



Italgas

Protē

Quercia Celeste, Vanessa Karam, Maria Grazia Lorusso

Milano, 7 ottobre 2022



Italgas Microsoft



Executive Summary

Sintesi dell'idea



Protø ti aiuta quando hai bisogno di conversare con qualcunø se pensi di essere in una situazione di pericolo, che ti coinvolge in prima persona o coinvolge altrø intorno a te.

Use Case di riferimento



- Conversazione di supporto
- Tracciabilità
- Chiamate di emergenza

Obiettivo > Benefici Attesi



- *Capire l'entità della situazione*
> Chiedere aiuto, Offrire soluzioni di supporto
- *Inviare la propria posizione* > Mappare zone di pericolo, Aumentare la sicurezza pubblica
- *SOS immediato*
> Accesso rapido ai numeri d'emergenza

Analisi di fattibilità



Grazie allo sviluppo degli odierni AI e della precisione dei GPS, è possibile sviluppare questo progetto in modo efficace ed efficiente.

Tecnologie abilitanti



- Voice recognition
- Camera, GPS
- Coding platform
- AI. Machine learning

Piano Milestones

- 1 **Brainstorming**
Scrittura del progetto
- 2 **Coding/Draft**
Prototipazione del codice
- 3 **UX -UI**
Design dell'interfaccia
- 4 **Testing**
test su app
- Delivery**



Descrizione Idea

Non è solo un'entità virtuale.
Ma un supporto d'emergenza che impara a conoscere le esigenze dell'utente, lo supporta e lo aiuta in caso di pericolo.

Offre assistenza tramite chat o chiamata con il virtual AI, che conversa con l'utente attraverso termini chiave, che codificano l'entità del pericolo per agire di conseguenza.

L'utilizzo della posizione permette di inviare i dati non solo ai propri contatti stretti o alle autorità, ma anche di mappare luoghi, data e ora al fine di tracciare le zone di maggiore pericolo e offrire un servizio sia agli utenti, che a enti esterni privati o pubblici.



Use Case di riferimento

POV 1. Stai passeggiando da sola, senti che qualcuno ti sta seguendo, vorresti assistenza, avere autocontrollo e cercare di gestire autonomamente la situazione, scegli di ricevere una chiamata da Prot@.

POV 2. Sei in una nuova città a te sconosciuta e hai bisogno di contattare urgentemente un numero di emergenza di un ente locale di sicurezza pubblica. Il bot ti aiuterà.

POV 3. Stai cercando le statistiche di quanti stupri sono avvenuti nella città di Roma nel 2021. Grafici e reports ti verranno forniti dal bot.



Tecnologie

Voice recognition per condurre la conversazione vocale con il bot.

Camera per scattare foto o registrare video

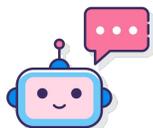
GPS per tracciare la posizione in tempo reale

Coding platform per programmare e programmare il bot/app

AI. Machine learning per insegnare al bot come rispondere in base al tono usato dall'utente e alle parole chiave utilizzate.

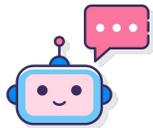
User Journey

Conversazione

Fase Del Journey	Accesso	Navigazione	Interazione
Descrizione	L'utente accede. Compare a schermo, »Ehi!	Compaiono 3 azioni. L'utente sceglie "Chat"	Continua con: "Ti sto chiamando". Inizia la conversazione
Obiettivo dell'utente	Conversazione di supporto	Messaggiare/ Chiamare con il bot	Parlare con il bot/ Contattare numero d'emergenza				
Aspettative dell'utente	Poter scegliere l'aiuto migliore	Conversare					
Touchpoint	App	App	App				
Storyboard							
Esperienza	 Spaventate	 Fiduciose				 Sane e salve	

