, migliorandone la progressione e riducendo gli effetti negativi. Un esempio di prevenzione secondaria è lo svolgimento del Pap test nella popolazione femminile sana.

Le malattie rare

Nella sezione "Temi", scorrendo fino alla lettera "M" si può accedere alla pagina dedicata alle **Malattie Rare**. Tra gli strumenti offerti, è possibile consultare l'elenco delle malattie rare e accedere tramite link al **Centro Nazionale Malattie Rare**: www.iss.it/cnmr

The screenshot shows the 'Ministero della Salute' website. The header includes the Italian flag and the text 'Ministero della Salute'. A search bar is located in the top right. Below the header, there is a navigation menu with links for 'Home', 'Mappa', 'Guida', 'Contatti', 'Sala Stampa', 'Canale YouTube', and 'RSS'. The main content area is titled 'Malattie rare' and features a sidebar on the left with a sunflower image and text about the D.G. della programmazione sanitaria. The main content is divided into sections: 'Strumenti e servizi' (with links to PDF and XLS lists), 'In evidenza' (highlighting the 'Giornata mondiale malattie rare, a teatro "Controvento"'), 'Centri interregionali di riferimento', and 'Normativa' (listing decrees from 2008). A 'Telefono verde Malattie Rare' number (800.89.69.49) is displayed in a box on the right. The footer includes 'Web editing: Dr. C. GIORDANI' and 'archivio'.

The screenshot shows the 'Centro Nazionale Malattie Rare' website. The header features the logo of the 'Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura delle Malattie Rare' and the text 'Centro Nazionale Malattie Rare'. A search bar is present. The main content is organized into several columns: 'Le malattie rare' (with sub-sections like 'Cosa sono le malattie rare?', 'Malattie rare esentate in Italia', 'Ho una malattia rara? Cosa fare? Guida all'esenzione', 'Il disabled e i suoi diritti'), 'Le malattie rare e l'Europa', 'Linee Guida Epidemiologiche Bollose Ereditarie', 'Rete Nazionale e centri di diagnosi e cura', 'Tematiche' (listing 'Farmaci Orfani', 'Linee Guida', 'Medicina Narrativa', etc.), 'Registri', 'In rilievo' (highlighting a 2011 conference), and 'Il sito dedicato al concorso Il Voilo di Pegaso'. The footer includes 'Notiziario CNMR e altre pubblicazioni'.

All'interno del sito, nella sezione "Rete Nazionale e Centri di diagnosi e cura", si può consultare un data base dei centri di diagnosi e cura presenti su territorio nazionale.

È possibile cercare i centri di cura attraverso:

- **la ricerca geografica**, scegliendo la regione di interesse, oppure
- **la ricerca avanzata** impostando i filtri di selezione per la ricerca delle informazioni.

Sull'home page è segnalato il numero verde "**Malattie Rare**" della Rete Nazionale Malattie Rare per ricevere informazioni personalizzate su presidi, Associazioni, esenzioni ecc.

Telefono Verde Malattie Rare	
	Chiamando gratuitamente l' 800.89.69.49 , è possibile ricevere informazioni personalizzate su presidi, Associazioni, esenzioni. Il numero è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00.

PER APPROFONDIRE

Il Centro Nazionale Malattie Rare ha realizzato un data base consultabile on line delle associazioni presenti su territorio nazionale e all'estero.

Il servizio è dedicato a persone con malattia rara e/o loro familiari che desiderano condividere la propria esperienza con quanti affrontano la stessa situazione.

Cerca le Associazioni



Cerca le Associazioni tramite

- **la mappa dell'Italia**
- **la mappa dell'Europa**
- **la ricerca avanzata**

Servizio "Cerca contatti"



Il servizio rivolto a persone con malattia rara e/o loro familiari che desiderano condividere la propria esperienza con quanti affrontano la stessa situazione.

L'influenza

Nella sezione “Temi”, scorrendo fino alla lettera “I” si può accedere alla pagina dedicata all'**influenza**. Da questa pagina, cliccando su “Igiene e protezione individuale”, si possono leggere alcuni consigli utili per prevenire l'influenza.

IGIENE E PROTEZIONE INDIVIDUALE

La trasmissione interumana del virus dell'influenza si può verificare per via aerea attraverso le gocce di saliva di chi tossisce o starnutisce, idroplet nuclei, ma anche per via indiretta attraverso il contatto con mani contaminate dalle secrezioni respiratorie. Per questo, una buona igiene delle mani e delle secrezioni respiratorie può giocare un ruolo nel limitare la diffusione dell'influenza. Recentemente il CDC Europeo ha valutato le evidenze sulle misure di protezione personali (non-farmacologiche) utili per ridurre la trasmissione del virus dell'influenza, ed ha raccomandato le seguenti azioni:

1. Lavaggio delle mani (in assenza di acqua, uso di gel alcolici) - **Fortemente raccomandato**
2. Buona igiene respiratoria (coprire bocca e naso quando si starnutisce o tossisce, trattare i fazzoletti e lavarsi le mani) **Raccomandato**
3. Isolamento volontario a casa di delle persone con malattie respiratorie febbrili specie in fase iniziale - **Raccomandato**
4. Uso di mascherine da parte delle persone con sintomatologie influenzali, quando si trovano in ambienti sanitari (ospedali) - **Raccomandato**.

Tali misure si aggiungono a quelle basate sui presidi farmaceutici (vaccinazioni e uso di antivirali).

Una campagna di comunicazione sulla prevenzione dell'influenza potrà quindi includere informazioni sulle misure non farmaceutiche. Come sopra riportato, tra i messaggi da privilegiare vi sono l'igiene respiratoria (contenimento degli starnuti, dei colpi di tosse, con la protezione della mano o di un fazzoletto, evitando contatti ravvicinati se ci si sente influenzati).

Un gesto semplice, ed economico, come il lavarsi spesso le mani, in particolare dopo essersi soffiati il naso o aver tossito o starnutito, costituisce un rimedio utile per ridurre la diffusione dei virus influenzali, così come di altri agenti infettivi.

Sebbene tale gesto sia sottovalutato, esso rappresenta sicuramente l'intervento preventivo di prima scelta, ed è pratica riconosciuta, dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, tra le più efficaci per il controllo della diffusione delle infezioni anche negli ospedali.

Altri messaggi dovrebbero essere indirizzati ad informare la popolazione che è bene evitare di recarsi al lavoro, se si è affetti da una sintomatologia influenzale confermata dal medico curante, per evitare di contribuire alla diffusione del contagio.

Conoscere l'influenza

Igiene e protezione individuale

Vaccinazione contro l'influenza

Farmaci antivirali

Sistema di sorveglianza Influnet

Piano pandemia influenzale

Cliccando su “Vaccinazione contro l'influenza”, possiamo capire perché vaccinarsi, per chi è indicato il vaccino, quali sono le controindicazioni e precauzioni ecc.

VACCINAZIONE CONTRO L'INFLUENZA

Perché vaccinare

La vaccinazione antinfluenzale rappresenta il mezzo più efficace e sicuro per prevenire la malattia e le sue complicanze.

Controindicazioni e precauzioni

Per alcuni gruppi di persone la somministrazione del vaccino antinfluenzale è controindicata

Chi vaccinare

Il vaccino antinfluenzale è indicato per la protezione di tutti i soggetti che non abbiano specifiche controindicazioni alla sua somministrazione.

Effetti indesiderati

La somministrazione del vaccino antinfluenzale può a volte dar luogo ad effetti indesiderati

Conoscere l'influenza

Igiene e protezione individuale

Vaccinazione contro l'influenza

Farmaci antivirali

Sistema di sorveglianza Influnet

Piano pandemia influenzale

Dal sito del Ministero della Salute si accede tramite apposito link alla Campagna “Influenza. Prevenzione interattiva”

www.campagnainfluenza.it



In questo sito si trovano molti servizi gratuiti che permettono di manifestare preferenze, conoscenze, situazioni e di ricevere risposte personalizzate su una vasta gamma di argomenti diretti alla prevenzione dell'influenza nelle principali situazioni critiche: per gli over 65, per le donne in gravidanza, per i bambini, nei luoghi di lavoro, nelle scuole ecc.

Nell'*Area Test* si trovano test interattivi e per ognuno dei test è possibile ricevere una risposta personalizzata all'indirizzo di posta elettronica che si indicherà.

► AREA TEST

Qui puoi trovare i test interattivi e per ognuno dei test riceverai una risposta personalizzata all'indirizzo di posta elettronica che indicherai



Influenza e bambini

Sai proteggere il tuo bambino dall'influenza?

Scopri se conosci le regole della prevenzione per proteggere al meglio tuo figlio dal virus

[comincia il test](#)



Over 65 e anziani

Sai cosa fare contro l'influenza?

Scopri se conosci le regole della prevenzione per difenderti al meglio dal virus

[comincia il test](#)



Luoghi di lavoro

Sai prevenire l'influenza quando sei al lavoro?

Scopri se conosci le regole della prevenzione in ufficio per difenderti al meglio dal virus

[comincia il test](#)

E poi anche un altro strumento

Il Vaccinometro

Questo strumento permette con pochi click di sapere se per la tua situazione è raccomandato il ricorso al vaccino anti influenzale (prevenzione farmacologica) o se sono previste altre raccomandazioni (prevenzione non farmacologica).

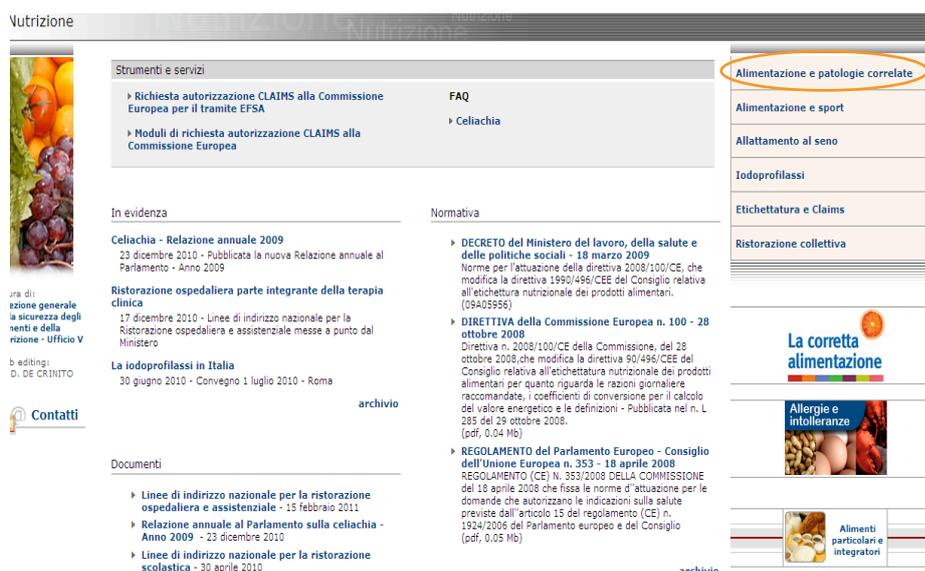


Clicca sul sì o sul no per sapere se puoi vaccinarti

La nutrizione

Nella sezione “Temi”, scorrendo fino alla lettera “N”, si può accedere alla pagina dedicata alla **Nutrizione**

Nutrizione



Strumenti e servizi

- Richiesta autorizzazione CLAIMS alla Commissione Europea per il tramite EFSA
- Moduli di richiesta autorizzazione CLAIMS alla Commissione Europea

FAQ

- Celiachia

In evidenza

- Celiachia - Relazione annuale 2009**
23 dicembre 2010 - Pubblicata la nuova Relazione annuale al Parlamento - Anno 2009
- Ristorazione ospedaliera parte integrante della terapia clinica**
17 dicembre 2010 - Linee di indirizzo nazionale per la Ristorazione ospedaliera e assistenziale messe a punto dal Ministero
- La iodoprofilassi in Italia**
30 giugno 2010 - Convegno 1 luglio 2010 - Roma

Normativa

- DECRETO del Ministero del lavoro, della salute e delle politiche sociali - 18 marzo 2009**
Norme per l'attuazione della direttiva 2008/100/CE, che modifica la direttiva 1990/496/CEE del Consiglio relativa all'etichettatura nutrizionale dei prodotti alimentari. (09A05955)
- DIRETTIVA della Commissione Europea n. 100 - 28 ottobre 2008**
Direttiva n. 2008/100/CE della Commissione, del 28 ottobre 2008, che modifica la direttiva 90/496/CEE del Consiglio relativa all'etichettatura nutrizionale dei prodotti alimentari per quanto riguarda le razioni giornaliere raccomandate, i coefficienti di conversione per il calcolo del valore energetico e le definizioni - Pubblicata nel n. L 269 del 29 ottobre 2008. (pdf, 0,04 Mb)
- REGOLAMENTO del Parlamento Europeo - Consiglio dell'Unione Europea n. 353 - 18 aprile 2008**
REGOLAMENTO (CE) N. 353/2008 DELLA COMMISSIONE del 18 aprile 2008 che fissa le norme d'attuazione per le domande che autorizzano le indicazioni sulla salute previste dall'articolo 15 del regolamento (CE) n. 1924/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio (pdf, 0,05 Mb)

Alimentazione e patologie correlate

- Alimentazione e sport
- Allattamento al seno
- Iodoprofilassi
- Etichettatura e Claims
- Ristorazione collettiva

La corretta alimentazione

Allergie e intolleranze

Alimenti particolari e integratori

Contatti

Documenti

- Linee di indirizzo nazionale per la ristorazione ospedaliera e assistenziale - 15 febbraio 2011
- Relazione annuale al Parlamento sulla celiachia - Anno 2009 - 23 dicembre 2010
- Linee di indirizzo nazionale per la ristorazione scolastica - 30 aprile 2010

archivio

Da questa pagina, cliccando su “Alimentazione e patologie correlate”, è possibile leggere utili informazioni su obesità, diabete, celiachia, osteoporosi, allergie e intolleranze alimentari ecc.

ALIMENTAZIONE E PATOLOGIE CORRELATE

In generale

Alla base della nostra salute ci deve essere una sana e corretta alimentazione ma prima ancora l'educazione ad un corretto comportamento alimentare

Celiachia – intolleranza alimentare al glutine

La celiachia o malattia celiaca è un'intolleranza permanente al glutine, complesso proteico contenuto in: grano tenero, grano duro, farro, segale, kamut, orzo e altri cereali minori

Diabete

L'approccio alla malattia diabetica si basa su tre elementi fondamentali: dieta, esercizio fisico e trattamento farmacologico (insulina o ipoglicemizzanti orali) con diversa priorità a seconda del tipo di diabete

Aterosclerosi

Le malattie cardiovascolari (MCV) costituiscono la prima causa di mortalità e morbidità dell'adulto nei paesi industrializzati, fra cui l'Europa per la quale è riportata un'incidenza particolarmente elevata nelle regioni del Nord, Centro ed Est, ed un'incidenza inferiore nei paesi del bacino del Mediterraneo

Allergie e intolleranze

L'allergia alimentare è una reazione immunitaria all'ingestione di uno specifico alimento (o di alcune sostanze contenute in esso). L'intolleranza alimentare è una reazione indesiderata del nostro organismo scatenata dall'ingestione di uno o più alimenti (o sostanze attive) oppure da disfunzioni/disturbi a carico dell'apparato digerente (intolleranze enzimatiche e intolleranze farmacologiche)

Obesità

Il sovrappeso e l'obesità hanno ampia diffusione non solo nelle popolazioni dei paesi industrializzati, ma anche tra quelle con basso livello socio-economico-culturale; sono la conseguenza dello squilibrio protratto nel tempo del bilancio tra apporto e dispendio calorico

Osteoporosi

L'osteoporosi si può definire come un disordine delle ossa scheletriche caratterizzato dalla compromissione della robustezza dell'osso che predispone ad un aumento del rischio di frattura e questo ne è l'aspetto più importante soprattutto per l'alto numero dei casi colpiti nella popolazione adulta

Alimentazione e patologie correlate

Alimentazione e sport

Allattamento al seno

Iodoprofilassi

Etichettatura e Claims

Ristorazione collettiva

Se, per esempio, clicchiamo su “Diabete”, possiamo consultare la pagina dedicata alla malattia. Andando sul link in fondo alla pagina “linee guida”, è possibile scaricare e salvare sul proprio computer un approfondimento del tema.

DIABETE

L'approccio alla malattia diabetica si basa su tre elementi fondamentali: dieta, esercizio fisico e trattamento farmacologico (insulina o ipoglicemizzanti orali) con diversa priorità a seconda del tipo di diabete.

L'approccio nutrizionale rappresenta il trattamento di base anche in considerazione del fatto che circa un terzo dei pazienti diabetici può essere compensato con la dieta e che, nei pazienti in trattamento farmacologico, ciò consente il mantenimento al minimo della terapia. Un efficace controllo del diabete, in qualunque stadio e di qualsiasi tipo, è dunque possibile con il controllo ottimale della dieta.

Essa si propone i seguenti scopi:

1. Fornire le calorie sufficienti per raggiungere e mantenere il peso corporeo nei limiti fisiologici;
2. Fornire un'alimentazione razionalmente ottimale dal punto di vista qualitativo;
3. Consentire la migliore regolazione dei valori glicemici durante le 24 h mediante la più opportuna scelta degli orari dei pasti;
4. Contribuire a prevenire le complicanze acute del diabete insulino trattato e quelle croniche del diabete in genere come la nefropatia autonoma, l'ipertensione e le malattie cardiovascolari (CVD).

Gli obiettivi comportamentali e clinici specifici di ogni paziente vanno poi discussi, negoziati e stabiliti singolarmente. A conferma dell'importanza della dieta nel trattamento del diabete, diversi studi hanno dimostrato che il programma di trattamento del diabete deve mirare al raggiungimento dell'euglicemia per ritardare la comparsa o rallentare la progressione delle complicanze, suggerendo che la nutrizione può essere considerata l'elemento critico, fondamentale, nel trattamento del diabete, ai fini del raggiungimento di un efficace controllo della glicemia nei pazienti.

L'American Diabetes Association ha proposto, nel corso degli anni, diverse linee guida sulla nutrizione, in cui inizialmente era prevista una percentuale di carboidrati intorno al 40%, poi aumentata fino al 55-60%, le proteine erano fissate in quantità pari a 0,8 g/kg e i grassi erano inferiori al 30%; nel 1994 è stato proposto un nuovo schema basato su una percentuale fissa di proteine (10-20%) e una variabile di grassi (con meno del 10% di grassi saturi) e carboidrati da valutare in base allo stato nutrizionale del paziente. Sono stati inoltre inclusi saccarosio ed altri zuccheri semplici nel piano alimentare del diabetico.

Consulta le [linee guida](#)

Se siamo interessati al problema della celiachia, clicchiamo su “Celiachia – Intolleranza alimentare al glutine” e consultiamo la sezione FAQ e lo speciale sulla Celiachia

La Celiachia: impariamo a convivere

“La tutela del celiaco costituisce per il Ministero della Salute un obiettivo importante poiché la promozione e la tutela della salute delle persone, ed in particolare di quelle appartenenti alle fasce più deboli, è il cuore di una politica sanitaria attenta e responsabile, ed è oggi l'unico modo per misurare l'efficacia e la coerenza del nostro lavoro”

On. Francesca Martini

Roma, 4 novembre 2008



[FAQ - La celiachia: impariamo a convivere](#)



[Scarica il depliant...](#)



- [Cos'è la celiachia](#)
- [Come si manifesta](#)
- [Gli esami per la diagnosi](#) ←
- [Come si cura: la dieta senza glutine](#)
- [I diritti del celiaco](#)



Cliccando poi su “Gli esami per la diagnosi” si possono consultare gli esami e l'elenco dei presidi e dei centri per la diagnosi suddiviso per regione.

Torniamo ancora una volta all'home page del sito del Ministero della Salute.

Nella sezione sulla destra “Strumenti”, cliccando sulla voce “Opuscoli e poster” si possono visionare locandine, opuscoli e vademecum. E a proposito di vademecum, ce n'è uno particolarmente interessante dedicato a **“La salute dell'anziano. Vademecum promozione e mantenimento del benessere”**.



È un piccolo opuscolo che raccoglie semplici ma importanti consigli per mantenersi in buona salute a tutte le età.

LA TESSERA SANITARIA

La **Tessera Sanitaria** (TS) sta diventando ormai sempre più familiare: si usa quando ci si reca dal medico, si ritira un medicinale in farmacia, si prenota un esame in un laboratorio di analisi o quando si fruisce di cure termali. La Tessera è anche un elemento importante per attuare in Italia il sistema di monitoraggio della spesa sanitaria per conoscere, governare le risorse e impiegare al meglio il denaro pubblico disponibile.

Che cos'è la Tessera Sanitaria?

La Tessera Sanitaria è una tessera personale che sostituisce il tesserino plastificato del codice fiscale per tutti i cittadini italiani aventi diritto alle prestazioni del Servizio sanitario nazionale (SSN) e muniti di codice fiscale.

La TS contiene:

- i dati anagrafici dell'assistito e il codice fiscale
- la data di scadenza valida ai soli fini dell'assistenza sanitaria (cinque anni o scadenza del permesso di soggiorno)
- un'area libera per eventuali dati sanitari regionali
- tre caratteri braille per i non vedenti
- il codice fiscale in formato barcode (codice a barre) e banda magnetica contenente le informazioni anagrafiche dell'assistito.



La Tessera Sanitaria è anche **TEAM** (Tessera Europea di Assicurazione Malattia) e garantisce il diritto all'assistenza sanitaria nei paesi dell'Unione Europea, in Norvegia, in Svizzera, in Liechtenstein e in Islanda

La Tessera Sanitaria è provvista di **banda magnetica** e **codice a barre** per la lettura delle informazioni in essa contenute

Inoltre, nella TS trova spazio (**retro della TS**) anche la **Tessera Europea di Assistenza per Malattia** (TEAM) valida per l'Assistenza sanitaria in tutti i paesi dell'Unione Europea, in quelli appartenenti all'area SSE (Spazio Economico Europeo), cioè Norvegia, Islanda e Liechtenstein e in Svizzera. La **TEAM** sostituisce il modello **E 111** e il vantaggio per il cittadini sta proprio in questo, poiché in caso di soggiorno in uno degli stati sopra elencati il possessore della TS ha diritto all'assistenza sanitaria de facto, senza altre autorizzazioni preventive.

Come si chiede il duplicato?

Se il tesserino di codice fiscale o la tessera sanitaria vengono smarriti o rubati oppure sono deteriorati e illeggibili, è possibile chiederne un duplicato alla propria ASL o a un ufficio dell'Agenzia delle Entrate. Se il duplicato non dovesse arrivare, è opportuno rivolgersi a un ufficio dell'Agenzia delle Entrate per verificare l'esattezza dell'indirizzo. I cittadini residenti all'estero possono richiederlo rivolgendosi al Consolato italiano nel Paese di residenza. La tessera verrà recapitata, a scelta dell'interessato, presso il domicilio in Italia o presso la stessa rappresentanza diplomatica all'estero.

Per vedere lo stato della Tessera sanitaria

Sul sito del Progetto Tessera Sanitaria www.sistemats.it è possibile consultare lo stato della propria tessera sanitaria inserendo il codice di sicurezza che compare e il codice fiscale. Cliccando su "Conferma", si potrà verificare la data di spedizione e lo stato della Tessera Sanitaria (consegnato/in attesa di essere consegnato).

L'utilizzo di questa funzione consente di ricevere informazioni riguardo lo stato della Tessera Sanitaria.

Ricerca

Inserisci nel campo "Codice di sicurezza" i caratteri che vedi o che senti.



altra immagine
altro audio

Codice di sicurezza:

Codice Fiscale:

Conferma **Ripulisci**

Sistema per il Monitoraggio della Spesa Sanitaria		
trovi nella sezione: Home - Interrogazione TS		
Tessere Sanitarie di: [REDACTED]		
N° Tessera	Data Spedizione	Stato
*****967	15/09/2010	Spedita
*****261	31/10/2005	Spedita

* NEL N° TESSERA VENGONO RIPORTATE SOLO LE ULTIME TRE CIFRE

La Carta Nazionale dei Servizi e la Carta d'Identità Elettronica

La **Carta Nazionale dei Servizi** (CNS) è una smart card per accedere ai servizi on line della Pubblica Amministrazione su tutto il territorio nazionale. È lo strumento fondamentale per rendere immediatamente fruibili i servizi già in rete e per accelerarne la diffusione. La CNS è una straordinaria innovazione per una nuova e più efficace interazione tra cittadino e Pubblica Amministrazione. Per avere tutte le informazioni, si può visitare la pagina web dedicata, aggiornata al 7 luglio 2011.

www.progettocns.it

CNS Carta Nazionale dei Servizi

Home Amministrazione

> Il Progetto CNS
La Carta Nazionale dei Servizi (CNS) è una smart card per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione su tutto il territorio nazionale. È lo strumento fondamentale per rendere immediatamente fruibili i servizi già in rete e per accelerarne la diffusione. La CNS è una straordinaria innovazione per una nuova e più efficace interazione tra cittadino e Pubblica Amministrazione.

> Come usare la carta
La CNS va opportunamente inserita nell'apposito lettore collegato al proprio PC, direttamente da casa o dall'ufficio oppure presso gli sportelli polifunzionali dislocati sul territorio e viene attivata attraverso la digitazione del codice numerico personale.
Corso completo all'utilizzo della CNS: parte 1 e parte 2

> Quali servizi
La CNS, come strumento operativo tra cittadino e Pubblica Amministrazione, permette oltre alle funzionalità di firma digitale tutti i servizi resi disponibili dalle diverse amministrazioni tra cui i pagamenti on line, la tessera sanitaria, il codice fiscale.

> Area tecnica
Area dedicata agli "sviluppatori ed integratori" per rispondere alle più comuni problematiche e dubbi sui vari aspetti del sistema delle CNS.

> Quali Amministrazioni
Le Pubbliche Amministrazioni che hanno aderito al contratto quadro messo a disposizione dal DigitPA per l'emissione di CNS al fine di agevolare lo sviluppo delle iniziative e i vantaggi e le opportunità connesse all'utilizzo della Carta Nazionale dei Servizi.

> News & Eventi
Grazie alla Carta Nazionale dei Servizi i cittadini possono accedere agli uffici pubblici in rete da qualunque punto del territorio nazionale. Le notizie e gli eventi provenienti dal mondo dell'ICT e dalle Istituzioni sull'utilizzo e la diffusione della CNS.

> File Protector
Area riservata (l'accesso richiede l'autenticazione tramite la propria carta CNS) dedicata agli aggiornamenti del software di firma e cifratura File Protector.
Download procedura di aggiornamento di File Protector: [Procedura di aggiornamento](#) (ZIP 1,2 MB, febbraio 2011)

Ricerca
 Cerca

Kit per il cittadino
> Istruzioni e software per l'utilizzo della CNS

FAQ
> Un aiuto per iniziare

Call Center - tel. 02 69 01 99 75
> Per i titolari di CNS e per le amministrazioni

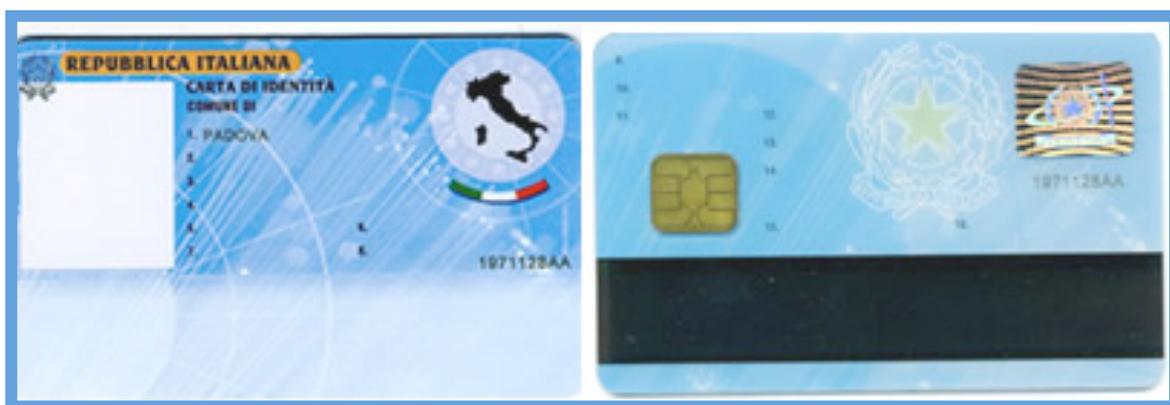
Link utili
> I www di riferimento

È bene ricordare che la CNS non è un documento di riconoscimento “a vista” come la Carta di Identità elettronica (CIE) perché non contiene la foto del titolare e non richiede particolari caratteristiche e requisiti per il supporto grafico. Grazie comunque al microchip e al software, identici a quelli della **Carta d'Identità Elettronica** (CIE), dà accesso agli stessi servizi e consente modalità più flessibili e veloci di produzione e diffusione, anche attraverso canali di distribuzione alternativi rispetto a quelli istituzionali della CIE.

