

Phyrtual.org
Una visione e un portale
per l'innovazione sociale

Alfonso Molina

Professore di Strategia della
Tecnologia
Università di Edimburgo (UK)

Direttore Scientifico
Fondazione Mondo Digitale (Italia)

Aprile 2011

Phyrtual.org: una visione e un portale per l'innovazione sociale

Alfonso Molina

La gente chiede di utilizzare i social media per cambiare il sociale.
(Aaker e Smith, 2011, p.31)

Le modifiche sociali su larga scala richiedono la coordinazione di diversi settori, ma quello sociale rimane imperniato sugli interventi isolati di singole organizzazioni.
(Kania e Kramer, 2011, p. 36)

Lo *Stanford Social Innovation Review* (inverno 2011) pubblica due articoli che tracciano con grande chiarezza due delle sfide fondamentali affrontate oggi dall'innovazione sociale (vedi citazioni sopra). Questo documento propone una possibile soluzione a queste due sfide attraverso una visione e un portale web.

L'innovazione sociale

L'innovazione sociale è definita, in generale, come un cambiamento a beneficio della società o dei suoi segmenti più svantaggiati. Pertanto, il motore principale di questo processo è il miglioramento della vita individuale: qualsiasi altro motore è strategicamente subordinato. L'innovazione sociale non è proprietà esclusiva di un settore (ad esempio il sociale) ma può partire da qualsiasi ambito: sociale, a fini di lucro, istituzionale, ecc. Inoltre una singola organizzazione può essere coinvolta in diversi processi di innovazione sociale, questo perché non c'è necessariamente una relazione di uno a uno tra organizzazione e processo di innovazione sociale. Infatti le organizzazioni possono assumere diverse forme organizzative in diverse innovazioni sociali, ed in alcuni casi anche forme diverse in un unico processo. In aggiunta, sempre più, in un mondo globalizzato, i processi di innovazione sociale

coinvolgono più organizzazioni e più settori, proprio per l'ampiezza e la complessità delle problematiche da affrontare.

La lettura dell'innovazione sociale attraverso le sue possibili forme di partecipazione organizzativa permette di affrontare proficuamente il problema sollevato da Kania e Kramer (2011): "I cambiamenti sociali su larga scala richiedono la coordinazione di diversi settori...".

Il problema posto da Aaker e Smith (2011): "*Utilizzare i social media per cambiare il sociale*" è in larga parte complementare. Esso affronta l'innovazione sociale come una serie di processi che integrano le dimensioni fisiche e virtuali in un'unica visione, strategia e serie di attività: quella *Firtuale* (fisico + virtuale = firtuale).

Le origini di www.Phyrtual.org

Phyrtual.org nasce prima ancora del successo del termine innovazione sociale e dell'ideazione della parola firtuale. Le prime idee sulla necessità di organizzare un ambiente on-line a sostegno dei progetti di innovazione sociale nascono dalle attività d'inclusione digitale svolte dal Consorzio Gioventù Digitale, una piccola organizzazione dedicata in Italia all'innovazione basata sull'ICT a sostegno delle scuole e dei gruppi sociali più svantaggiati. Dal 2000, il Consorzio organizza un incontro internazionale per promuovere un movimento globale di *e-inclusion*. Contemporaneamente, a Ginevra e a Tunisi, si tiene il Vertice Mondiale sulla Società dell'Informazione. Entrambi questi eventi si basano sull'idea che un movimento può affrontare le sfide poste dal *divario digitale* o, più positivamente, la sfida della *e-inclusion*. Tuttavia l'interesse generato da questi due eventi (ovviamente su scala ben diversa) non porta i partecipanti a proseguire la loro collaborazione, e questo solleva dei quesiti interessanti. Perché non sono state intraprese altre azioni? Che cosa serve per stimolare ciò? Che possibilità vi è di catalizzare altre azioni? Queste domande non hanno una risposta semplice: vi sono troppi elementi in gioco. Il Consorzio decise di esplorare un'alternativa

on-line attraverso il movimento per il software open source, ma i primi tentativi non portarono ad alcun risultato.

