



FONDAZIONE  
**Mondo  
digitale**

Diritto alla conoscenza

# **Novembre mese della facilitazione digitale**

Riflessioni sulla campagna «Roma si fa in 5»

# Sommario

[1. Novembre mese della facilitazione digitale](#)

[2. Il calendario](#)

[3. La proposta grafica](#)

[4. Il piano media](#)

[5. I punti di facilitazione](#)

[6. Storie e testimonianze](#)



## Il mese della facilitazione digitale, l'iniziativa per connettere i cittadini di Roma

- Una grande iniziativa di accessibilità e alfabetizzazione digitale, iniziata il 1 novembre 2025 e prorogata fino a fine 2025, che ha coinvolto oltre 3000 cittadini romani, ogni settimana e in contemporanea, in 5 Municipi di Roma Capitale, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13.
- Presso gli Uffici Anagrafe, cittadini di ogni età hanno ricevuto supporto gratuito per svolgere pratiche online o imparare a interagire con l'assistente virtuale Julia, una nuova compagna digitale sicura e utile.
- Tra i servizi più richiesti: **attivazione di CIE e SPID, richiesta di permessi per la ZTL, accesso a MyINPS, prenotazione di appuntamenti per la carta d'identità.**

# Il calendario di novembre




**REGIONE LAZIO**


**ROMA**


**PUNTO DIGITALE FACILE**

**HAI BISOGNO DI AIUTO?**

**CI PENSIAMO NOI!**

**A NOVEMBRE ROMA SI FA IN 5**

DURANTE IL MESE DELLA FACILITAZIONE DIGITALE VAI AL TUO MUNICIPIO PER RICEVERE ASSISTENZA E FORMAZIONE

Ti aspettano i facilitatori coordinati dalla **Fondazione Mondo Digitale**







<b>I</b> <b>SETTIMANA</b> <b>3-7 NOVEMBRE</b> 9:00-13:00	<b>MUNICIPIO I</b> Via Petroselli, 50	<b>MUNICIPIO II</b> Piazza Grecia, 23	<b>MUNICIPIO III</b> Via Umberto Fracchia, 45	<b>MUNICIPIO VII</b> Piazza Cinecittà, 11	<b>MUNICIPIO X</b> Via Claudio, 1 Ostia
<b>II</b> <b>SETTIMANA</b> <b>10-14 NOVEMBRE</b> 9:00-13:00	<b>MUNICIPIO XII</b> Via Fabiola, 14	<b>MUNICIPIO XV</b> Via Enrico Bassano, 10	<b>MUNICIPIO XI</b> Via Portuense, 579	<b>MUNICIPIO XIII</b> Via Aurelia, 470	<b>MUNICIPIO XIV</b> Piazza S. Maria della Pietà, 5
<b>III</b> <b>SETTIMANA</b> <b>17-21 NOVEMBRE</b> 9:00-13:00	<b>MUNICIPIO VIII</b> Via Benedetto Croce, 50	<b>MUNICIPIO IX</b> Viale Ignazio Silone, Primo Ponte	<b>MUNICIPIO IV</b> Via Rivisondoli, 2	<b>MUNICIPIO V</b> Via di Torre Annunziata, 1	<b>MUNICIPIO VI</b> Via Duilio Cambellotti, 11
<b>IV</b> <b>SETTIMANA</b> <b>24-28 NOVEMBRE</b> 9:00-13:00	<b>MUNICIPIO I</b> Via Petroselli, 50	<b>MUNICIPIO VII</b> Piazza Cinecittà, 11	<b>MUNICIPIO III</b> Via Umberto Fracchia, 45	<b>MUNICIPIO XV</b> Via Enrico Bassano, 10	<b>MUNICIPIO XII</b> Via Fabiola, 14

## La proposta grafica

REGIONE LAZIO ROMA PUNTO DIGITALE FACILE

MESE DELLA FACILITAZIONE DIGITALE

**SERVIZI DIGITALI? TI AIUTIAMO NOI**

A novembre prendi appuntamento nel tuo Municipio con i facilitatori di **Fondazione Mondo Digitale**