Ha l'obiettivo di consentire la fruizione dei servizi previsti per la Carta d'Identità Elettronica agli utenti che non dispongono ancora del nuovo documento elettronico.

La completa corrispondenza informatica tra CNS e CIE assicurerà l'interoperabilità tra le due carte e la continuità di servizi all'utente nel passaggio dalla Carta Nazionale dei Servizi alla Carta d'Identità Elettronica.

La CIE permetterà di disporre di uno strumento completo, cioè non solo in grado di certificare in modo digitale e sicuro l'identità, ma anche di permettere l'accesso a una serie di servizi che nel frattempo saranno disponibili tramite la Carta Nazionale dei Servizi.



Quali informazioni contiene la Carta d'Identità Elettronica?

Il documento di riconoscimento elettronico contiene tutti i dati identificativi e le informazioni ufficiali relative alla persona e funzionerà anche come carta di servizi.

La Carta contiene, memorizzate su un microchip e su una banda ottica, i dati personali, il codice fiscale, i dati di residenza, la cittadinanza, il codice numerico del comune di rilascio, la data del rilascio e la data di scadenza oltre alla firma del titolare, la fotografia ed eventuale indicazione di non validità ai fini dell'espatrio.

Come ottenerla?

Le modalità per ottenere la carta sono le stesse previste per il rilascio della carta d'identità tradizionale. Sarà necessario recarsi presso il proprio Comune di residenza presentandosi con documento di riconoscimento valido e una fotografia formato tessera.

Al momento del rilascio della carta, il cittadino riceverà tre codici personali segreti:

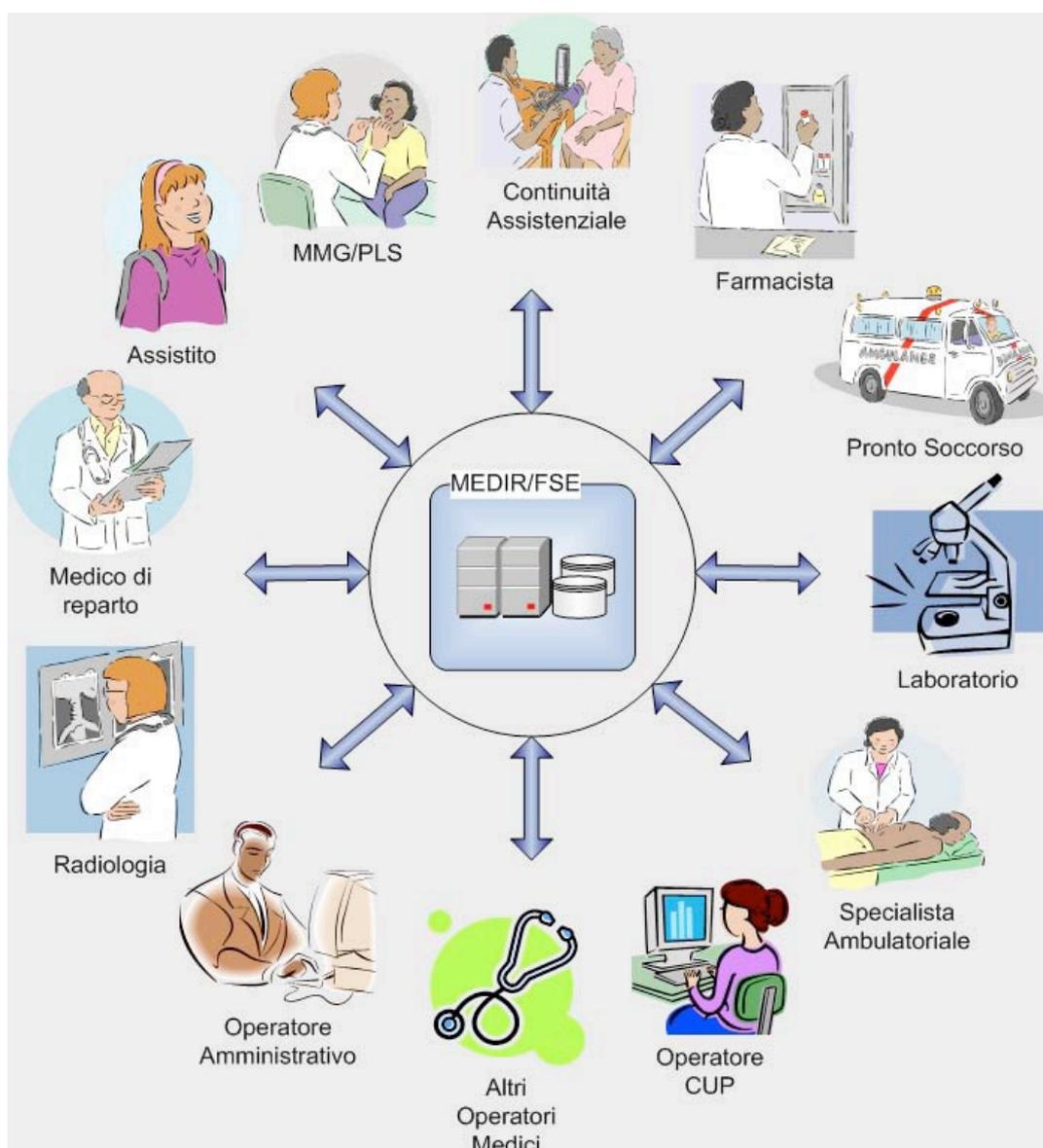
- il **PIN**: una sequenza di numeri personali e segreti che permette il riconoscimento dell'utente in tutta sicurezza
- il **PUK**: il codice per sbloccare il PIN nel caso in cui il cittadino ne sbaglia la digitazione per tre volte o dimentichi il proprio numero
- il **CIP**: per impedire l'uso del PIN ad altri se la carta viene smarrita o rubata e garantire la propria privacy.

Distribuzione

Al 31 dicembre 2009 risultano emesse circa 1.800.000 CIE. Successivamente al Decreto Ministeriale 229 del 8/11/2007 del Ministero dell'Interno sono inoltre stati realizzati numerosi esempi di Centri di allestimento della CIE in forma associata. Con la fine del 2010 si è deciso di interrompere il lungo periodo di sperimentazione (9 anni) e di introdurla definitivamente, nonché renderla obbligatoria per accedere ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni, a partire dal 1° gennaio 2012.

Il Fascicolo Sanitario Elettronico

Il Fascicolo Sanitario Elettronico è l'insieme dei dati e documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi, riguardanti l'assistito. Il Fascicolo Sanitario Elettronico, che ha un orizzonte temporale che copre l'intera vita del paziente, è alimentato in maniera continuativa dai soggetti che prendono in cura l'assistito nell'ambito del Servizio sanitario nazionale e dei servizi socio-sanitari regionali.



I SITI DELLA SALUTE

Questa sezione indica alcuni siti, selezionati in base alla loro appartenenza a una delle seguenti categorie: siti istituzionali (Ministeri, Istituti, Enti...) e siti di organizzazioni di riconosciuta fama mondiale.

Enti centrali

- CCS Consiglio Superiore di Sanità
- ISS Istituto Superiore di Sanità
- AIFA Agenzia Italiana del Farmaco
- N.A.S. Nuclei Antisofisticazioni e Sanità dei Carabinieri
- CCM Centro Nazionale per la Prevenzione e il Controllo delle Malattie
- ISPESL Istituto Superiore per la Prevenzione e la Sicurezza sul Lavoro
- Age.Na.S. Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali
- Croce Rossa Italiana
- Lega Italiana per la lotta contro i tumori
- Istituto Europeo di Oncologia

Enti territoriali

- ASL Aziende Sanitarie Locali
- AO Aziende Ospedaliere
- Regioni

I link dei siti regionali si riferiscono ad Assessorati, Direzioni e Servizi Sanitari

- Regione Abruzzo, Regione Basilicata, Regione Calabria, Regione Campania, Regione Emilia Romagna, Regione Friuli Venezia Giulia, Regione Lazio, Regione Liguria, Regione Lombardia, Regione Marche, Regione Molise, Regione Piemonte, Regione Puglia, Regione Sardegna, Regione Sicilia, Regione Toscana, Regione Trentino Alto Adige, Regione Umbria, Regione Val d'Aosta, Regione Veneto, Provincia autonoma di Bolzano, Provincia autonoma di Trento.

Istituti di ricerca

- IRCCS Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
- II.ZZ.SS. Istituti Zooprofilattici Sperimentale

Caratteristiche di un sito istituzionale di Sanità

Un sito istituzionale di qualità in tema di salute deve:

- pubblicare materiale informativo/educativo sulla fisiopatologia a rischio e gli interventi sanitari di provata efficacia per aumentare l'alfabetizzazione informatica del cittadino in tema di salute (*health literacy*)
- contenere interventi (sistemi esperti e interventi *tailored*) volti a promuovere comportamenti finalizzati alla promozione della salute e alla prevenzione delle malattie, nonché a favorire l'adesione ai programmi di prevenzione secondaria di provata efficacia
- fornire informazioni per garantire il diritto di accesso all'assistenza sanitaria, offrendo indicazioni tuttavia per contenere l'utilizzo inappropriato delle strutture ospedaliere
- erogare informazioni sulla *performance* delle diverse strutture sanitarie e dei professionisti che vi operano, anche attraverso la creazione di un sistema informativo basato su *relazioni cooperative con gli enti regionali del SSN*
- prevedere strumenti interattivi in grado di favorire una maggiore partecipazione dei cittadini, anche mediante strategie cooperative e di *network con realtà associative del privato e del privato sociale*
- dedicare spazi e strategie specifiche alla comunicazione dell'emergenza, garantendo coordinamento, coerenza e sicurezza in tutti i flussi comunicativi attivati.

Fonte: Ministero della Salute e Università "Sapienza", 2010 Roma

Linea Amica

Il portale integrato Linea Amica offre al cittadino un nuovo punto di contatto con la Pubblica Amministrazione costituendo al tempo stesso un valido strumento di supporto e una base di conoscenza. Questa è la schermata di accesso (al 28/04/2011) del portale.

www.lineaamica.gov.it

Linea Amica
la P.A. al tuo servizio
chiama 803 001
06 828881 da cellulare

Cerca nei siti della P.A. Cerca

Se ti serve aiuto per navigare nel sito: ● Online

Assistenza fiscale con il camper dell'Agenzia delle Entrate

Prosegue l'iniziativa dell'Agenzia delle Entrate "Il Fisco mette le ruote". È il quarto anno che i camper del fisco portano le informazioni utili e l'assistenza fiscale nei Comuni italiani che sono privi degli uffici delle Entrate. Il tour farà tappa in 16 località, attraversando 11 Regioni, da Nord a Sud, isole comprese.

[Approfondimento](#)

le ultime notizie | le più lette | le più utili

- Università di Pisa: agevolazioni per la mobilità degli studenti
- Sanità in Emilia-Romagna: l'esenzione del ticket va indicata in ricetta
- A Torino campi estivi per ragazzi che restano in città
- Bologna: l'iscrizione a scuola è anticipata

[Vai alle news...](#)

Chiedo assistenza in linea o chiamo gli operatori al numero verde 803.001	Conosco i diritti che ogni cittadino può esigere e imparo come metterli in pratica	Valuto la P.A. votando, segnalando, suggerendo e partecipando alle discussioni
Leggo le risposte nella enciclopedia che raccoglie le Domande e Risposte più frequenti	Accedo ai servizi on line: informazioni, moduli e transazioni	Controllo la P.A. verificando e monitorando come funziona e quanto costa

La pagina di accesso si presenta graficamente chiara e gradevole consentendo una navigazione semplice e intuitiva dei contenuti.

Il corpo centrale della pagina di accesso presenta un contenuto dinamico e funzioni diverse a seconda della sezione in cui l'utente sceglie di accedere.

- **Chiedo assistenza**, per contattare il contact center di Linea Amica
- **Conosco i diritti**, per essere informati sui nuovi diritti digitali
- **Valuto la PA**, per esprimere il tuo giudizio sui servizi e uffici della Pubblica Amministrazione

- **Leggo le risposte**, per navigare tra le Domande e Risposte dei cittadini
- **Accedo ai servizi**, per accedere ai nuovi servizi online della Pubblica Amministrazione
- **Controllo la PA**, per conoscere come funziona e quanto costa la Pubblica Amministrazione

Cliccando sulla voce “Accedo ai servizi” e poi sulla casella “Salute” appare un elenco in cui è possibile accedere ad alcuni servizi e informazioni on line. Per esempio, cliccando sulla voce “IRCCS elenco” è consultabile un elenco degli **Istituti di Ricovero e Cura a carattere Scientifico** sull'intero territorio italiano.

Un'altra voce utile e interessante è “Leggo le Risposte”. Cliccando sull'area tematica “Salute e benessere” accediamo alla seguente pagina:



The screenshot shows the header of the Italian Government website, including the 'Linea Amica' service and the 'Governo italiano' logo. Below the header, there are navigation links: Chiedo | Leggo | Conosco | Accedo | Valuto | Controllo | Pagine della P.A. | Mappa della P.A. | Notizie. A search bar is present with a 'Cerca' button and a 'ricerca avanzata' link. The main content area is titled 'Area tematica: Salute e benessere (158)'. Below this title, there are three tabs: 'le ultime risposte' (selected), 'le più utili', and 'le più lette'. The 'le ultime risposte' tab shows a list of 158 responses, with the first 10 displayed: 'Indennità di disoccupazione: richiesta indennità di maternità', 'Endometriosi: esenzione ticket', 'Disabilità: usura ausili ortopedici', 'Disabilità: esonero dal lavoro notturno', 'Diritto all'esenzione dal ticket per patologie croniche: ricerca delle malattie esenti', 'Conservazione documentazione medica c/o ASL/Aziende Ospedaliere', 'Cordone ombelicale: conservazione e donazione', 'Curarsi all'estero', 'Diritto all'esenzione dal ticket per motivi di reddito', and 'Congedo per cure e periodo di malattia'. Navigation arrows are visible at the bottom of the list: « precedenti 10 | prossime 10 ».

La sezione contiene (al 27/04/2011) **158** risposte consulatabili; è possibile leggere le ultime risposte, quelle più utili o quelle più lette.

Partecipa Salute

Il portale “Partecipasalute” è il portale che permette al cittadino di partecipare e decidere consapevolmente. Questa è la schermata di accesso (al 28/04/2011) del portale

www.partecipasalute.it

Sezioni

- I tuoi diritti
- Informati bene
- Partecipa alla ricerca
- Associazioni

Rubriche

- Miti da sfatare
- L'incertezza della medicina
- Medicina e interesse
- Storie di partecipazione
- Il sito della settimana
- Marketing sociale e progetti di comunità

In primo piano

- Nuova edizione dei corsi su social media, web 2.0 e Internet in medicina
- Nel regno delle chimere
- Palermo: al via il VI percorso di formazione "Orientarsi in salute e sanità"
- SLA: ricercatori, clinici e pazienti a confronto
- Alleanza contro il tumore ovarico: partecipa all'indagine
- I nuovi farmaci contro la malaria sono più efficaci del chinino
- Le decisioni in sanità sono influenzate dal modo di presentare i benefici e i danni
- Pagare per la performance non paga
- Smetti di prendere le statine, prendi le vitamine!
- Scarsa fertilità dell'uomo: gli antiossidanti possono migliorare le capacità di concepimento
- Convivere e sopravvivere con gli incidentalomi

Il Progetto

ParticipaSalute 2.0
contattaci
commenta

Segnalati e commentati

E' uno stratagemma di mercato?

Cibi adulterati, non è più reato

+ segnala un articolo

Newsletter

E-mail: *

Invia

La sezione “I tuoi diritti” spiega quali sono i diritti alla salute. È uno strumento utile che promuove la consapevolezza del cittadino sui temi della Salute.

La sezione successiva “Informati bene” presenta alcuni suggerimenti per valutare correttamente le notizie sulla salute, ad esempio, come

si fa a verificare l'affidabilità di una fonte. Questa sezione aiuta a interpretare notizie, numeri, dati, implicazioni cliniche e conflitti d'interesse.

Internet è infatti una grande opportunità, ma la qualità delle informazioni che offre spesso è discutibile: accanto alle schede informative su patologie o possibili terapie, alcuni siti presentano infatti anche servizi di consulenza e vendita dei prodotti farmaceutici. È importante quindi saper valutare la correttezza di questi servizi. Ma esistono dei criteri per valutare la qualità e la credibilità dei contenuti dei siti sulla salute? In particolare, esistono regole e codici di autoregolamentazione studiati da organizzazioni e gruppi di lavoro specifici cui gli editori di siti Internet possono attenersi. Uno dei più noti è il cosiddetto **HON-CODE**, un codice di linee guida per la certificazione di qualità dell'informazione medico scientifica on line elaborato dalla Health on the Net Foundation. Queste linee guida prevedono, per esempio, che le informazioni mediche pubblicate su Internet siano date solo da medici e che sia chiaramente indicato quando non è così. Le informazioni fornite non devono essere considerate esaustive (o peggio prescrittive) ma, al contrario, **devono sempre rimandare al consulto medico**.

Le fonti delle informazioni fornite devono sempre essere citate, così come la data di aggiornamento di notizie e informazioni pubblicate. L'eventuale presenza di una sponsorizzazione deve essere palese, così come la proprietà del sito.

L'HON-CODE (vedi riquadro) prevede che le informazioni di tipo promozionale siano chiaramente distinte dal resto delle informazioni e che gli autori di un sito dichiarino quali sono le loro fonti di finanziamento.

Che cos'è il marchio HONcode?



Health on the Net Foundation Code of Conduct (HON code) è un progetto dell' *Università di Ginevra* che, dopo una verifica accurata, certifica i siti Internet che contengono informazioni medico-scientifiche rispondenti a una serie di principi precedentemente stabiliti. L'affidabilità e la credibilità delle informazioni veicolate è oggi uno dei principali problemi che i siti Internet che operano nell'ambito medico devono affrontare. Per questo motivo la *Health On the Net Foundation* ha elaborato un codice di condotta etico che definisce gli standard ai quali i siti Internet di informazione medica devono adeguarsi, in modo da garantire ai lettori un' indicazione precisa della **fonte**, della **data di aggiornamento** dei contenuti scientifici e degli **obiettivi perseguiti dal sito**.

Prova il misurasiti

Partecipasalute propone ai suoi lettori un **questionario** per valutare la qualità, la correttezza e aggiornamento dell'informazione medica in rete.

The screenshot shows the 'Il misurasiti di Partecipasalute' questionnaire. At the top, it says 'Valuta, rispondendo a queste domande, se il sito di salute che ti interessa è un "buon sito"'. Below this is an illustration of a man in a red coat and hat, looking at three computer monitors. Each monitor has a large red arrow pointing towards it. To the right of the illustration are four questions, each with radio button options for 'si' (yes) and 'no' (no):
1. 'Di quale sito vuoi comporre il profilo?' followed by a text input field.
2. 'Sono indicati gli autori dei contenuti?' with options 'si' and 'no'.
3. 'Sono indicate le fonti d'informazione?' with options 'si' and 'no'.
4. 'E' presente una data di aggiornamento dei contenuti?' with options 'si' and 'no'.
5. 'Si dichiara a chi "appartiene" il sito?' with options 'si' and 'no'.
A 'home' link is visible in the top right corner.

Cliccando poi sulla voce "Glossario" in basso a destra della pagina principale, è possibile accedere allo strumento del glossario e

approfondire i termini poco/non conosciuti.

Pagina iniziale » Glossaries

Sezioni

- I tuoi diritti
- Informati bene
- Partecipa alla ricerca
- Associazioni

Rubriche

- Miti da sfatare
- L'incertezza della medicina
- Medicina e interesse
- Storie di partecipazione
- Il sito della settimana
- Marketing sociale e progetti di comunità
- Pillole sì, pillole no
- Trial al setaccio
- Decisioni condivise
- Web 2.0 e dintorni
- Notizie Cochrane

Il glossario di Partecipasalute

A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9

Click one of the letters above to advance the page to terms beginning with that letter.

5 alfa reduttasi [search for term](#)

ACE inibitori [search for term](#)

Abbinamento [search for term](#)

Abstract [search for term](#)

Accertamento [search for term](#)

Acetilcolina [search for term](#)

Aderenza [search for term](#)

Aerobico [search for term](#)

Aggiustamento [search for term](#)

Agonisti beta 2 adrenergici [search for term](#)

Alcaloide [search for term](#)

Analisi come battuta di pesca [search for term](#)

Analisi dei cluster [search for term](#)

Analisi delle corrispondenze [search for term](#)

Analisi di sensibilità [search for term](#)

Analisi discriminante [search for term](#)

Analisi in base al trattamento assegnato [search for term](#)

Analisi in base al trattamento ricevuto [search for term](#)

Analisi multivariata [search for term](#)

Analisi secondo il peggiore scenario ipotizzabile [search for term](#)

Anemia [search for term](#)

Il Progetto

Cerca

Partecipasalute 2.0
condotta
comunitaria

Segnalati e commentati

E' uno stratagemma di mercato?

Cibi adulterati, non è più reato

+ segnala un articolo

Newsletter

E-mail: *

Invia

Déjà vu:
Una epidemia di diagnosi di melanoma
(25/08/2005)

Salute - UE

Entro il 2050, nell'UE il numero delle persone oltre i 65 anni d'età crescerà del 70%, quello delle persone oltre gli 80 del 170%. Questa è la schermata di accesso (al 3/05/2011) della **Portale ufficiale sulla salute dell'Unione Europea**

www.europa.eu/salute

Salute-UE
Il portale dell'Unione europea sulla salute pubblica

Important legal notice

italiano (it)

Informazioni su questo sito | Comitato di redazione | FAQ | Politica linguistica | Logo

Per proporre notizie ad eventi | Per abbonarsi | Per contattare | Mappa del sito | Contatta A419

Ricerca

Ricerca avanzata

LA MIA SALUTE

IL MIO STILE DI VITA

IL MIO AMBIENTE

PROBLEMI DI SALUTE

ASSISTENZA

LA SALUTE NELL'UE

Link a ...

Notizie

- Newsletter Salute-UE n. 53 – Resistenza antimicrobica: l'esigenza di una collaborazione a livello internazionale
- Seconda relazione sulla donazione volontaria e gratuita di sangue e suoi componenti

Informazioni sul portale

Cos'è il portale Salute-UE e chi ne è l'autore?

La Direzione Generale Salute e Consumatori è lieta di presentare il portale Salute-UE (il portale ufficiale dell'Unione europea sulla salute pubblica) e l'ampia gamma di informazioni e dati che contiene sulle questioni legate alla salute e sulle attività condotte in questo campo a livello sia europeo che internazionale. L'obiettivo principale di questo portale tematico è permettere al cittadino europeo di ottenere facilmente informazioni esaurienti su iniziative e programmi promossi in Europa nell'ambito della salute. Il portale intende inoltre contribuire al raggiungimento degli obiettivi che l'UE si è posta in questo campo, esercitare un'influenza positiva sui comportamenti dei singoli e promuovere il miglioramento costante della salute pubblica nei 27 Stati membri dell'UE.

La Commissione europea ha costituito un comitato di redazione che, sulla base delle elevate competenze dei membri che lo compongono, contribuisce a definire una politica editoriale conforme ai criteri qualitativi indicati nelle linee guida del sito EUROPA. Nella politica editoriale rientrano i criteri qualitativi, gli aspetti linguistici e le attività operative del portale.

A quale pubblico si rivolge?

Il portale Salute-UE si rivolge alle persone che desiderano essere al corrente delle questioni riguardanti la salute, nonché a tutti coloro che vogliono aggiornarsi sulle politiche e decisioni adottate a livello europeo, nazionale e internazionale. Il portale costituisce anche un'importante fonte di informazione per operatori sanitari, amministrazioni pubbliche, responsabili politici e parti interessate. Attenendosi alle norme di accessibilità internazionalmente riconosciute, può essere consultato da tutti, compresi anziani e disabili. Consente inoltre agli esperti di avere accesso alle statistiche sulla salute pubblica.

Link a ...

Attività dell'UE

Comunicati stampa

- OGM: la Commissione pubblica una relazione sulle implicazioni socio-economiche della coltivazione degli OGM in Europa
- Un sondaggio rileva dati preoccupanti sulla consapevolezza e sulle competenze scarse dei consumatori
- Questions & Answers: Consumer Empowerment Survey – Analysis of the results

• Tutti i comunicati stampa

Eventi

• Tutti gli eventi

Il portale **Salute-UE** è il portale ufficiale dell'Unione europea sulla salute pubblica e contiene un'ampia gamma di informazioni e dati sulle questioni legate alla salute e sulle attività condotte in questo campo a livello sia europeo che internazionale. Il portale **Salute-UE** si rivolge alle persone che desiderano essere al corrente delle questioni riguardanti la salute, nonché a tutti coloro che vogliono aggiornarsi sulle politiche e decisioni adottate a livello europeo, nazionale e internazionale. Pone in particolare l'accento sul diritto della popolazione europea di ottenere informazioni semplici, chiare e scientificamente fondate sui provvedimenti da adottare per tutelare la salute e prevenire le malattie. Uno dei principali obiettivi del portale è quello di far passare il messaggio che i cittadini sono corresponsabili del miglioramento della propria salute.

Cliccando sulla prima voce in alto a sinistra "La mia salute" è possibile accedere all'area riservata alla sezione "anziani"

The screenshot shows the Salute-UE website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text "Il portale dell'Unione europea sulla salute pubblica". Below this, there is a search bar and a navigation menu. The main content area is divided into several sections:

- LA MIA SALUTE**: A vertical menu on the left with categories: NEONATI E BAMBINI, GIOVANI, DONNE, UOMINI, ANZIANI (highlighted with a red circle), and DISABILI.
- Anziani**: The main content area, featuring a photo of an elderly man and text about the aging population in the EU. It includes a "Link - Attività dell'UE" section with sub-sections: "Salute pubblica" (Invecchiamento e salute, Malattie, Vivere in salute) and "Indicatori CE della salute" (Aspettativa di vita, Aspettativa di salute, Prevalenza della malattia cronica, Indice di dipendenza, Dimissioni ospedaliere, Impiego dei medici generici, Interventi chirurgici: PTCA,anca, cataratta).
- Informazioni sanitarie**: A section with sub-sections: "Aspettativa di vita", "Mortalità dovuta a cause specifiche", and "Mortalità totale".
- Statistiche**: A section with a sub-section: "Numero di decessi per 100 000 abitanti - cifre, dati e mappe".
- Link a ...**: A section with a sub-section: "Newsletter Salute-UE".
- Link a ...**: A section with a sub-section: "Tutti i link alla legislazione UE".
- Link a ...**: A section with a sub-section: "Tutti i link alle pubblicazioni UE".
- Link a ...**: A section with a sub-section: "Tutti gli eventi".
- Link a ...**: A section with a sub-section: "Tutti i link alla legislazione UE".
- Link a ...**: A section with a sub-section: "Tutti i link alle pubblicazioni UE".
- Link a ...**: A section with a sub-section: "Tutti gli eventi".

Da qui è possibile consultare ricerche, statistiche, avere informazioni sulle normative in materia di salute in vigore (non tutto il materiale è in italiano) e per essere sempre aggiornati ci si può iscrivere alla Newsletter Salute – UE.

Numero di emergenza

Immaginate di essere in visita in uno Stato membro dell'UE o di trovarvi nel vostro paese e di aver bisogno di contattare l'ambulanza, i vigili del fuoco o la polizia. Sapreste quale numero di emergenza chiamare? Per fortuna, non c'è bisogno di cercare o ricordare i numeri di emergenza di ogni Stato membro dell'UE. Ricordatene solo uno: il 112! Potete chiamare gratuitamente il 112 per contattare i servizi di emergenza in tutta l'Unione europea, da rete fissa o mobile.

E per i vostri nipoti, un simpatico gioco da fare insieme per insegnare anche ai più piccoli cosa fare in situazioni di emergenza!

www.europa.eu/information_society/activities/112



A screenshot of a website interface for the "112 Kids Corner". At the top left is the European Union flag and the text "Europe's Information Society Thematic Portal". At the top right is a link for "Important legal notice". The main header features the "112" logo, the text "Kids Corner", and illustrations of an ambulance, a fire truck, and a police car. On the right side of the header is a cartoon woman at a computer with a "112" logo. Below the header is a large orange area with the text "Immagina di avere un incidente o di assistere ad un incendio o a un furto: sapresti chi chiamare per chiedere aiuto?". Below this text are four circular icons: a person with question marks, a puzzle, the "112" logo, and a police officer. Under each icon is a label: "Rispondi al quiz", "Puzzle", "Ulteriori informazioni", and "Foglio da colorare". On the right side of the orange area is a "Cambia lingua" button.