Nel 2006, il Consorzio diventa la Fondazione Mondo Digitale (FMD) (www.mondodigitale.org) rendendo ancora più urgente la necessità di un ambiente virtuale per le innovazioni basate sull'ICT a sostegno dei settori più svantaggiati della società. La FMD lavora sui processi di trasferimento e ampliamento delle innovazioni didattiche basate sull'uso dell'ICT nelle scuole, svolgendo ricerche e organizzando il programma *Settimane tematiche*. Ogni settimana studenti e insegnanti lavoravano attorno a una nuova tematica condividendo esperienze e informazioni sulla buona pratica. Queste attività locali costituiscono *l'ambiente di innovazione fisica*.

Ben presto una settimana si rivela insufficiente per sviluppare a pieno le innovazioni: i limiti di tempo e spazio riducono marcatamente l'efficacia dell'ambiente di innovazione fisica. Bisogna superare questi limiti ed espandere il programma verso un universo virtuale (l'ambiente di innovazione virtuale o *e-innovation*) che permetta di trattare ogni tematica in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo. L'ambiente viene "concepito per migliorare l'efficacia delle azioni reali nel mondo fisico attraverso l'istruzione, l'innovazione e l'inclusione" (Molina, 2007, p.107).

L'ambiente è definito:

Un ambiente appassionante che permette una varietà di interazioni e di apprendimenti collaborativi tra organizzazioni e individui dediti a sostenere, dal basso, i processi di innovazione basati sull'uso dell'ICT e dell'*e-inclusion*. L'ambiente è definito *virtuale*, un ambiente che integra attività fisiche (sul territorio) e virtuali, in un unico contesto programmatico e flessibile di attività, apprendimento e cambiamento (ibid., p.106).

Il riquadro 1 elenca le caratteristiche essenziali di un *ambiente di innovazione virtuale*.

RIQUADRO 1 – Caratteristiche di un ambiente di innovazione virtuale

La struttura di un ambiente di innovazione virtuale è multiforme poiché mira a sostenere i processi di innovazione dal basso e migliorare la vita delle persone. La creazione di un ambiente virtuale richiede diversi elementi e in particolare:

- Una piattaforma on-line con tutte le funzioni e i contenuti necessari per facilitare la creazione e/o il miglioramento dei processi didattici e sociali;
- Flussi di risorse umane, finanziarie, materiali (tangibili e intangibili), di tempo e di spazio: le risorse umane includono non solo conoscenze e *expertise*, ma anche reputazione, valori e sentimenti come solidarietà, fraternità, eguaglianza, compassione, unità ecc.
- Un approccio strategico, la comprensione e il sostegno all'alfabetizzazione digitale e i processi di innovazione per definire le strategie e identificare le risorse collaborative atte a migliorare l'efficacia di questi processi;
- La razionalizzazione della conoscenza scientifica riguardante la natura dei processi di innovazione basati sull'uso dell'ICT al fine di facilitare l'apprendimento collaborativo e la definizione di strategie e processi popolari per la creazione di costituenti;
- Meccanismi e processi che permettano agli innovatori sociali e didattici di: (i) condividere conoscenze, lezioni e informazioni strutturate sulla natura e lo stato di avanzamento dei propri processi e (ii) realizzare azioni collaborative per definire strategie e creare costituenti attorno ai propri processi;
- Comunità capaci di sostenere i processi dal basso;
- Promuovere e valorizzare le sinergie tra i diversi movimenti popolari e i processi, per rafforzare il movimento programmatico coinvolto nel loro ampliamento.

