

Un evento di  FONDAZIONE
**Mondo
digitale**

Realizzato con  **Roma Tre**



7 E 8 MAGGIO - UNIVERSITÀ ROMA TRE

9 MAGGIO - CAMPIDOGLIO

Un multi evento dedicato all'innovazione per rispondere alle sfide sociali,
ambientali ed economiche mantenendo al centro le persone.

www.romecup.org **#ROMECUP2025**

ROMECUP  **2025**

WHAT'S NEXT? INTELLIGENZA UMANA E ARTIFICIALE

LE SFIDE PER IL BENESSERE OLISTICO

LANA

Criticità individuate



Comunicazione frammentata

Messaggi poco chiari e incoerenti con la realtà



Esperienze non valorizzate

Mancanza di continuità nel tempo



Permanenza bassa

I clienti pernottano per poche notti di seguito



Sito web obsoleto

Piattaforma statica senza interattività



Lana: Chatbot AI per Villa Tuscolana

Presentiamo la proposta di un assistente virtuale intelligente per Villa Tuscolana. Lana funzionerà come receptionist digitale disponibile 24 ore su 24.

Migliorerà l'esperienza del cliente sul sito web. Fornirà informazioni personalizzate sui servizi della nostra struttura storica.

Vantaggi e Obiettivi



Interazione Immediata

Dialogo istantaneo con i visitatori del sito web tramite linguaggio naturale.



Raccolta Dati

Analisi delle preferenze dei clienti per offerte mirate incrociando i dati raccolti tramite l'interazione con il cliente, i dati del CRM/gestionale e i dati delle recensioni.



Suggerimenti Personalizzati

Esperienze interne ed esterne alla struttura su misura per ogni ospite.



Conversioni Aumentate

Incremento delle prenotazioni del 35%.


VILLA TUSCOLANA

Scrivi o invia un vocale a Lana

Digita il tuo messaggio...




VILLA TUSCOLANA

Per rispettare la tua privacy, desideri
condividere i tuoi dati e le informazioni
della chat?

Accetto

Rifiuto



Piano di Implementazione

1

Fase 1: Sviluppo

Revisione del gestionale e addestramento dell'AI con dati specifici della villa. Durata: 2 mesi.

2

Fase 2: Integrazione

Implementazione nel sito web esistente. Durata: 2 mesi.

3

Fase 3: Test

Periodo di prova con raccolta feedback dei clienti. Durata: 1 mese.



Conclusioni e Prossimi Passi



Richiediamo l'approvazione per questo progetto pilota innovativo. Posiziona Villa Tuscolana all'avanguardia dell'ospitalità digitale.