SECONDA PARTE

La salute in rete Regione per Regione

LA REGIONE BASILICATA

La sanità in Basilicata

Questa è la schermata di accesso (al 25/05/2011) del Dipartimento Salute Sicurezza e Solidarietà Sociale della Regione Basilicata.

www.regione.basilicata.it/giunta/site/giunta/department.jsp?dep=100061

DIPARTIMENTO SALUTE, SICUREZZA E SOLIDARIETA' SOCIALE, SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'

REGIONE BASILICATA

Il Presidente della Regione | **Giunta** | Consiglio

vai al Portale dei Servizi | URP | CHI È | **SERVIZI ON-LINE** | CONSULTAZIONE | TEMI

Cerca nel sito | Cerca

home / Dipartimenti / Salute e Sicurezza

In Primo Piano / archivio

PIANO DI ACCOGLIENZA MIGRANTI

|| AL FINE DI PREDISPORRE UN PIANO DI ACCOGLIENZA RIVOLTO AI MIGRANTI E RICHIEDENTI ASILO PROVENIENTI DAL NORDAFRICA, SI INVITANO TUTTI I SOGGETTI PUBBLICI E PRIVATI INTERESSATI, A COMUNICARE LA DISPONIBILTA' A METTERE A DISPOSIZIONE DEL SOGGETTO ATTUATORE DELLA REGIONE BASILICATA, STRUTTURE IDONEE AD OSPITARE I PREDETTI CITTADINI...

Graduatoria definitiva dei medici pediatri di libera scelta "anno 2011"

Sul B.U.R. Basilicata n. 13 del 1.5.2011 è stata pubblicata la graduatoria definitiva unica regionale da valere per l'anno 2011 dei medici specialisti pediatri di libera scelta (DGR n. 479 del 8.4.2011)

Appropriatezza degli interventi assistenziali nel percorso nascita

"Linee di indirizzo per la promozione ed il miglioramento della qualità, della sicurezza e dell'appropriatezza degli interventi assistenziali nel percorso nascita e per la riduzione del taglio cesareo"

D.Lgs 366/99 e D.M. Salute 07/03/2006 - Approvazione bando di Concorso Pubblico per esami per l'Ammissione al Corso Triennale di Formazione Specifica di Medicina Generale

Publicato l'avviso relativo al Concorso di Ammissione ai Corsi di Formazione Specifica in Medicina Generale per il triennio 2011/2014 sulla Gazzetta Ufficiale - Serie IV Speciale - Concorsi ed Esami n. 33 del 26/04/11 e sul Bollettino Ufficiale della Regione Basilicata n° 8 del 23/02/11. | ISG-ABEVA - 25 MAGGIO 2011 |

News / tutte le news

2505/11 Neonata morta.Martorano chiede all'Asm relazione dettagliata
2405/11 Il caso "consulenze-Agenas" è del tutto infondato
2305/11 Cure palliative pediatriche: rete per bisogni del paziente
2205/11 Seminario sul Numero Unico Europeo dell'Emergenza 112

Avvisi e Bandi

In corso / archivio

Programma di attività finalizzata al governo clinico
Integrazione all'accordo integrativo regionale per la medicina generale

altri / archivio

Corso di Formazione Specifica in Medicina Generale per gli anni 2009/2012 - Approvazione Atti Concorsuali e Graduatoria degli idonei - Ammissione al corso
Recepimento accordo stato-regioni in materia di accertamento di assenza di tossicodipendenze

Iniziative dipartimentali / archivio

STRUTTURA

- > Guida al dipartimento

SEZIONI

- > Servizi on line
- > Ufficio Relazione con il Pubblico

TEMI

- > Bandi
- > Comunità Sanitaria Regionale
- > Modulistica Interna
- > Operatori
- > Piano Socio Sanitario
- > Pubblicazioni
- > Salute
- > Sanità in Basilicata
- > Seminari
- > Sicurezza
- > Sistema Informativo Sociale Basilicata
- > Solidarietà sociale
- > Veterinaria

Calendario eventi << maggio 2011 >>

25 mar | 26 gio | 27 ven | 28 sab

Link Utili

- azienda sanitaria locale di potenza
- Azienda sanitaria locale di Matera
- Azienda Ospedaliera San Carlo
- I.r.c.s.a. crobi di nonero

Dipartimenti

- Presidenza della Giunta
- Salute e Sicurezza
- Infrastrutture e Opere Pubbliche
- Formazione e Lavoro
- Attività Produttive
- Ambiente e Territorio
- Agricoltura e Sviluppo Rurale

©2010 Regione Basilicata | copyright | accessibilità | Credits

Rss | Youtube

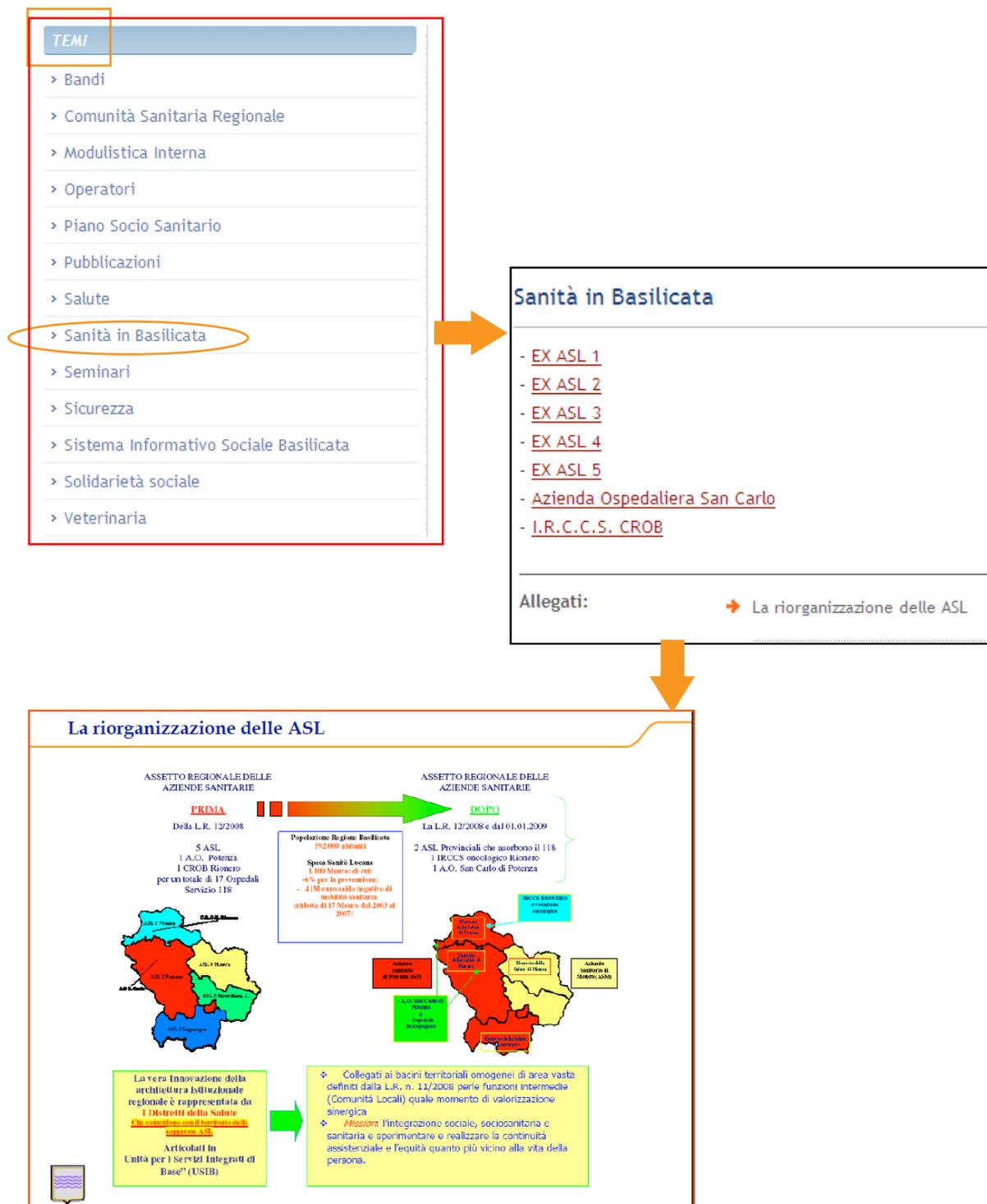
Finanziato da

Fondo europeo di sviluppo regionale | UNIONE EUROPEA | REGIONE BASILICATA | Investiamo sul nostro futuro

W3C XHTML 1.0 | W3C WAI - A WCAG 1.0

Il portale è ottimizzato per Internet Explorer 7.0 o superiore. Se non disponi di tale browser o la versione è obsoleta [clicca qui](#).
Agr Basilicata, Agenzia stampa della Giunta Regionale della Basilicata, registrazione n.209/1995 al Tribunale di Potenza
Direttore responsabile Giovanni Rivelli

Dalla pagina principale, andando nella sezione a destra "Temi" e poi cliccando su "Sanità in Basilicata", si apre una nuova pagina che riporta l'originaria suddivisione regionale in 5 ASL. Cliccando su "La riorganizzazione delle ASL" possiamo invece visualizzare la nuova ripartizione.



L'Azienda Ospedaliera San Carlo

Nell'ambito del Sistema Sanitario Regionale della Basilicata l'Azienda rappresenta la struttura sanitaria di riferimento per il perseguimento degli obiettivi di eccellenza previsti dalla programmazione nazionale e regionale.

www.ospedalesancarlot.it

The screenshot displays the website for Azienda Ospedaliera Regionale San Carlo. At the top, it includes the hospital logo, contact information (Numero Centralino 0971 811111, Centro Unico di Prenotazione 848 821821), and a search bar. A horizontal navigation menu lists: Prenotazioni, Cure e Servizi, Come raggiungerci, Chi siamo, Media, Per i Professionisti, I Reparti, and L'Università. The main content area is divided into several sections: 1. A 3D map of the hospital building. 2. A 'SAN CARLO' address block: Via Poggio Petrone, SNC 85100 - Potenza. 3. Contact options: COMUNICATI STAMPA, UFFICIO STAMPA, ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER, and POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA. 4. A 'PER PRENOTARE' section with the phone number 848.821821. 5. A section for the 'Centro per la Prevenzione, Diagnosi e Cura delle malattie del Pancreas'. 6. A 'TELECONSULTO CSR' section for regional community services. 7. A 'refer.bas' logo for digital services. 8. A central news area with three columns: 'Cartella Clinica', 'Visite', and 'Nuovi servizi'. 9. A 'Regolamento aziendale ALPI' section. 10. A 'A maggio parte la stroke unit' section. 11. A 'Attivata presso il San Carlo la Breast Care Unit.' section. 12. A 'Pubblicato il Documento Annuale di Programmazione' section. 13. An 'L'ospedale informa:' section with dates: 24/05/2011 (Ricostruita una lingua...), 27/05/2011 (Uptodate in ginecologia...), 28/05/2011 (Meeting sulla sclerosi...), 20/05/2011 (Meeting sulla fibrosi...), and 21/05/2011 (Al San Carlo meeting...).

NUMERO CENTRALINO 0971 811111 | CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE 848 821821 | CONTATTI

San Carlo Azienda Ospedaliera Regionale

cerca nel sito Cerca nel sito

Prenotazioni | Cure e Servizi | Come raggiungerci | Chi siamo | Media | Per i Professionisti | I Reparti | L'Università

LA MAPPA DELL'OSPEDALE

H SAN CARLO
Via Poggio Petrone,
SNC 85100 - Potenza

COMUNICATI STAMPA
UFFICIO STAMPA
ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER
POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA
AOSANCARLO@CERT.RUPARBASILICATA.IT

PER PRENOTARE
848.821821

Centro per la Prevenzione, Diagnosi e Cura delle
malattie del Pancreas

TELECONSULTO CSR
comunità sanitaria regionale

refer.bas
BASILICATA DIGITALE

Cartella Clinica
Visite
Nuovi servizi

Regolamento aziendale ALPI
È stato pubblicato il regolamento aziendale per l'esercizio delle attività liberoprofessionali intramoenia

A maggio parte la stroke unit
Sarà inaugurata la mattina di venerdì 6 maggio la Stroke unit, la struttura specializzata e dedicata alla cura dell'ictus cerebrale

Attivata presso il San Carlo la Breast Care Unit.
"La Breast Care Unit è costituita da un gruppo di medici specialisti in oncologia, radiologia, chirurgia senologica, e plastica, anatomia patologica, supportati da altre figure professionali (infermieri, tecnici di radiologia, psicologi).

Pubblicato il Documento Annuale di Programmazione
È stato pubblicato il "Documento Annuale di Programmazione" per l'anno 2011 che fissa obiettivi e piani di investimento dell'Aor San Carlo, scaricabile nell'area Operazione Trasparenza.

L'ospedale informa:
24/05/2011
Ricostruita una lingua con un lembo di coscia (Continua nei COMUNICATI STAMPA).

27/05/2011
Uptodate in ginecologia e ostetricia (Continua nei CONVEGNI).

28/05/2011
Meeting sulla sclerosi multipla al San Carlo (Continua nei CONVEGNI).

20/05/2011
Meeting sulla fibrosi cistica (Continua nei COMUNICATI STAMPA).

21/05/2011
Al San Carlo meeting sulla fibrosi cistica (Continua nei CONVEGNI).

Il San Carlo in un click!
BANDI DI GARA
CONCORSI
CONVEGNI ECM
CUP
DOCUMENTI
VOLONTARIATO
CORSI DI LAUREA
ALLOGGI CONVENZIONATI
FORNITORI

E-DEMOCRACY
Partecipare in modo nuovo alla vita delle istituzioni politiche

TRASPARENZA, VALUTAZIONE E MERITO
OPERAZIONE TRASPARENZA
MINISTERO DELLA SALUTE

Guida al sito | Mappa del sito | FAQ | Link | © 2011 Ospedale S. Carlo Potenza

Prenotazioni on line

Dalla home page clicchiamo il link “Prenotazioni” in alto a sinistra



Appare la seguente schermata. Clicchiamo su “Come prenotare”

Come prenotare
Prenota visite specialistiche e prestazioni diagnostiche

CUP
Al momento stiamo lavorando per adeguare ed integrare l'applicazione del CUP con la grafica del nuovo sito.

Alberghi convenzionati
Gli alberghi convenzionati per i familiari dei degenti ricoverati presso l'Ospedale San Carlo.

PET/TC
Presso la Struttura Complessa di Medicina Nucleare è possibile eseguire anche la "PET - TC"

Prenotazione Reparti
Tutte le informazioni sulle prenotazioni non prenotabili attraverso il Cup ma direttamente prenotabili nei singoli Reparti.

Numeri Telefonici
In quest'area l'elenco dei numeri utili per le prestazioni non prenotabili attraverso il Cup ma direttamente nei singoli Reparti.

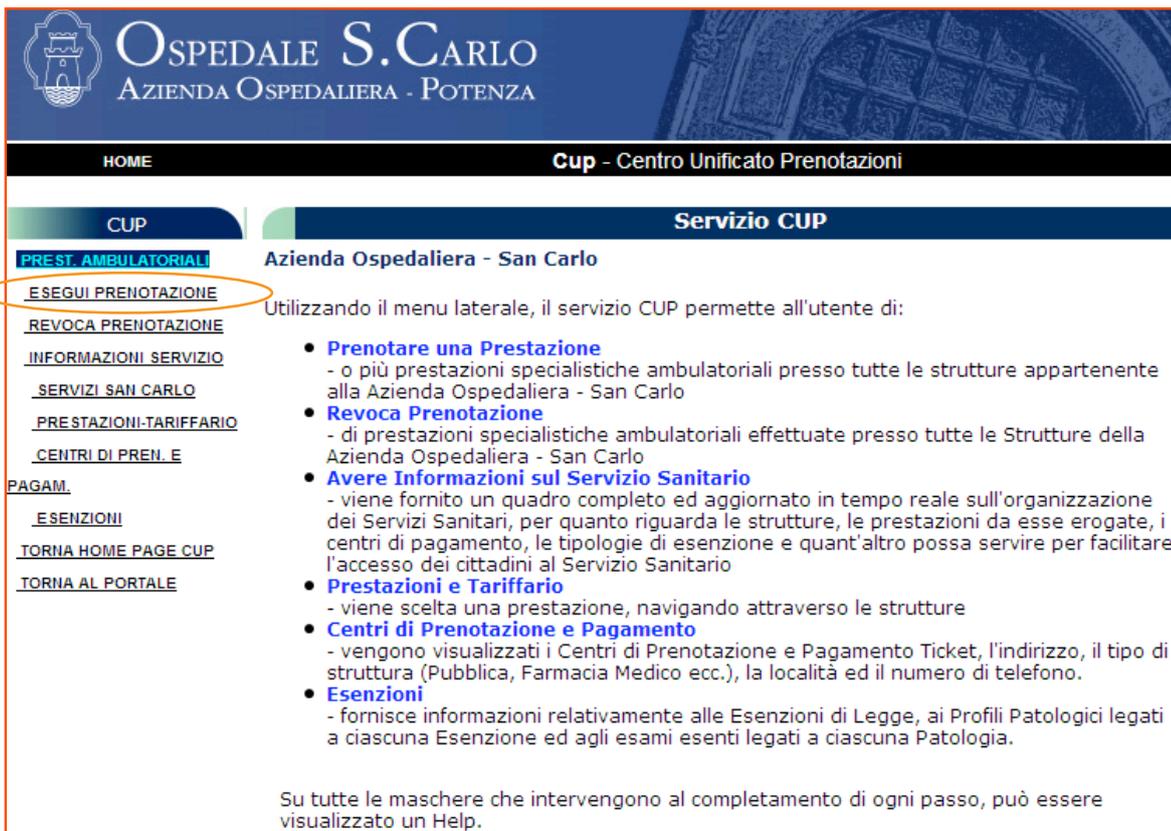
Il San Carlo in un click!
FORNITORI
DOCUMENTI ISTITUZIONALI
ALLOGGI CONVENZIONATI
VOLONTARIATO
PRONTO SOCCORSO
CONCORSI

E-DEMOCRACY
Partecipare in modo nuovo alla vita delle istituzioni politiche

TRASparenza, VALUTAZIONE E MERITO

OPERAZIONE TRASPARENZA
Conoscere per stare felici

MINISTERO DELLA SALUTE



OSPEDALE S. CARLO
AZIENDA OSPEDALIERA - POTENZA

HOME **Cup - Centro Unificato Prenotazioni**

CUP **Servizio CUP**

PREST. AMBULATORIALI Azienda Ospedaliera - San Carlo

ESEGUI PRENOTAZIONE Utilizzando il menu laterale, il servizio CUP permette all'utente di:

- **Prenotare una Prestazione**
- o più prestazioni specialistiche ambulatoriali presso tutte le strutture appartenente alla Azienda Ospedaliera - San Carlo
- **Revoca Prenotazione**
- di prestazioni specialistiche ambulatoriali effettuate presso tutte le Strutture della Azienda Ospedaliera - San Carlo
- **Avere Informazioni sul Servizio Sanitario**
- viene fornito un quadro completo ed aggiornato in tempo reale sull'organizzazione dei Servizi Sanitari, per quanto riguarda le strutture, le prestazioni da esse erogate, i centri di pagamento, le tipologie di esenzione e quant'altro possa servire per facilitare l'accesso dei cittadini al Servizio Sanitario
- **Prestazioni e Tariffario**
- viene scelta una prestazione, navigando attraverso le strutture
- **Centri di Prenotazione e Pagamento**
- vengono visualizzati i Centri di Prenotazione e Pagamento Ticket, l'indirizzo, il tipo di struttura (Pubblica, Farmacia Medico ecc.), la località ed il numero di telefono.
- **Esenzioni**
- fornisce informazioni relativamente alle Esenzioni di Legge, ai Profili Patologici legati a ciascuna Esenzione ed agli esami esenti legati a ciascuna Patologia.

Su tutte le maschere che intervengono al completamento di ogni passo, può essere visualizzato un Help.

PAGAM.

- [ESENZIONI](#)
- [TORNA HOME PAGE CUP](#)
- [TORNA AL PORTALE](#)

INFORMAZIONI SERVIZIO

- [SERVIZI SAN CARLO](#)
- [PRESTAZIONI-TARIFFARIO](#)
- [CENTRI DI PREN. E](#)

REVOCIA PRENOTAZIONE

PREST. AMBULATORIALI

Le prenotazioni si possono effettuare tramite il numero unico regionale 848821821, direttamente in reparto oppure tramite prenotazione on line; clicchiamo su quest'ultima modalità. Ricordiamo che per effettuare prenotazioni on line è necessario essere muniti di ricetta medica.

Per effettuare la prenotazione on line, clicchiamo su "Esegui Prenotazione". Si apre una maschera per indicare o effettuare la ricerca di un certo tipo di prestazione. Ad esempio, se dobbiamo fare una visita cardiologica, scriviamo la parola chiave "**cardiologica**" nel box "Prestazione" e clicchiamo su OK.

CUP	Servizio CUP	
PREST. AMBULATORIALI	Prenota Prestazione Azienda Ospedaliera - San Carlo	help
ESEGUI PRENOTAZIONE	Prestazione: <input type="text" value="cardiologica"/>	
REVOCA PRENOTAZIONE	tutte le parole <input checked="" type="radio"/> una qualsiasi delle parole <input type="radio"/> la frase esatta <input type="radio"/>	
INFORMAZIONI SERVIZIO	presso ospedale San Carlo <input checked="" type="radio"/>	
SERVIZI SAN CARLO	medici che esercitano attività libero professionale <input type="radio"/>	
PRESTAZIONI-TARIFFARIO	assistito con diritto ad esenzione <input type="radio"/> Sì <input checked="" type="radio"/> No	
CENTRI DI PREN. E		ok
PAGAM.		esci
ESENZIONI		
TORNA HOME PAGE CUP		
TORNA AL PORTALE		

Il sistema ci propone diverse tipologie di visite, clicchiamo sulla prima “Visita cardiologica - Aritmologia”.

CUP	Servizio CUP						
PREST. AMBULATORIALI	Risultato Ricerca Prestazione presso Azienda Ospedaliera - San Carlo						
ESEGUI PRENOTAZIONE							
REVOCA PRENOTAZIONE							
INFORMAZIONI SERVIZIO							
SERVIZI SAN CARLO							
PRESTAZIONI-TARIFFARIO							
CENTRI DI PREN. E							
PAGAM.							
ESENZIONI							
	<table border="1"><thead><tr><th>Prestazione</th></tr></thead><tbody><tr><td>Visita cardiologica - aritmologica</td></tr><tr><td>Visita cardiologica - aritmologica di controllo</td></tr><tr><td>Visita cardiologica di controllo</td></tr><tr><td>Visita cardiologica di controllo</td></tr></tbody></table>	Prestazione	Visita cardiologica - aritmologica	Visita cardiologica - aritmologica di controllo	Visita cardiologica di controllo	Visita cardiologica di controllo	
Prestazione							
Visita cardiologica - aritmologica							
Visita cardiologica - aritmologica di controllo							
Visita cardiologica di controllo							
Visita cardiologica di controllo							

Appare una nuova schermata che indica la prima disponibilità per la visita e ci clicchiamo sopra.

CUP	Servizio CUP								
PREST. AMBULATORIALI	Azienda Ospedaliera - San Carlo								
ESEGUI PRENOTAZIONE	Altre Date in altre Strutture dell'Azienda								
REVOCA PRENOTAZIONE	Visita cardiologica - aritmologica								
INFORMAZIONI SERVIZIO									
SERVIZI SAN CARLO									
PRESTAZIONI-TARIFFARIO									
	<table border="1"><thead><tr><th>Struttura</th><th>Unità Operativa</th><th>Prima Disponibilità</th></tr></thead><tbody><tr><td>OspePZ</td><td>Cardiologia - Aritmologia</td><td>mer 01/giu/2011</td></tr></tbody></table>	Struttura	Unità Operativa	Prima Disponibilità	OspePZ	Cardiologia - Aritmologia	mer 01/giu/2011		
Struttura	Unità Operativa	Prima Disponibilità							
OspePZ	Cardiologia - Aritmologia	mer 01/giu/2011							

CUP	Servizio CUP						
PREST. AMBULATORIALI	Azienda Ospedaliera - San Carlo						
ESEGUI PRENOTAZIONE	Prima disponibilità Az. Osped. San Carlo - Potenza						
REVOCA PRENOTAZIONE	Visita cardiologica - aritmologica						
INFORMAZIONI SERVIZIO							
SERVIZI SAN CARLO							
PRESTAZIONI-TARIFFARIO							
CENTRI DI PREN. E							
	<table border="1"><thead><tr><th>Struttura</th><th>Unità Operativa</th><th>Prima Disponibilità</th></tr></thead><tbody><tr><td>OspePZ</td><td>Cardiologia - Aritmologia</td><td>mer 01/giu/2011</td></tr></tbody></table>	Struttura	Unità Operativa	Prima Disponibilità	OspePZ	Cardiologia - Aritmologia	mer 01/giu/2011
Struttura	Unità Operativa	Prima Disponibilità					
OspePZ	Cardiologia - Aritmologia	mer 01/giu/2011					
		<table border="1"><tbody><tr><td>Stampa</td></tr><tr><td>Fasce orarie</td></tr><tr><td>Agenda:Altre Date</td></tr><tr><td>Prenota Prestazione</td></tr></tbody></table>	Stampa	Fasce orarie	Agenda:Altre Date	Prenota Prestazione	
Stampa							
Fasce orarie							
Agenda:Altre Date							
Prenota Prestazione							

A questo punto clicchiamo su “Prenota Prestazione” e compiliamo la scheda di registrazione.

CUP	Servizio CUP
PREST. AMBULATORIALI	Riconoscimento Anagrafico
ESEGUI PRENOTAZIONE	Codice Individuale <input type="text"/> (*)
REVOCA PRENOTAZIONE	Codice Fiscale <input type="text"/> (*)
INFORMAZIONI SERVIZIO	Cod. Medico di Famiglia <input type="text"/> (*)
SERVIZI SAN CARLO	
PRESTAZIONI-TARIFFARIO	
CENTRI DI PREN. E	
AGAM.	Cognome <input type="text"/>
ESENZIONI	Nome <input type="text"/>
TORNA HOME PAGE CUP	Sesso (M/F) <input type="text"/>
TORNA AL PORTALE	Data di Nascita <input type="text"/> (gg-mm-aaaa)
	Stato di Nascita <input type="text" value="ITALIA"/>
	Provincia <input type="text"/>
	Comune di Nascita <input type="text"/>
	Provincia di Residenza <input type="text"/>
	Comune di Residenza <input type="text"/>
	(*) Campo Obbligatorio
	<input type="button" value="ok"/>

Per completare la nostra prenotazione, clicchiamo su OK.

IRCCS CROB

L'I.R.C.C.S. CROB è stato riconosciuto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico con Decreto Ministeriale del 10 marzo 2008.

Il “riconoscimento del carattere scientifico”, ottenuto in Italia da 19 Istituti pubblici e 24 privati, è la procedura attraverso cui le realtà ospedaliere emergenti, che trattano particolari patologie di rilievo nazionale, vengono qualificate come IRCCS.