[www.comune.roma.it/mesefacilitazionedigitale](http://www.comune.roma.it/mesefacilitazionedigitale)

Per maggiori informazioni sui Punti Digitale Facile vai su: [regione.lazio.it/puntidigitale](http://regione.lazio.it/puntidigitale)

FONDAZIONE Mondo digitale  
Diritto alla conoscenza

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

REPUBBLICA DIGITALE

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE



## HAI BISOGNO DI AIUTO? CI PENSIAMO NOI! A NOVEMBRE ROMA SI FA IN 5

DURANTE IL MESE DELLA FACILITAZIONE DIGITALE VAI AL TUO MUNICIPIO PER RICEVERE ASSISTENZA E FORMAZIONE

### 5 SERVIZI AL CITTADINO

- Attivazione CIE
- SPID
- Permesso ZTL
- MyINPS
- Julia

### 5 GIORNI A SETTIMANA

Dal lunedì al venerdì

### PRENOTA UN APPUNTAMENTO

Scansiona il QR code oppure chiamaci al +39 375 652 0280 dal lunedì al venerdì (ore 11-13), per sapere quando saremo nel tuo municipio e prenotare un appuntamento



### 5 MUNICIPI A SETTIMANA

Aperti dalle 9.00 alle 13.00

Ti aspettano i facilitatori coordinati dalla **Fondazione Mondo Digitale**

## Il piano media con Roma Capitale

- Pensiline bus - schermi led
- Policlinico Casilino - monitor interno
- Edicola Piazza Colonna
- Banner portale istituzionale in Home Page
- Radio Roma Notizie
- Social istituzionali



MESE DELLA FACILITAZIONE DIGITALE

## SERVIZI DIGITALI? TI AIUTIAMO NOI

A novembre prendi appuntamento nel tuo Municipio con i facilitatori di **Fondazione Mondo Digitale**

[www.comune.roma.it/mesefacilitazionedigitale](http://www.comune.roma.it/mesefacilitazionedigitale)

Per maggiori informazioni sui Punti Digitale Facile vai su: [regione.lazio.it/puntodigitale](http://regione.lazio.it/puntodigitale)

# I punti di facilitazione

## Dove siamo

- Il punto di facilitazione si trova accanto agli sportelli anagrafe, oppure vicino all'Urp, o all'ingresso del Municipio, o in stanze dedicate facilmente raggiungibili
- Tutti i punti sono adeguatamente segnalati dai roll up posti all'ingresso del Municipio e da locandine affisse alle bacheche e alle porte di accesso