Molina (2007) p.107

Architettura di www.Phyrtual.org

La versione beta di [Phyrtual.org](http://www.Phyrtual.org) è disponibile dai primi mesi del 2011. In realtà il portale è già on-line dal 2010, ma le persone e le organizzazioni che operano nell'ambito dell'innovazione sociale iniziano a interagire con l'ambiente solo adesso. Siamo solo all'inizio e vi è ancora molto da fare e da imparare, poiché il sogno del portale è molto ambizioso: far sì che i benefici di conoscenze, nuove tecnologie, creatività, innovazione e imprenditoria raggiungano ogni persona senza alcuna forma di discriminazione. Il DNA di [Phyrtual](http://www.Phyrtual.org) racchiude il desiderio di servire e arricchire la vita delle persone. L'obiettivo è stimolare e facilitare la creazione e la diffusione di progetti ed esperienze riguardanti l'innovazione sociale.

[Phyrtual.org](http://www.Phyrtual.org) permette a persone e organizzazioni operanti nel settore dell'innovazione sociale di esplorare, identificare, partecipare e collaborare con altre persone e organizzazioni alla creazione, alla condivisione e allo sviluppo di idee, conoscenze e comunità basate su ogni tipo di progetto sociale (istruzione, sanità, riduzione della povertà, invecchiamento attivo, indipendenza, sviluppo comunitario ecc.). L'architettura di [Phyrtual](http://www.Phyrtual.org) è basata su **progetti** e **persone**: ogni altro aspetto (navigazione, contenuti, strumenti ecc.) è subordinato a questi due elementi fondamentali.

La Figura 1 illustra la homepage di Phyrtual. La zona in alto, che include il tasto per registrarsi, descrive il sogno di Phyrtual attraverso frasi e video. Se avete qualcosa d'interessante da aggiungere a questo sogno inviatecelo! La parte centrale della homepage illustra i servizi di ricerca del portale. Si possono eseguire ricerche per progetto, persona, istituzione e paese. Infine, la parte in basso è dedicata a progetti particolari e include "Phyrtual" che è trattato come ogni altro progetto. I progetti evidenziati sono scelti secondo criteri di merito: ad esempio, il più attivo, quello con la comunità più ampia, il più recente ecc.



Arricchire la vita delle persone attraverso l'innovazione sociale basata sulla conoscenza, l'arte, la solidarietà e il community building.

Accedi [Non hai un account?](#)

Vision

Cos'è Phyrtual?

Physical + Virtual = Phyrtual

iscriviti!

share grow ideas

phyrtual

Vuoi saperne di più? Guarda la versione estesa!

Ricerca

Search



Progetto Phyrtual

Progetto più recente

Progetto più attivo

Progetto più visionato



Selected projects

Figura 1. Homepage di Phyrtual.org

La Figura 2 illustra una pagina tipo dedicata a un progetto di innovazione sociale. Il portale fornisce una serie di funzionalità per promuovere le innovazioni sociali in qualsiasi stadio di sviluppo: idee, movimenti ecc. Il nome del progetto (titolo e sottotitolo) è indicato in alto. In basso sulla sinistra, l'area "Fast K" (conoscenza veloce) include gli oggetti conoscitivi più immediati: notizie brevi, foto, video, sondaggi ecc. La maggior parte di questi elementi sono creati e comunicati molto velocemente. In basso sulla sinistra, la sezione "Aggiornamenti" indica il progresso del progetto. In alto a destra, l'area "Deep K" (conoscenza approfondita) mette a disposizione degli innovatori sociali diversi spazi di conoscenza per comunicare e far crescere il proprio progetto. Questi spazi includono: il concetto, il piano di sviluppo, i casi di studio, le storie, le idee creative, le testimonianze, le risorse, le buone pratiche e i desideri.

Fast K

Deep K

Arts Tools

People and Institutions

Updates

Fast Knowledge Some words to explain this menu...