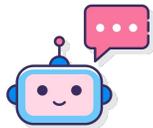
User Journey

SOS

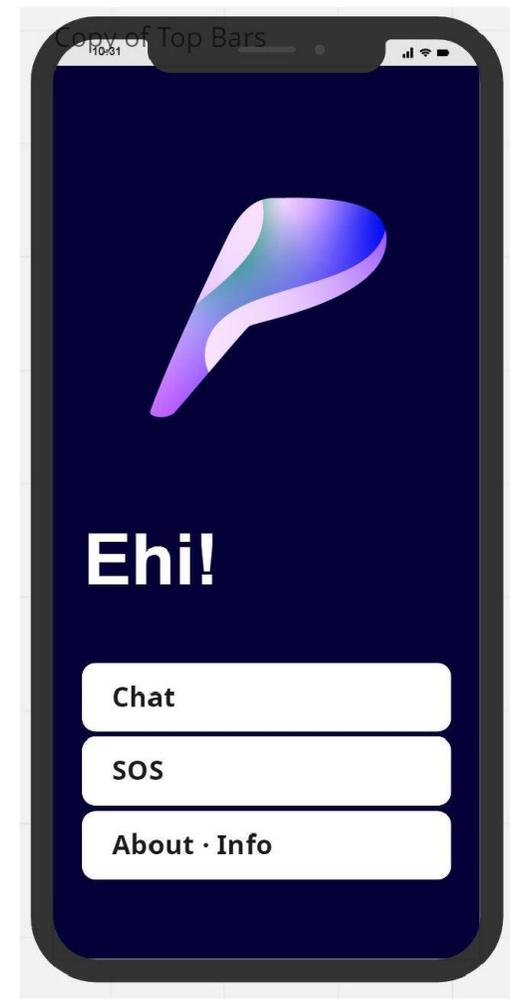
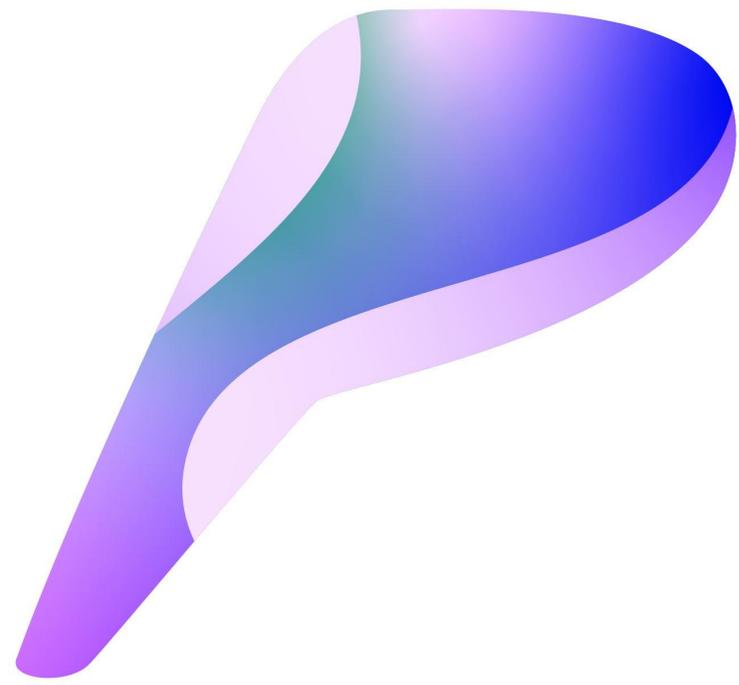
Fase Del Journey	Accesso	Navigazione	Interazione
Descrizione	L'utente accede alla piattaforma	Compaiono 3 azioni. L'utente sceglie "SOS"	L'utente sceglie "Polizia"
Obiettivo dell'utente	Chiamare la polizia	Chiamare la polizia	Chiamare la polizia				
Aspettative dell'utente	Poter trovare subito il numero della polizia locale						
Touchpoint	App	App	App				
Storyboard							
Esperienza	 Spaventate	 Fiduciose					 Sane e salve

