

# Civita News

## E-GOV: PRESENTATI A FIUGGI I RISULTATI DEL PROGETTO SILVER. Nascono importanti partnership di “Nonni su Internet”

 Stampa  Condividi  Buzz  Tweet TweetThis  
24 settembre 2010



FIUGGI -  
Nasce una  
nuova  
alleanza  
contro il  
digital divide  
degli anziani.  
Nella  
partnership  
di “Nonni su  
Internet”  
entrano il  
“Distretto  
socio  
assistenziale  
A” della  
provincia di  
Frosinone e  
Intel Italia  
come  
sponsor

nazionale.

Da analfabeti digitali a pionieri del web. I cittadini over 60 di Belgio, Italia, Romania e Spagna, grazie ad un corso di alfabetizzazione digitale di 30 ore, tenuto dalle nuove generazioni, ora navigano nel web, chattano e usano i servizi on line delle amministrazioni locali. L'evento internazionale “Le nuove tecnologie e la sfida per un invecchiamento attivo”, promosso dalla **Fondazione Mondo Digitale**, ha inaugurato anche il nuovo anno scolastico digitale dei nonni italiani, sponsorizzato da **Intel Italia**. Tornano invece per la prima volta a scuola in un'aula multimediale i nonni frusinati, grazie alla collaborazione con il Distretto socio assistenziale A.

Il messaggio di saluto è dell'assessore **Aldo Forte** (Politiche sociali e famiglia, Regione Lazio): “Nonni su Internet è un'iniziativa perfettamente in linea con gli obiettivi dell'amministrazione Polverini. L'innovazione tecnologica può fare molto per abbattere le barriere ed evitare l'esclusione sociale”.

Il modello di apprendimento intergenerazionale, promosso dalla **Fondazione Mondo Digitale** con il progetto **Nonni su Internet**, in Italia alla sua nona edizione, funziona anche in Europa e in contesti molto diversi, dalle zone rurali ai centri urbani. Cittadini over 60 di **Italia, Spagna, Romania e Belgio** hanno partecipato al progetto biennale **Silver, Stimulating ICT Learning for Active EU Elders**, che la Fondazione Mondo Digitale ha coordinato nell'ambito del programma d'azione comunitaria **Grundtvig** per l'apprendimento permanente. All'iniziativa hanno partecipato quasi 1.000 anziani, 500 studenti-tutor e 50 docenti.

Oltre il 90% degli anziani che ha seguito i corsi vorrebbe una nuova edizione dell'iniziativa e più del 70% ha cominciato a navigare abitualmente nel web; la metà di loro ha creato un profilo in un social network. Molti dei giovani tutor sono rimasti in contatto con gli anziani e oltre il 70% vorrebbe ripetere l'esperienza. Ma il dato più rilevante riguarda contenuti e competenze acquisite soprattutto nei **servizi interattivi**: ad esempio, prima del corso solo il 26% degli over 60 belgi possiede informazioni di base sui vari servizi di e-gov. Dopo le 30 ore di lezione **il 60% degli anziani riesce a scaricare documenti o a richiedere certificati** (livello eccellente o buono), mentre il 38% ha raggiunto un livello soddisfacente. Gli anziani italiani che, in partenza, conoscono il funzionamento dell'e-banking sono solo il 5%. Al termine del corso **il 70% di loro ha raggiunto una padronanza buona o eccellente delle principali operazioni bancarie on line**. E come scelgono di essere informati i nuovi pionieri del web? Al termine del corso il 97% dei partecipanti ha scelto di iscriversi ad uno o più servizi di **newsletter**.

Il progetto ha coinvolto in Belgio gli anziani del piccolo borgo di **Les Cahottes**, vicino a Liegi, e come tutor, giovani disoccupati sotto i 30 anni; in Romania studenti e anziani di **Miroslava**, un piccolo comune nel distretto di Iasi, nella regione storica della Moldavia, a forte emigrazione; in Spagna il comune di **Ubrique** nella regione dell'Andalusia; in Italia 4 centri anziani e 4 scuole della **Capitale**. Sull'esperienza belga, italiana e rumena, sono già stati realizzati tre casi di studio per valutare il contributo innovativo del programma per gli obiettivi formativi dell'istruzione per il 21° secolo.

All'evento conclusivo erano presenti con contributi e testimonianze tutti i partner del progetto europeo: Societatea Romana Pentru Educatie Permanenta (Romania), Centro De Educacion Permanente Siete Villas (Spagna), European Federation of Pensioners And Elderly People (Belgio), Perspectives Asbl (Belgio), University of Edinburgh (Regno Unito).

All'evento, alla presenza delle autorità locali, è stata ufficializzata anche la nuova partnership tra la Fondazione Mondo Digitale e il **Distretto socio-assistenziale A**, che raggruppa **15 comuni della provincia di Frosinone**, per un totale di oltre 90.000 abitanti e Alatri capofila: Acuto, Alatri, Anagni, Collepardo, Filettino, Fiuggi, Guarcino, Paliano, Piglio, Serrone, Sgurgola, Torre Cajetani, Trevi Nel Lazio, Trivigliano, Vico nel Lazio. Il protocollo d'intesa siglato tra le due organizzazioni avvia il piano di alfabetizzazione digitale degli anziani nella provincia di Frosinone. Sono coinvolte scuole e centri anziani. Ad insegnare agli over 60 ad usare il pc, navigare sul web, consultare i servizi on line della pubblica amministrazione sono i giovani tutor delle scuole coordinati dai docenti esperti in nuove tecnologie, secondo il modello ormai collaudato di "Nonni su Internet".