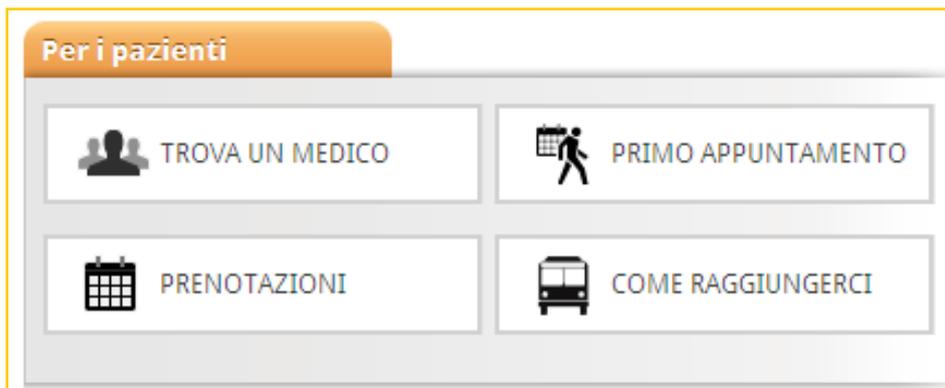
Questa è la schermata di accesso (al 25/05/2011) dell'IRCCS CROB.

www.irccscrob.it

The screenshot shows the homepage of the IRCCS CROB website. At the top left is the logo and name "IRCCS CROB Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico". To the right is a search bar with the text "Cerca nel sito". Below the header is a navigation menu with items: Home, L'Istituto, Dipartimenti e Unità Operative, Per pazienti e visitatori, La ricerca, Bandi Concorsi e Trasparenza, and Area Comunicazione. The main content area is divided into several sections:

- IRCCS CROB**: Contact information including address (Via Padre Pio, 1, 85028 Rionero in Vulture (PZ)), phone number (tel. 0972.726111), and email (Posta Elettronica Certificata: irccs.crob@cert.ruparbasilicata.it).
- Neoplasie ed Informazioni**: A search box for pathology names with a "Cerca" button.
- Per i pazienti**: A grid of service buttons: TROVA UN MEDICO, PRIMO APPUNTAMENTO, PRENOTAZIONI, and COME RAGGIUNGERCI.
- 5 per mille**: A logo for the 5 per mille initiative.
- Novità**: A list of recent news items with dates and brief descriptions, such as "23/05/2011 Pubblicato il Chiarimento n.1 della gara di appalto..." and "19/05/2011 Pubblicato il diario di convocazione dei candidati all'Avviso Pubblico per titoli e colloquio...".
- Siti di Interesse**: A vertical list of logos for various organizations like "rb", "Campagna di Screening", "PROGETTO BASILICATA DONNA", "D.N.I.Da", and "Ministero della Salute".
- Iniziativa**: A section for events like "X giornata nazionale del sollievo - Open Day: le donne e il dolore" and "Seminaro di studio: divieto della Corte di Cassazione agli interventi chirurgici sui malati 'senza speranza'".
- Formazione Manageriale**: A section for management training.
- Inaugurazione dell'U.O.C. di Ematologia e dell'Unità di Terapia Intensiva Ematologica 'Gian Franco Lupo'**: A section for a specific inauguration event.

Nelle sezione centrale si trova l'area “Per i pazienti”



Trova un medico

Chi desidera ricevere informazioni, recapiti su un medico dell'ospedale, basterà che clicchi su “Trova un medico” e inserisca il cognome e/o il nome del medico stesso.

Trova un medico

Cerca personale
Un elenco completo e aggiornato di numeri di telefono e contatti per chi desidera ricevere informazioni sui dipendenti e consulenza sull'attività dell'IRCCS CROB.

Cognome Nome

Prenotazioni

Per prenotare una prestazione ambulatoriale l'utente, munito di impegnativa rilasciata dal medico curante o dallo specialista, può effettuare la prenotazione anche da casa.

Dall'home page dell'IRCCS CROB clicchiamo su “Prenotazioni”. Appare una nuova schermata. Clicchiamo su “CUP Web” in fondo alla pagina.

Prenotazioni	Documenti da presentare	Modalità di pagamento
--------------	-------------------------	-----------------------

Prenotazioni

Come prenotare una visita o un esame

Tramite Ticket

Per prenotare una prestazione ambulatoriale l'utente, munito di impegnativa rilasciata dal medico curante o dallo specialista, può recarsi di persona presso l'ufficio Ticket dell'Irccs Crob situato al piano terra. Al Ticket gli operatori provvederanno alla prenotazione concordando il giorno con l'utente in base alle disponibilità.

Il Ticket è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 13,30 e dalle ore 15,30 alle ore 18,00.
Al momento dell'accettazione è indispensabile avere con se:

- Impegnativa Regionale
- Una fotocopia del Documento di riconoscimento
- Il codice fiscale

Tramite CUP

Per prenotare da casa, sempre avendo con se l'impegnativa del medico curante o dello specialista, l'utente può telefonare al CUP (Centro Unico Prenotazioni), il call center sanitario della Regione Basilicata attivo al **numero 848 821 821** da telefono fisso, e al **numero 0971 471373** da cellulare.
Il CUP è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,00 alle ore 20,00 e il sabato dalle ore 8,00 alle ore 14,00.

Per le visite successive a breve termine, la prenotazione viene effettuata direttamente dall'interno.
La prenotazione delle prestazioni ambulatoriali di Medicina Nucleare si effettua telefonando al numero **0972 726334** dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle ore 8,00 alle ore 14,00.

Tramite il [Cup WEB](#)

Il sistema ci indirizza alla seguente interfaccia.
Cliccando su “prenotazione on line” possiamo compilare la richiesta e inviarla.
Al momento il sistema è in fase di aggiornamento.

LA REGIONE CALABRIA

Questa è la schermata di accesso (al 27/05/2011) del Dipartimento Tutela della Salute e Politiche Sanitarie della Regione Calabria.

www.regione.calabria.it/sanita

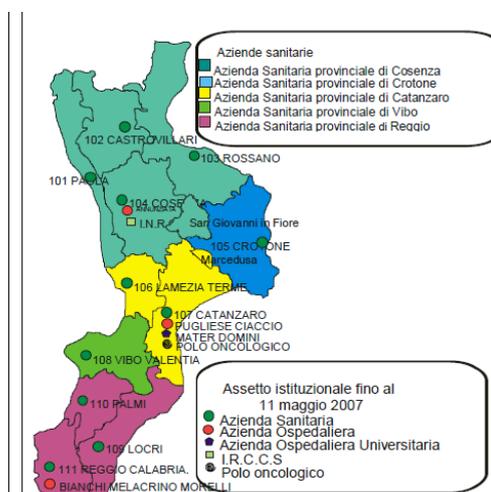
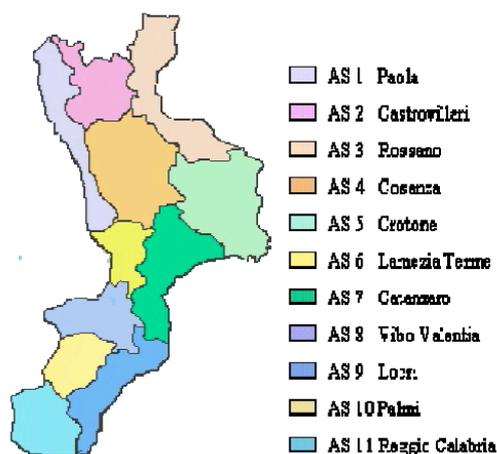
The screenshot displays the website interface for the Department of Health and Sanitary Policies of the Calabria Region. At the top, there is a logo on the left and the text 'Sanità comunica inform@' in green. Below this is a navigation bar with 'Home' and a search box. The main content area is divided into several sections:

- Area Istituzionale:** A list of links including 'Dirigente Generale', 'Dipartimento', 'Piano Sanitario Regionale', 'Normativa Sanitaria Regionale', 'Bilancio Dipartimentale', 'Piano di Rientro', 'Riconciliazione crediti', 'Servizio Sanitario Reg.', 'Contesto Organizzativo Sanitario', 'Aziende Sanitarie', 'Accreditamento', 'Attività Ospedaliera', 'Politica del farmaco', 'Influenza A (H1N1)', 'Malattie Rare', and 'Progetti'.
- Comunica In.form@:** A list of links including 'Comunicazione Istituzionale', 'Normativa', 'Comunicazione', 'Contatti', 'Accesso agli atti BUR', 'Delibere', 'Decreti', 'Bandi', 'Circolari', 'Multimedia', and 'Decreti Giugno 2011'.
- Area Riservata:** Links for 'Flussi Informativi' and 'Links'.
- Links:** Links for 'Links Utili', 'Sanità nelle Regioni Italiane', and 'Bacheca'.
- Bacheca:** A list of links including 'Convegni Regionali', 'Novità', 'Congressi Regionali', 'Congressi Nazionali', 'Corsi di formazione', and 'Seminari'.

The main content area features a section titled 'Dipartimento Tutela della Salute e Politiche Sanitarie' with a description of the area's focus on communication and institutional documents. It includes a section for 'In evidenza' with three highlighted items: 'Portale per la riconciliazione dei crediti sanitari', 'Avviso Pubblico Direttori Generali ASP e AO', and 'Dati del Bilancio Dipartimentale Periodo 2001-2009'. Below this is a 'Novità' section with a list of recent news items, including 'Portale per la riconciliazione dei crediti sanitari' (04/05/2011), 'Avviso pubblico Direttori Generali ASP e AO' (15/04/2011), 'Accordo Quadro dei Farmaci del PHT-Aggiornamento Prezzi al 11.04.2011' (11/04/2011), 'Accordo Quadro dei farmaci del PHT -Aggiornamento Prezzi al 28.03.2011' (28/03/2011), and 'Concorso per l'ammissione al Corso di Formazione Specifica in Medicina Generale 2011/2013' (23/03/2011). A 'Calabria Notizie - Tutela della Salute e Politiche Sanitarie' section follows, with a list of news items including 'Sabato prossimo, a Cosenza, la "Giornata nazionale del sollievo"' (26/05/2011), 'Approvato dall'Esecutivo l'atto d'indirizzo per lo studio di fattibilità dei nuovi ospedali' (20/05/2011), 'La realizzazione dell'ospedale di Catanzaro rientra nel protocollo d'intesa sottoscritto con la Regione Lombardia' (29/04/2011), 'Il Presidente Scopelliti e la vicepresidente Stasi hanno illustrato i finanziamenti per l'innovazione tecnologica delle A.O. di Cosenza, Catanzaro e Reggio' (27/04/2011), and 'Quaranta milioni in più rispetto al 2010 alla Calabria nel riparto del Fondo Sanitario Nazionale' (20/04/2011).

At the bottom of the page, there is a footer with links for 'accessibilità', 'mappe', 'note legali', and 'credits', along with icons for RSS, XML FEED, W3C CSS, and W3C XHTML 1.0.

Dalla home page clicchiamo su “Contesto Organizzativo Sanitario”. Il documento rappresenta geograficamente la ripartizione territoriale delle undici Aziende Sanitarie prima dell'entrata in vigore della Legge Regionale n. 9 dell'11 maggio 2007 e in seguito all'accorpamento nelle cinque **Aziende Provinciali (ASP)** di Catanzaro, Cosenza, Crotona, Reggio Calabria e Vibo Valentia, in corrispondenza alle attuali circoscrizioni provinciali.



ASP Crotone

Approfondiamo il funzionamento di una delle Aziende Sanitarie Provinciali, quella di Crotona. Questa la pagina di accesso (al 27/05/2011).

www.asp.crotone.it

The screenshot shows the homepage of the Azienda Sanitaria Provinciale di Crotona. At the top, there is a navigation bar with links for 'Area Dipendenti' and 'Area Riservata'. Below this is a main menu with categories like 'Homepage', 'Struttura Aziendale', 'Servizi', 'Albo Pretorio', 'Aree Tematiche', and 'Numeri Utili'. The main banner features a photograph of a woman hugging a child, with the text 'ABBIAMO A CUORE LA VOSTRA SALUTE'. A sidebar on the left contains a 'Struttura Aziendale' menu with items like 'Azienda', 'Dipartimenti', 'Informazione e orientamento', etc. The central content area is titled 'Centro Unico Prenotazioni' and provides information about the CUP (Centri Unificati di Prenotazione) services, including a list of active points with phone numbers for Crotona, Cirò Marina, Mesoraca, Cutro, and Isola Capo Rizzuto. It also lists reception hours for different locations. Below this, there is a 'Distretti Sanitari' section with a map of the province and a 'Guida ai Servizi' section with a table of online services and a 'Filo diretto' section. The footer contains a 'Mappa del sito' and various utility links, along with contact information for the ASP Crotona and the website developer, NEMIX.

Sulla destra della pagina possiamo consultare, per esempio, la sezione dedicata agli anziani.

The screenshot shows a navigation menu on the left with the 'Anziani' option highlighted in green and circled in orange. The main content area features a banner with the text 'GARANTIAMO ASSISTENZA COMPLETA' over an image of hands. Below the banner is the title 'Servizi per Anziani' and a paragraph explaining the section's purpose. A list of services follows, including A.D.I. Assistenza Domiciliare Integrata, Assistenza Fisioterapica, Assistenza Protetica, Certificatione della Commissione Medica Locale Idoneità alla guida per patente speciale (A B...), Cure termali, Disposizioni Regionali sul Ticket, Esonero cinture di sicurezza, Invalidità Civile, and Patenti Speciali (richiesta visita per revisioni). At the bottom right of the page is a link 'Guida ai Servizi'.

Cliccando su uno dei servizi elencati al centro pagina si possono reperire informazioni dettagliate su assistenza domiciliare, invalidità civile, disposizioni regionali sul ticket, cure termali ecc.

Le farmacie

Per cercare una farmacia o una farmacia di turno clicchiamo su "Farmacie" dalla pagina principale del sito. Appare una nuova pagina con alcuni campi da compilare per effettuare la ricerca. Compiliamo i campi e clicchiamo su "Cerca Farmacia".

Farmacie

Comune	Farmacia	Cerca In	Data
<input type="text" value="Tutti i comuni"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Tutte le Farmacie"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Cerca Farmacia"/>			

Centro Unico Prenotazioni

Per sapere come effettuare una prenotazione, sempre dall'home page clicchiamo su "CUP Centro Unico Prenotazioni". Viene riportato l'elenco dei CUP attivi e gli orari di ricevimento.

Centro Unico Prenotazioni

Modalità di prenotazione, recapiti, indirizzi ed orari dei Centri di Prenotazione (CUP).

I C.U.P. (Centri Unificati di Prenotazione) sono sportelli dove si possono prendere prenotazioni relative a prestazioni di visite specialistiche e/o disdire prenotazioni di prestazioni prese in precedenza.

Sono dislocati in varie strutture del territorio provinciale dell' Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone, prossimamente il CUP sarà ampliato su tutto il territorio di competenza dell'ASP

Qui sotto riportiamo l'elenco dei punti CUP attivi che comunicano fra loro.

Crotone	0962/924740 - 42
Cirò Marina	0962/372201
Mesoraca	0962/498139
Cutro	0962/775800 - 01
Isola Capo Rizzuto	0962/791970 - 791554

Gli orari di ricevimento degli Uffici CUP-TICKET:

Crotone Ospedale da Lunedì a Sabato dalle 08.00 alle 12.15 Martedì e Giovedì pomeriggio dalle 15.00 alle 18.00.

Crotone C/so Messina da Lunedì a Sabato dalle 08.00 alle 12.15 Lunedì e Mecoledì pomeriggio dalle 15.00 alle 18.00. aperto solo il Ticket.



Centro
Unico
Prenotazione

Presto online il nuovo sistema di Prenotazione e Pagamento Ticket direttamente da questo portale.

In fondo alla pagina leggiamo l'avviso che ci informa che presto possiamo effettuare anche on line le prenotazioni sanitarie.

E per avere un elenco completo di tutti i **numeri utili** clicchiamo su "Numeri Utili" in alto a sinistra.



L'Ospedale Bianchi Melacrino Morelli (Reggio Calabria)

Questa è la pagina principale (al 27/05/2011) dell'Azienda Ospedaliera Bianchi Melacrino Morelli.

www.ospedaleri.it

Azienda Ospedaliera BIANCHI MELACRINO MORELLI
Reggio Calabria

Numero Verde **800 198 629**
Pronto Soccorso: **118**
Centro Urgenti: **4069**

Come Raggiungerci | Area Pazienti | Numeri Utili e Orari | Visite ed Esami | URP

Il portale dell'Azienda Ospedaliera è una risposta ad un bisogno elementare di informazione ed assistenza ai pazienti, di guida alle procedure di accesso all'ospedale e di comportamento per i pazienti ed i visitatori.

Procedura aperta per la fornitura di apparecchiature elettromedicali
avviso del 27/05/2011

Procedura aperta per la fornitura di apparecchiature elettromedicali
avviso del 27/05/2011

Procedura aperta per l'affidamento in concessione del Servizio Ristoro a mezzo di distributori automatici.
17/05/2011 - 09:46
AVVISO IMPORTANTE - Rettifica ai chiarimenti del 16.05.2011

Procedura aperta per l'affidamento in concessione del Servizio Ristoro a mezzo di distributori automatici.
16/05/2011 - 12:24
Chiarimenti del 16.05.2011

Procedura in economia per la fornitura annuale di kit per citoplastica per T.U.O.C. di Neurochirurgia
13/05/2011 - 11:56
termine di scadenza per la ricezione delle offerte: 06/06/2011 ore 12,00 apertura buste: 09/...

Domande e Risposte

- Quali documenti occorrono per accedere alle prestazioni in Day Hospital e in Day Surgery?
- Chi prescrive il Day Hospital?
- Come si accede al Day Hospital?
- Si possono ricevere visite?
- È possibile scegliere i pasti?

All FAQ

AREA RISERVATA

Accesso area riservata

Nome utente: *

Password: *

Accedi

Contatta l'Azienda

Posta Elettronica Certificata
protocollo@pec.ospedaleri.it

WebMail

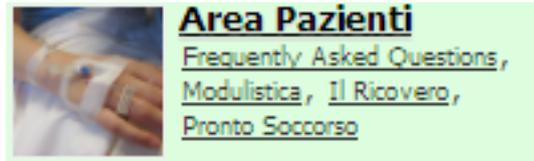
Centro Unico Prenotazioni

CAMPAGNA FOR ACCESS TO ESSENTIAL MEDICINES

"I want a TB test that works for me"

©2010 Azienda Ospedaliera "Bianchi Melacrino Morelli" - Reggio Calabria. Tutti i diritti riservati. Realizzazione a cura di SIED S.p.A. - Cedeas

Navigando nel sito conosciamo l'area "Pazienti".



	<p><i>Azienda Ospedaliera</i> BIANCHI MELACRINO MORELLI <i>Reggio Calabria</i></p>
<hr/>	
<p>U.R.P. Tel. 0965/397298 Fax 0965/397299 e-mail: urpriuniti@tiscali.it</p>	
<p>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO <i>SCHEDA PER LA SEGNALAZIONE DI DISFUNZIONI - SUGGERIMENTI - RECLAMI</i></p>	
<p>Sig./Sig.ra: _____ abitante in _____</p>	
<p>Via _____ Tel. _____</p>	
<p>Oggetto: _____</p>	

Cliccando su “**Modulistica**” possiamo scaricare la scheda reclami/suggerimenti, utile strumento per poter comunicare con l’Azienda Sanitaria.

Nella sezione “Il ricovero” possiamo invece leggere informazioni utili sulle modalità di ricovero, quali documenti sono necessari per effettuare un ricovero, informazioni sulla degenza in ospedale.

Azienda Ospedaliera BIANCHI MELACRINO MORELLI Reggio Calabria

Centro Unico Prenotazioni
Numero Verde 800 198 629
Pronto Soccorso: 118
Centro Ustioni: 4069

Come Raggiungerci Area Pazienti Numeri Utili e Orari Visite ed Esami URP

Il Ricovero

Presidio Riuniti
Schema, Lista reparti, Mappe interne, Come raggiungereci

Presidio Morelli
Schema, Lista reparti, Mappe interne, Come raggiungereci

Reperti
Schema, Contatti, Prenotazioni, Staff, Orari, Altre informazioni

Amministrazione
Area Amministrativa, Servizi, Pagine Sociali - Facebook

Area Pazienti
Frequenti Asked Questions, Modulo per il Ricovero, Pronto Soccorso

Servizi
Associazioni Volontariato, Carta dei Servizi, Consiglio Nazionale Ospedaliero, Altri

Ricerca e Innovazione
Biblioteca Medica Online (Panic), Biblioteca Stampa

Bandi di Gara - Concorsi
Bando di Gara e Concorsi

Servizi Multimediali
Feed RSS, Galleria Immagini

CRAL

AREA RISERVATA

Accesso area riservata

Nome utente: *

Password: *

Accedi

Contatta l'Azienda

Posta Elettronica Certificata
protocollo@pec.ospedalcrc.it

WebMail

Centro Unico Prenotazioni

Il Ricovero

Il ricovero è il periodo di permanenza in un reparto, necessario per una valutazione accurata dello stato di salute e per l'erogazione di tutte le cure necessarie. L'Azienda Ospedaliera di Reggio Calabria offre una possibilità di cure multidisciplinari e si sta adoperando per garantire un comfort che possa rendere il soggiorno ospedaliero sereno ed accogliente. Il personale medico ed infermieristico è a disposizione del paziente e dei suoi familiari. In previsione di un intervento chirurgico programmato, la degenza può essere preceduta da un pre-ricovero, una prestazione sanitaria completamente gratuita che ha lo scopo di concentrare in 1-2 accessi ambulatoriali, con riduzione dei tempi di degenza, tutti gli esami e le visite necessarie all'intervento, inclusa la visita anestesio-logica.

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Per i cittadini italiani: Documento di riconoscimento - Tessera Sanitaria e Codice Fiscale
Per i cittadini della Comunità Europea: Documento di riconoscimento - Mod. 111 o Tessera Sanitaria Europea
Per i cittadini Extra - Comunitari: Permessi di soggiorno - Tessera sanitaria o polizza assicurativa - Documento di riconoscimento

Ricordarsi di portare con sé la propria documentazione sanitaria e comunicare ai medici il nome dei farmaci che si stanno assumendo per terapie in corso.

Arrivo in Ospedale per il ricovero

Ci si dovrà presentare direttamente in reparto e rivolgersi al Capo Sala. Il personale addetto provvederà all'accettazione, all'accoglienza e fornirà ogni informazione inerente la degenza. **In caso di ricovero urgente, l'accettazione verrà effettuata direttamente al Pronto Soccorso.**

Ricovero d'urgenza

Le emergenze sono garantite dal servizio di Pronto Soccorso dove, oltre al primo accertamento diagnostico-clinico ed al primo intervento terapeutico, il medico di turno può disporre l'eventuale ricovero presso il reparto competente per patologia. Ai pazienti giunti presso il Pronto Soccorso verrà assegnato un codice d'accesso base alla gravità della patologia riscontrata: avranno precedenza assoluta e prioritari interventi i pazienti con codice rosso (emergenza) seguiti dai pazienti con codice giallo, codice verde ed infine codice bianco.

Ricovero Programmato

I ricoveri ordinari sono così denominati in quanto non rivestono caratteristiche di urgenza o emergenza, possono essere richiesti dal medico di base, dal medico specialista ambulatoriale o dal medico della Guardia Medica Territoriale. La richiesta deve essere presentata presso l'U.O. di degenza ai fini dell'inserimento nel registro dei ricoveri programmati, nel rispetto di quanto previsto dalle vigenti disposizioni di legge.

Cosa portare

Si consiglia di portare tutto il necessario per l'igiene personale, la biancheria intima, pigiama/camicia da notte, una vestaglia, l'occorrente per la toilette, documento di riconoscimento, codice fiscale e tessera sanitaria.

Cosa non portare

Si ricorda che in Ospedale non occorre portare grosse quantità di danaro, né è consigliabile portare con sé oggetti di valore. **In caso di furti o smarrimenti la Direzione Sanitaria non si assume alcuna responsabilità.**

DEGENZA

Al momento del ricovero il medico indicherà un periodo di permanenza approssimativa che potrà variare in base al decorso della patologia ed alle necessità terapeutiche.

Se non si è autosufficienti

Il personale infermieristico e di supporto è pronto ad aiutare il degente in tutte le pratiche quotidiane ed in ogni caso di bisogno. In reparto operano anche i volontari riconosciuti da un cartellino di identificazione.

A chi chiedere informazioni sullo stato di salute

Le visite dei medici si svolgono solitamente al mattino. Il personale infermieristico presiede costantemente il Reparto, e passa a controllare più volte nel corso della giornata il paziente per verificare il decorso e somministrare le cure prescritte.

Per qualunque esigenza basta rivolgersi al Capo Sala che è presente in reparto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.00.

FAQ Casuali

- È possibile scalare i costi?
- Chi prescrive il Day Hospital?
- Quando si ricorre al Day Hospital?
- Quali documenti occorrono per accedere alle prestazioni in Day Hospital e in Day Surgery?
- Si possono ricevere visite? All'FAQ

CAMPAIGN FOR ACCESS TO ESSENTIAL MEDICINES

"I want a TB test that works for me"

©2010 Azienda Ospedaliera "Bianchi Melacrino Morelli", Reggio Calabria. Tutti i diritti riservati. Realizzazione e cura di SIED S.p.A. - Credits

Nella sezione “Frequently asked questions” è possibile leggere le domande che vengono poste più frequentemente all’Azienda Ospedaliera.



Area Pazienti

[Frequently Asked Questions](#),
[Modulistica](#), [Il Ricovero](#),
[Pronto Soccorso](#)

Posizionando il cursore sopra ogni domanda possiamo leggere la risposta.

Frequently Asked Questions

Le domande che vengono poste frequentemente.

- [Quali documenti occorrono per accedere alle prestazioni in Day Hospital e in Day Surgery?](#)
- [Come si accede al Day Hospital?](#)
- [Chi prescrive il Day Hospital?](#)
- [Quando si ricorre al Day Hospital?](#)
- [Si possono ricevere visite?](#)
- [È possibile scegliere i pasti?](#)

[Quali documenti occorrono per accedere alle prestazioni in Day Hospital e in Day Surgery?](#)

[Come si accede al Day Hospital?](#)

[Chi prescrive il Day Hospital?](#)

[Quando si ricorre al Day Hospital?](#)

[Si possono ricevere visite?](#)

[È possibile scegliere i pasti?](#)

L'Azienda Ospedaliera Pugliese Ciaccio (Catanzaro)

Questa è la pagina principale (al 27/05/2011) dell'Azienda Ospedaliera "Pugliese – Ciaccio".

www.aocatanzaro.it

— Versione accessibile — Versione ipovedenti

Azienda Ospedaliera di Catanzaro
"Pugliese-Ciaccio"

REGIONE CALABRIA

OSPEDALE PUGLIESE

Home Azienda Organi Dipartimenti Servizi Contatti WebMail

L'AZIENDA

- Presentazione
- I Presidi
- La Carta dei Servizi
- L'Atto Aziendale
- Corsi e Formazione
- Eventi (new)
- Comunicazione e Stampa
- Elenco Telefonico Ospedale
- I primi 100 giorni del Commissario Straordinario

LINKS UTILI

- Sanità
- Associazioni
- Circolo Dipendenti
- Organizzazioni Sindacali

LOGIN UTENTE

Nome utente: *

Password: *

Accedi

- Crea nuovo profilo
- Richiedi nuova password

NAVIGAZIONE

- ▣ Aggregatore notizie

W3C XHTML 1.0 **W3C CSS**

Ospedale amico

NEWS

- Corso "La gioia di donare"
- Auguri - Pasqua 2011
- Procedura aperta per service di sistemi ottici
- Procedura aperta per fornitura reagenti laboratori vari
- I° Corso per il trattamento domiciliare dell'emofilia

Leggi tutto

TRASPARENZA, VALUTAZIONE E MERITO

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

EVENTI

- Auguri Pasqua 2011
- Congresso Regionale SIGOs - Attualità nel trattamento del paziente anziano
- Presentazione tecnologie specialistiche polifunzionali e intitolazione nuovo piazzale esterno al Prof. Raffaele Basso

Riattivazione Num

Numero Verde Gratuito
800 990 122

CERCA

INFORMAZIONI ALL'UTENZA

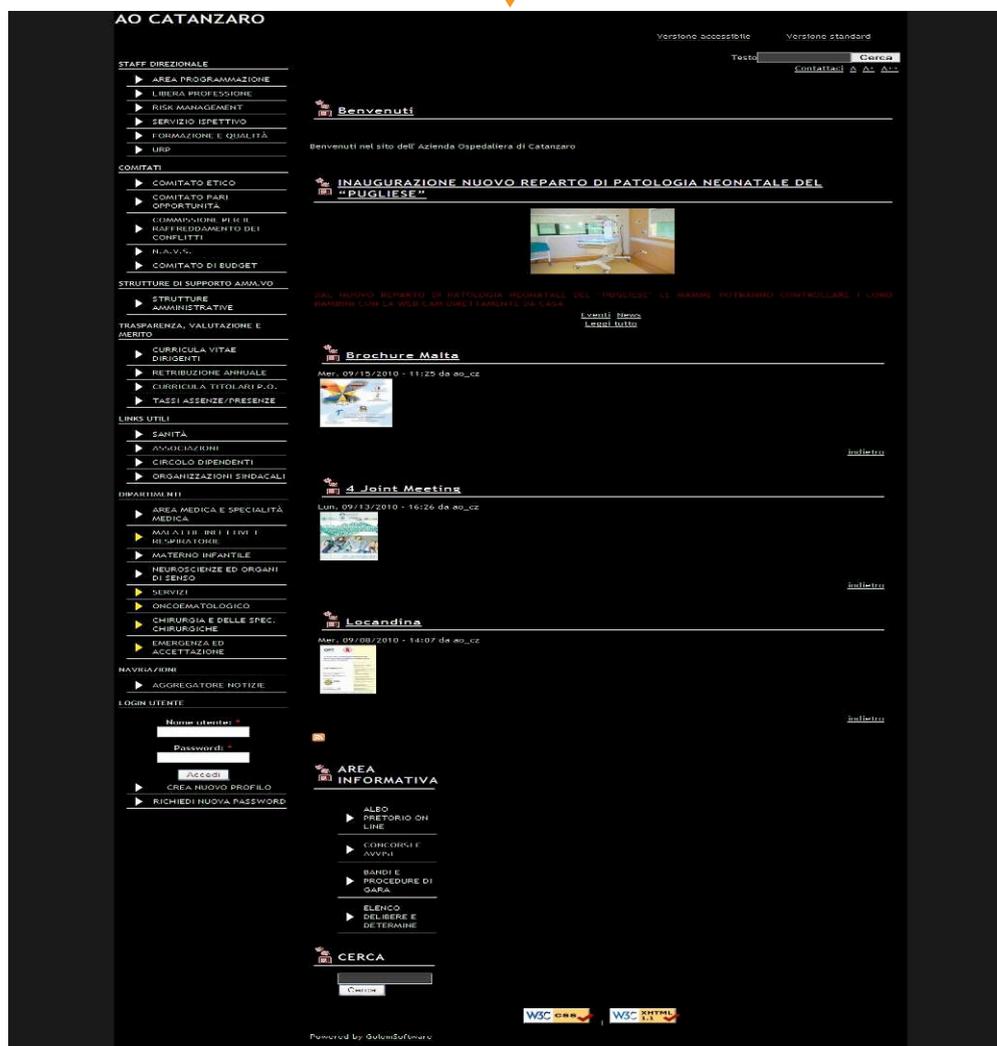
- Come raggiungerci
- Accesso al P.S.
- CUP Aziendale
- URP
- Ritiro Cart. Cliniche
- Dicono di noi...
- Modulistica
- Contatti
- Posta E. Certificata (PEC)

AREA INFORMATIVA

- Albo Pretorio On Line
- Concorsi e Avvisi
- Bandi e Procedure di Gara
- Elenco Delibere e Determini

Copyright © 2009-2010 Azienda Ospedaliera di Catanzaro "Pugliese-Ciaccio" - P.IVA 01991520790
Designed by GolemSoftware

Il sito consente anche una visualizzazione per ipovedenti. In alto clicchiamo su “Versione ipovedenti”.



