

COMUNE

**Raggi: «Adesso ognuno può segnalare online cosa non va»**

Per i cittadini sarà più facile dialogare con l'amministrazione per contribuire a risolvere le criticità della città individuando i servizi da migliorare

Pag 19



La svolta

# Tre milioni di occhi

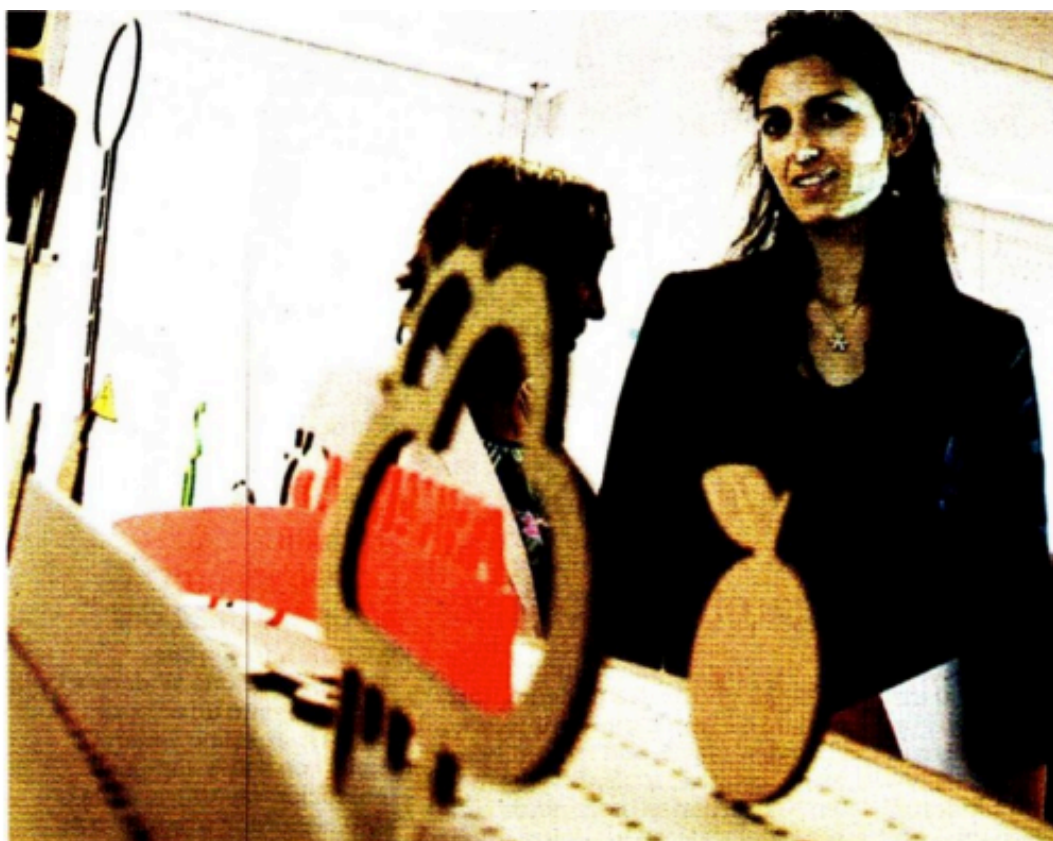
Presentato il nuovo sistema unico di segnalazione, piattaforma già online

La Raggi: «Adesso ogni cittadino può denunciare facilmente cosa non va»

**P**er i cittadini è più facile dialogare con l'Amministrazione per contribuire a risolvere le criticità della città individuando i servizi da migliorare. È online sulla home page del portale istituzionale il sistema unico di segnalazione di Roma Capitale, la nuova interfaccia che unifica i precedenti sistemi di Gestione dei Reclami e IoSegnalo. A presentare il nuovo Sistema, presso la Fondazione Mondo Digitale, la Sindaca di Roma Virginia Raggi e l'Assessora a Roma Semplice Flavia Marzano. «Presentiamo l'avvio di una innovazione che stiamo sperimentando all'interno di Roma Capitale, il Sistema unico di segnalazione. A oggi esistono una serie di sistemi per segnalare, frammentati e poco efficaci e con poca organizzazione di back office per gestire tutte le richieste. Stiamo cercando di innovare questo strumento per renderlo più funzionale e per sfruttare i potenziali 3 milioni di occhi dei nostri cittadini che possono aiutarci a capire cosa non va in città», ha detto Raggi. «Stiamo razionalizzando gli strumenti - ha aggiunto - con il nuovo sistema abbiamo fatto convergere tutte le segnalazioni dei cittadini su un'unica piattaforma. Non

solo foto e filmati, ma le segnalazioni saranno anche georeferenziate con l'esatta collocazione sulla mappa, dalle buche ai divieti di sosta. Questa è la prima fase ed è la presentazione progetto, durante la seconda fase andremo avanti per macroaree per lavorare alla risoluzione dei problemi maggiormente segnalati. Si può segnalare tramite telefono, smartphone, pc o tablet, qualsiasi strumento diventa un ponte con l'amministrazione. Tutto questo - ha concluso - per aumentare la capacità di risposta dell'amministrazione nei confronti dei cittadini, e grazie alla tecnologia ora è possibile». «Si tratta di uno strumento responsive, pensato per essere consultato su qualunque supporto digitale, pc, smart tv, tablet, smartphone», ha spiegato l'assessore Marzano. Permette al cittadino di inviare una segnalazione georeferenziala su mappa con la possibilità di allegare foto, video e documenti. «In un'ottica di trasparenza dell'azione amministrativa - ha aggiunto Marzano - il nuovo sistema consente di tenere traccia in tempo reale dello stato di lavorazione della pratica, di conoscere l'ufficio che se ne sta occupando e la data stimata di chiusura». A quanto

reso noto, è un modello rinnovato di interazione con il cittadino che deriva da una razionalizzazione dei flussi di lavoro interni all'Amministrazione progettati per garantire una gestione integrata e completa delle segnalazioni, dalla loro ricezione fino alla conclusione e alla comunicazione dell'esito al cittadino. La nuova interfaccia - ha precisato il Comune di Roma - è frutto di una consultazione avviata lo scorso anno alla quale hanno partecipato quasi 5.000 cittadini attraverso un questionario online. Per utilizzare il servizio occorre effettuare la registrazione al portale oppure identificarsi con SPID. Supporto gratuito e su appuntamento presso i Punti Roma Facile. I cittadini potranno sempre continuare a presentare le proprie segnalazioni di persona presso gli URP Municipali o per telefono attraverso lo 060606.●



La sindaca  
Virginia Raggi alla  
presentazione del  
Sistema Unico di  
Segnalazione di  
Roma Capitale,  
presso  
la Fondazione  
Mondo Digitale