- Highlight SOS Phyrtual WWV 5 hours 21 min
- Video SOS Phyrtual 7 hours 49 min
- Development Plan PhyDevI 3 days 2 hours
- Blog Buoni propositi per domani! 10 weeks 3 days
- Blog Cosa succede oggi? 10 weeks 3 days
- Highlight Drag&Drop per i box del profilo personale! 49 weeks 6 days
- Free Style creative idea free style 50 weeks 2 days
- Highlight Creatività phyrtuale in arrivo 51 weeks 1 day
- Highlight Risorse Educative Phyrtuali 1 year 2 weeks
- Highlight Phyrtual.org a Città Educativa 1 year 2 weeks
- Free Style Phyrtual.org - Documentazione e sviluppo 1 year 2 weeks
- Free Style Phyrtual versione 0.1.1 year 2 weeks
- Free Style Documenti Phyrtual 1 year 3 weeks

Deep Knowledge

- Concept
- Development Plan
- Case Studies
- Stories
- Creative Ideas
- Testimonials
- Education Resources
- Results
- Lessons of Best Practice
- Wisdom

Fun *works in progress*

Arts

Tools

People **Institutions**

Test Project 7 members
Un gran bel progetto, ma si badi bene, è solo un test!
[Join](#)

Alessandro Romani
Fondazione Mondo Digitale

Logout

Testing Phyrtual
Friday, February 4, 2011 - 16:43 [Edit](#) [Delete](#)

Figura 2. Area Operativa I – Il Progetto

Troppe funzioni? Phyrtual è un portale troppo complicato che aggiunge lavoro al lavoro? Io credo che l'innovazione sociale nella maggior parte dei casi sia molto difficile. Phyrtual fornisce solo spazi di conoscenza, in particolare a tutti quei progetti che hanno dedicato pochissimo tempo a formalizzare la conoscenza ottenuta con l'esperienza. Altri progetti, ad uno stadio di sviluppo più iniziale, possono trovare negli "spazi di conoscenza" una guida sui tipi di conoscenza da sviluppare per ottenere strumenti di comprensione e comunicazione del proprio progetto. Ogni spazio (ad esempio, il piano di sviluppo) permette di utilizzare un modello o comunicare liberamente il proprio messaggio. Chi utilizza un proprio modello può scegliere di donarlo al portale per ampliare l'offerta disponibile. Il portale parte con pochi modelli: uno per i progetti didattici e uno per quelli comunitari. L'obiettivo è creare una libreria di modelli per soddisfare al meglio le necessità dei tanti e diversi tipi di progetti.

L'area dedicata alle idee creative presenta uno strumento diverso: uno spazio per la creatività collettiva suddiviso in "miglioramenti incrementali" e "idee folli" che possono impattare il progetto in modo radicale. In questa parte del portale si possono votare le idee preferite. Il meccanismo più semplice classifica le idee in base alla propria popolarità ma ciò non riflette necessariamente la migliore idea progettuale. Infatti, il secondo livello di valutazione si basa, secondo la natura del progetto, su diversi criteri d'indagine qualitativa: fattibilità tecnica, rapporto costo/beneficio, accessibilità (*user-friendliness*) ecc. Inoltre, l'area "Deep K" è configurabile: per ogni progetto si possono attivare solo le "aree conoscitive" ritenute più importanti.

