NONNI SU INTERNET

LINEE GUIDA PER NONNI

Fondazione Mondo Digitale

NSI_NONNI.indd 1 09/11/2007 11.38.11

FONDAZIONE Mondo Digitale

Nonni su Internet - Linee Guida per Nonni

- edizione prima -

Questo manuale è a cura della dott.ssa **Annamaria Cacchione**,
sotto la guida del prof. **Alfonso Molina** e della dott.ssa **Cecilia Stajano**.

Un ringraziamento speciale a tutti coloro che hanno contribuito alla realizzazione di questo manuale, particolarmente alla prof.ssa **Emanuela Piemontese**, al dott. **Romano Santoro**, a tutti i Docenti e Studenti delle scuole romane che hanno preso parte con entusiasmo alla ricerca.

Progetto grafico a cura di **Alessandro Romani** e **Sorin Voicu**.

Il presente lavoro è stato possibile grazie al contributo di
Intel Corporation Italia S.p.A.

Stampato dal **Comune di Roma**, Novembre 2007

Copyright © 2007 **Fondazione Mondo Digitale**
www.**mondodigitale**.org

Questo volume è parte integrante del kit formativo ideato dalla
Fondazione Mondo Digitale a supporto del progetto “Nonni su Internet”.
L’intero kit è composto da 4 tomi:
“Linee guida per Docenti”, “Linee guida per Tutor”, “Linee guida per Nonni” e la
“Guida pratica all’uso del PC”.

NSI_NONNI.indd 3 09/11/2007 11.38.12

NONNI SU INTERNET

Indice degli argomenti

Introduzione

Che cosa è Nonni su Internet Pag. 7

Come funziona Nonni su Internet Pag. 15

I protagonisti di Nonni su Internet Pag. 17

Come funziona concretamente un corso di Nonni su Internet Pag. 18

Il rapporto Nonno - Tutor Pag. 20

Qualche consiglio pratico

Come ottenere il massimo dei benefici da NSI Pag. 21

Il rapporto con il Tutor Pag. 23

Superare i problemi Pag. 24

Spazio per appunti liberi Pag. 28

Introduzione:
Che cosa è Nonni su Internet

Cos'è Nonni su Internet

***Nonni su Internet* è un corso di alfabetizzazione informatica, della durata di 30 ore, per nonni.**

Nonni è un termine generico che serve a indicare, in modo affettuoso, le persone adulte, sia maschi che femmine, che hanno, generalmente, più di sessant'anni, e quasi sempre hanno figli e nipoti. Perciò, in questo manuale "*nonni*" indica **tutte le persone adulte**.

Alfabetizzazione informatica vuol dire "nozioni e concetti di base" nel campo dell'informatica, cioè dell'uso del computer (quindi è come se fosse *l' alfabeto per usare il computer*).

NSI_NONNI.indd 7 09/11/2007 11.38.16

Nonni su Internet vuole infatti insegnare ai nonni innanzitutto le competenze di base per:

- usare un programma di videoscrittura (ad es.WORD);
- usare la posta elettronica;
- usare Internet;

e poi anche altre nozioni ed abilità per:

- fare calcoli (ad es. con EXCEL);
- disegnare con il computer (ad es. con PAINT);
- scaricare e elaborare foto digitali (ad es con PHOTOSHOP);
- scrivere presentazioni (ad es. con POWER POINT);
- e fare tante altre attività interessanti e divertenti.

Oggi saper usare un computer e alcuni programmi fondamentali è importante:

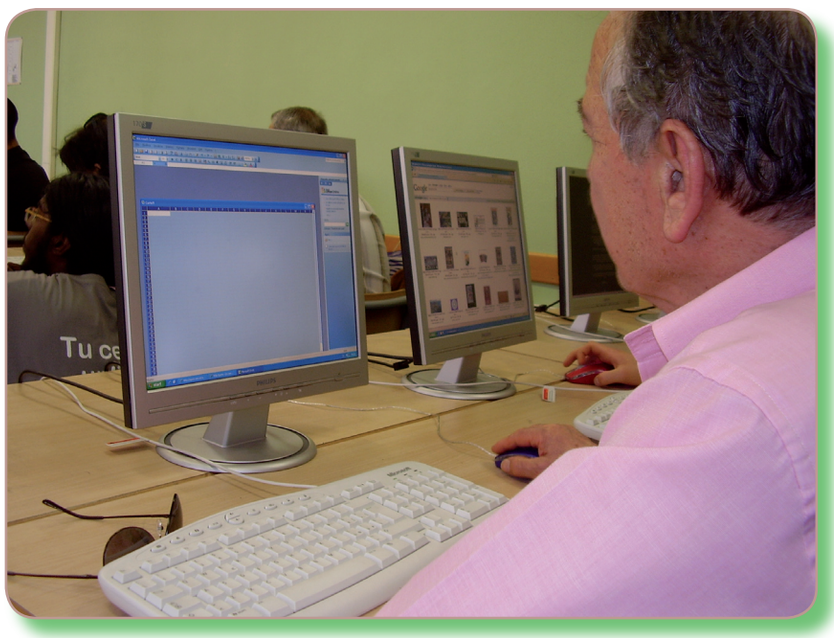
- per partecipare realmente alla vita sociale della comunità (quartiere, città, nazione, mondo);
- per comunicare di più e meglio con tutti;
- per utilizzare servizi importanti *on line* (cioè attraverso la rete Internet) risparmiando tempo, fatica e denaro.

Ecco infatti un (piccolo) elenco di cose che si possono fare se si sa usare almeno un po' il computer (vi renderete presto conto che in realtà ne sono molte di più):

NSI_NONNI.indd 8 09/11/2007 11.38.16

- Scrivere documenti (lettere all'amministratore del condominio, domande per ottenere servizi dal Comune ecc.) in modo veloce e graficamente gradevole, senza dover riscrivere tutto da capo nel caso di modifiche o correzioni (come invece avveniva prima, con le vecchie macchine da scrivere);

Nonno al lavoro presso la scuola L.S.S. "I. Newton" di Roma



- Tenere i conti di casa in modo automatico e ordinato;