Torniamo alla visualizzazione standard e, nella sezione “L'azienda” sulla sinistra, clicchiamo su “La carta dei servizi”. Si apre la seguente pagina

Servizi

La Carta dei Servizi dell'Azienda Ospedaliera "Pugliese Ciaccio" di Catanzaro, oltre a rispondere ad un dovere istituzionale dell'Azienda, è espressione del desiderio di questa Direzione Generale di consolidare il rapporto di reciproca fiducia e di collaborazione con i cittadini.

Questo rapporto si basa sulla conoscenza da parte dei cittadini delle energie e delle capacità professionali dell'Azienda, finalizzate al miglioramento continuo della qualità delle prestazioni offerte e sulla disponibilità, da parte degli operatori, all'ascolto di suggerimenti, richieste e osservazioni che possano contribuire al miglioramento.

La Carta dei Servizi diventa così un patto di garanzia, costruito con la partecipazione responsabile e la verifica dei cittadini stessi.

La Direzione si augura che questo strumento sia utile per far conoscere meglio l'Azienda, rendendo la cittadinanza partecipe dei principi che la guidano e dei processi che essa mette in atto per il miglioramento dei servizi.

SERVIZI

LE UNITA' OPERATIVE

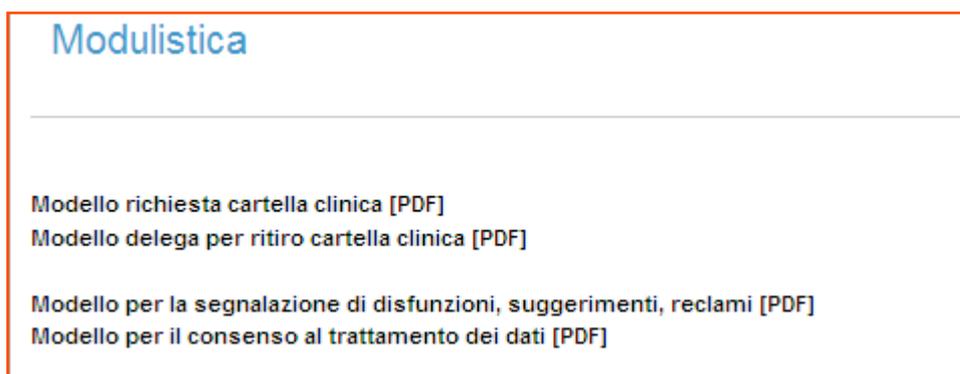
Da questa pagina possiamo cliccare su "Unità operative" per avere l'elenco completo con indicazione del Direttore e dell'organico medico operante, numeri telefonici ecc.

Cliccando su "Servizi" appare la seguente pagina

CAPITOLI

- *Presentazione dell'Azienda*
- *Cenni storici*
- *Presentazione della "Guida ai Servizi Sanitari"*
- *Come raggiungere i due ospedali*
- *Il ricovero in Ospedale*
- *I Dipartimenti*
- *Adempimenti per le prenotazioni delle prestazioni - ticket ed esenzioni*
- *Ufficio Relazioni con il Pubblico*
- *Archivio cartelle cliniche*
- *Rilascio duplicati esami radiologici- ufficio servizio sociale- servizi per i degenti*
- *Associazioni di volontariato*
- *I diritti e doveri dell'utente malato*
- *Informazioni per pazienti stranieri*
- *Modulistica*

Vediamo il funzionamento di alcune sezioni. Cliccando su “Modulistica” appare la seguente pagina.



Possiamo così scaricare, stampare e compilare il modello per la richiesta della cartella clinica, oppure la delega per lo stesso, il modello per il trattamento dei dati ecc.

Il sottoscritto/a _____
di o fu _____ nato/a a _____
Prov. _____ il _____ residente a _____
Via _____ Tel. _____

CHIEDE

che gli venga rilasciata copia conforme della cartella clinica relativa al suo ricovero, avvenuto:

Reparto	Data entrata	Data uscita

Prenotazioni delle prestazioni - ticket ed esenzioni

Dalla sezione “Servizi”, cliccando sull’icona “Adempimenti per le prenotazioni delle prestazioni - ticket ed esenzioni” possiamo avere informazioni su come effettuare una prenotazione, dove e quando pagare il ticket per una visita.

Il Progetto Cat@hospital

Le prestazioni del Servizio sanitario nazionale avvengono anche attraverso il progetto “cat@hospital” realizzato dall'Amministrazione Provinciale di Catanzaro.

Con Cat@Hospital, se abiti in provincia di Catanzaro, basta esibire negli uffici del tuo comune di residenza l'impegnativa del tuo medico curante. Subito un addetto ti preciserà i tempi d'attesa previsti nelle strutture sanitarie di tutta la provincia e prenoterà la tua visita dove preferisci. Consulta la pagina:

www.catahospital.it

The screenshot displays the website for 'Prenotazioni Sanitarie On Line' (Cat@Hospital). The header includes the title and the logo of the Provincia di Catanzaro Assessorato Informatica e Nuove Tecnologie. A navigation menu on the left lists: Il Progetto Cat@Hospital, Le Strutture sanitarie, Le Prestazioni disponibili, I Partners Istituzionali, Prenotazioni area riservata, Domande frequenti, and News. The main content area features a large heading 'Visita medica? Prenotala al Comune.' accompanied by an icon of a stethoscope. Below this, text explains that users can book specialist visits without traveling by presenting their doctor's commitment at their local commune. It also lists benefits: 'In pochi minuti - Senza spostamenti - Senza attese Senza alcuna spesa'. A section titled 'Farmacie e Parafarmacie attivate' lists 'La Casa di Don Bosco' under 'Strutture Private'. An 'ATTENZIONE' box notes that radiology services can be booked via P.O. 'CIACCIO' at 0981/883706. The Cat@Hospital logo is visible in the bottom right corner.

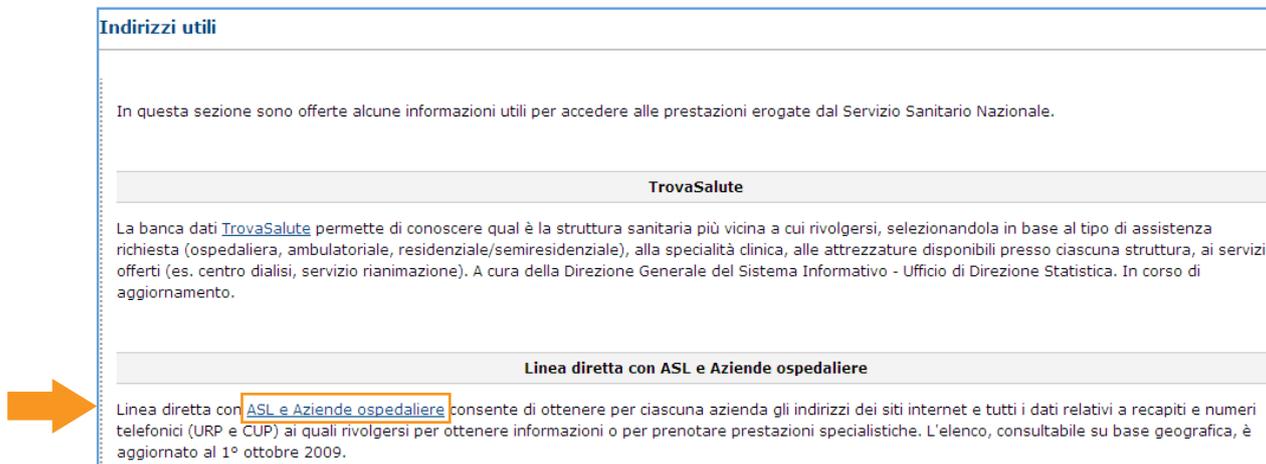
LA REGIONE CAMPANIA

Le ASL della Campania

Dalla home page del sito del Ministero della Salute, sito che abbiamo consultato nella prima parte del manuale, clicchiamo su “Indirizzi utili” nella sezione sulla sinistra “Servizio sanitario nazionale”.



Visualizziamo la seguente pagina, dove possiamo scegliere la voce “ASL e Aziende Ospedaliere”.



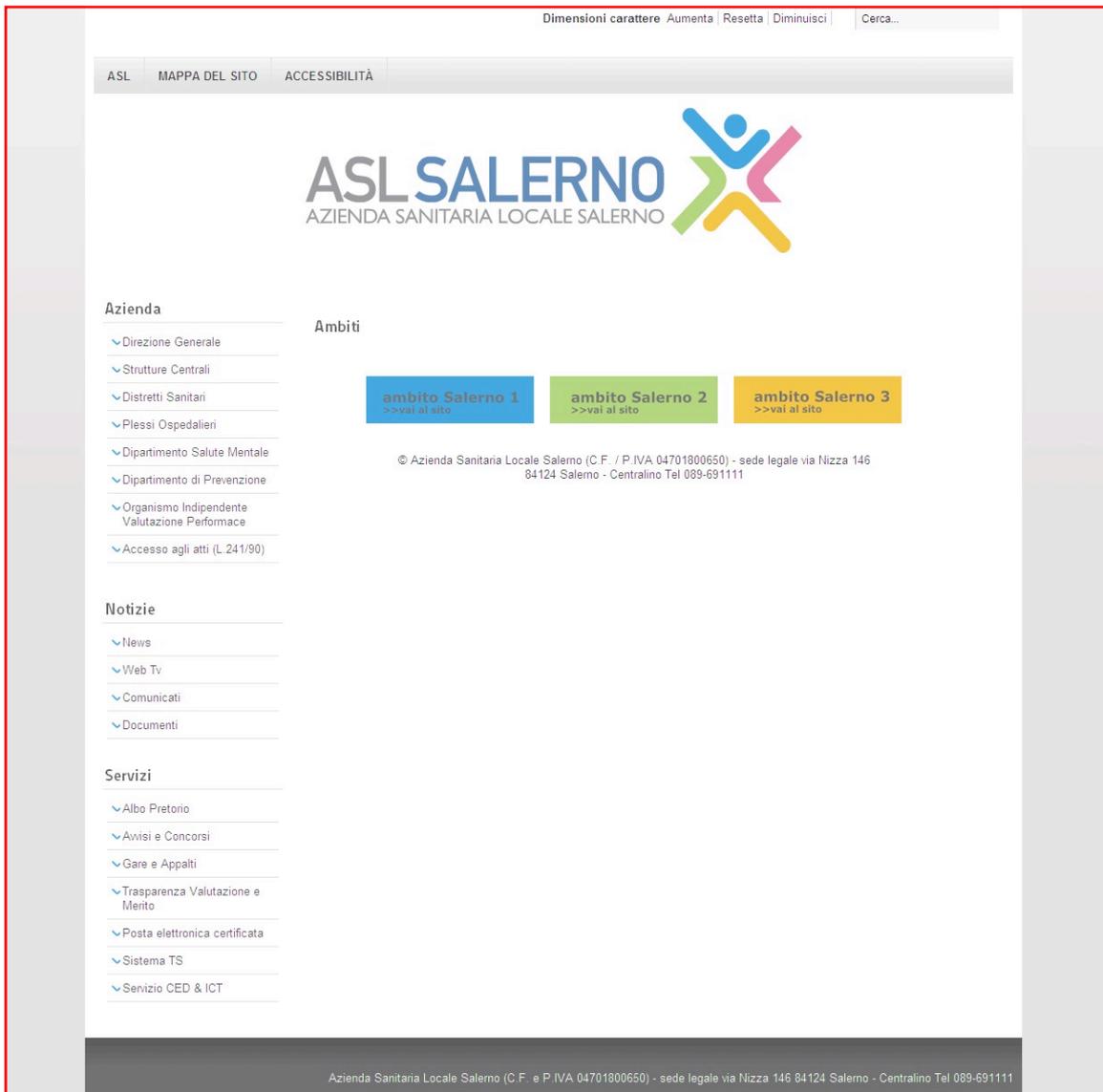
The image shows a screenshot of the "Indirizzi utili" page. The page has a header "Indirizzi utili" and a sub-header "TrovaSalute". Below the sub-header, there is a paragraph of text. Below the paragraph, there is a sub-header "Linea diretta con ASL e Aziende ospedaliere". Below this sub-header, there is a paragraph of text. An orange arrow points to the link "ASL e Aziende ospedaliere" in the paragraph below the sub-header.

Selezionando la Regione Campania, possiamo visualizzare le ASL della Regione.

Aziende Sanitarie Locali				
Vai al sito	ASL - Indirizzo e numeri utili	URP - Informazioni	CUP - Prenotazioni	Codice ASL
AVELLINO 1	Via Cardito n.202/b - 83031 Ariano Irpino (Av) Tel. 0825 877400 Fax 0825 892027 E-mail direzione.generale@asl1.av.it	Tel. 0825 877 408 Fax 0825 877 408 E-mail urp@asl1.av.it	Tel. 0825 877517 - 519	101
AVELLINO 2	Via degli Imbimbo, 10/12 - 83100 Avellino (Av) Tel. 0825 291111 Fax 0825 30824 E-mail califano@email.it	Tel. 0825 292174 - 292043 - 292029 Fax 0825 292029 E-mail urp.aslav2@email.it	Tel. 0825 292066	102
BENEVENTO1	Via Oderisio 1 - 82100 Benevento (Bn) Tel. 0824 308111 Fax 0824 53964 E-mail azienda.sanitariabn1@tin.it segreteria@aslbenevento1.it	Numero verde 800 187514 E-mail urp@aslbenevento1.it	Tel distretti	103
CASERTA 1	Viale Unità Italiana 28 - 81100 Caserta (Ce) Tel. 0823 445151 Fax 0823 324099	Tel. 0823 445134 Fax 0823 445135 E-mail tiziana.carnevale@aslcaserta1.it	Tel. 0823 551001-02-03	104
CASERTA 2	Via Linguiti 54 - 81031 Aversa (Ce) Tel. 081 5001111 Fax 081 8141417 E-mail dir.generale@aslcaserta2.it dir.sanitaria@aslcaserta2.it dir.amministrativa@aslcaserta2.it	Tel. 081 5001426 Fax 081 5001427 E-mail urp@aslcaserta2.it		105
NAPOLI 1	Centro Direzionale Ed.F/9 Pal. Esedra - 80143 Napoli (Na) Tel. 081 2541111 Fax 081 7345178 E-mail aslina1diramm@libero.it direzionegenerale@aslina1.napoli.it	Numero verde 800888880 Tel. 081 2544414 - 2544452 Fax 081 2544440 E-mail urp@aslina1.napoli.it		106
NAPOLI 2	Via Corrado Alvaro 8 (Monteruscello) - 80072 Pozzuoli (Na) Tel. 081 8552111 Fax 081 5249308 E-mail dir.gen@asl2.napoli.it			107
NAPOLI 3	Via Padre Mario Vergara (Ex Inam) - 80027 Frattamaggiore (Na) Tel. 081 8891111 Fax 081 8312693 E-mail aslnapoli3@sanita.it	Tel. 081 8891407 Fax 081 8891407	Frattamaggiore Tel. 081 8891380 Casoria Tel. 081 7051504 (CUP in rete)	108
NAPOLI 3 SUD ex Napoli 4 e Napoli 5	Via Nazionale delle Puglie Ex 219 - 80038 Pomigliano D'Arco (Na) Tel. 081 3173111 Fax 081 8033764 E-mail segreteriaadg.aslna4@virgilio.it	Tel. 081 3173059 Fax 081 3173066 E-mail aslina4.urp@tiscali.it		109
SALERNO 1	Via Federico Ricco n 50 - 84014 Nocera Inferiore (Sa) Tel. 081 9212111 Fax 081 926093 E-mail direzione.generale@aslsa1.it	Numero verde 800187514 Tel. 081 9212172 - 2978 Fax 081 9212352 E-mail urpinfo@aslsa1.it		111
SALERNO 2	Via Nizza 146 - 84124 Salerno (Sa) Tel. 089 693647 Fax 089 251629 E-mail marisa.caruana@aslsalerno2.it	Tel. 089 694379 Fax 089 694317 E-mail pubrelazioni@aslsalerno2.it		112
SALERNO 3	Piazza dei Martiri - 84078 Vallo della Lucania (Sa) Tel. 0974 71111 Fax 0974 43296 E-mail aslsa3bilancio@tiscalinet.it	Tel. 0974 711729 - 30 Fax 0974 711741 E-Mail urp@aslsa3.com ivanacirillo@aslsa3.com	Numero verde 800 528300	113

Scegliamo, ad esempio, la ASL di Salerno. Questa è la schermata di accesso (al 30/05/2011)

www.aslsalerno.it



Se clicchiamo su “Ambito Salerno 2”, visualizziamo la seguente pagina.

Quali sono i servizi per il cittadino? Per scoprirlo, scegliamo la voce “Servizi al cittadino”.

Scegliere il medico di famiglia

Clicchiamo su “Scegliere il medico di famiglia”, per consultare l’elenco dei medici di Assistenza Primaria (M.A.P.) e Pediatri di Libera Scelta (P.L.S.) dei distretti di Salerno, Battipaglia, Eboli, Giffoni Valle Piana, Mercato San Severino.

Dopo aver scelto il proprio medico, il sito indica dove recarsi per la scelta/revoca del medico.



scegliere il medico di famiglia o il pediatra

Come

Puoi scegliere il medico nel territorio in cui sei residente.
Per motivi di studio, lavoro o malattia e per un periodo superiore ai tre mesi fino ad un anno rinnovabile, puoi scegliere un medico in un territorio diverso dalla tua residenza.

In qualsiasi momento puoi revocare la scelta del medico e effettuarne una nuova.
Per scegliere o revocare il medico basta un'autocertificazione.
Solo in caso di cambio di residenza è necessario il libretto sanitario e l'atto di cancellazione dalla ASL di provenienza.

- Elenco medici di famiglia ovvero Medici di Assistenza Primaria (M.A.P.) e Pediatri di Libera Scelta (P.L.S.):

- **Distretto di Salerno**
- **Distretto di Battipaglia**
- **Distretto di Eboli**
- **Distretto di Giffoni Valle Piana**
- **Distretto di Mercato S. Severino**

Dove

Presso gli sportelli per la scelta e revoca del distretto sanitario di appartenenza:

- Distretto di **Salerno**: dal lunedì al venerdì 8,00-12,00
poliambulatorio viale Kennedy (Pastena) - tel. 089 3089754
- Distretto di **Battipaglia**: dal lunedì al venerdì 8,00-12,00
Battipaglia via Gonzaga - tel. 0828 674503

Esenzioni ticket

Per consultare le categorie per l'esenzione ticket e dove fare la richiesta, clicchiamo su *"Autorizzazioni, esenzioni, rimborsi"*. Ecco il link per visualizzare la lista della categorie esenti ticket e le nuove categorie esenti spesa farmaceutica.



esenzione ticket

categorie esenti ticket PDF 153 Kbyte
Circolare Regione Campania prot. 1548/SP del 20.05.08

nuove categorie esenti spesa farmaceutica PDF 16 Kbyte
Decreto Commissariale n. 51 del 27.09.2010 PDF 644 Kbyte

Le Aziende ospedaliere

L'Azienda Ospedaliera Antonio Cardarelli (Napoli)

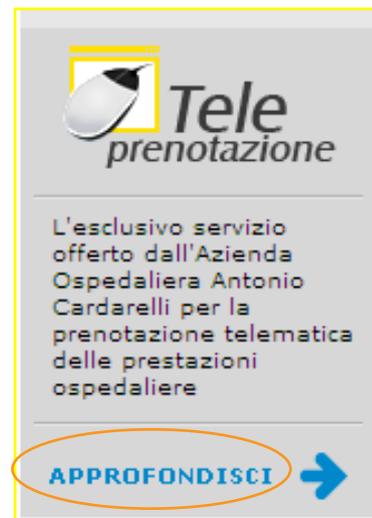
Questa è la schermata iniziale (al 20/05/2011) dell'Azienda Ospedaliera "Antonio Cardarelli".

www.ospedalecardarelli.it

The screenshot shows the homepage of the Antonio Cardarelli Hospital website. At the top, there is a logo and the name 'Antonio Cardarelli AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE'. A navigation bar includes links for 'Ospedale', 'Reparti e Servizi', 'Prestazioni', 'InfoPatologie', 'Servizi On-Line', and 'Area Riservata'. The main content area is divided into several sections: a central 'CONSULTA UN ESPERTO' section with a clock icon; 'NEWS OSPEDALE' and 'NEWS SALUTE' columns with various news items; a 'PER IL PAZIENTE' / 'PER IL MEDICO' section with an illustration of a doctor and patient; and a right sidebar with 'prevenzione DONNA', 'Focus TALASSEMIA', 'Rassegna STAMPA', 'CERCA NEL SITO', and 'NEWSLETTER'. The footer contains copyright information for 2009 Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale A. Cardarelli, contact details, and a link to 'paginemediche.it'.

Dalla pagina principale notiamo sulla destra il servizio di Tele-prenotazione. Clicchiamo su “Approfondisci”.

Accediamo in questo modo all’area riservata. Ma prima di effettuare la Tele-prenotazione dobbiamo registrarci per ricevere al nostro indirizzo di posta elettronica la *userid* e la *password* che servono per l’identificazione.



Dopo la registrazione accediamo alla seguente pagina.

Prestazioni prenotabili

- [Anatomia ed Istologia Patologica](#)
- [Angiologia](#)
- [Chirurgia D'urgenza](#)
- [Chirurgia Generale](#)
- [Chirurgia Oncologica](#)
- [Chirurgia Plastica](#)
- [Chirurgia Vascolare](#)
- [Diabetologia](#)
- [Endocrinologia](#)
- [Fisiatria](#)
- [Geriatrics](#)
- [Immunologia](#)
- [Nefrologia](#)
- [Neurologia](#)
- [Neuro-Riabilitazione](#)
- [Odontoiatria e Stomatologia](#)
- [Ortopedia e Traumatologia](#)
- [Otorinolaringoiatria](#)
- [Pneumologia](#)
- [Urologia](#)
- [Anestesia](#)
- [Cardiologia](#)
- [Chirurgia Epatobiliare](#)
- [Chirurgia Maxillo Facciale](#)
- [Chirurgia Pediatrica](#)
- [Chirurgia Toracica](#)
- [Dermatologia](#)
- [Ematologia](#)
- [Epatologia](#)
- [Gastroenterologia](#)
- [Grandi Ustioni](#)
- [Laboratorio di patologia clinica](#)
- [Neurochirurgia](#)
- [Neuroradiologia](#)
- [Oculistica](#)
- [Oncologia](#)
- [Ostetricia e Ginecologia](#)
- [Pediatrics](#)
- [Radiologia](#)

[Clicca qui per compilare il questionario sull'indice di gradimento delle prestazioni prenotate](#)

Scegliamo la prestazione che desideriamo e seguiamo i quattro passaggi principali.

Teleprenotazione Conferma e visualizza le "Proposte di Appuntamento" 1

Confermare il tipo di prestazione precedentemente selezionata e attendere qualche istante per il caricamento delle "Proposte di Appuntamento"

Prenotazione Esami

VISITA GINECOLOGICA GENERALE Erogatori Disponibili 1
A.O.R.N. "A. CARDARELLI"

La prestazione richiesta e' disponibile presso le seguenti Unità Operative

Unità Operativa	Reparto	GG
<input type="radio"/> OSTETR-GINECOLOGIA	GINECOLOGIA	0

Menu

Tele prenotazione Scelta della data e dell'ora 2

Proposte di Appuntamento

Seleziona la prima data disponibile →

Menu per la variazione della data di partenza dalla quale verificare la disponibilità per la teleprenotazione → Cerca dal:

O.R.N. 'A. CARDARELLI' Lunedì

Data: **Martedì 10/02/2004** Ora: **10:00 - 12:00** Posizione in Lista: **4***

U.O.: **OSTETRICIA E GINECOLOGIA** Medico:

Sede: **PAD. E - piano 4°**

Sala:

VISITA GINECOLOGICA GENERALE

Visualizza le altre possibilità disponibili (giorni oppure ore) a partire dalla data selezionata →

Check per la selezione della prestazione → VISITA GINECOLOGICA GENERALE

Tele prenotazione Proposte di appuntamento "Conferma della prenotazione" 3

Il messaggio di errore verrà visualizzato solo se non è stata selezionata la prestazione con l'apposito check. Scegliere ok e selezionare la prestazione poi cliccare nuovamente su prenota.

Microsoft Internet Explorer

Confermare le prestazioni da prenotare prima di continuare!

A.O.R.N. 'A. CARDARELLI'

Lunedì

Data: **Martedì 10/02/2004** Ora: **10:00 - 12:00** Posizione in Lista: **4***

U.O.: **OSTETRICIA E GINECOLOGIA** Medico:

Sede: **PAD. E - piano 4°** Reparto/Sezione: **GINECOLOGIA**

Sala: Disponibilità: **Ginecologia**

VISITA GINECOLOGICA GENERALE

Check per la selezione della prestazione → VISITA GINECOLOGICA GENERALE

Stampa del "Cedolino di prenotazione"

Elenco delle prestazioni finora prenotate

Funzioni per la stampa del cedolino di prenotazione o per l'annullamento dell'operazione.

Prestazioni Confermate

Descrizione	Unita' Op.	Sez./Rep.
VISITA GINECOLOGICA GENERALE	OSTETR-GINECOLOGIA	GINECOLOGIA

Dati Anagrafici per la Prenotazione Stampa Cedolino Annulla

Anagrafica Utente Parziale

C.F.	DRSNTN70R11H703D			
Cognome	Nome	Sesso	Data di Nasita	
De Rossi	Antonio	M	11 / 10 / 1970	
Comune di Nasita	Indirizzo	Telefono		
SALERNO	Via Roma 1	089112233		
Comune di Residenza	Quartiere	Reg.	ASL	Cittad.
SALERNO		CAMPANIA	SA/2	ITALIA

Dati anagrafici del prenotante

Menu

La stampa della prenotazione deve essere consegnata il giorno della prestazione all'ufficio accettazione del dipartimento presso il quale ci si recherà unitamente all'impegnativa firmata dal medico curante.