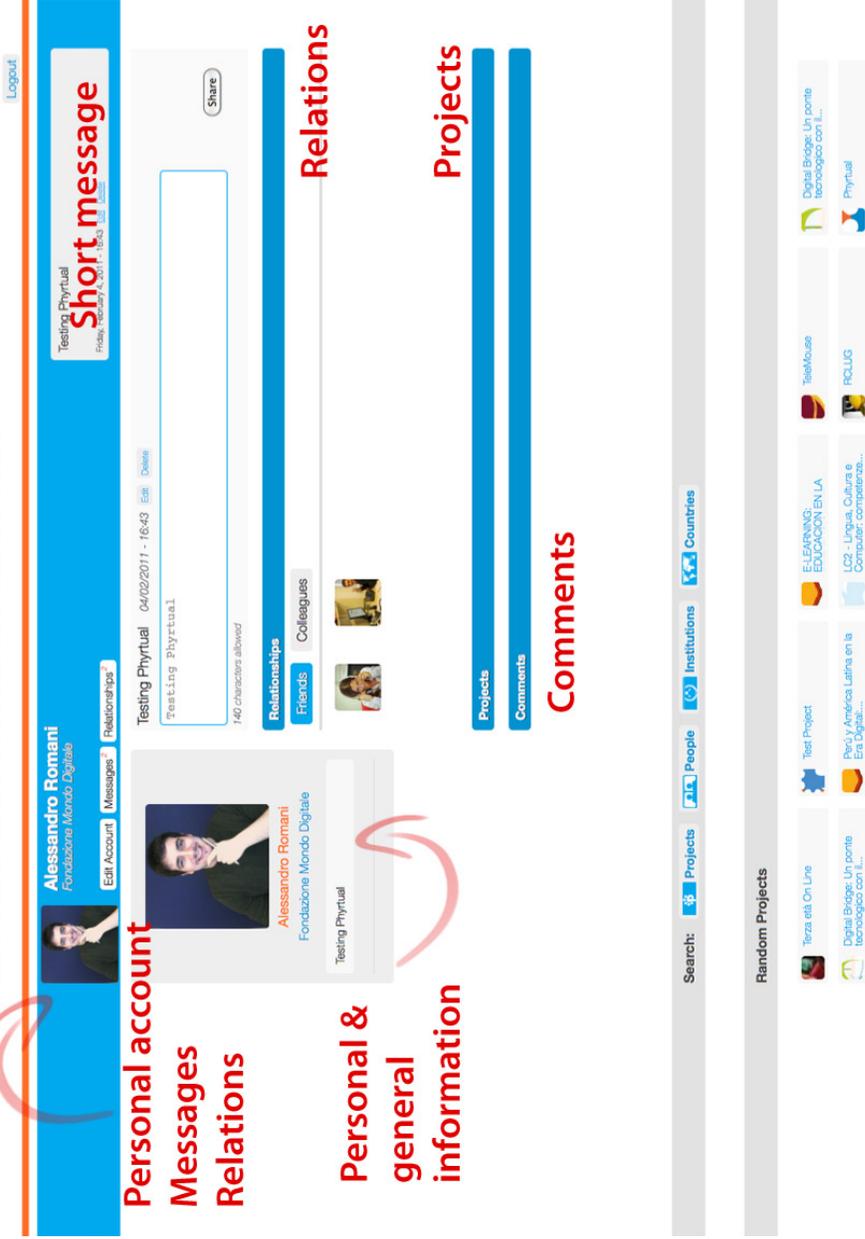
Un elemento fondamentale della prospettiva di Phyrtual è il riconoscimento che le persone sono multi-dimensionali e possono scegliere di sviluppare e comunicare i propri progetti di innovazione sociale senza ricorrere unicamente alle conoscenze formali. C'è chi sceglie di diffondere il proprio progetto attraverso l'arte (poesia,

musica, ballo ecc.) e chi preferisce comunicare il proprio messaggio in modo divertente (barzellette, strisce, vignette, video ecc.). Phyrtual mira a soddisfare ogni tipo di espressione e pertanto include anche "Arte" e "Divertimento" tra le aree conoscitive.

