

IG Italgas

GIVEME5 presenta

ANDREA



Milano, 7 ottobre 2022



IG Italgas  **Microsoft**



Executive Summary

Sintesi dell'idea



Soluzione rapida e immediata per i problemi della quotidianità domestica

Use Case di riferimento



Ideare una soluzione rapida e immediata

Obiettivo / Benefici Attesi



Assistenza domestica alla persona a 360°

Analisi di fattibilità



- Spese di avvio
- Fondi da aziende e studi

Tecnologie abilitanti



- Connessione internet
- Intelligenza artificiale
- Database

Piano Milestones

1 Parental Control

2 Sviluppo app

3 Comando vocale

4 Diffusione globale

Delivery





Descrizione Idea

Andrea offre:

- Supporto tecnico per l'abitazione
- Assistenza alla persona
- Aiuto in caso di violenza



Use Case di riferimento

X ha bisogno di assistenza per il forno che non funziona.

Andrea assiste **X** ad ogni step nella risoluzione del problema



Tecnologie

Utente:

- Dispositivo collegato a internet

Azienda:

- Bigdata
- Cloud e server
- Sicurezza
- Simulatore



User Journey

Fase Del Journey	Accesso	Interazione	Risultato
Descrizione	L'utente accede alla piattaforma	L'utente è alla ricerca di supporto e interagisce con il chatbot	Il chatbot ha risolto il problema dell'utente
Obiettivo dell'utente	Trovare soluzione grazie al chatbot	Risolvere problema XX					
Aspettative dell'utente	Essere guidato	Chattare in modo semplice e veloce	Trovare soluzione al problema				
Touchpoint	Intranet PC	Intranet PC	Intranet PC				
Storyboard							
Esperienza							

Confuso

Fiducioso

Sorpreso



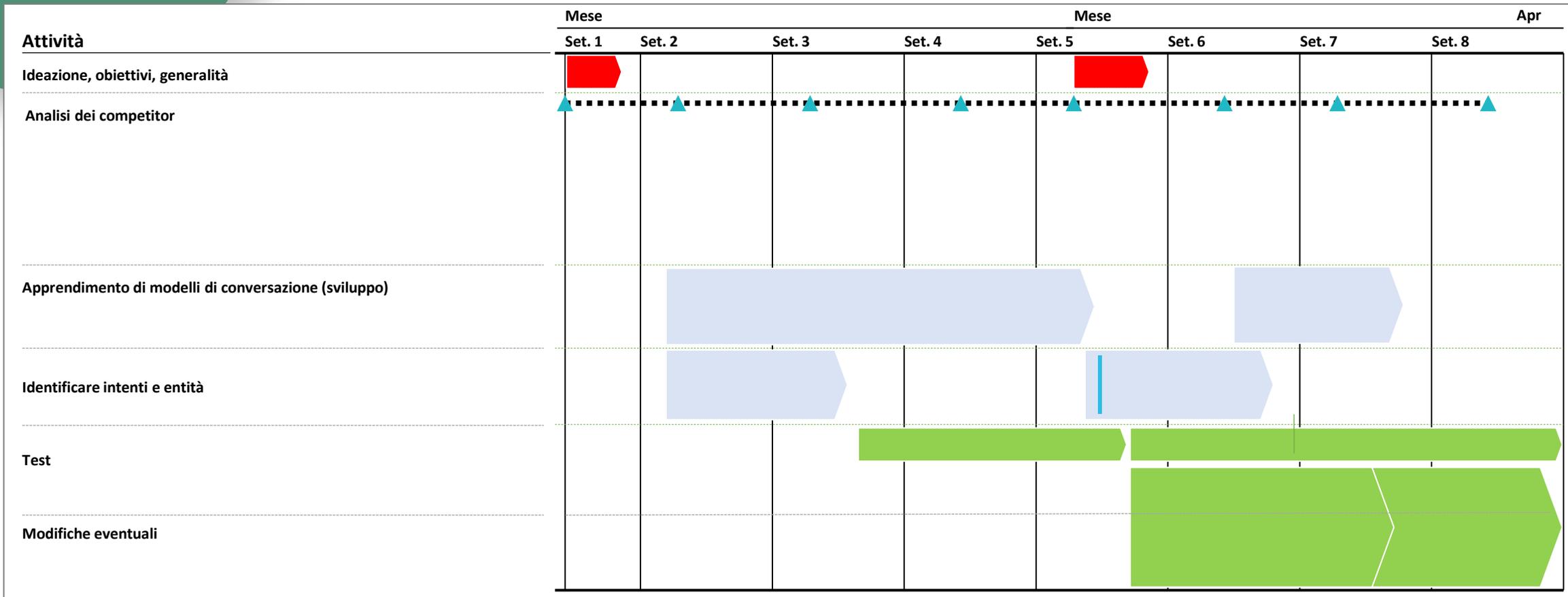
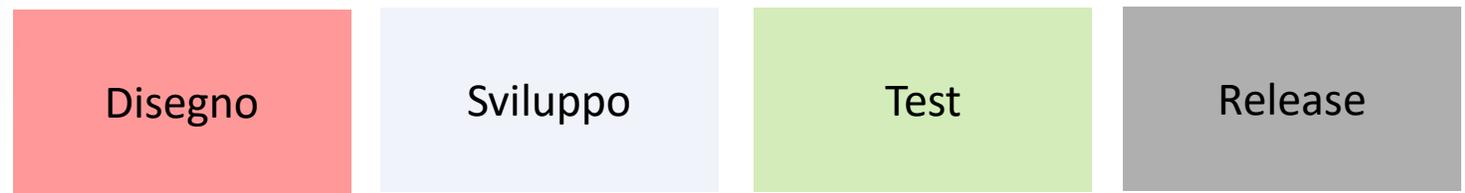
Wireframe



- Utenza target: popolazione italiana
- Scelta della lingua: italiano, inglese, spagnolo, francese, cinese, tedesco, arabo, rumeno
- Acquisizione di fondi dalle aziende per posizione privilegiata nei risultati di ricerca
- Sintesi vocale
- Possibilità di chiedere aiuto in caso di violenza in modo «mascherato»



Piano Di Progetto



Benefici Attesi

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

1 NO POVERTY 	2 ZERO HUNGER 	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 	4 QUALITY EDUCATION 	5 GENDER EQUALITY 	6 CLEAN WATER AND SANITATION 
7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 	10 REDUCED INEQUALITIES 	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 
13 CLIMATE ACTION 	14 LIFE BELOW WATER 	15 LIFE ON LAND 	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS 	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS 	



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Sara Cavallini – Ingegneria Informatica, UNIBG

Simona Martano – Fisica e Nanoscienze, UNISALENTO

Marzia Piemontese – Ingegneria Industriale, UCBM

Jenny Turrin – Management per la Sostenibilità, UNITN

