

IL PROGRAMMA FORMATIVO - MODULI 0-1

TITOLO	DURATA	STRUTTURA	ARGOMENTI CHIAVE
MODULO 0 – SMART PILLOW	10'		• Come gestire la complessità quotidiana del proprio lavoro e seguire il cambiamento (Human centric AI). Formare le persone e rinnovare i processi. • Non solo conoscenze ed esperienze pregresse, ma prontezza e flessibilità nell'apprendere, adattarsi, collaborare e creare • L'IA Generativa e il suo impatto nella sanità
MODULO 1 – AI in corsia e in ambulatorio: cosa può fare davvero (e cosa no)	45' 30' contenuti + 15' esercizi	1. Introduzione: cosa fa davvero l'AI (10')	• Definizione di AI “utile” in ambito sanitario: task testuali, organizzativi, predittivi. • Esempi reali: supporto alla documentazione clinica, gestione turni, promemoria, comunicazioni. • Overview su Azure Health Data Services o Microsoft Fabric per sanità per la gestione sicura dei dati. • Smontiamo miti: l'AI non sostituisce il giudizio clinico né la relazione medico-paziente.
		2. Human-in-the-loop e valore della supervisione (10')	• Cosa significa tenere “l'umano nel ciclo”. • Esempi di errori o allucinazioni e come prevenirli. • Buone pratiche di verifica: cross-check, fonti, riassunto e riscrittura.
		3. Delegare in modo intelligente (10')	• Identificare cosa automatizzare (riassunti, schede, messaggi) e cosa no (decisioni, diagnosi). • Strumenti utili e strategie per la validazione rapida. • Linee guida etiche e pratiche operative.
		Attività simulate (15')	• Analisi di uno scenario: “Cosa può fare l'AI qui?” • Simulazione: valutare un output AI e decidere se è utilizzabile o va corretto.
		Domande di valutazione (V/F) per rilascio attestato	• L'AI può sostituire la decisione clinica se supervisionata da un medico. (F) • Il principio human-in-the-loop implica che il professionista verifichi sempre l'output. (V) • L'AI è più utile per ridurre il tempo di scrittura che per l'interpretazione diagnostica. (V)

IL PROGRAMMA FORMATIVO - MODULO 2



TITOLO	DURATA	STRUTTURA	ARGOMENTI CHIAVE
MODULO 2 - Flussi di lavoro intelligenti: casi d'uso passo-passo	45' (30' contenuti + 15' esercizi)	1. Documentazione e riassunti clinici (10')	• Come impostare prompt per dettare o sintetizzare note cliniche, referti, lettere di dimissione. • Esempio pratico: dal testo libero al riassunto strutturato. • Usare Microsoft Copilot per organizzare appunti clinici e migliorare la gestione del tempo. • Errori tipici e controlli di qualità.
		2. Pianificazione e checklist (10')	• Creazione automatica di piani terapeutici e "to-do" di reparto. • Come adattare il tono e il contenuto al contesto. • Introduzione a modelli di priorità e urgenza.
		3. Comunicazione assistita (10')	• Generare messaggi chiari e brevi per il team, caregiver o paziente. • Esempi: semplificare il linguaggio clinico, uniformare comunicazioni interne. • Controllo di tono, accuratezza e privacy nei messaggi.
		Attività simulate (15')	• Scrittura guidata di prompt per un caso reale e tre tipologie di attività (riassunto, checklist, messaggio).
		Domande di valutazione (V/F) per rilascio attestato	• È buona pratica usare sempre lo stesso prompt per ogni tipo di documento clinico. (F) • L'AI può aiutare a creare messaggi comprensibili per il paziente. (V) • Nella generazione di piani terapeutici l'AI deve sempre essere considerata di supporto, non sostitutiva. (V)

IL PROGRAMMA FORMATIVO - MODULO 3

TITOLO	DURATA	STRUTTURA	ARGOMENTI CHIAVE
MODULO 3 – Sicurezza, etica e conformità: usare l'AI in modo responsabile	45' (30' contenuti + 15' esercizi)	1. Privacy e minimizzazione dei dati (10')	• Tipologie di dati sensibili in sanità e regole di trattamento. • Strategie per anonimizzare o ridurre dati condivisi con l'AI. • Strumenti conformi e ambienti sicuri.
		2. Bias, errori e responsabilità (10')	• Cos'è il bias e come si manifesta nei modelli linguistici. • Differenza tra errore tecnico e responsabilità professionale. • Quando “fermarsi” e chiedere revisione umana. • Conoscere i limiti cognitivi umani e quelli dei modelli AI
		3. Linee guida pratiche in struttura (10')	• Distinzione tra supporto redazionale e decisione clinica. • Tracciabilità e documentazione dell'uso dell'AI. • Best practices per audit interni e supervisione.
		Attività simulate (15')	• Analisi di casi limite: uso improprio di dati e decisione automatizzata + verifica con Microsoft Copilot della correttezza statistica di un output predittivo.
		Domande di valutazione (V/F) per rilascio attestato	• È accettabile inserire dati anagrafici reali in un sistema AI se il contesto è educativo. (F) • Ogni uso dell'AI in ambito sanitario deve essere tracciato e supervisionato. (V) • Gli errori dovuti a bias del modello non sono mai responsabilità dell'operatore umano. (F)
DIGITAL TOOLKIT	Learning card di approfondimento dei momenti formativi salienti, da veicolare sui principali canali social		
2 HEALTH CHALLENGE (eventi territoriali)	Format: call for ideas. Team misti di studenti delle scuole superiori con indirizzo a curvatura biomedica e professionisti della salute, lavorano insieme per individuare possibili soluzioni e strategie alle sfide del sistema sanitario identificati durante i momenti formativi.		