Segue l'area riservata agli "Strumenti", divisa in quattro sezioni: comunicazione, collaborazione, produttività e valutazione. La convergenza degli strumenti di comunicazione e collaborazione è riflessa nella sezione "comunicazione" del portale che include funzionalità Blog e Skype (in seguito saranno aggiunti altri strumenti: sia tipo Drupal, sia tipo Skype). L'obiettivo del portale è accrescere l'offerta di strumenti comunicativi, disponibili gratuitamente, in modo che ogni progetto possa scegliere quelli più adatti alle proprie necessità. Anche la sezione "collaborazione" include due strumenti Drupal ("wiki" e "book") ma se ne aggiungeranno altri come, ad esempio, la lavagna interattiva on-line, uno strumento che si trova gratuitamente in molte versioni base dei software commerciali. La sezione "produttività" include strumenti di gestione progettuale e mappe mentali (*mind-mapping*). Infine, anche la sezione "valutazione" include due diversi tipi di strumenti: uno per la valutazione collettiva delle attività progettuali attraverso la partecipazione degli stakeholder a corsi, eventi ecc., e uno per la valutazione strategica dei punti di forza e debolezza del progetto. Naturalmente è utile qualsiasi livello di valutazione ma la strategia migliore è l'uso congiunto dei due tipi. La sezione "valutazione" è configurabile e permette l'avvio di processi automatici e la visualizzazione di rappresentazioni grafiche, funzioni utili specialmente per i progetti più ampi che hanno la necessità di condurre valutazioni collettive. La Fondazione Mondo Digitale fornisce strumenti che soddisfano ogni necessità e auspica che altri siano aggiunti dagli utenti del portale. La crescita degli strumenti a disposizione permetterà agli utenti di scegliere le funzioni più adatte a ogni progetto.

In basso a sinistra, l'area "Individui e Istituzioni" include funzioni di *social networking* per sviluppare comunità di individui e istituzioni attorno ai progetti di innovazione sociale. L'idea fondamentale di Phyrtual è che qualsiasi intuizione riguardante l'innovazione sociale può sviluppare un movimento, un ottimo modo per comunicare la dimensione umana e organizzativa di un progetto. Questo significa che ogni persona operante nel campo dell'innovazione sociale – se lo desidera – può diventare visibile. A questo fine Phyrtual.org offre a ogni utente la possibilità di allestire un'area con un profilo personale che gli permetta di interagire, condividere e contribuire a uno o più tipi di innovazione sociale.

La Figura 3 illustra l'Area Operativa II – Il Profilo Personale. L'area in alto a sinistra include tre sezioni: "Profilo Personale", "Messaggi" e "Relazioni". Qui l'utente può gestire i contenuti e la presentazione del proprio account, i messaggi in ingresso e in uscita, i suoi amici, colleghi e le richieste di amicizia. Immediatamente sotto, le "Informazioni Personali e Generali" mostrano il profilo personale dell'utente, mentre la funzione "Messaggio Breve" (nell'area a destra in alto) permette di inserire un breve messaggio o pensiero visibile a tutti quelli che visitano il profilo dell'utente. Più in basso la sezione "Progetti" permette di gestire direttamente dall'area personale sia i propri progetti, sia quelli a cui si partecipa. Si possono ricercare progetti e crearne di nuovi. Sotto a "Progetti", i prossimi due spazi sono "Relazioni" e "Commenti". "Relazioni" è lo spazio dove sono presenti amici e colleghi, e che facilita l'accesso ai loro profili. Da questo spazio si possono fare ricerche nel sito Phyrtual per persone e istituzioni, facilitando così gli inviti, e la crescita delle potenziali adesioni di amici e colleghi. Infine la funzione "Commenti" elenca tutti i commenti lasciati dall'utente, da amici e colleghi. I commenti sono suddivisi per progetto, mostrando il logo del progetto accanto al commento.



Personal account Messages Relations

Personal & general information

Relations

Projects

Comments

Logout

Testing Phytural

short message

Share

Testing Phytural 04/02/2011 - 16:43 Edit Delete

Testing Phytural

140 characters allowed

Relationships Friends Colleagues

Relationships Friends Colleagues

Testing Phytural

Alessandro Romani
Fondazione Mondo Digitale

Testing Phytural

Alessandro Romani
Fondazione Mondo Digitale

Search: Projects People Institutions Countries

Random Projects

Terza età On Line

Digital Bridge: Un ponte tecnologico con L...

Test Project

E-LEARNING: EDUCACION EN LA

Perù y América Latina en la Era Digital...

Digital Bridge: Un ponte tecnologico con L...