Con l'apertura del nuovo anno scolastico, l'iniziativa comincia così a diffondersi in maniera capillare nella Regione Lazio: partono corsi nella provincia di Roma (Civitavecchia e Velletri), a Latina (Fondi e Cisterna), a Viterbo (Civita Castellana), Rieti (Forano) e a Frosinone (Distretto socio assistenziale A). Sponsor del piano nazionale di alfabetizzazione digitale è Intel Italia.

## ***Nonni su Internet***

Con la metodologia dell'*apprendimento intergenerazionale*, in otto edizioni si sono diplomati oltre 9.000 internauti senior, guidati da 5.000 studenti tutor e da 650 insegnanti coordinatori.

### **IL PROGETTO IN BREVE**

I corsi si svolgono nelle aule informatiche delle scuole di ogni ordine e grado. I partecipanti sono i cittadini del territorio over 60: possono essere i nonni reali degli studenti oppure iscritti ai Centri sociali anziani o ad altre associazioni ecc.

Per ogni scuola che aderisce all'iniziativa vengono formate classi di 20/25 anziani. I docenti sono i ragazzi delle scuole coordinati da un insegnante esperto nelle tecnologie informatiche e telematiche. Il rapporto didattico ottimale è di un tutor ogni due anziani.

#### **A lezione nelle scuole**

La durata del corso gratuito è di 30 ore, 15 incontri di due ore a cadenza settimanale. Alla fine del corso i partecipanti, nonni, tutor e docenti, ricevono un attestato.

Le scuole apprezzano la valenza educativa del progetto tanto da inserirlo nel Piano dell'offerta formativa dell'istituto (Pof) e da riconoscere crediti formativi agli studenti tutor.

Il programma del corso, dedicato a veri principianti, è strutturato in modo da completare in 15 lezioni l'abc del computer, dall'accensione alla navigazione in Internet.

La presentazione delle varie periferiche collegabili al pc, (fotocamera, scanner ecc.) è anche occasione per aiutare gli anziani a familiarizzare con le nuove tecnologie della comunicazione (telefonia mobile, televisione digitale terrestre, iPod, Iptv ecc.).

Ogni edizione si arricchisce di un lavoro multimediale che tutor e nonni costruiscono insieme per fare pratica con il pc: dalla redazione di un dizionario on line dei giochi di un tempo all'album fotografico digitale con le foto d'epoca.

#### **I manuali**

La 1ª guida all'alfabetizzazione digitale degli adulti, redatta con il Dipartimento di Linguistica dell'Università "Sapienza" di Roma, è composta da 5 volumi: Linee guida per nonni, Linee guida per docenti, Linee guida per tutor, Guida pratica all'uso del pc, Il manuale di e-Government.

#### **La Settimana "Tutti su Internet"**

Ogni anno, a primavera, si svolge una settimana di alfabetizzazione digitale dedicata agli adulti e, in modo particolare, agli over 60. Anziani, tutor e docenti invitano i cittadini a tornare nella scuola di quartiere per imparare l'abc del computer e i servizi on line della PA.

## Il network dei volontari digitali

Tra gli obiettivi del progetto anche la formazione di volontari specializzati in attività digitali per la terza età. Occorrono competenze informatiche, gestionali, didattiche e relazionali. Tra i volontari digitali saranno coinvolte persone di ogni età: studenti, docenti in pensione ecc.

## La terza età del web

È un ambiente on line, ideato per i diversi protagonisti dell'esperienza, anziani, tutor, docenti e volontari. A disposizione di tutti, manuali, casi di successo, storie e testimonianze dei protagonisti, ma anche il lavoro di ricerca e la metodologia di valutazione in tempo reale.

### Officine del recupero

Le scuole possono partecipare alla campagna di riciclo "Non mi buttare... al Centro anziani c'è post@ per me", attivando "Officine del recupero". Gli studenti rigenerano i pc dismessi dalle aziende (hardware e software) per donarli, una volta collaudati, ai centri anziani.

### I progetti collegati

**Telemouse**: programma biennale con Telecom Italia. **Tutti in Internet, un click per stare insieme**: protocollo d'intesa con Auser e Spi-Cgil. **Silver**, nell'ambito del programma comunitario *Life Long Learning*: programma pilota in Spagna, Belgio e Romania e Italia.

### La valutazione in tempo reale

L'impatto dell'azione progettuale è costantemente monitorato e analizzato con strumenti innovativi, qualitativi e quantitativi (RTE – Valutazione in tempo reale). Inoltre, strategie comunicative consolidate consentono la valorizzazione dei risultati.

### I dati

9.000	i nonni diplomati
5	i volumi del kit formativo
8	le edizioni realizzate
650	i docenti coordinatori
5.000	le ragazze e i ragazzi tutor delle scuole di ogni ordine e grado
5	le edizioni di <i>Tutti su Internet</i> , la Settimana dell'alfabetizzazione
850	i computer dismessi dalle aziende e raccolti dalle scuole
110	e oltre i centri anziani coinvolti
9	le prime officine del recupero nate nelle scuole romane
320	i computer già consegnanti ai centri anziani
1	tutor per 2 nonni il rapporto ottimale
56	per cento e oltre la percentuale delle donne
90	anni l'età dei navigatori più audaci
6	le regioni italiane – Lazio, Abruzzo, Umbria, Marche, Lombardia e Piemonte – che hanno già avviato il progetto
200	le scuole di ogni ordine e grado coinvolte
30	e oltre la percentuale di uomini e donne ultraottantenni
10	volte più piccoli alcuni dei tutor rispetto ai nonni
4	i paesi europei in cui è stata avviata la sperimentazione (Irlanda, Spagna, Romania e Belgio)

Tags: anziani, DEL, FIUGGI, Internet, progetto