

Executive Summary

Sintesi dell'idea

Creazione di un chatbot che possa identificare le diversità linguistiche e le difficoltà visive e di lettura e che dia la possibilità di selezionare l'identità di genere dell'utente che si interfaccia con il servizio.



Use Case di riferimento

Chatbot per le università nell'ambito delle pari opportunità e dell'orientamento.



Obiettivo / Benefici Attesi

Accessibilità virtuale e fisica.



Analisi di fattibilità

Ampio settore di applicazione, Database che si interfaccia con le segreterie per il deep learning, riduzione dei costi per le strutture e dei tempi di risposta.



Tecnologie abilitanti

Portali universitari.





Descrizione Idea

Chatbot per enti pubblici e privati che indirizza potenziali utenti, nuovi utenti e utenti già registrati nella ricerca di informazioni e di supporto.

Main tasks:

1. Identificazione della lingua
2. Eventuale selezione del font ad alta leggibilità o della sintesi vocale
3. Scelta del genere dell'utente



Use Case di riferimento

1. Servizi offerti dalla sezione «pari opportunità» dell'ateneo
2. Servizi di orientamento, in entrata, durante il percorso e in uscita.



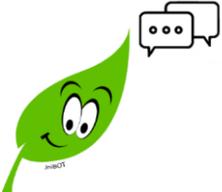
Tecnologie

Sito dell'università e profili social (facebook e instagram) di ateneo. Totem all'interno delle strutture fisiche.



UniBOT

User Journey

Fase Del Journey	Accesso	Navigazione	Prima Interazione	Seconda Interazione
Descrizione	L'utente accede alla piattaforma	L'utente è alla ricerca di assistenza o informazioni	Il chatbot compare a schermo con un saluto in più lingue. Riconoscimento linguistico, scelta del font e scelta dell'identificazione di genere. Eventuale sintesi vocale.	Il chatbot chiede all'utente qual è l'informazione che ricerca dando la possibilità di selezionare due possibili task.
Obiettivo dell'utente	Cercare assistenza	Informarsi	Farsi riconoscere ed esprimere le proprie preferenze	Scegliere la task adatta alla sua esigenza
Aspettative dell'utente	Essere guidato	Ricevere assistenza	Interfacciarsi con un chatbot privo di pregiudizi e condizionamenti	Trovare le informazioni che necessita.
Touchpoint	Intranet PC	Intranet PC	Intranet PC	Intranet PC
Storyboard				
Esperienza				

Wireframe



Wireframe of a chat interface showing two messages from the UniBOT character.

Message 1:

- Avatar: UniBOT leaf character
- Text: Ciao! Hello! Hola! Hallo! Olà! Salut!
- Text: Seleziona la tua lingua:
- Options: A row of flags for Italian, British, Spanish, German, Brazilian, and French.
- Icon: A speaker icon indicating audio playback.

Message 2:

- Avatar: UniBOT leaf character
- Text: Scegli il font:
- Options: A button with the Italian flag and a button with a red person icon.
- Text: Abc
- Text: ABC
- Icon: A speaker icon indicating audio playback.

Message 3:

- Avatar: UniBOT leaf character
- Text: ABC
- Options: A button with the Italian flag and a button with a red person icon.

Tasks

