

**ASL DI TARANTO – LICEO VITTORINO DA FELTRE – FONDAZIONE MONDO DIGITALE**  
UNITI IN UN PROGETTO DI PHYRTUAL SERVICE LEARNING  
**I NATIVI INSEGNANO LE NUOVE COMPETENZE AGLI IMMIGRATI DIGITALI**

I presupposti sono noti: FMD promuove la condivisione della conoscenza, l'innovazione sociale e l'inclusione sociale, con particolare attenzione alle categorie a rischio di esclusione (anziani, immigrati, giovani disoccupati ecc.). L'ASL di Taranto osserva che il diffuso analfabetismo digitale rischia di trasformare il processo di transizione digitale in un inaccettabile paradosso: la digitalizzazione, fortemente orientata ad includere, rischia di rivelarsi un potente strumento di esclusione sociale dei cittadini privi delle competenze digitali.

Il Liceo delle Scienze Umane Vittorino da Feltre di Taranto intende proporsi ai giovani come luogo di formazione integrale della persona che realizza la propria identità nell'essere aperta all'altro, alla comunità e al cambiamento.

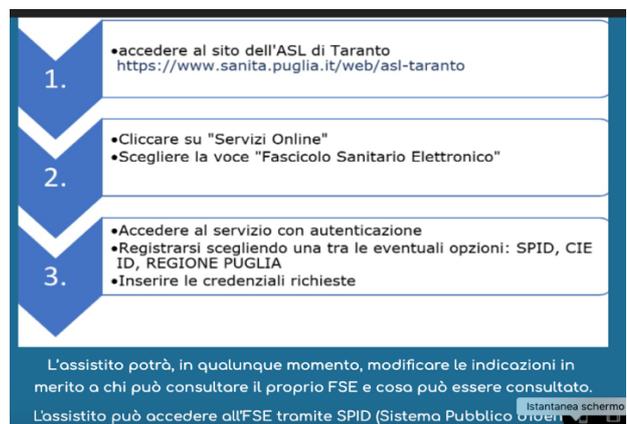
Proprio per questo il progetto "PHYRTUAL SERVICE LEARNING: I NATIVI INSEGNANO LE COMPETENZE AGLI IMMIGRATI DIGITALI" che FMD ha ideato in partenariato con la ASL di Taranto per far conoscere il Fascicolo Sanitario Elettronico, promuovere la partecipazione dei cittadini ai Webinar gratuiti organizzati dalla Fondazione Mondo Digitale allo scopo di fornire le competenze necessarie a chi è in difficoltà ad attivare e usare lo SPID e il FSE, ha trovato nella nostra scuola una immediata adesione.

Particolarmente coerente col nostro indirizzo di studi è l'esperienza richiesta ai giovani "nativi digitali" di accompagnare gli adulti 'immigrati digitali' nelle operazioni di attivazione dello SPID e del FSE, rendendo in questo modo un servizio alla comunità.

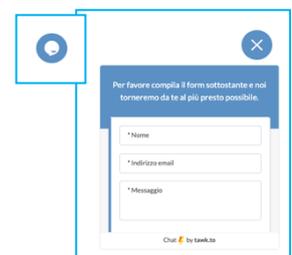
Dopo una prima fase di preparazione le studentesse si sono confrontate sulla modalità con cui dare il loro contributo alla comunità per aiutare gli 'immigrati digitali' a non rimanere tagliati fuori dalla transizione digitale e, guardando alle proprie competenze, peraltro acquisite in un precedente progetto (PON), hanno deciso di farlo attivando il sito web: <<FSE – Facile Sicuro Efficace>>



Alcune pagine del sito sono dedicate a presentare i risultati dell'indagine preliminare che le studentesse hanno implementato nella popolazione scolastica del proprio Liceo, ma le due aree operative del sito sono dedicate allo SPID e al FSE. Chi visita il sito trova in queste aree una presentazione - realizzata con gradevoli animazioni - di questi due strumenti che costituiscono le chiavi di accesso alla sanità digitale, ma anche efficaci video-tutorial in grado di accompagnare qualsiasi neofita, passo dopo passo, sino all'apertura dello SPID e all'attivazione e uso del FSE:



Accanto a questi due percorsi proattivi, le studentesse hanno attivato anche un servizio di Comunicazione Responsiva che è costituito da una chat attraverso la quale i cittadini possono rivolgere domande, prenotare una sessione di tutoring per essere accompagnati nella procedura di apertura dello SPID, di attivazione e di utilizzazione del FSE. La chat viene presidiata dalle studentesse, ma con la in supervisione dell'URP (Ufficio Relazioni Pubbliche) della ASL di Taranto.



Le studentesse hanno compreso che questa volta non si è trattato di studiare per se stesse. L'Apprendimento di Servizio le ha invitate a studiare e lavorare per aiutare altre persone a non rimanere indietro.