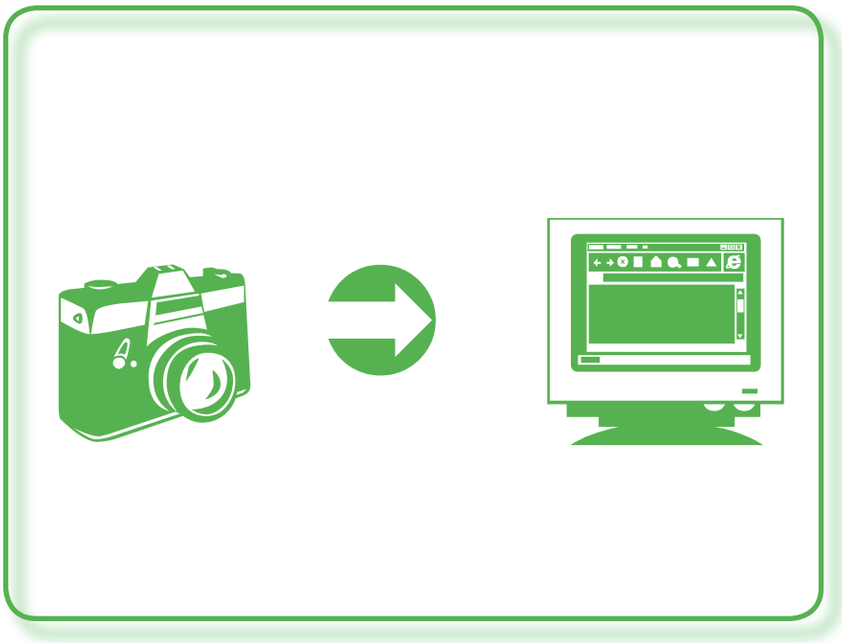
NSI_NONNI.indd 9 09/11/2007 11.38.23

Nonna e tutor presso la scuola I.T.I.S. "E. Fermi" di Roma

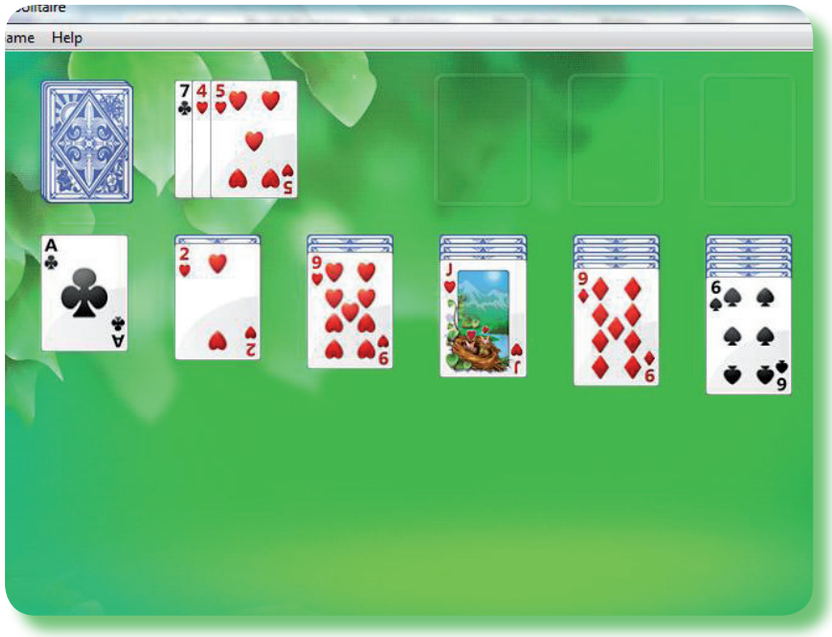
- Scrivere ricette di cucina, poesie, racconti o romanzi;

- Scrivere biglietti di auguri originali e personalizzati (con disegni, immagini, fumetti colorati) per compleanni, festività varie o anche solo per fare una sorpresa al nipotino;

NSI_NONNI.indd 10 09/11/2007 11.38.28

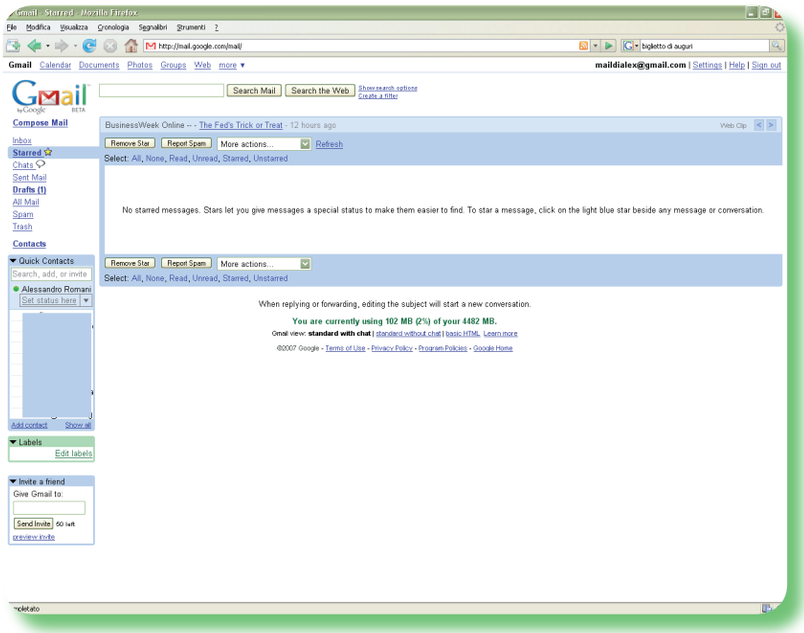


- Scaricare le vostre foto digitali e… modificarle (ad esempio per togliere il rosso dagli occhi);