User Journey

About · Info

Fase Del Journey	Accesso	Navigazione	Interazione
Descrizione	L'utente accede alla piattaforma	Compaiono 3 azioni. L'utente sceglie "About"	L'utente sceglie "Violenza di genere"
Obiettivo dell'utente	Cercare info sulla violenza di genere	Cercare info sulla violenza di genere	Cercare info sulla violenza di genere				
Aspettative dell'utente	Poter trovare informazioni aggiornate e accurate sul tema						
Touchpoint	App	App	App				
Storyboard							
Esperienza	 Spaventate	 Fiduciose					 Istrutite

Wireframe



Analisi Fattibilità

The screenshot displays the Power Virtual Agents interface for a bot named 'Prota'. On the left is a navigation menu with options: Home, Argomenti, Entità, Analisi, Pubblica, and Gestisci. The main area is titled 'Test del bot' and includes a toggle for 'Tieni traccia tra argomenti'. Below this is a chat window showing a user message 'ehi!' and a bot response 'Scegli un' opzione:' with two buttons: 'Conversazione' and 'Contatti di Emergenza'. A 'aiuto' button is also visible. At the bottom of the chat is a text input field 'Digita il tuo messaggio'. On the right, a configuration panel titled 'Domanda' is open, showing a 'Fai una domanda' section with a text input 'Scegli un' opzione:'. Below this is an 'Identifica' section with a dropdown 'Opzioni a scelta multipla'. The 'Opzioni per l'utente' section contains three buttons: 'Conversazione', 'Contatti di Emergenza', and 'Informazioni sul Tema', each with a delete icon. There is also a '+ Nuova opzione' button and a 'Salva risposta come' section with a dropdown 'Var (testo)' and an edit icon.

Analisi Fattibilità

Power Virtual Agents | Proto

Home

- Argomenti
- Entità
- Analisi
- Pubblica
- Gestisci

Test del bot

Tieni traccia tra argomenti

Chat

aiuto

Adesso

ehi!

Scegli un' opzione:

Adesso

Contatti di Emergenza

Adesso

Qual è la tua emergenza?

Adesso

incendio

Adesso

Digita il tuo messaggio

Nascondi bot

Power Virtual Agents | Proto

Home

- Argomenti
- Entità
- Analisi
- Pubblica
- Gestisci

Test del bot

Tieni traccia tra argomenti

Chat

Un minuto fa

Chiama vigili del fuoco numero 115

Ho risposto alla tua domanda?

Un minuto fa

Si

Un minuto fa

Ottimo! Per favore, valuta la tua esperienza.

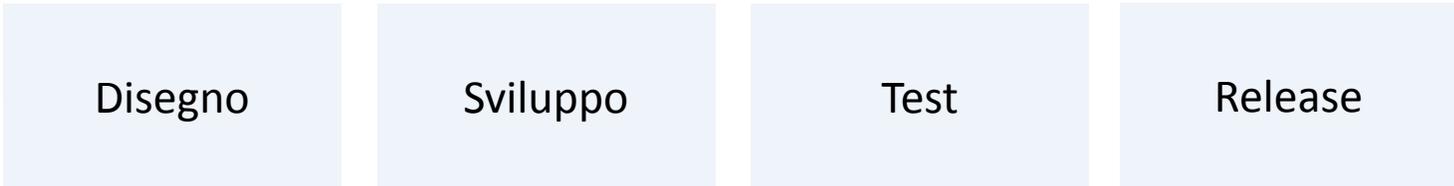
1 2 3 4 5

Un minuto fa

Digita il tuo messaggio

Nascondi bot

Piano Di Progetto



Attività completata
 Attività in corso

Attività	Mese				Mese				Apr
	Set. 1	Set. 2	Set. 3	Set. 4	Set. 5	Set. 6	Set. 7	Set. 8	
Identificare gli assets del bot									
Bozza del codice di programmazione (low code)									
Scrittura della chat									
Scrittura del codice									
Test									
Sviluppo identità (Design, UX, UI)									
Test sulla app									
Finishing touches									
Release									



**Benefici
Attesi**



Grazie :)