TeaMouse

RCLUG

Phyrtual

Figura 3 - Area Operativa II – Il Profilo Personale

La crescita delle aree che si riferiscono a conoscenze, arte, divertimento e persone/istituzioni forniscono una finestra sul dinamismo e la profondità dell'innovazione sociale. In questa prospettiva, il successo e l'ampliamento delle esperienze di innovazione sociale sono visibili e aperte alla partecipazione di tutti gli utenti. Ciò potrebbe anche avere un impatto sui processi di valutazione e finanziamento dei progetti e programmi di innovazione sociale.

Elementi fondamentali della filosofia e gestione del portale Phyrtual

L'obiettivo di Phyrtual.org è diventare un'agorà dei processi di innovazione sociale, un luogo dove le persone possano coltivare i propri sogni in modo inclusivo, assieme a grafici, utenti, sponsor, volontari, sostenitori ecc. In questo senso, Phyrtual.org è un ambiente aperto e collettivo, un ambiente on-line nel quale ogni progetto di innovazione sociale accetta la sfida di poter diventare un movimento e ogni partecipante quella di diventare un innovatore.

Phyrtual.org mira ad arricchire e sostenere gli individui e le comunità attraverso l'innovazione sociale basata su una configurazione fluida di conoscenze, saggezza, arte, emozioni e valori positivi, sviluppo di comunità e strumenti a sostegno di tutti questi aspetti. Gli esseri umani sono sempre un "campo di battaglia" sul quale competono aspetti positivi e negativi. Non sarà facile mantenere sempre un tono positivo su Phyrtual.org, ma questo è il nostro sogno poiché la volontà di apprendere e migliorarsi sempre è un elemento critico. Gli errori fanno parte della vita, ma l'importante è imparare e diffondere i tratti più positivi dell'umanità. Phyrtual mira a diventare un ambiente che favorisce la crescita individuale e collettiva dei tratti positivi sul "campo di battaglia" dell'umanità.

L'empowerment e l'unità sono due concetti fondamentali nella governance di Phyrtual.

L'empowerment è la volontà e l'abilità che permette alle persone di plasmare il futuro attraverso le proprie energie creative e innovative. Phyrtual persegue l'empowerment universale e in particolare dei segmenti più svantaggiati della popolazione.

L'unità è la volontà e l'abilità che permette alle persone di apprendere e lavorare insieme per moltiplicare la forza creativa, lo sviluppo, la diffusione, l'implementazione e l'impatto dell'innovazione sociale.

I principi dell'*empowerment* e dell'*unità* sono fondamentali non solo per la strategia di sviluppo dei contenuti di Phyrtual, ma anche per il modello partecipativo di individui e organizzazioni. Tuttavia questi due concetti vanno trattati con attenzione per evitare la creazione di tensioni. In ultima analisi, *l'empowerment* può essere inteso come piena autonomia decisionale senza riferimenti a terzi, mentre *l'unità* si riferisce, al contrario, alla necessità di prendere decisioni unitarie. Phyrtual mira a raggiungere il migliore equilibrio possibile tra questi due elementi in modo che *l'unità* e *l'empowerment* agiscano come forze di innovazione simbiotiche.

Phyrtual accetta ogni individuo o organizzazione che partecipa a progetti di innovazione sociale. L'unica condizione è che gli utenti si iscrivano al sito web e rispettino il codice di condotta, le normative sul copyright e sulla privacy e le condizioni di utilizzo. A questo livello, i progetti di innovazione sociale dimostrano sia autonomia di contenuti, sia *unità di governance* all'interno di Phyrtual. Infatti, i capi progetto, gli amministratori e i partecipanti sono liberi di scegliere il tipo di *governance*

per le interazioni e le attività dei propri progetti. Phyrtual fornisce alla comunità progettuale la possibilità di configurare l'interazione tra i propri membri ad hoc.