LA REGIONE PUGLIA

Il portale regionale della salute

Questa è la schermata di accesso (al 9/05/2011) del Portale Regionale della salute della Regione Puglia.

www.sanita.puglia.it

Grafica | Alta Visibilità | Solo Testo عربية | English | Italiano

IL PORTALE REGIONALE DELLA salute > Ricerca avanzata

SERVIZI PER IL CITTADINO | COME FARE PER | DEDICATO A

Sei in: Home Page

STRUTTURE SANITARIE

- Asl
- Aziende Ospedaliere
- Distretti Socio Sanitari
- Dipartimenti
- Presidi Ospedalieri
- Poliambulatori
- Consultori
- Rsa
- Hospice / Cure palliative
- Ospedali di Comunità
- Centri Diurni Anziani / Alzheimer
- Day Hospital
- Centri Malattie Rare

EMERGENZA SANITARIA

- Pronto Soccorso / Punti Primo Intervento
- Guardia Medica
- 118

ASSISTENZA

- Medici e pediatri di base
- Farmacie
- Volontariato
- Servizi sociali
- Fabbricanti di Dispositivi Medici su Misura

LA PAROLA AI CITTADINI

- Richieste e Segnalazioni
- Forum
- Faq
- Sondaggi

Primo piano

04/05/2011 - Nuove certificazioni per gli esenti ticket »

Dal 2 maggio 2011 sono cambiate le modalità per ottenere l'esenzione, per condizione economica, dal pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria (ticket), per le prestazioni specialistiche ambulatoriali. Non sono cambiati i criteri che danno diritto all'esenzione, è cambiato solo il metodo con il quale si certificano le esenzioni per reddito: gli attestati di esenzione per condizioni economiche con codice E01, E02, E03 ed E04 hanno cessato la loro validità il 30 aprile 2011.

Archivio

News

09/05/2011 - Organizzazione del DISTRETTO SOCIO SANITARIO (D.S.S.) »

Organizzazione del DISTRETTO SOCIO SANITARIO (D.S.S.)
Pubblicato il REGOLAMENTO REGIONALE n.5 del 18 aprile 2011 Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n.62 del 26.04.2011

04/05/2011 - Disciplina per l'utilizzo di EmPULIA »

Atto dirigenziale n.119/2011

03/05/2011 - MIGRAZIONE DEI SERVIZI RELATIVI ALL'ALBO FORNITORI SSR »

A partire dal 3 maggio 2011 le funzionalità saranno accessibili esclusivamente attraverso il link predisposto sul portale EmPULIA (<http://www.empulia.it>) o direttamente dall'indirizzo <http://fornitorisr.empulia.it>.

Archivio

Servizi per la Salute della Regione



CERCA

patologia | prestazione | struttura | medico

CallCenter Informativo Sanitario
800 955155

CONTATTI

- PEC Regionale
- Numeri Utili

INFORMAZIONI

- Campagne di prevenzione
- Link Utili
- News
- Normativa e documenti
- Newsletter
- Modulistica
- Bandi e Concorsi

AREA RISERVATA

- Entra
- Registrati
- Recupera password

Responsabile procedimento pubblicazione Regione Puglia - Assessorato alle Politiche per la Salute - Disclaimer & Copyrights

Dalla pagina principale (home page) sono consultabili quattro macro aree: “Strutture Sanitarie”, “Emergenza sanitaria”, “Assistenza” e “Parola ai cittadini”.

Cliccando su “Aziende Ospedaliere” verrà fornito un elenco degli ospedali delle sei Province pugliesi.

Cliccando su “Centri malattie rare” è possibile conoscere i Presidi della Rete Regionale per la prevenzione, la sorveglianza, la diagnosi e la terapia delle malattie rare.

Attraverso il numero **118** si attiva il Servizio di Emergenza-Urgenza Sanitaria (S.E.U.S.) territoriale, un servizio pubblico, gratuito, attivo 24 ore su 24.

Cliccando su “Medici e pediatri di base” è possibile ricercare tutti i Medici di Medicina Generale e Pediatri di libera scelta della Regione Puglia.

Attraverso il link “Richieste e Segnalazioni” si ha la possibilità di presentare una segnalazione o fornendo i propri dati anagrafici oppure in forma anonima.

STRUTTURE SANITARIE
■ Asl
■ Aziende Ospedaliere
■ Distretti Socio Sanitari
■ Dipartimenti
■ Presidi Ospedalieri
■ Poliambulatori
■ Consultori
■ Rsa
■ Hospice / Cure palliative
■ Ospedali di Comunità
■ Centri Diurni Anziani / Alzheimer
■ Day Hospital
■ Centri Malattie Rare
EMERGENZA SANITARIA
■ Pronto Soccorso / Punti Primo Intervento
■ Guardia Medica
■ 118
ASSISTENZA
■ Medici e pediatri di base
■ Farmacie
■ Volontariato
■ Servizi sociali
■ Fabbricanti di Dispositivi Medici su Misura
LA PAROLA AI CITTADINI
■ Richieste e Segnalazioni
■ Forum
■ Faq
■ Sondaggi

In fondo alla pagina principale è presente la seguente schermata.



Cliccando su “Medico” è possibile ricercare tutti i medici specialisti che operano come direttori presso le strutture ospedaliere della Regione Puglia o presso gli Ambulatori.

Per utilizzare la ricerca:

1. è possibile selezionare la specializzazione del Reparto/Ambulatorio dove il medico lavora dal primo menù a tendina
2. specificare anche una parte del cognome del medico nel campo “Nominativo medico”
3. cliccare sul bottone invia

È possibile anche limitare la ricerca ad una Provincia utilizzando i menù a tendina “Provincia”. Se non si specifica il nome del medico e si seleziona solo la Specializzazione il sistema estrae tutte le strutture della specializzazione richiesta.

Ricerca Medico

Branca Specialistica	<input type="text" value="Seleziona Branca Specialistica"/>
Provincia	<input type="text" value="Seleziona Provincia"/>
Nominativo Medico	<input type="text"/>

Cliccando poi su “Prestazione” è possibile ricercare tutte le prestazioni ambulatoriali erogate presso gli Ospedali e presso i Poliambulatori della Regione Puglia.

Ricerca Prestazione Ambulatoriale

Branca Specialistica	Seleziona Branca Specialistica ▼
	Visualizza Prestazioni
Prestazioni	Seleziona Prestazione ▼
Provincia	Seleziona Provincia ▼
	Visualizza Comuni
Comune	Seleziona Comune ▼
Denominazione	<input type="text"/>
Codice Prestazione	<input type="text"/>
	Invia

È possibile:

- ricercare la prestazione specificando anche una parte del proprio nome nel campo “Denominazione” e lasciando invariati tutti gli altri parametri di ricerca
- ricercare la prestazione indicandone il codice
- ricercare una prestazione facendosi guidare dal sistema selezionando, da un elenco precompilato, prima la branca di specializzazione, quindi la prestazione

In quest'ultimo caso occorre procedere come segue:

- selezionare la branca dal menu a tendina “Branca Specialistica”
- premere il pulsante “Visualizza prestazioni” e attendere che si popoli il menu “Prestazioni”
- selezionare la prestazione dall'elenco proposto
- premere Invia

Anche in questo caso è possibile restringere la ricerca ad una Provincia e ad un Comune utilizzando i menù a tendina “Provincia” e “Comune”.

La parola ai cittadini

Il portale regionale della salute è un portale interattivo che ci permette di dialogare con la Pubblica Amministrazione. Ne è un esempio il link “Richiesta e segnalazioni” dell’area “La parola ai cittadini”.

Attraverso questa sezione viene data la possibilità di presentare una segnalazione o fornendo i dati anagrafici oppure in forma anonima.



Registrazione segnalazioni

Compila questo modulo per la registrazione delle segnalazioni pervenute al Call Center.

I campi indicati con * sono obbligatori

Dettaglio segnalazione

Data Evento
(dd/MM/yyyy)

Momento della giornata **Ora (HH:mm)**

Luogo (Comune)

Tipo struttura

Denominazione Struttura

Testo della segnalazione *

La segnalazione completa dei dati anagrafici prevede che sia inviato riscontro al compilatore, mentre la segnalazione in forma anonima sarà presa in considerazione al solo fine di migliorare il servizio.

Ricerca medici e pediatri di libera scelta

Dal menu “Assistenza” cliccando su “Medici e pediatri di base” è possibile ricercare tutti i Medici di Medicina Generale e Pediatri di libera scelta della Regione Puglia.



The image shows a search form titled "Ricerca Medici Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta" with a dark teal header. The form contains the following fields and controls:

- Tipo Medico ***: A dropdown menu with the text "Seleziona Tipo Medico" and a downward arrow.
- Cognome Medico**: A text input field.
- Nome Medico**: A text input field.
- Provincia**: A dropdown menu with the text "Seleziona Provincia" and a downward arrow.
- Visualizza Comuni**: A button.
- Comune**: A dropdown menu with the text "Seleziona Comune" and a downward arrow.
- Invia**: A button.

Per utilizzare la ricerca:

1. è necessario selezionare la tipologia di medico che si intende ricercare.
2. specificare anche una parte del cognome del medico nel campo “Cognome”.
3. specificare anche una parte del nome del medico nel campo “Nome” e cliccare su **Invia**

E' possibile anche limitare la ricerca ad una provincia e a un comune utilizzando i menù a tendina “Provincia” e “Comune”.

Il solo valore che è obbligatorio specificare è il “Tipo Medico” (contrassegnato con l’*).

Emergenza Sanitaria

Dal menu “Emergenza Sanitaria” cliccando su “Pronto Soccorso / Punti Primo Intervento”, è possibile effettuare una ricerca per provincia per acquisire l’elenco com-



pleto, provvisto di indirizzo, dei Pronto Soccorso e punti di primo intervento della provincia selezionata.



Cliccando sulla mappa, sulla provincia di interesse, per esempio Foggia, appare un elenco come questo:

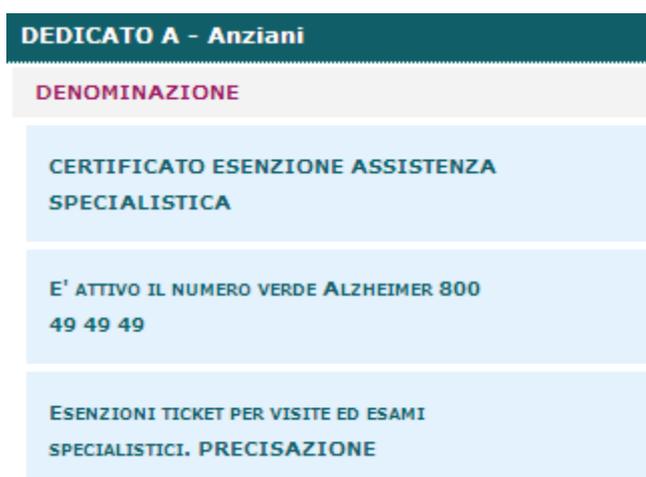
Elenco Pronto Soccorso		
DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	STRUTTURA DI RIFERIMENTO
PRONTO SOCCORSO C/O "CASA SOLLIEVO DELLA SOFFERENZA"	BLOCCO A - PIANO RIALZATO SAN GIOVANNI ROTONDO (FG)	"CASA SOLLIEVO DELLA SOFFERENZA" - S. GIOVANNI ROTONDO
PRONTO SOCCORSO C/O OSPEDALE "F. LASTARIA"	UNICO PLESSO PIANO TERRA LUCERA (FG)	OSPEDALE "F. LASTARIA" - LUCERA
PRONTO SOCCORSO C/O OSPEDALE "G. TATARELLA"	PIANO TERRA CERIGNOLA (FG)	OSPEDALE "G. TATARELLA" - CERIGNOLA
PRONTO SOCCORSO C/O OSPEDALE "SAN GIACOMO"	PIANO TERRA, PARTE POSTERIORE TORREMAGGIORE (FG)	OSPEDALE "SAN GIACOMO" - TORREMAGGIORE
PRONTO SOCCORSO C/O OSPEDALE "S. CAMILLO DE LELLIS"	PIANO TERRA - LATO OVEST MANFREDONIA (FG)	OSPEDALE "S. CAMILLO DE LELLIS" - MANFREDONIA
PRONTO SOCCORSO C/O OSPEDALE "T. MASSELLI - MASCIA"	NUOVO PLESSO - VIALE DUE GIUGNO SAN SEVERO (FG)	OSPEDALE "T. MASSELLI - MASCIA" - SAN SEVERO
PRONTO SOCCORSO C/O OSPEDALI RIUNITI	PIANO TERRA FOGGIA (FG)	OSPEDALI RIUNITI - FOGGIA

Lo stesso procedimento è valido per cercare una Guardia Medica della provincia.

Ritornando all'home page, conosciamo la sezione "Dedicato a"



Appare la seguente schermata.
Clicchiamo ancora su "Anziani".



Dalla sezione è possibile scaricare il certificato esenzione assistenza specialistica, conoscere il numero verde Alzheimer, consultare la nota informativa circa esenzioni ticket per visite ed esami specialistici.

Effettuare una prenotazione sanitaria on-line

Prendiamo ad esempio l'Ospedale Cardinale Giovanni Panico (Lecce) all'indirizzo www.piafondazionepanico.it



Clicchiamo su “Prenota on-line”.

Appare la seguente schermata

Le “informazioni” spiegano cosa scrivere nel messaggio per effettuare la prenotazione:

- inserire il proprio nome
- inserire il proprio indirizzo mail
- inserire l'oggetto del messaggio, cioè il motivo per cui si sta comunicando
- inserire il numero di impegnativa, la classe di priorità se specificata, la data e un recapito telefonico.
- cliccare su “INVIA”

Così si verrà ricontattati telefonicamente entro **48 ore**.

LA REGIONE SARDEGNA

Sardegna Salute

Questa è la schermata di accesso (al 18/05/2011) del sistema sanitario della Sardegna.

www.sardegna salute.it

SardegnaSalute



SISTEMA SANITARIO DELLA SARDEGNA

Assistenza	Emergenze	Come fare per	Approfondimenti	Area operatori	Notizie
------------	-----------	---------------	-----------------	----------------	---------

ASSISTENZA

Aziende sanitarie
Ospedali
Aziende ospedaliere - universitarie
Case di cura
Consultori
Farmacie e parafarmacie
Servizi dipendenze
Strutture sanitarie e socio sanitarie
Salute mentale
Centri dialisi
Centri trapianti
Centri trasfusionali
Centri antidoloro
Associazioni di volontariato
Associazioni di pazienti familiari

COME FARE PER

Scegliere il medico di famiglia o il pediatra
Prenotare visite ed esami
Richiedere esenzioni
Ricevere assistenza a casa
Accedere al pronto soccorso
Ricostruirsi in ospedale
Richiedere cartelle cliniche
Ottenere protesi e ausili
Donare il sangue o gli organi
Avere assistenza all'estero
Ottenere riconoscimento invalidità
Richiedere sorveglianza ex-esperti amianto
Richiedere informazioni
Adempiere ai Regolamenti Reach e Clp



Esenzione ticket
Dal 1° Aprile sono cambiate le regole per ottenere l'esenzione dal pagamento del ticket per le visite e gli esami specialistici, sia per reddito che per età. Fino al 30 Aprile 2011 saranno comunque accettate entrambe le modalità.



Estensione dello screening neonatale delle malattie metaboliche ereditarie
La Regione ha stanziato cospicui fondi all'Ospedale Microcitmico per la diagnosi precoce delle malattie metaboliche ereditarie.



Concorso per la formazione in medicina generale 2011-2014
Pubblicato dall'Assessorato Igiene e Sanità e Assistenza Sociale il bando di concorso per l'ammissione al corso di formazione specifica in medicina generale per il triennio 2011/2014.

ULTIME NOTIZIE

18.05.11 Asl Nuoro: creatività e donazione di organi
18.05.11 Sassari: in farmacia la terapia anticoagulante orale
16.05.11 Olbia: trasferimento padiglioni al Giovanni Paolo II
12.05.11 Euromelanoma Day: prevenzione tumori cutanei
09.05.11 Asl Oristano: guardia medica turistica
05.05.11 Asl Nuoro: nuovi uffici esenzione ticket
04.05.11 Oristano: progetto prevenzione fumo
03.05.11 Asl Cagliari: nuovi uffici esenzione ticket

Piano di Azione Nazionale sulle Dipendenze 2010-2013
La Sardegna collabora con il Dipartimento Politiche Antidroga della Presidenza del Consiglio per la realizzazione del Piano Regionale Antidroga.



Graduatoria unica regionale provvisoria dei medici di medicina generale
Pubblicata dall'Assessorato dell'Igiene e Sanità la graduatoria unica regionale provvisoria dei medici di medicina generale valida per il 2011.

APPROFONDIMENTI

Banca sangue cordonale
Influenza da Virus A H1N1
Dizionario ragionato Farmaci
Vaccinazioni
Screening oncologici
Diabete
Talassemia
Malattie rare
Sicurezza alimentare
Dipartimenti di Salute mentale
Veterinaria pubblica
Interviste video

EMERGENZE

Pronto soccorso
Servizio 118
Guardie mediche
Guardie turistiche
Elisoccorso

RICERCA

AREA OPERATORI

Centri di riferimento prescrizione farmaci
Fascicolo sanitario elettronico
Fonti di conoscenza
Guida all'appropriatezza
Informazione indipendente
Normativa sui medicinali
Pronuntario terapeutico
Accreditamento strutture sanitarie e socio-sanitarie

sardegna salute@regione.sardegna.it

© 2011 Regione Autonoma della Sardegna
credits | mappa | note legali | contattaci

Cliccando su “Ospedali” possiamo visualizzare in automatico la lista di tutti gli ospedali suddivisi per provincia e cercare quello che ci interessa.

SardegnaSalute SISTEMA SANITARIO DELLA SARDEGNA

Assistenza Emergenze Come fare per Approfondimenti Area operatori Notizie

Aziende sanitarie Ospedali Aziende ospedaliere - universitarie Case di cura Consultori Farmacie e parafarmacie

sardegna salute > assistenza > ospedali

ASSISTENZA

- Aziende sanitarie
- Ospedali
- Aziende ospedaliere - universitarie
- Case di cura
- Consultori
- Farmacie e parafarmacie
- Servizi dipendenze
- Strutture sanitarie e socio sanitarie
- Salute mentale
- Centri dialisi
- Centri trapianti
- Centri trasfusionali
- Centri antidolore
- Associazioni di volontariato
- Associazioni di pazienti familiari

Gli ospedali

L'ospedale è il luogo in cui sono erogate in regime di ricovero tutte le prestazioni che, per acuzie o complessità o intensità del bisogno assistenziale, non possono essere garantite in ambulatorio, a domicilio del paziente o in altre strutture residenziali.

Nel linguaggio comune la parola ospedale si riferisce all'ospedale pubblico, tecnicamente chiamato Presidio ospedaliero. Ciò che distingue un Presidio ospedaliero da tutti gli altri ospedali è il tipo di gestione che dipende direttamente dalle Asl.

cerca ospedali

inserisci testo

Asst di Sassari
Ospedale SS. Annunziata
viale Italia 07100 Sassari
Centralino 079 2061000
fax 079 2061486
sito web

Ospedale civile
via Don Minzoni 07041 Alghero (SS)
079 996200 - 985739; fax 079 996347

Ospedale Marino Regina Margherita
viale 1 Maggio, 1 07044 Alghero (SS)
tel. 079 996200; fax 079 996404
sito web

Ospedale Aliverti
via Ospedale 07044 Ittiri (SS)
tel. 079 440328; fax 079 440328
sito web

Ospedale A. Segni
via Cappuccini 07014 Ozieri (SS)
tel. 079 779111; fax 079 779445
Urg - Ufficio relazioni con il pubblico 079 779282
sito web

Ospedale Civile
viale Senni 07047 Thiesi (SS)
tel. 079 896059; fax 079 896020
sito web

Asst di Olbia
Ospedale P. Dettori
via G. Deledda 07029 Tempio Pausania
tel. 079 678200; fax 079 678280
Site web | e-mail

Ospedale P. Merlo
via Ammiraglio Magnaghi 07024 La Maddalena (OT)
tel. 0789 791200; fax 0789 735410
Site web | e-mail

Ospedale San Giovanni di Dio
via Aldo Moro 07028 Olbia
tel. 0789 852200; fax 0789 852329
Site web | e-mail

Asst di Nuoro
Ospedale San Francesco
via Mannironi 08100 Nuoro
tel. 0784 240237; fax 0784 240236
Urg - Ufficio relazioni con il pubblico 0784 240738
Site web | e-mail

[1] - 2 - 3 avanti >

sardegna salute@regione.sardegna.it © 2011 Regione Autonoma della Sardegna
credits | mappa | note legali | contatti

Consultori

I consultori sono servizi rivolti alla tutela della salute della donna e del bambino, di promozione della procreazione cosciente e responsabile, di informazione e prevenzione. Nei consultori operano in équipe diverse professionalità: ostetriche, ginecologi, psicologi, pediatri, assistenti sanitari e assistenti sociali.

In Sardegna ci sono oltre 80 consultori familiari, distribuiti sull'intero territorio regionale. Le prestazioni sono gratuite.

Il servizio consultoriale si occupa di: educazione sessuale, visite e controlli ginecologici, promozione della maternità e paternità cosciente e responsabile, percorso nascita, preparazione al parto, sostegno all'allattamento al seno, prevenzione oncologica, attività di consulenza sulle malattie genetiche, contraccezione, pediatria di comunità sono alcuni esempi dei servizi offerti dai consultori.

> **Consultori**
 Cagliari
 Carbonia-Iglesias
 Medio Campidano
 Nuoro
 Ogliastra
 Olbia-Tempio
 Oristano
 Sassari

Cliccando su “Consultori” e poi sulla provincia di interesse si visualizza l’elenco dei consultori con i recapiti telefonici.

Farmacie e parafarmacie

Il Sistema Sanitario Regionale garantisce l’assistenza farmaceutica, ovvero l’erogazione di specialità medicinali e prodotti galenici, attraverso le farmacie pubbliche (comprese quelle presenti presso gli ospedali, dove si distribuiscono direttamente alcuni farmaci al momento delle dimissioni ospedaliere o a favore di malati cronici) e le farmacie private convenzionate.

> **Farmacie e parafarmacie**
 Cagliari
 Carbonia-Iglesias
 Medio Campidano
 Nuoro
 Ogliastra
 Olbia-Tempio
 Oristano
 Sassari

Cliccando su “Farmacie e parafarmacie” possiamo trovare la farmacia più vicina effettuando una ricerca per provincia.

Le associazioni di volontariato

Le associazioni di volontariato iscritte al registro regionale, le cooperative sociali e molti altri soggetti che operano senza finalità di lucro collaborano in forma attiva con il settore socio-sanitario.

> **Associazioni di volontariato**
 Assistenza sociale
 Assistenza sanitaria
 Protezione civile
 Protezione animale

Se siamo interessati a conoscere e partecipare alle realtà di volontariato del territorio possiamo effettuare una ricerca per ambito di assistenza. Possiamo selezionare l'assistenza sociale e/o sanitaria, oppure l'ambito della protezione civile e/o animale.

Scegliere il medico di famiglia

Dalla pagina principale del Sistema Sanitario della Sardegna, è necessario selezionare l'azienda sanitaria di appartenenza. Le aziende sanitarie della Sardegna sono 8: Sassari, Olbia, Nuoro, Lanusei, Oristano, Sanluri, Carbonia e Cagliari. Un posto a parte ha l'Azienda ospedaliera Brotzu.

SardegnaSalute



SISTEMA SANITARIO DELLA SARDEGNA

Assistenza	Emergenze	Come fare per	Approfondimenti	Area operatori	Notizie
Aziende sanitarie	Ospedali	Aziende ospedaliero - universitarie	Casi di cura	Consultori	Farmacie e parafarmacie
>>					

sardegna salute > assistenza > aziende sanitarie

ASSISTENZA

> Aziende sanitarie

Ospedali
Aziende ospedaliero - universitarie
Case di cura
Consultori
Farmacie e parafarmacie
Servizi dipendenze
Strutture sanitarie e socio sanitarie
Salute mentale
Centri dialisi
Centri trapianti
Centri trasfusionali
Centri antidolore
Associazioni di volontariato
Associazioni di pazienti familiari

Le aziende sanitarie

Le Aziende Sanitarie Locali (ASL) sono enti dotati di personalità giuridica pubblica, di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica, che provvedono ad organizzare l'assistenza sanitaria nel proprio ambito territoriale e ad erogarla attraverso strutture pubbliche o private accreditate.

Le aziende sanitarie della Sardegna sono 8: Sassari, Olbia, Nuoro, Lanusei, Oristano, Sanluri, Carbonia e Cagliari. Un posto a parte ha l'Azienda ospedaliera Brotzu.

ASL Sassari
via Catalocchino, 8
tel. 079 2061000

ASL Olbia
via Bazzoni Sircana, 2 - 2A
Centralino 0789 552200

ASL Nuoro
via Demurtas, 1
tel. 0784 240626

ASL Lanusei
via Piscinas, 5
Centralino 0782 490576

ASL Oristano
via Carducci, 35
Centralino 0783 3171

ASL Sanluri
via Ungheretti, 9
Centralino 070 93841

ASL Carbonia
via Dalmazia, 83
Centralino 0781 6681

ASL Cagliari
via P. Della Francesca, 1
Centralino 070 6091

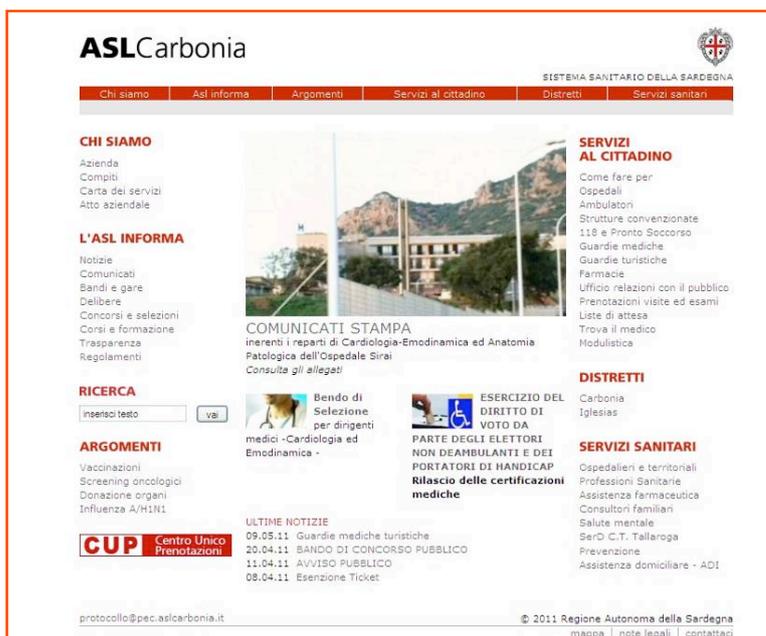
AO Brotzu
piazze Ricchi
Centralino 070 5391

sardegna salute@regione.sardegna.it

© 2011 Regione Autonoma della Sardegna
credits | mappa | note legali | contattaci

Ipotizziamo che la ASL di interesse sia la ASL Carbonia

Questa è la pagina della ASL Carbonia



SERVIZI AL CITTADINO

Come fare per
Ospedali
Ambulatori
Strutture convenzionate
118 e Pronto Soccorso
Guardie mediche
Farmacie
Ufficio relazioni con il pubblico
Prenotazioni visite ed esami
Liste di attesa
Trova il medico
Modulistica

Sulla destra, nella sezione “Servizi al Cittadini”, clicchiamo su “trova il medico”. Dopo aver cliccato, si apre la seguente pagina

Trova il medico



I medici di medicina generale (MMG) e i pediatri di libera scelta (PLS) operano in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale. La scelta del medico, sia esso di base che pediatra, è fondamentale per ricevere l'assistenza sanitaria nelle diverse fasi della vita: il paziente con lui istaura un rapporto di fiducia. Per questo motivo è importante scegliere con cura il medico che dovrebbe seguirvi negli anni, dalla nascita sino all'età adulta.

Medici di medicina generale

Il medico di medicina generale rappresenta una figura centrale e fondamentale per garantire la tutela della salute del cittadino, assicurando le prestazioni sanitarie di base e, eventualmente, indirizzando il paziente alle strutture specialistiche per le prestazioni più complesse.

Pediatri di libera scelta

Il pediatra di famiglia è il medico che tutela la salute del bambino dalla nascita ai 14 anni e svolge il suo compito in collaborazione con la famiglia, al fine di assicurare tutti gli interventi necessari di tipo preventivo, diagnostico e terapeutico.