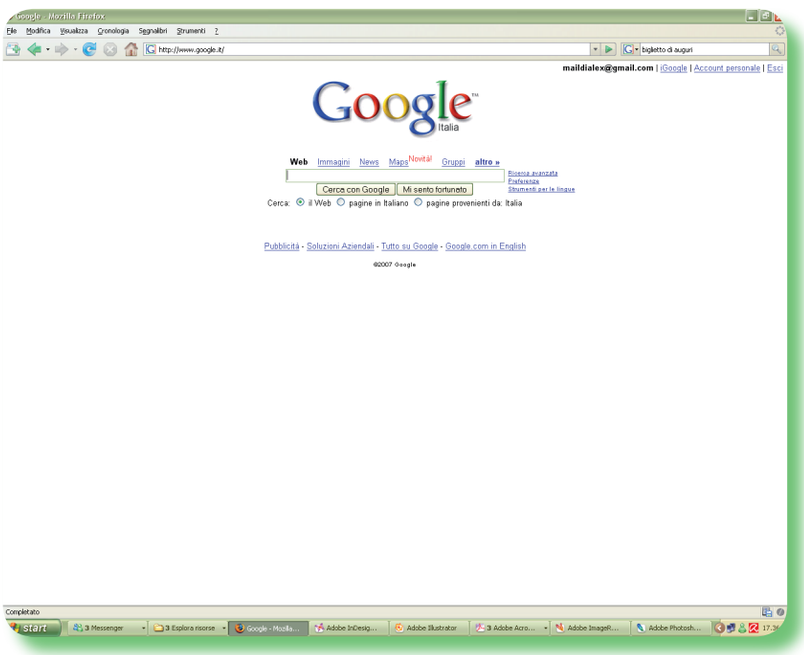


- Giocare con uno dei tanti giochi elettronici che i computer di solito hanno (solitario, spider, campo minato ecc.);

NSI_NONNI.indd 11 09/11/2007 11.38.29



- Scrivere lettere elettroniche che arrivano a destinazione in pochissimo tempo (che si chiamano e-mail) ad amici e parenti vicini e lontani, anche al di là dell'oceano, inviando in allegato foto, immagini e altri documenti;



- Fare ricerche sulla rete Internet su tutte le cose che vi interessano: ricette di cucina, viaggi, libri, musica, sport ecc.;

NSI_NONNI.indd 12 09/11/2007 11.38.31

- Utilizzare Internet per fare cose che prima potevate fare solo uscendo da casa - pagare le bollette, controllare e gestire i vostri risparmi, acquistare cose (dal libro alla spesa quotidiana), prenotare visite mediche, trovare informazioni sui servizi del Comune o di altri uffici pubblici, ecc. - evitando quindi file faticose e risparmiando tempo e denaro per…fare cose più divertenti.

Saper usare il computer è, quindi, un mezzo per migliorare la qualità della propria vita.

NSI_NONNI.indd 13 09/11/2007 11.38.33

NSI_NONNI.indd 14 09/11/2007 11.38.33

Come funziona
Nonni su Internet

Nonni su Internet è un corso speciale per tanti motivi.

- Innanzitutto, è speciale **perché… ci sono i nonni, cioè voi**, che vogliono imparare una materia così tecnica e apparentemente lontana dagli interessi delle persone della vostra età.

Come funziona
nonni su internet

Nonno al lavoro presso la scuola L.S.S. "I. Newton" di Roma

NSI_NONNI.indd 15 09/11/2007 11.38.37

- Poi è speciale **perché ci sono insegnanti speciali**: la caratteristica principale di *Nonni su Internet* è che, oltre all'insegnante vero, i nonni hanno come "insegnanti personali" dei bambini delle scuole elementari oppure dei ragazzi delle scuole medie o superiori.

Nonna e tutor presso la scuola L.S.S. "I. Newton" di Roma

Questi bambini o ragazzi sono i ***tutor*** del nonno e ogni nonno ha quindi uno o, in alcuni casi, due tutor di riferimento.

Tutor è una parola inglese che significa proprio assistente, persona che aiuta un'altra persona a svolgere un determinato compito: in *Nonni su Internet*, infatti, il tutor aiuta costantemente il nonno nell'apprendimento degli argomenti del corso.

NSI_NONNI.indd 16 09/11/2007 11.38.41

- Infine, è speciale perché **mette in contatto generazioni diverse, e, tutte insieme, incontrano la comunità.**
  In *Nonni su Internet*, infatti, lavorano insieme:

- i nonni-alunni;

- i bambini/ragazzi-tutor;

- gli insegnanti adulti.

I protagonisti di Nonni su Internet

Nonni, ragazzi e insegnanti creano dunque insieme un ambiente originale e stimolante, all'interno del quale si impegnano a collaborare ed a dialogare per superare non solo le differenze di età, ma anche quelle di abitudine, di linguaggio, di preparazione ecc.

Tutti insieme formano la "classe" di *Nonni su Internet* che, a sua volta, dialoga con il resto della scuola, con le famiglie dei tutor e dei nonni, con i centri anziani dai quali molti nonni provengono, con la Fondazione Mondo Digitale, con il quartiere e, quindi, con tutto il resto della città, all'interno della quale si svolgono contemporaneamente molti altri corsi di Nonni su Internet.

