



Web source:

LA RIVIERA E LA TRANSIZIONE DIGITALE

Servizi informatici Il Covid accelera la svolta online varata dai Comuni

Spid, PagoPA, sportelli telematici, pratiche svolte da remoto
A Sestri costituito un gruppo dedicato alla rete elettronica

Elisa Folli

I servizi digitali sono sempre più presenti nella vita di ciascuno, e i Comuni li stanno attivando per facilitare proprio il rapporto con i cittadini, dalla presentazione di pratiche ai già diffusi pagamenti con PagoPA.

A Sestri Levante, tra i primi Comuni a rilasciare lo Spid, oggi, viene messo a sistema il lavoro già portato avanti in questi anni attraverso la costituzione di uno specifico gruppo di lavoro dedicato, composto da personale dell'ufficio Informatica e Urp, che si occuperà del potenziamento della rete informatica comunale, dei servizi ai cittadini e del reperimento di fonti di finanziamento, mettendo a frutto le opportunità messe a disposizione dal Ministero per la Transizione digitale.

A Chiavari, i servizi digitali sono elencati nella sezione "Servizi Telematici" del sito www.comune.chiavari.ge.it. In questi due anni di Covid 19, anche per i servizi che si possono richiedere anche in presenza si è notato un leggero calo degli accessi di persona. Sarà attivato uno sportello online dedicato alle istanze ed è anche in corso un processo di digitalizzazione dell'aula del consiglio comunale. Nel Comune di Rapallo, procedimenti edilizi, autorizzazioni paesaggistiche e occupazione suolo pubblico sono pratiche che si svolgono solo per via digitale. È presente un eUrp, lo sportello per le segnalazioni per via telematica di buche, disservizi, problemi, comunque integrato dai canali social istituzionali. La posizione tributaria si può verificare allo sportello telematico. Prima ancora dell'entrata in vigore dell'obbligo di legge, tutte le pratiche, a Santa Margherita, potevano essere svolte digitalmente. La novità più consistente è il nuovo sito istituzionale, che ha consentito l'inserimento del Comune nell'app Municipium, che facilita comunicazioni e segnalazioni. La sala consiliare è stata appena attrezzata per collegamenti e streaming.

A Lavagna, dal 15 novembre 2021 è attivo il servizio dell'Anagrafe nazionale della popolazione residente, che permette di scaricare online 14 tipi di certificati. Inoltre, l'amministrazione sta lavorando per creare, entro fine anno, un apposito sportello. Il comune di Cogorno propone, in particolare ai giovani, un corso, in collaborazione con la fondazione **Mondo Digitale**, incentrato sul Digital Marketing (per informazioni, www.mondodigitale.org).

A Recco, la giunta ha approvato la delibera per aderire al bando "per l'assegnazione di fondi ai Comuni italiani per promuovere la diffusione delle

piattaforme abilitanti Spid, pagoPA e dell'App IO", per circa 8 mila euro di fondi, e il funzionario Silvano Ratto è stato nominato responsabile della transizione digitale.

A Camogli, dove il wi-fi pubblico è entrato in funzione nel 2014, ed è presente anche nelle frazioni, c'è un'app per pagare la mensa scolastica, spiega Margherita Ceravolo, dell'Ufficio Servizi alla persona, e, dal prossimo anno, anche per il trasporto scolastico si potrà utilizzare il PagoPA. In futuro, dice il comandante della polizia locale, Antonio Santacroce, le contravvenzioni potranno essere visionate in via telematica. Novità in arrivo anche a Mezzanago, dove, da maggio, sarà possibile anche accedere a tutta una serie di altri servizi anagrafici (ad esempio varie certificazioni) sulla base di una implementazione del sistema.

Borzonasca sta valutando di mettere in rete anche la documentazione scaricabile dall'app Io. In val d'Aveto, invece, i servizi digitali della pubblica amministrazione al momento sono quelli previsti dalla legge.

(Hanno collaborato: Rossella Galeotti, Edoardo Meoli, Simone Rosellini, Chiara Sivori, Italo Vallebella)

© RIPRODUZIONE RISERVATA

La situazione

CAMOGLI: wi-fi pubblico; alcuni tributi possono essere pagati con PagoPA; app per la mensa scolastica e, dal prossimo anno, per il trasporto scolastico; alle scuole elementari e medie installate lavagne multimediali e sarà realizzato il collegamento con la fibra

RECCO: approvata la delibera per aderire al bando per la diffusione delle piattaforme App Io, pago PA e Spid

SANTA MARGHERITA: nuovo sito istituzionale e app Municipium con accesso a comunicazioni, informazioni di protezione civile, mappe, sondaggi e servizi interattivi; sala consiliare attrezzata per riunioni da remoto

RAPALLO: procedimenti edilizi, autorizzazioni paesaggistiche e suolo pubblico si svolgono solo in digitale; sportello e-Urp per segnalazioni telematiche di disservizi integrato dai canali social istituzionali; posizione tributaria verificabile allo sportello telematico; AlertSystem per la proclamazione di allerte

CHIAVARI: sezione "Servizi telematici" del sito www.comune.chiavari.ge.it; per i servizi che si possono richiedere anche in presenza, leggero calo degli accessi e aumento dei contatti telefonici; sarà attivato uno sportello online dedicato alle istanze; in corso la digitalizzazione dell'aula del consiglio comunale

LAVAGNA: il servizio Anagrafe permette di scaricare online 14 tipi di certificati; allo studio uno sportello digitale per altri servizi, come le pratiche edilizie

SESTRI LEVANTE: wi-fi pubblico; rilascio dello Spid; sportello telematico per la presentazione di istanze; nuovo sito con accessibilità a non vedenti e ipovedenti; gruppo di lavoro dell'ufficio Informatica e dell'Urp (<https://sportello.comune.sestri-levante.ge.it/>)

MEZZANAGO: disponibili tutti i servizi attraverso App Io



LA NOVITÀ

Con la app Municipium dialogare è più facile

Il nuovo sito del Comune di Santa Margherita ha permesso l'inserimento della app Municipium che consente di dialogare in modo più facile con i servizi della civica amministrazione