A questo punto clicchiamo su “Medici di medicina generale” e iniziamo la ricerca. Si apre la seguente schermata

Medici di medicina generale



Il medico di famiglia
Il medico di medicina generale (MMG) rappresenta una figura centrale e fondamentale per garantire la tutela della salute del cittadino, assicurando le prestazioni sanitarie di base e, eventualmente, indirizzando il paziente alle strutture specialistiche per le prestazioni più complesse.

Prestazioni:

- visita medica ambulatoriale e domiciliare;
- visita occasionale a persone che non abbiano scelto la residenza o il domicilio sanitario nel Comune (vedi paragrafo: Assistenza ai cittadini non residenti con domicilio sanitario nell'ASL).

RICERCA AVANZATA

Distretto
Carbonia

Comune

Cognome
inserisci testo

Inseriamo il distretto che ci interessa, il Comune e clicchiamo su “cerca”.

Otteniamo così l’elenco dei medici di famiglia suddiviso per comune.

Prenotare visite ed esami

Rimanendo nell’home page della ASL di Carbonia, vediamo come effettuare una prenotazione sanitaria on line. Clicchiamo su “prenotazione visite ed esami”. E poi ancora su “Prenotazione on-line”.

SERVIZI AL CITTADINO

Come fare per
Ospedali
Ambulatori
Strutture convenzionate
118 e Pronto Soccorso
Guardie mediche
Guardie turistiche
Farmacie
Ufficio relazioni con il pubblico
Prenotazioni visite ed esami
Liste di attesa
Trova il medico
Modulistica

Prenotare visite ed esami



ELENCO STRUTTURE
Sportelli CUP

Il Centro Unico di Prenotazione

Il CUP è una rete d'accesso alle prestazioni sanitarie offerte alla cittadinanza relativamente alle branche della medicina specialistica. Per prenotare e disdire le prestazioni CUP vi sono diverse modalità: prenotazione allo sportello, prenotazione telefonica e richiesta di prenotazione on-line.

Prenotazione online

E' attivo il servizio di prenotazione aziendale via mail. Una volta inviata la mail con la richiesta l'utente verrà contattato telefonicamente entro 24 ore, nei giorni lavorativi, per completare la prenotazione.

ASL Carbonia  SISTEMA SANITARIO DELLA SARDEGNA

Chi siamo | Asl informa | Argomenti | Servizi al cittadino | Distretti | Servizi sanitari

Come fare per | Ospedali | Ambulatori | Strutture convenzionate | 118 e Pronto Soccorso | ...

aslcarbonia > servizi al cittadino > prenotazioni visite ed esami > prenotazione online

SERVIZI AL CITTADINO

Come fare per
Ospedali
Ambulatori
Strutture convenzionate
118 e Pronto Soccorso
Guardie mediche
Guardie turistiche
Farmacie
Ufficio relazioni con il pubblico
Prenotazioni visite ed esami
Prenotazione online
Ticket

Liste di attesa
Trova il medico
Modulistica

Prenotazione online



E' attivo il servizio di prenotazione aziendale via mail. Una volta inviata la mail con la richiesta l'utente verrà contattato telefonicamente entro 24 ore, nei giorni lavorativi, per completare la prenotazione.

Richiesta di Prenotazione/Disdetta di visita specialistica o accertamento diagnostico.
La scheda serve sia per la richiesta di prenotazione che di disdetta. Per il completamento della procedura l'utente verrà successivamente contattato telefonicamente dalla segreteria CUP aziendale.

Per una perfetta compilazione del modulo s'invita a prestare attenzione ai richiami colorati contenuti nel fac-simile della ricetta. Terminato l'inserimento dei dati, occorre cliccare su "Invia" per trasmettere il modulo di prenotazione.

Si informa altresì l'utente che i dati della presente prenotazione viaggiano "in chiaro" sulla rete e questo significa che non essendo crittografati potrebbero essere visibili. Pertanto, se si ritiene inopportuno correre tale rischio, seppur remoto, si consiglia di recarsi direttamente ad uno sportello CUP.

Visita specialistica o accertamento diagnostico: **Prestazioni Specialistiche**

Numero ricetta:

Data compilazione richiesta (gg/mm/aaaa):

Oggetto richiesta: **Richiesta appuntamento**

Nome:

Cognome:

Codice fiscale:

Data di nascita (gg/mm/aaaa):

Luogo di nascita:

Residenza:

Via:

E-mail:

Telefono:

Cellulare:

Modalità di contatto: telefono cellulare e-mail

Dopo aver compilato tutti i campi, possiamo cliccare su "invia".

Una volta inviata la mail con la richiesta l'utente viene contattato telefonicamente entro 24 ore, nei giorni lavorativi, per completare la prenotazione.

Per consultare le liste d'attesa e sapere

quanti giorni in media occorre attendere prima di usufruire di un determinato servizio, clicchiamo su “liste di attesa”.

SERVIZI AL CITTADINO

- Come fare per Ospedali
- Ambulatori
- Strutture convenzionate 118 e Pronto Soccorso
- Guardie mediche
- Guardie turistiche
- Farmacie
- Ufficio relazioni con il pubblico
- Prenotazioni visite ed esami
- Liste di attesa
- Trova il medico
- Modulistica

ASL Carbonia

SIS

Chi siamo Asl informa Argomenti Servizi al cittadino Dist

Come fare per Ospedali Ambulatori Strutture convenzionate 118 e Pronto Soccorso

aslcarbonia > servizi al cittadino > liste di attesa

SERVIZI AL CITTADINO

- Come fare per Ospedali
- Ambulatori
- Strutture convenzionate 118 e Pronto Soccorso
- Guardie mediche
- Guardie turistiche
- Farmacie
- Ufficio relazioni con il pubblico
- Prenotazioni visite ed esami
- > Liste di attesa

Liste di attesa



I tempi di attesa

Tempi d'attesa relativi all'anno in corso

Tempi d'attesa relativi all'anno 2010 :

È possibile consultare i tempi di attesa del 2010 e del 2011. La lista indica la sede della prestazione, la struttura erogante, il codice della prenotazione e i giorni di attesa sulla colonna alla destra.

sede	struttura erogante	codice n° prestazione	giorni attesi
CARBONIA - Osp. Sirai	AMBUL.ENDOSCOPIA SIRAI	45.23 COLONSCOP. CON ENDOSCOPIO FLESSIBILI	12
IGLESIAS - Osp. Santa Barbara	AMBUL. ENDOSCOPIA E COLONSCOPIA S. BARBARA	45.23 COLONSCOP. CON ENDOSCOPIO FLESSIBILI	2
IGLESIAS - Osp. Santa Barbara	AMBUL. ENDOSCOPIA E COLONSCOPIA S. BARBARA	45.23.1 COLONSCOPIA-ILEOSCOPIA RETROGRADA	2
CARBONIA - Pol. S.Ponziano	Dr.Carcassona Mariano - S. Ponziano - Chirurgia vasco	88.73.5 ECOCOLOR DOPPLER TRONCHI SOVRAAO	3
IGLESIAS - Osp. C.T.O.	ECOGR.VARIE/ DOTT.ORANI	88.73.5 ECOCOLOR DOPPLER TRONCHI SOVRAAO	97
IGLESIAS - Pol. Iglesias	Dr. Carcassona Mariano - Iglesias - Chirurgia vascolare	88.73.5 ECOCOLOR DOPPLER TRONCHI SOVRAAO	65
CARBONIA - Pol. S.Ponziano	Dr.Carcassona Mariano - S. Ponziano - Chirurgia vasco	88.77.2 ECOCOLORDOPPLERGRAF. ARTI SUP. O IN	3
IGLESIAS - Osp. C.T.O.	ECOGR.VARIE/ DOTT.ORANI	88.77.2 ECOCOLORDOPPLERGRAF. ARTI SUP. O IN	97
IGLESIAS - Pol. Iglesias	Dr. Carcassona Mariano - Iglesias - Chirurgia vascolare	88.77.2 ECOCOLORDOPPLERGRAF. ARTI SUP. O IN	65
CARBONIA - Osp. Sirai	AMBUL. CARDIOLOGIA SIRAI DOTT.ASTE	88.72.3 ECOCOLORDOPPLERGRAFIA CARDIACA	51
CARBONIA - Osp. Sirai	SIRAI AMBUL.CARDIOL.PRESTAZ.AGGIUNTIVE	88.72.3 ECOCOLORDOPPLERGRAFIA CARDIACA	23
CARBONIA - Osp. Sirai	AMBUL. CARDIOLOGIA SIRAI DOTT.ASTE	88.72.2 ECODOPPLERGRAFIA CARDIACA	51
CARBONIA - Osp. Sirai	SIRAI AMBUL.CARDIOL.PRESTAZ.AGGIUNTIVE	88.72.2 ECODOPPLERGRAFIA CARDIACA	23
CARBONIA - Osp. Sirai	RADIOLOGIA SIRAI AMBUL.ECOGRAFIE	88.76.1 ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	74
IGLESIAS - Osp. C.T.O.	AMBUL.ECOGRAFIE EQUIPE	88.76.1 ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	51
IGLESIAS - Osp. C.T.O.	DOTT. SENIS. AMBUL.ECOGRAFICO	88.76.1 ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	54
IGLESIAS - Osp. C.T.O.	DOTT.LABATE AMBUL.ECOGRAFIE	88.76.1 ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	54
IGLESIAS - Osp. C.T.O.	ECOGR.VARIE/ DOTT.ORANI	88.76.1 ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	97

Torniamo alla pagina principale della ASL di

Carbonia nella sezione “Servizi al Cittadino” e clicchiamo su “Modulistica”.

In questa sezione è possibile consultare e scaricare la modulistica adottata dai servizi sanitari aziendali della ASL 7 di Carbonia. Possiamo per esempio compilare la richiesta di rilascio del certificato di idoneità alla guida, il modulo reclami URP ecc.

SERVIZI AL CITTADINO

Come fare per
Ospedali
Ambulatori
Strutture convenzionate
118 e Pronto Soccorso
Guardie mediche
Guardie turistiche
Farmacie
Ufficio relazioni con il pubblico
Prenotazioni visite ed esami
Liste di attesa
Trova il medico
Modulistica

Modulistica Dipartimento di Prevenzione Medicina Legale

Istruzioni richiesta certificati [file pdf]

Richiesta di rilascio del certificato di idoneità alla guida [file pdf]

Modulistica

Modulo di esenzione per esami di prevenzione oncologica [file.rtf]

Moduli preparazione esami

Preparazione breath test intolleranza al lattosio [file.pdf]

Preparazione ECG da sforzo con cicloergometro [file.pdf]

LA REGIONE SICILIA

Assessorato alla Salute

Questa è la schermata di accesso (al 18/05/2011) dell'Assessorato alla Salute della Regione Sicilia.

www.regione.sicilia.it/sanita

The screenshot shows the homepage of the Sicilian Regional Health Authority (Assessorato della Salute). The layout includes a top navigation bar with 'contatti | mappe del sito | res', a left sidebar with a menu (Home, Assessorato, Dipartimenti, etc.), and a main content area. The main content area features a large banner for 'NON LASCIAMOCI... INFLUENZARE!' with sub-sections like 'Dove fare una visita o un esame', '24 mesi: Il Fatto e il da Farsi', and 'informazione in farmacia'. Below this are several service buttons: 'assistenza domiciliare', 'tessera sanitaria', 'obiettivo prevenzione', 'cooperazione', 'servizio stampa', 'io sapevi che...', 'una risata al giorno...', and 'la prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità ABO...'. The right sidebar contains 'In evidenza' with software updates and 'News' with a date of 21/02/2011. The footer includes copyright information for 2006-2011 and logos for W3C and accessibility standards.

Iniziamo dalle aree interattive collocate nella parte centrale dell'home page.

➔ ? Dove fare una visita o un esame

Ricerca dove fare una visita ambulatoriale o specialistica presso le strutture convenzionate con il Servizio Sanitario Regionale

Cliccando nella sezione “Dove fare una visita o un esame?” veniamo inviati alla seguente pagina

Da qui possiamo cercare ambulatori e/o strutture convenzionate, centri di dialisi e di vaccini, farmacie, ospedali e case di cura.

UN ESEMPIO: si vuole sapere dove fare una visita ambulatoriale o specialistica presso strutture convenzionate?

È sufficiente selezionare la provincia che interessa, indicare il Comune, scegliere se cercare una struttura pubblica o convenzionata: il sistema fornirà un elenco alfabetico

delle strutture che erogano quel servizio e la possibilità di vedere sulla mappa della Sicilia dove sono e come raggiungerle. A breve sarà possibile effettuare anche ricerche per trovare dove effettuare esami diagnostici per ogni specialità e avere i numeri telefonici per poterli contattare direttamente.



Assessorato della Salute

? Dove fare una visita o un esame

Vuoi sapere dove fare una visita ambulatoriale o specialistica presso le strutture convenzionate con il Servizio Sanitario Regionale?

Seleziona la provincia che ti interessa, indica il Comune, scegli se cercare una struttura pubblica o convenzionata: il sistema ti fornirà un elenco alfabetico delle strutture che erogano quel servizio e la possibilità di vedere sulla mappa della Sicilia dove sono e come raggiungerle.

A breve sarà possibile effettuare anche ricerche per trovare dove effettuare esami diagnostici per ogni specialità ed avere i numeri telefonici per poterli contattare direttamente.

Cerco...

ambulatori e/o strutture convenzionate
i centri dialisi
i centri di vaccinazione
le farmacie
gli ospedali e le case di cura e quali servizi offrono

Ambulatori e/o strutture convenzionate

Vuoi sapere dove fare una visita ambulatoriale o specialistica presso le strutture convenzionate con il S.S.R.?
Seleziona la provincia che ti interessa, indica il Comune, scegli se cercare una struttura pubblica o convenzionata: il sistema ti fornirà un elenco alfabetico delle strutture che erogano quel servizio e la possibilità di vedere sulla mappa della Sicilia dove sono e come raggiungerle. A breve sarà possibile effettuare anche ricerche per trovare dove effettuare esami diagnostici per ogni specialità ed avere i numeri telefonici per poterli contattare direttamente.

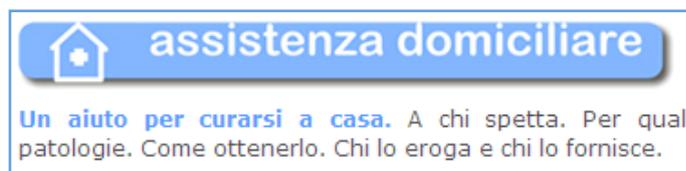
Elenco strutture confermate al 2008. Dati in continuo aggiornamento.
L'elenco non comprende i comuni nei quali non è presente alcuna struttura

Struttura Provincia
Comune Selezionare Provincia
Branca

[Visualizza i risultati](#)

Se la mappa non dà l'indicazione corretta segnalatecelo con l'apposito pulsante:
il sistema provvederà a correggerlo in breve tempo.
Per indicarci quali altri servizi vorreste poter trovare, scrivete a comunicaresalute@regione.sicilia.it
Qualcosa è già cambiato: ci interessa la vostra opinione

Se invece si vogliono avere informazioni sull'assistenza domiciliare, si deve cliccare sul link "assistenza domiciliare".



Questa è la schermata successiva.

Per approfondire, possiamo cliccare sui link "Come si accede all'ADI?" e "Situazione Regionale".

Assessorato della Salute

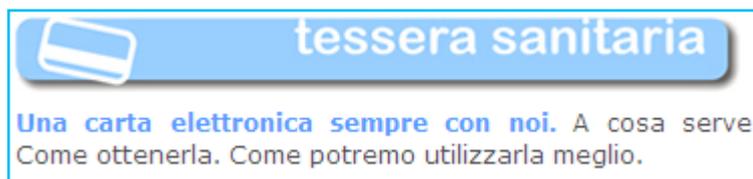
 **assistenza domiciliare**

L'assistenza arriva a casa
L'Assistenza Domiciliare Integrata è una forma di assistenza rivolta a soddisfare le esigenze quasi esclusivamente degli anziani, dei disabili e dei pazienti affetti da malattie cronico-degenerative in fase stabilizzata, parzialmente, totalmente, temporaneamente o permanentemente non autosufficienti, che necessitano di un'assistenza continuativa, che può variare da interventi esclusivamente di tipo sociale (pulizia dell'appartamento, invio di pasti caldi, disbrigo di pratiche amministrative, ecc.) ad interventi socio-sanitari (supporto psicologico, attività riabilitative, assistenza infermieristica, interventi del podologo, ecc.).
L'obiettivo è consentire all'ammalato di rimanere il più a lungo possibile nel comfort di casa propria e diminuendo notevolmente, in questo modo, anche i costi dei ricoveri ospedalieri inessenziali.

[Come si accede all'ADI?](#)
[Situazione regionale](#)

La tessera sanitaria

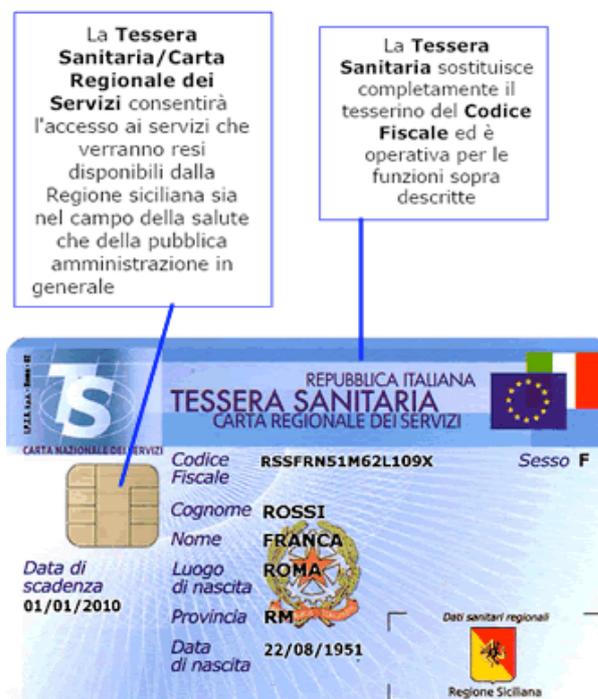
Ritornando alla pagina principale dell'Assessorato alla Salute, conosciamo le caratteristiche della Tessera Sanitaria della Regione Sicilia. Clicchiamo su "tessera sanitaria".



Come abbiamo visto nella prima parte del manuale, la Tessera Sanitaria è una tessera personale, valida sull'intero territorio nazionale, con la funzione di Codice Fiscale e di Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM), che sostituisce il modello cartaceo E111 per l'accesso ai servizi sanitari nei paesi dell'Unione Europea.

In Sicilia, così come in Lombardia e nel Friuli Venezia-Giulia, la Tessera Sanitaria è anche Carta Regionale dei Servizi (CRS), poiché è stata dotata di un microprocessore che, oltre a contenere i dati del cittadino, funziona come chiave d'accesso a nuovi servizi che utilizzano le tecnologie informatiche.

La differenza: la normale tessera sanitaria non è munita di microprocessore, né riporta in basso a destra il simbolo della Regione di residenza, informazioni che invece troviamo nella Tessera Sanitaria/Carta Regionale dei Servizi della Regione Sicilia.



Benefici della carta regionale dei servizi

Spesa farmaceutica.

- benefici fiscali: dal primo gennaio 2008 i cittadini possono portare in detrazione la spesa per i farmaci; a tal fine bisogna allegare alla dichiarazione dei redditi uno scontrino personalizzato – che molti definiscono scontrino parlante – che contiene il codice fiscale del cittadino; la Carta rende veloce e sicura l'emissione dello scontrino.
- controllo della spesa: attraverso la Carta è anche possibile monitorare i farmaci acquistati, il consumo individuale e le prescrizioni del medico di base. Si tratta di un obbligo imposto dallo Stato per tenere sotto controllo la spesa farmaceutica.

Portale del paziente

In Sicilia è attiva una struttura sanitaria di altissima specializzazione, l'ISMETT; attraverso la Carta i medici di base potranno accedere via Internet (e con tutte le cautele del caso) ad alcune informazioni relative ai referti ed alla diagnostica dei propri assistiti. Sono interessati a questo servizio circa 200 pazienti in lista di attesa per trapianti e circa 600 pazienti che hanno già subito il trapianto di organi. È prevista l'estensione del servizio anche ai laboratori di analisi, pubblici e privati, per ricevere via Internet l'esito degli esami.

Servizi per gli studenti universitari

È in corso di definizione una intesa con l'ex Opera Universitaria di Palermo, grazie alla quale circa 15mila studenti potranno utilizzare attraverso la Carta alcuni servizi quali: l'accesso alla mensa e l'inoltro via Internet delle istanze per la richiesta delle borse di studio. Si ridurranno così i tempi di istruzione delle pratiche.

Inoltre è in considerazione l'utilizzo della carta per l'accesso a servizi postali: i titolari di Carta potrebbero accedere a numerosi servizi (pagamenti, trasferimenti, incassi ecc.) identificandosi attraverso la Carta. In Italia si contano 14mila uffici postali di cui circa 1.500 soltanto in Sicilia.

L'Ospedale Villa Sofia - Cervello

Per vedere come possiamo effettuare una prenotazione sanitaria on line, prendiamo ad esempio l'Ospedale Villa Sofia - Cervello di Palermo.

www.ospedalecervello.it


AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI
VILLA SOFIA - CERVELLO
 Via Trabucco n. 180 - 90146 Palermo

Sede Legale: Viale
Strasburgo, 233
D.G.: Dott. S. Di Rosa
Partita IVA: 05841780827

A decorrere dal 1° Settembre 2009 l'Azienda Ospedali

Per i cittadini

- Home
- Recapiti
- C.U.P.
- L'Azienda
- Come raggiungerci
- Organigramma
- Carta dei Servizi
- Diritti e Doveri
- Tempi / Prestazioni
- Mappa UO/ Servizi

IMPORTANTE

Per gli operatori

- Documenti
- Informazioni
- Formazione

Per le imprese

- Bandi

Link veloci ...

- U.R.P.
- Comitato etico
- U.O. Ed. Salute
- U.O. Chirurgia toracica
- Serv. di Prevenzione
- Serv. di Senologia
- Isp. Igiene A.R.I.S.

Gestione

- Area riservata
- Area download
- Posta elettronica

Statistiche

Utenti in linea
15

Visitatori
217985

index



IN EVIDENZA

Comunicati stampa ...

- News

Oggetto	Anno
PIANO AZIENDALE QUALITA' E RISCHIO CLINICO	2011

- Bandi di gara

Oggetto	Anno	Termine ultimo
	2010	Ore 01:00 1 Gennaio 2010

Collegamenti

-  **VILLA SOFIA**
link a sito
-  **C.U.P.**
Centro Unico di Prenotazioni
-  **Unità Operativa Complessa di Farmacia**
-  **Autocertificazione**
-  **Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana**
-  **Regione Siciliana WEB**
-  **Regione Siciliana SANITA'**
-  **Wikipedia**
L'enciclopedia libera!
-  **Progetto ALFA**
armonizzare lavoro e famiglia
-  **IPERIDROSI**
sudorazione eccessiva
-  **Associazione dei Retinopatici ed Ipovedenti Siciliani A.R.I.S.**
-  **Ass.ne - Onlus**
Nuova era a viso aperto
-  **Mediterranean Congress of Endocrinology & Metabolism**
-  **World Health Organization**
-  **Centers for Disease Control and Prevention**
-  **Agenzia di giornalismo scientifico**
-  **Tempo Medico**

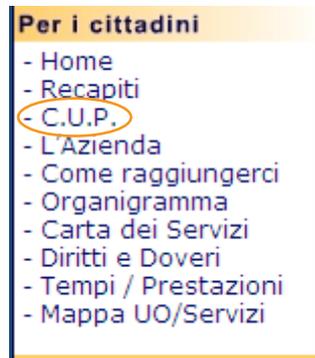
TORNA SU

SITO OTTIMIZZATO PER UNA RISOLUZIONE DI 1024 x 768 SU BROWSER "INTERNET EXPLORER" MICROSOFTS

Powered by 

Dalla pagina principale clicchiamo sulla sinistra, nella sezione “Per i cittadini”, la voce

“C.U.P”



Appare la seguente schermata. In fondo alla pagina, clicchiamo su “prenotazione on line”.

LA STRUTTURA SERVIZI AL CITTADINO SERVIZI AL PERSONALE PUBBLICAZIONI NEWS

SERVIZI AL CITTADINO
[CUP ed URP](#) [Come Raggiungerci](#) [Ricoveri](#) [Intramoenia](#) [Ticket ed Esenzioni](#) [Carta dei Servizi](#) [Contatti e Numeri Utili](#)

Centro Unificato Prenotazioni - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Centro Unificato Prenotazioni.

Il servizio CUP effettua prenotazioni e disdette di visite ed esami specialistici in regime di servizio sanitario nazionale e di libera professione. Per prenotare è necessario possedere l'impegnativa del medico.

E' possibile prenotare attraverso il Call Center, chiamando il **Numero Verde 800 178 060**, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:10 alle 13:45 e il martedì e il giovedì dalle ore 14:30 alle 17:15.

Si può anche prenotare **tramite sportello**, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:10 alle 13:45 e il martedì e il giovedì dalle ore 14:30 alle 17:15 presso gli ospedali "V. Cervello" e "Villa Sofia".

E' inoltre possibile prenotare inviando il [modulo via fax](#) con i dati della richiesta al numero 091.780.81.01, indicando anche un recapito telefonico. [Se vuoi richiedere una prenotazione on-line clicca qui.](#)



Dati Anagrafici

Cognome

Nome

Data di Nascita

Sesso F - M

Comune di nascita

Codice Fiscale ?

Indirizzo di posta elettronica

Quando e dove desidera essere chiamato ?

Telefono

Giorni

<input type="checkbox"/> Uno qualsiasi	<input type="checkbox"/> Lunedì
<input type="checkbox"/> Martedì	<input type="checkbox"/> Mercoledì
<input type="checkbox"/> Giovedì	<input type="checkbox"/> Venerdì

Fascia oraria

<input type="checkbox"/> Qualsiasi ora	<input type="checkbox"/> 8.30 - 11.30
<input type="checkbox"/> 11.30 - 14.30	<input type="checkbox"/> 14.30 - 16.30

Richiesta

Data impegnativa ?

Numero impegnativa ?

Diagnosi

Tipo Visita <-- seleziona -->

Priorità ? <-- seleziona -->

Codice del medico ?

Codice di esenzione ?

Prestazioni richieste ?

Posizionandoci con il mouse sui punti interrogativi, siamo informati sul tipo di dato da inserire in quella specifica casella.

Alcuni esempi: “Prestazioni richieste”

Prestazioni richieste ?

Clicca per inviare i dati al centro prenotazioni

Privacy



“Data impegnativa”

Data impegnativa ?

Numero impegnativa ?

Diagnosi

Tipo Visita

Priorità ?

Codice del medico ?

Codice di esenzione ?

Prestazioni richieste ?

Clicca per inviare i dati al centro prenotazioni

Privacy



Dopo aver compilato tutti i campi, clicchiamo sull'apposito tasto in fondo alla pagina per inviare la richiesta.

Cognome

Nome

Data di Nascita

Sesso F - M

Comune di nascita

Codice Fiscale ?

Indirizzo di posta elettronica

Quando e dove desidera essere chiamato ?

Telefono

Giorni

<input type="checkbox"/> Uno qualsiasi	<input type="checkbox"/> Lunedì
<input type="checkbox"/> Martedì	<input type="checkbox"/> Mercoledì
<input type="checkbox"/> Giovedì	<input type="checkbox"/> Venerdì

Fascia oraria

<input type="checkbox"/> Qualsiasi ora	<input type="checkbox"/> 8.30 - 11.30
<input type="checkbox"/> 11.30 - 14.30	<input type="checkbox"/> 14.30 - 16.30

Richiesta

Data impegnativa ?

Numero impegnativa ?

Diagnosi

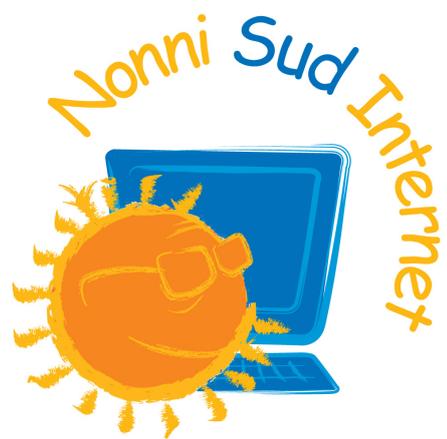
Tipo Visita <-- seleziona -->

Priorità ? <-- seleziona -->

Codice del medico ?