In alcuni casi, gli amministratori di Phyrtual potranno darne la licenza ad organizzazioni che lo useranno solo per l'innovazione sociale. Queste organizzazioni avranno autonomia per localizzarlo, adattarlo alla loro cultura e sviluppare nuove funzionalità, ma l'autonomia non deve portare a una frammentazione del movimento Phyrtual che, invece, deve progressivamente arricchire e migliorare la propria forza d'impatto. Pertanto, ogni autorizzazione include le seguenti condizioni di unità: (a) l'obbligo di mostrare in modo visibile che il sito fa parte della comunità Phyrtual utilizzando il nome e il logo Phyrtual; (b) l'obbligo di mantenere piena connettività con il sito web Phyrtual.org originale; (c) l'obbligo di rendere disponibile, in un archivio centrale o libreria Phyrtual e a costo zero, qualsiasi nuova funzionalità che possa migliorare l'innovazione sociale perseguita dai membri della comunità.

Chiunque può contribuire con idee, strumenti e funzioni per migliorare lo sviluppo dei progetti all'interno di Phyrtual.org. Il risultato desiderato è la nascita di un servizio per i progetti di innovazione sociale a livello mondiale: un servizio di innovazione sociale globale.

Vi sono tre possibilità per sviluppare siti web dipendenti da Phyrtual: siti tematici, siti geografici e siti che uniscano i due aspetti. I siti tematici sono incentrati sui contenuti e non hanno limitazioni geografiche, mentre i siti geografici sono incentrati sull'area di riferimento e non hanno limitazioni in termini di contenuti. Phyrtual rappresenta l'unione di questi due aspetti: non ha né limitazione geografica né di contenuto. Phyrtual coordinerà i diversi siti per evitare una dannosa frammentazione e rafforzare l'unità d'intento.

Considerazioni sulla dimensione fisica dell'innovazione sociale

Sin dall'inizio l'attenzione è stata posta sull'ambiente on-line di Phyrtual, ma i processi di innovazione sociale che mirano a migliorare la vita degli individui non hanno luogo solamente nel mondo virtuale di Internet. Questi processi hanno effetti sociali e producono cambiamenti nella realtà del mondo fisico. L'integrazione di questi due mondi, fisico-virtuale o più semplicemente *firtuale*, è il modo più efficace di promuovere i processi di innovazione sociale. Il termine *firtuale* è stato scelto per ricordarci che l'ambiente web è complementare agli ambienti fisici dove è più visibile il risultato dell'innovazione sociale. Ma è anche un invito ad aggiornare il modo di pensare ai processi di innovazione sociale che sono tuttora in larga parte "fisici" (territoriali) o "virtuali" (on-line). Oggi l'approccio strategico deve offrire la possibilità del "firtuale", un unico approccio che unisce il meglio del mondo fisico al meglio del mondo virtuale.

Phyrtual.org è ai primi passi ma se avrà successo, l'avventura sarà definita e inventata dagli innovatori sociali che lo faranno proprio. Come ha scritto il poeta spagnolo Antonio Machado: *caminante no hay camino, se hace camino al andar* (viandante non c'è sentiero, il sentiero si crea camminando). Desidero solo aggiungere: *hace falta creer en un major destino y tener la voluntad de dar* (dobbiamo credere in un futuro migliore e avere la volontà di contribuire).

Referenze

Aaker, J. and Smith, A. (2011), *The Dragonfly Effect*, *Stanford Social Innovation Review*, Winter, pp. 30-35.

Kania, J. and Kramer, M. (2011), *Collective Impact*, *Stanford Social Innovation Review*, Winter, pp. 36-41.

Molina, A. (2007), *The Digital World Foundation: Working for an Inclusive Knowledge Society*, Fondazione Mondo Digitale, Roma.

Si trova anche su: www.mondodigitale.org/risorse/pubblicazioni/libri-e-opuscoli/digital-world-foundation

Molina, A. (2010), *Insights into the Nature of Hybridity in Social Innovation and Entrepreneurship*, Fondazione Mondo Digitale, Roma, Italia.