NSI_NONNI.indd 17 09/11/2007 11.38.41

Ma, concretamente, come funziona un corso di *Nonni su Internet*?

Come funziona concretamente nonni su internet

Un corso di *Nonni su Internet* di solito funziona in questo modo:

- le 30 ore totali di corso sono suddivise in lezioni di due ore ciascuna, che si tengono una o due volte a settimana;
- le lezioni si tengono in un'aula multimediale, cioè in un'aula dotata di computer e altre attrezzature (stampante, scanner, videoproiettore ecc.) che imparerete a conoscere e mano mano a usare;
- ogni lezione è dedicata ad un argomento diverso e segue un programma costruito in modo da farvi imparare le cose più importanti per poter usare il computer;
- ad ogni nonno viene consegnato il materiale di *Nonni su Internet*: il *Manuale di informatica* (con i contenuti di tutte le lezioni) e le *Linee-guida* per seguire il corso (il testo che state leggendo ora).

Nonna al lavoro presso la scuola I.T.I.S. "E. Fermi" di Roma

NSI_NONNI.indd 18 09/11/2007 11.38.41

Ogni lezione è organizzata più o meno in questo modo:

- 1. L'insegnante inizia illustrando l'argomento della lezione: spiega di che si tratta, dà le definizioni dei termini nuovi, vi mostra sul computer a cosa corrispondono, anche con l'aiuto del *Manuale*;

- 2. L'insegnante passa alla fase dell'esercizio: invita i tutor a far esercitare i nonni sulle operazioni che sono state appena spiegate (ed eventualmente anche su quelle delle lezioni precedenti);

- 3. Alla fine della lezione, il tutor propone al nonno una semplice esercizio finale, per verificare se le cose che sono state spiegate durante la lezione sono state effettivamente apprese e comprese.

- 4. I nonni possono fare domande.

E' bene però ricordare che, ***anche se tutti i corsi sono uguali per durata e programma generale, ogni singolo corso, nella sua concreta realizzazione, sarà unico e particolare, perché legato alle caratteristiche ed alle esigenze specifiche dei suoi protagonisti***.

Ci saranno quindi corsi nei quali i nonni avranno due tutor ciascuno invece di uno solo, corsi nei quali l'insegnante lascerà più o meno spazio ai tutor, a seconda della loro età ed esperienza ecc.

Ma, al di là di tutte le possibile differenze, ogni corso porterà alla stessa mèta: imparare ad usare il computer e… a divertirvi insieme ad altre persone di tutte le età.
A questo punto, per completare la spiegazione sul funzionamento di

NSI_NONNI.indd 19 09/11/2007 11.38.41

Nonni su Internet, è necessario soffermarsi un po' sull'elemento più originale del corso, e cioè

Il cuore di Nonni su Internet: il rapporto nonno-tutor

Il rapporto Nonno - Tutor

Lavorare fianco a fianco con un bambino o un ragazzo (o addirittura due) per imparare ad usare il computer è un'esperienza unica e molto produttiva. Il tipo di rapporto che si crea tra nonni e tutor aiuta tutti a imparare meglio e più rapidamente.
Avere a propria disposizione un tutor permette, infatti, di poter:

- chiedere spiegazioni in ogni momento della lezione, man mano che nascono dubbi o problemi;
- sperimentare direttamente ed immediatamente le procedure illustrate dall'insegnante, senza avere paura di sbagliare o di rompere il computer;
- approfondire aspetti ulteriori rispetto ai temi trattati: soluzioni alternative, altri comandi o programmi ecc.

In questo modo, **è come se ogni nonno**, oltre all'insegnante "ufficiale" e comune anche agli altri, **avesse un insegnante personale**.

Insieme a lui compie un percorso unico e particolare verso l'apprendimento delle nozioni basilari dell'informatica, guidato cioè dai propri interessi e dalle proprie personali difficoltà cioè dai propri interessi e dalle proprie personali difficoltà.

NSI_NONNI.indd 20 09/11/2007 11.38.41

Qualche consiglio pratico
Come ottenere il massimo dei benefici da NSI

Nonni su Internet è un corso pensato e realizzato per poter funzionare bene nelle situazioni più diverse, cosi che i nonni possano ottenere il massimo dei benefici e divertirsi a partecipare a NSI.
Questo non vuol dire però che non si possano verificare anche dei problemi. Se dovesse succedere, sono previsti anche dei modi per evitarli o risolverli subito.