Codice di esenzione ?

Prestazioni richieste ?



TERZA PARTE



La sanità elettronica

UN ESEMPIO DI SITO INTERATTIVO: WWW.PAZIENTI.ORG

È importante diventare protagonisti della propria salute, scoprire informazioni e opinioni sulle strutture sanitarie e scegliere il posto giusto dove curarsi

www.pazienti.org

The screenshot displays the homepage of **pazienti.org**. At the top right, navigation links include "COME FUNZIONA", "BLOG", "CHI SIAMO", and "MY PAZIENTI". The main content is divided into two primary sections:

- Trova la struttura sanitaria**: A search interface with a text input field, a "Trova" button, and a list of 89,000 healthcare structures (hospitals, private clinics, etc.). A link "Sei una struttura sanitaria? Gestisci la tua pagina >" is provided.
- Pubblica la tua opinione**: A section for user reviews, featuring a "Pubblica la tua opinione" button and a sample review by "Luca1978" about an allergologist at Ospedale Niguarda. A link "Sei una struttura sanitaria? Rispondi >" is also present.

Below these sections is the "Ultime notizie dal blog" area, which includes three articles:

- Epidurale e parto**: Discusses pain management during childbirth with a specialist.
- Asma grave: al via uno studio per comprenderne i meccanismi**: Announces a study on severe asthma mechanisms.
- Open data in medicina?**: Discusses the use of open data in medical research, referencing John Snow's work on cholera.

A large graphic on the right side of the page reads "Scopri come funziona pazienti.org". At the bottom, there is a banner for "CORRIERE DELLA SERA", "LA REPUBBLICA", and "L'ESPRESSO", along with a link to "LEGGI IL BLOG DI pazienti.org SU WIRED". The footer contains navigation links, social media icons, and contact information.

Per capire come possiamo consultare questo sito, clicchiamo su “Come funziona” in alto a destra. Appare la seguente schermata.

Il box a destra è per i pazienti. Possiamo sia trovare una struttura sanitaria sia pubblicare la nostra opinione e/o leggere quella di altri utenti.



Iniziamo. Dalla home page clicchiamo su “Pubblica la tua opinione”.



Appare la seguente schermata

PASSO 1

Inseriamo nella casella il nome della struttura sanitaria di cui vogliamo scrivere un'opinione. Per esempio l'Ospedale Agostino

Gemelli di Roma.



Scrivi la tua opinione

PASSO 1 DI 3 ▶

Identifica la struttura sanitaria

A questo punto andiamo al **PASSO 2**. Possiamo scrivere la nostra opinione nel box centrale, giudicare la nostra opinione come **positiva** o **negativa** e indicare il periodo di riferimento. Se non vogliamo scrivere la nostra opinione possiamo compilare il sondaggio cliccando su “vai al sondaggio di qualità”.



Scrivi la tua opinione

◀ PASSO 2 DI 3 ▶

Struttura selezionata: Ospedale Agostino Gemelli

Scrivi la tua opinione [Oppure vai al sondaggio di qualità](#)

Come giudichi la tua opinione?

Positiva  Negativa 

A quando si riferisce la tua opinione?

meno di un mese fa 

Avanti >

Appare la seguente schermata

The screenshot shows the 'Scrivi la tua opinione' (Write your opinion) form on the website pazienti.org. The form is titled 'Sondaggio di qualità' (Quality Survey) and is for the 'Ospedale Agostino Gemelli'. It is divided into four sections: 'Sondaggio di qualità', 'Prima del trattamento', 'Durante il trattamento', and 'Dopo il trattamento'. Each section contains several items with a 5-star rating system. At the bottom, there is a checkbox for 'ho preso visione del regolamento' (I have read the regulations) and a button for 'Pubblica la tua opinione in forma anonima' (Publish your opinion anonymously).

COME FUNZIONA | BLOG | CHI SIAMO | MY PAZIENTI

pa^{zienti}.org

Esempio: San Paolo, cardiologo Genova, ginecologo Lezio

Trova

Pubblica la tua opinione

Scrivi la tua opinione

← PASSO 3 DI 3

Struttura selezionata: Ospedale Agostino Gemelli

Sondaggio di qualità

Soddisfazione per le cure ricevute	★★★★★
Professionalità del personale sanitario	★★★★★
Attenzione dimostrata nella gestione della paura e del dolore	★★★★★
Sensazione di essere messi al centro dell'attenzione	★★★★★

Prima del trattamento

Facilità nel reperire informazioni prima di recarsi presso la struttura sanitaria	★★★★★
Facilità nella prenotazione	★★★★★
Facilità di accesso alla struttura sanitaria: mezzi di trasporto, parcheggio, ecc.	★★★★★
Cortesìa e disponibilità del personale di accoglienza (es. reception)	★★★★★
Rispetto della puntualità degli appuntamenti	★★★★★

Durante il trattamento

Umanità del personale sanitario: ascolto, sensibilità, rispetto dimostrato	★★★★★
Sensazione di dar fastidio al personale sanitario	★★★★★
Chiarezza e rapidità delle informazioni ricevute sulla propria salute	★★★★★
Modernità e accoglienza dei locali (es. pulizia, comodità delle aree di attesa)	★★★★★
Disponibilità di apparecchiature mediche all'avanguardia e funzionanti	★★★★★
Ampiezza e comodità dell'orario di visita dei parenti in caso di ricovero	★★★★★
Possibilità di scelta del menù e qualità del cibo	★★★★★
Comodità, cura e pulizia della stanza, sicurezza delle proprie cose	★★★★★

Dopo il trattamento

Chiarezza delle informazioni ricevute sulle terapie successive	★★★★★
--	-------

ho preso visione del [regolamento](#)

Pubblica la tua opinione in forma anonima

COME FUNZIONA | BLOG | CHI SIAMO | [REGOLAMENTO](#) | [PRIVACY](#) | [SERVIZI PER LA SANITÀ](#) | [PRESS ROOM](#) | [CONTATTI](#)

Seguici su [Facebook](#) [Youtube](#) [Twitter](#)

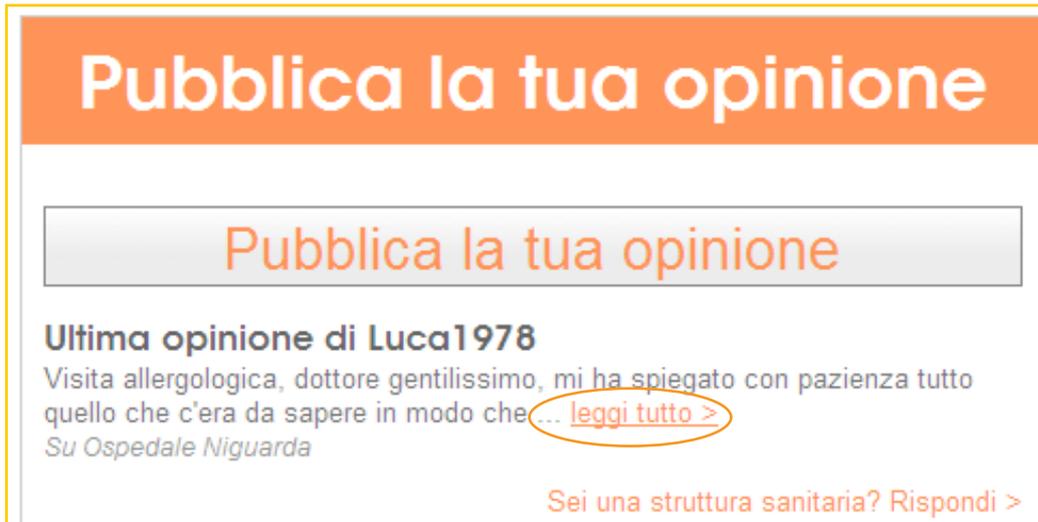
P.IVA. 07112280968

PASSO 3

Dopo aver risposto ai diversi quesiti, mettiamo una spunta su “ho preso visione del regolamento” e clicchiamo poi su “Pubblica la tua opinione in forma anonima”.

Leggi le opinioni

Dalla home page clicchiamo su “leggi tutto” per leggere le opinioni pubblicate.



The screenshot shows a user interface for reading opinions. At the top, there is an orange banner with the text "Pubblica la tua opinione" in white. Below this is a grey button with the same text "Pubblica la tua opinione" in orange. Underneath the button, there is a section titled "Ultima opinione di Luca1978". The text of the opinion reads: "Visita allergologica, dottore gentilissimo, mi ha spiegato con pazienza tutto quello che c'era da sapere in modo che... [leggi tutto >](#)". The text "leggi tutto >" is circled in orange. Below the opinion text, it says "Su Ospedale Niguarda". At the bottom right of the section, there is a link that says "Sei una struttura sanitaria? Rispondi >".

Apparirà la seguente schermata. Su “Trova” inseriamo il nome della struttura di cui ci interessa l’opinione. Per esempio l’Ospedale Agostino Gemelli.

COME FUNZIONA | BLOG | CHI SIAMO | MY PAZIENTI

pa^{zienti}.org

Esempio: San Paolo, cardiologo Genova, ginecologo Lazio

Trova Pubblica la tua opinione

Struttura Sanitaria

Ospedale Agostino Gemelli

Roma: Conosciuto anche come policlinico gemelli, policlinico roma, ospedale roma

Contatti

[Informazioni generali](#)

[Come arrivare](#)

[Orari](#)

[Prenotazioni](#)

[Specialità](#)

[Staff](#)

[Opinioni sulla struttura](#)

Contatti



L go agostino gemelli 8 [come arrivare](#)
00168 - Roma (RM) 06 30151

Centralino

fax	06 3051343
telefono	06 30151

Centro Unico Prenotazione

telefono	06 30157000, 06 35504660
----------	--------------------------

Struttura ospedaliera

indirizzo	Largo Agostino Gemelli 8, 00168 Roma
indirizzo web	www.policlinicogemelli.it

Ufficio relazioni con il pubblico

indirizzo mail	uro@rm.unicatt.it
telefono	06 35510330, 06 35510332

Opinioni

3 positive 3 negative



[Ultime Opinioni](#) | [Tutte le opinioni](#)

birdy Sono stato ricoverato al Gemelli ad ottobre 201...
[leggi tutto >](#)

Pazienti.org Ciao birdy, grazie per aver condiviso con noi ...

lali Qualche giorno fa mia figlia di 4 anni, ha avut...
[leggi tutto >](#)

Pazienti.org Ciao lali, siamo felici che tu abbia riscontra...

elleemmi Racconto questa storia anche se non è accaduta ...
[leggi tutto >](#)

Pazienti.org Cara Elleemmi, grazie per la tua storia. I...

[Pubblica anche tu la tua opinione](#)

Potremmo così leggere le opinioni posizionate sulla destra della pagina e avere informazioni sulla struttura stessa.

Buona lettura!

L'E-GOV SANITARIA IN PILLOLE NELLE REGIONI DEL SUD

Dalla digitalizzazione delle aziende sanitarie ai servizi in rete per i cittadini, un riepilogo dello stato di diffusione della sanità elettronica nel Sud si può consultare sul *Rapporto e-Gov Italia 2010*, curato da DigitPA e dal Dipartimento della PA per l'innovazione tecnologica (PCM) con il supporto di Between Spa. Nel rapporto consultabile o scaricabile all'indirizzo www.digitpa.gov.it/sites/default/files/rapporto_2010_0.pdf sono descritti anche alcuni progetti di sanità elettronica in corso di attuazione nelle sei regioni.

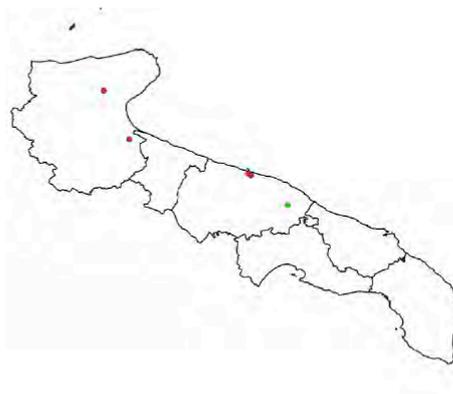
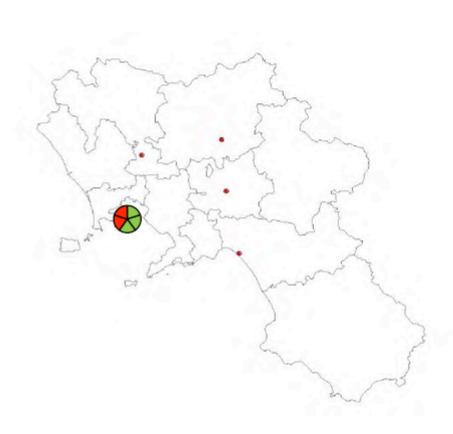
Vediamo alcuni dati:

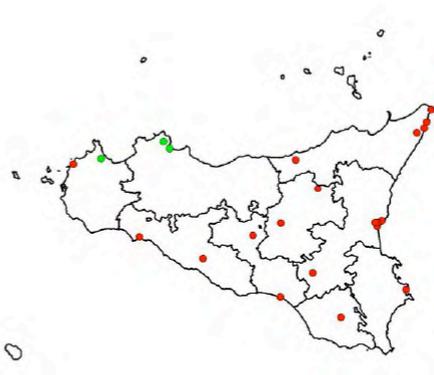
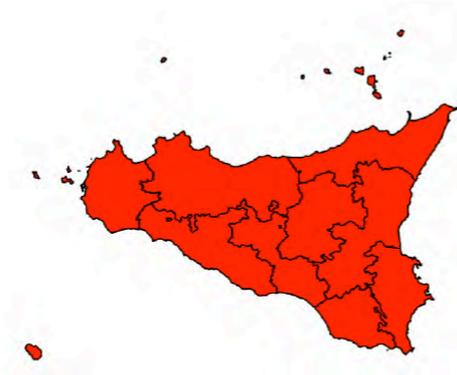
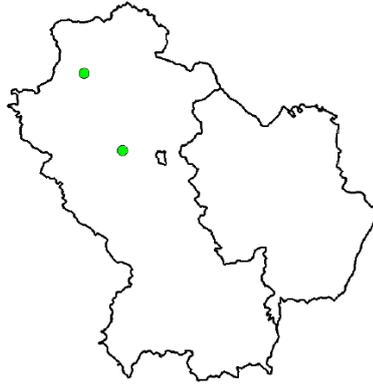
REGIONE	PA	beneficiari	servizi
	% ASL/AO con documentazione con firma digitale	% cittadini con carta sanitaria CNS	% ASL/AO con servizio di prenotazione on-line
CAMPANIA	5,0%	0,0%	13,6%
BASILICATA	n.d.	0,0%	80,0%
PUGLIA	n.d.	0,0%	9,1%
CALABRIA	0,0%	0,0%	0,0%
SICILIA	11,8%	100,0%	9,7%
SARDEGNA	16,7%	0,0%	18,2%

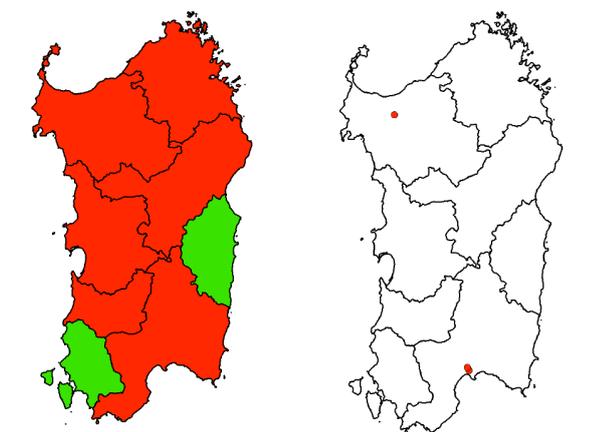
Prenotazione sanitaria on line

Lo stato di attuazione nelle sei regioni

Prenotazione sui siti web delle Aziende Sanitarie Locali		Prenotazione sui siti web delle Aziende Ospedaliere	
	Prenotazione sanitaria on-line presente		Prenotazione sanitaria on-line presente
	Prenotazione sanitaria on-line assente		Prenotazione sanitaria on-line assente



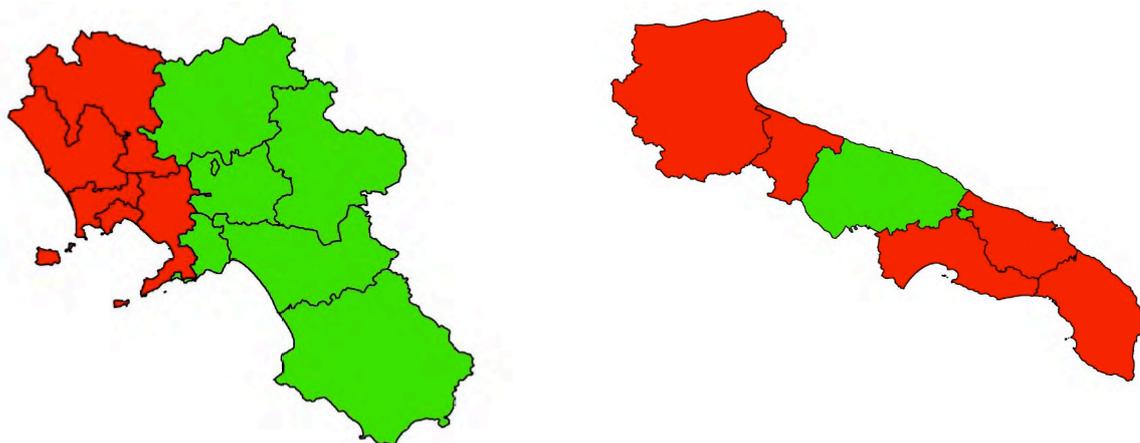


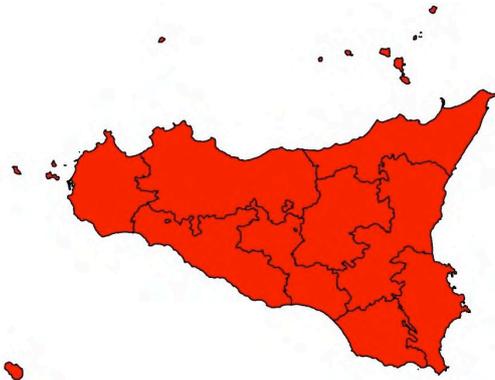


Fascicolo Sanitario Elettronico

Lo stato di attuazione nelle sei regioni

	presente o in sperimentazione diretta sui cittadini
	non presente o in sperimentazione senza coinvolgimento diretto dei cittadini





I MIGLIORI PROGETTI DI SANITÀ ELETTRONICA IN ITALIA

Nel 2011 Accademia PA Salute ha premiato **11 progetti** di sanità elettronica realizzati da dieci diversi soggetti del Sistema sanitario Nazionale.

L'elenco completo dei progetti si può consultare sul sito del Forum PA, all'indirizzo <http://saperi.forumpa.it/story/48504/accademia-pa-salute-best-practice-di-sanita-elettronica-forum-pa-2010>.

Ecco alcuni esempi:

Liguria - Progetto “W:OOD”

Presso l'Ospedale Galliera di Genova è presente un repository alimentato quotidianamente da circa 2.000 documenti clinici firmati e archiviati digitalmente. L'aspetto innovativo è rappresentato da “w:ood”, un'interfaccia web per la gestione della notifica in tempo reale quando un'indagine richiesta è stata refertata dallo specialista. Dallo strumento di notifica è possibile da una parte visualizzare il referto pronto con le eventuali immagini e/o tracciati associati, ma anche accedere alla storia clinica documentale del paziente filtrandola attraverso un'infinita serie di criteri di ricerca necessari per navigare con velocità ed efficienza in un patrimonio documentale clinico, che per un singolo paziente può contenere anche centinaia di referti. W:OOD è stato diffuso nel corso del 2009 in tutti i reparti dell'Ospedale ed è in dotazione a quasi 800 utenti tra medici e infermieri che lo hanno utilizzato per consultare oltre 230.000 documenti clinici e 100.000 tra immagini e tracciati diagnostici. Lo stesso è stato utilizzato a domicilio da circa 13.800 pazienti per la consegna on-line di 54.000 referti di laboratorio, sempre nel 2009.

Emilia Romagna - Electronic Patient Record (Azienda USL di Bologna)

Si tratta di un archivio elettronico sanitario in cui tutte le informazioni sono organizzate sul singolo paziente in modo da poterne ricostruire

la storia clinica. Le informazioni possono essere visualizzate via web da ogni postazione dell'Azienda sanitaria del comune bolognese. Grazie a Internet vengono trasmesse anche le richieste di prestazioni diagnostiche o specialistiche che arrivano da altre strutture sanitarie, domande di prodotti e servizi di ricovero.

Nell'anno 2009 sono transitate on-line oltre 3.000 richieste di laboratorio, 600 richieste di radiologia; altrettante 600 richieste specifiche di terapia anticoagula orale. Per quanto concerne il numero di utenti si è registrata una media intorno ai 150 nelle fasce diurne e tra i 40 e i 60 nelle fasce notturne.

Veneto - Carta Donna (Azienda ULSS n.7 Pieve di Soligo-Treviso)

“Carta Donna” è una card Usb realizzata per seguire la donna in gravidanza in ogni fase della gestazione; permette infatti di memorizzare sia i vari referti medici che le immagini diagnostiche. La Carta può essere facilmente consultata, previa password personale che garantisce la sicurezza dei dati. Il servizio è attivo dal luglio 2009.

Campania - Reti Amiche (ASL Salerno)

Reti Amiche è un sistema informatizzato che mette in rete, per effettuare prenotazioni sanitarie, le 150 farmacie presenti sul territorio con i Cup, e una serie di tabaccherie abilitate per ricevere i pagamenti dei ticket. Il progetto ha il vantaggio di offrire la possibilità a fasce marginali della popolazione di usufruire di un sistema unico e semplificato per l'erogazione e il pagamento dei servizi attraverso vari canali di distribuzione.



APPENDICE

Parole per capire

Il glossario

Carta Identità Elettronica (CIE)	La CIE è uno strumento di identificazione personale e di autenticazione per l'accesso ai servizi web erogati dalla Pubblica Amministrazione. La sperimentazione del documento è stata avviata nel 2000 con un progetto nato da un'iniziativa del Ministero dell'Interno in collaborazione con 156 Comuni. Terminata la fase di sperimentazione la CIE sarà operativa per tutti i cittadini. Il documento di riconoscimento elettronico contiene tutti i dati identificativi e le informazioni ufficiali relative alla persona e funzionerà anche come carta di servizi. La Carta contiene, memorizzate su un microchip e su una banda ottica, i dati personali (codice fiscale, dati di residenza e cittadinanza), il codice numerico del comune di rilascio, la data del rilascio e di scadenza, oltre alla firma del titolare, la fotografia e l'eventuale indicazione di non validità ai fini dell'espatrio.
Carta Nazionale dei Servizi (CNS)	È una smart card che consente al titolare di accedere ai servizi on-line della PA su tutto il territorio nazionale.

Carta Regionale dei servizi (CRS)	<p>La CRS è una Carta innovativa strettamente personale, valida come tessera sanitaria, tessera europea di assicurazione malattia e codice fiscale. La CRS va esibita per tutte le operazioni richieste al Servizio Sanitario Regionale o nel caso ci si debba recare all'estero. Una volta richiesta l'attivazione della CRS e ottenuto il PIN, grazie a una tecnologia che garantisce l'identificazione sicura in rete, la CRS consente di usufruire dei servizi digitali offerti dalla Pubblica Amministrazione regionale anche attraverso Internet. Si tratta, in particolare, di servizi erogati da Enti locali di varia natura ma, principalmente, il settore della sanità pubblica e scuole, e nello specifico consentiranno di effettuare: richieste di certificazioni e prestazioni mediche, pagamenti sicuri dei servizi pubblici, accesso ai referti medici, consultazione della propria storia sanitaria nell'ottica della continuità delle cure, scelta/ revoca del medico ed altri ancora.</p>
Centro Unico di Prenotazione (CUP)	<p>Il CUP consente ai cittadini di prenotare un'ampia gamma di prestazioni sanitarie e visite specialistiche con una semplice telefonata gratuita da effettuare dai telefoni fissi a un numero verde dedicato. Scopo del CUP è gestire l'erogazione ai cittadini delle prestazioni sanitarie con tempi di accesso certi ed adeguati ai problemi clinici.</p>

eHealth	È il complesso delle risorse, soluzioni e tecnologie informatiche di rete applicate alla salute ed alla sanità. Il termine riassume tutti i servizi sanitari elettronici, per mezzo dei quali si intende migliorare le procedure e collegare tra loro gli attori della sanità pubblica.
Fascicolo Sanitario Elettronico	È l'insieme dei dati e documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi, riguardanti l'assistito. Il Fascicolo Sanitario Elettronico, che ha un orizzonte temporale che copre l'intera vita del paziente, è alimentato in maniera continuativa dai soggetti che prendono in cura l'assistito nell'ambito del Servizio sanitario nazionale e dei servizi socio-sanitari regionali.
IRCCS	L'acronimo indica gli Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, ossia quegli ospedali di eccellenza che perseguono finalità di ricerca nel campo biomedico e in quello della organizzazione e gestione dei servizi sanitari, ai quali viene conferito un finanziamento statale (che va ad aggiungersi a quello regionale), indirizzato esclusivamente allo svolgimento della attività di ricerca relativa alle materie riconosciute, attività che deve necessariamente essere finalizzata ad applicazioni terapeutiche.

Parafarmacia	Con il termine “parafarmacia” si intende un punto vendita, con la presenza obbligatoria di uno o più farmacisti, simile alla farmacia che può dispensare farmaci senza l’obbligo di presentare la ricetta medica e farmaci da banco, integratori alimentari, prodotti erboristici, fitofarmaci, farmaci omeopatici, farmaci veterinari (sia con obbligo che senza obbligo di prescrizione), prodotti cosmetici, articoli sanitari, alimentazione, prodotti per l’infanzia e per l’igiene.
Punto di Primo Intervento	Sono quelle strutture che, distribuite omogeneamente sul territorio e con orario di attività articolato nell’arco delle 12 o 24 ore giornaliere secondo le esigenze locali, dispongono di competenze cliniche e strumentali adeguate a fronteggiare e stabilizzare, temporaneamente, le emergenze fino alla loro attribuzione al Pronto Soccorso dell’Ospedale di riferimento e in grado di fornire risposte a situazioni di minore criticità e bassa complessità. Si distinguono in: <ul style="list-style-type: none">• Punti di Primo Intervento situati nell’ambito di Presidi delle Aziende Sanitarie Locali, individuati dopo l’attuazione della riorganizzazione della rete ospedaliera• Punti di Primo Intervento temporanei, fissi o mobili, organizzati per esigenze stagionali in località turistiche ed in occasione di manifestazioni di massa, sportive, culturali e religiose.

Pronto Soccorso

Il pronto soccorso è un'unità operativa dell'ospedale dedicata ai casi di emergenza e con spazi dedicati alla breve osservazione. Qui vengono prestate le prime cure in tutti i casi di urgenza ed emergenza (traumi, infarti ecc.) e si accede quindi in modalità di "ricovero urgente".

L'accesso non avviene sulla base dell'ordine di arrivo dei pazienti ma sulla gravità delle loro condizioni valutata attraverso il "triage": un infermiere addestrato assegna ad ogni paziente, al suo arrivo, un grado di urgenza rappresentato da un "codice colore".

CODICE ROSSO: molto critico, pericolo di vita, priorità massima, accesso immediato alle cure

CODICE GIALLO: mediamente critico, possibile pericolo di vita

CODICE VERDE: poco critico, assenza di rischi evolutivi, prestazioni differibili

CODICE BIANCO: non critico, pazienti non urgenti

In Italia, il concetto di pronto soccorso è stato ormai superato dal più ampio **Dipartimento d'Emergenza e Accettazione** (DEA).

Telemedicina	È l'insieme di tecniche mediche e informatiche che permettono la cura di un paziente a distanza o più in generale servizi sanitari a distanza. Nell'ambito della diagnostica clinica, è possibile per un medico effettuare la diagnosi su un paziente che non è fisicamente nello stesso posto del medico, attraverso la trasmissione a distanza di dati prodotti da strumenti diagnostici.
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	Obiettivo dell'URP è di agevolare i rapporti tra ente pubblico e cittadini, garantendo il diritto d'accesso agli atti e favorendo la trasparenza amministrativa. Si potrebbe dire che è la "prima linea" dell'amministrazione. Gli URP aiutano il cittadino ad orientarsi nella Pubblica Amministrazione e a trovare le risposte di cui ha bisogno. Per il suo carattere fortemente "relazionale" ha bisogno di personale specializzato e fortemente motivato.