Questa sezione è dunque dedicata ad alcuni consigli e suggerimenti pratici. Grazie ad essi *Nonni su Internet* può funzionare ancora meglio, e ogni nonno può trarre dal corso il massimo rispetto ai propri interessi e ai propri desideri.
Ecco dunque qui di seguito un piccolo elenco dei principali problemi che si possono verificare e dei modi per affrontarli e risolverli.

1. La continuità del corso

La continuità del corso

Nonni su Internet è composto di un numero di lezioni adeguato ai contenuti e al "ritmo" di apprendimento di tutti i nonni e, in questo senso, non è né lungo né corto. Se tuttavia vi capitasse di assentarvi spesso, c'è il rischio che il corso perda parte della sua efficacia. Il tutor aspetta inutilmente il nonno e si annoia (non può fare il tutor di nessun altro!), e voi, al ritorno, avrete difficoltà a riprendere il filo del discorso. In questo modo rischia di affaticarsi di più (imparando meno).

NSI_NONNI.indd 21 09/11/2007 11.38.41

Quindi:
CERCATE DI NON ASSENTARVI

Organizzatevi perciò al meglio: comunicate a parenti ed amici gli orari del corso e pregateli di non disturbarvi proprio in quei giorni e in quelle ore. Chiedete ai vostri figli di portarvi i nipotini prima o dopo le lezioni, spostate per qualche settimana anche il turno della palestra, se ci andate.
Anche se il corso è svolto in maniera divertente, non è un gioco: nel corso ognuno ha funzioni precise e mette a disposizione il proprio tempo e le proprie risorse. Per questo, merita rispetto.

2. Imparare di più e meglio

Anche se ognuno ha le sue strategie personali per imparare e ricordare, qualche piccolo suggerimento può essere utile per ottenere il massimo da ogni lezione.

Innanzitutto, non abbiate paura di fare domande, sia al vostro tutor che all'insegnante.

Anche se vi sembra che tutti gli altri abbiano capito e che voi siate gli unici ad avere le idee confuse, non dovete avere timore di fare brutta figura se chiedete spiegazioni. Molto probabilmente anche gli altri nonni hanno i vostri stessi dubbi…e la vostra stessa paura di esprimerli!
Poi, **abituatevi a prendere appunti** mentre l'insegnante e il vostro tutor spiegano.
Prendere appunti aiuta a fissare quello che avete appena ascoltato e capito. Molti nonni lo fanno spontaneamente, da soli. Altri discutono quello che è meglio scrivere insieme al proprio tutor. In

NSI_NONNI.indd 22 09/11/2007 11.38.41

ogni caso, prendere appunti è un buon metodo per schematizzare i concetti e ricordarli meglio, anche a casa e a distanza di tempo. Per aiutarvi in questo lavoro, alla fine di questo manualetto troverete delle pagine che potrete usare proprio per prendere appunti, lezione dopo lezione.

3. Il rapporto con il tutor

Il rapporto con il Tutor

E veniamo a quello che abbiamo definito "il cuore di *Nonni su Internet*".

Come è stato detto più volte, il rapporto tra nonno e tutor è la grande novità del corso. Proprio attraverso il confronto continuo con il proprio tutor il nonno ha la possibilità di imparare effettivamente gli argomenti che gli vengono presentati di volta in volta. La presenza del tutor serve dunque a fare in modo che *Nonni su Internet* funzioni nel modo migliore possibile.

Nonni e tutor presso la scuola L.S.S. "I. Newton" di Roma

Questo però non vuol dire che le cose tra nonno e tutor vadano

NSI_NONNI.indd 23 09/11/2007 11.38.42

sempre bene. Come in tutti i rapporti tra persone, può darsi che ci siano momenti di incomprensione, che non ci si trovi d'accordo su qualcosa oppure, semplicemente, che ci sia un po' di diffidenza o antipatia, soprattutto all'inizio.
In questi casi, è bene tenere in considerazione una cosa fondamentale:

- **nonno e tutor**, prima di diventare amici (come accade quasi sempre) **siete compagni di lavoro**. Il vostro compito comune è di collaborare per raggiungere insieme gli obiettivi del corso. Come compagni di lavoro, avete il dovere di continuare a lavorare insieme anche quando ci sono dei problemi e cercare il modo per superarli insieme.

Nonne e tutor presso la scuola L.S.S. "I. Newton" di Roma

Superare i problemi

Ma come fare per superare i problemi?
I problemi tra voi e i tutor nascono quasi sempre da equivoci o da fraintendimenti: uno dei due interpreta male quello che l'altro ha detto o ha fatto.
Per esempio:

NSI_NONNI.indd 24 09/11/2007 11.38.42

- il tutor, cercando di spiegavi meglio qualcosa, "si impossessa" del mouse e della tastiera e si sostituisce a voi, che restate a guardare e vi sente scoraggiati;

- chiedete una spiegazione, il tutor spiega, chiedete altre spiegazioni su alcuni aspetti, il tutor spiega ancora ma nella stessa maniera di prima…ed entrambi restate delusi.

A questo proposito è bene sottolineare una cosa molto importante.

Il tutor è un bambino o un ragazzo che conosce e sa usare bene il computer.

Però, non è un insegnante: non ha cioè l'esperienza e le conoscenze che possiede un insegnante, e perciò può commettere facilmente errori, senza volerlo.

E' dunque necessario che voi nonni comprendiate le difficoltà e lo sforzo che i tutor fanno nello svolgere la loro funzione importante e delicata. Siate perciò pazienti e comprensivi nei loro confronti.

Quando vi accorgete che il tutor si trova in difficoltà, parlate e chiedete liberamente, ma senza avere timore e senza arrabbiarvi. E' soprattutto in questi momenti "critici" che spetta a voi svolgere una funzione altrettanto fondamentale:

NSI_NONNI.indd 25 09/11/2007 11.38.42

Insegnate al tutor ad insegnarvi!

Se infatti il tutor è importante per voi, anche voi siete importanti per lui: la vostra presenza è per il tutor una grande occasione per crescere, perché attraverso il rapporto con voi nonni può capire come è difficile insegnare e come è difficile imparare. In questo modo, attraverso il rapporto con voi, il tutor, impara a capire anche le sue difficoltà di allievo.

Nonne e tutor presso la scuola L.S.S. "I. Newton" di Roma

Cercate dunque di spiegare al tutor le vostre difficoltà e le vostre richieste mettendole in relazione con il suo ruolo e le sue responsabilità e proponetegli soluzioni alternative, dicendogli ad esempio:

- «io so che spiegare queste cose non è semplice, ma…», oppure
- «se tu mi fai esercitare di più su questa cosa penso che imparerò di più», oppure ancora
- «secondo me se facciamo in questo altro modo forse è meglio»

NSI_NONNI.indd 26 09/11/2007 11.38.43

Di solito, questo atteggiamento di apertura e disponibilità riesce a "sbloccare" la situazione e a rivolvere il problema.

Se però, nonostante i vostri sforzi, le cose non si risolvono subito, rivolgetevi all'insegnante e spiegategli il problema. Certamente l'insegnante potrà risolverlo e ristabilire il clima giusto di collaborazione.

Se seguirete questi semplici consigli, molto probabilmente riuscirete ad affrontare con successo tutti i piccoli problemi che si potranno presentare e a raggiungere gli obiettivi del corso senza sforzo e, divertendovi insieme al vostro tutor e agli altri nonni.

Non resta che augurarvi

buon lavoro!

NSI_NONNI.indd 27 09/11/2007 11.38.43

SPAZIO PER APPUNTI LIBERI

NSI_NONNI.indd 28 09/11/2007 11.38.43

Spazio per appunti liberi

NSI_NONNI.indd 29 09/11/2007 11.38.43

NSI_NONNI.indd 30 09/11/2007 11.38.43

NSI_NONNI.indd 31 09/11/2007 11.38.43

NSI_NONNI.indd 32 09/11/2007 11.38.43

Spazio per appunti liberi

NSI_NONNI.indd 33 09/11/2007 11.38.44

NSI_NONNI.indd 34 09/11/2007 11.38.44

Spazio per appunti liberi

NSI_NONNI.indd 35 09/11/2007 11.38.44

NSI_NONNI.indd 36 09/11/2007 11.38.44

Spazio per appunti liberi

NSI_NONNI.indd 37 09/11/2007 11.38.44