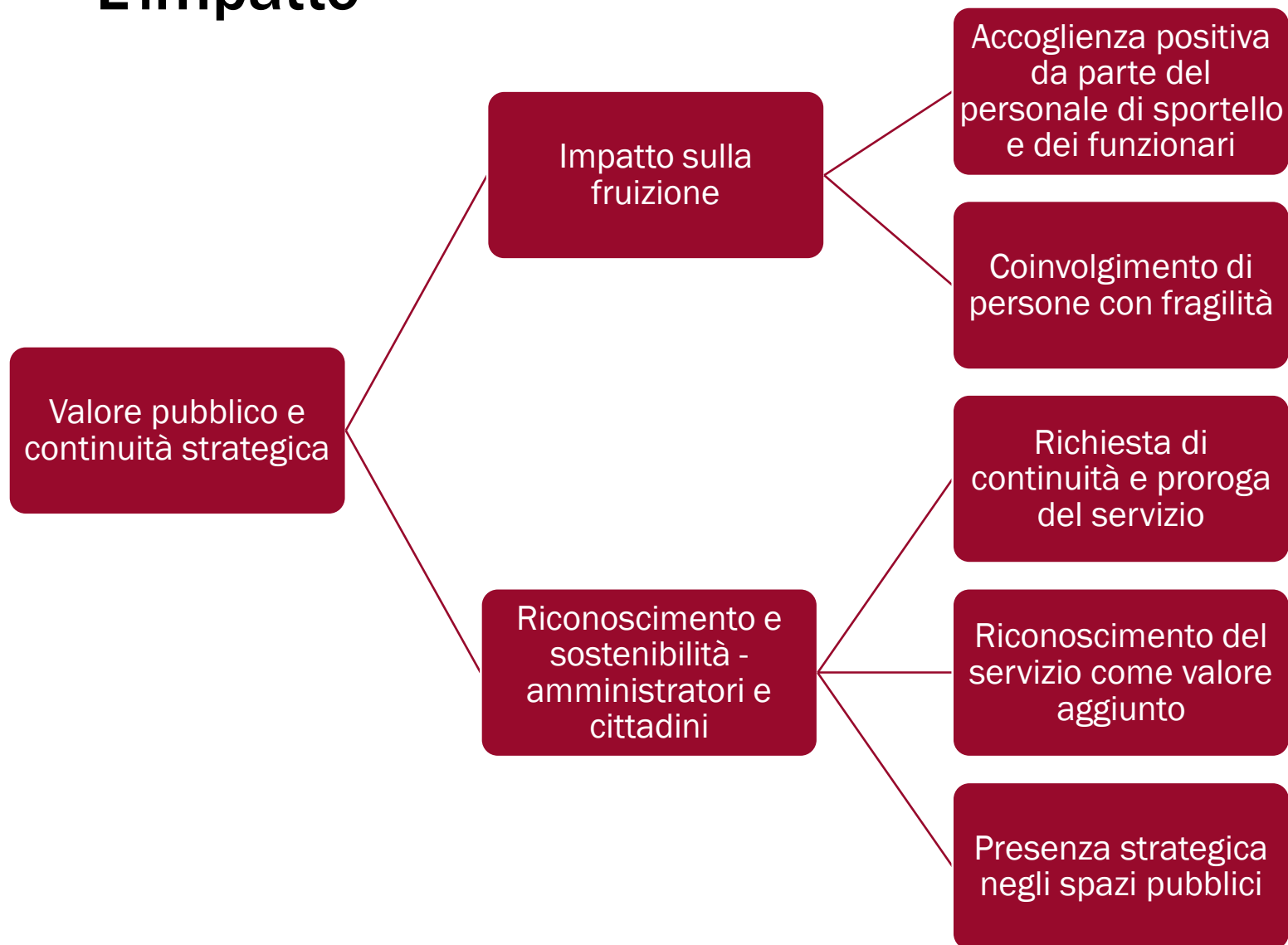


## Dicono di noi...

- Le persone si rivolgono ai facilitatori considerandoli figure terze, in posizione intermedia tra la comunità e gli amministratori, c'è un atteggiamento di fiducia e di confidenza
- Il personale accetta con entusiasmo il sollievo alle richieste ricevute
- Si realizza una perfetta integrazione verticale, una complementarietà. In alcuni casi il cittadino arriva dal facilitatore appena ha ricevuto la CIE, per attivarla immediatamente



# L'impatto



# Storie e testimonianze

## Una visita speciale

«Il servizio è fondamentale e straordinario, stiamo ragionando come renderlo strutturale e permanente»

**Giuseppe Battaglia, Assessore alle Periferie Roma Capitale,**  
26 novembre 2025

L'Assessore si è recato in ricognizione presso la sede di via di Fortifiocca del Municipio VII insieme a Francesco Laddaga (presidente M. VII), che ha commentato: «Oggi abbiamo toccato con mano, ancora una volta, l'utilità di un presidio di facilitazione. Nelle sedi del Municipio VII sono stati tanti i riscontri positivi forniti dai cittadini».



## Gli amministratori

«Non sono solo persone anziane a venire ai centri di facilitazione. Il servizio ha creato ormai aspettative nei nostri cittadini»

**Daniela Fanelli, Urp Municipio XII**

«La digitalizzazione dei servizi della PA trova un bel supporto nei facilitatori, una vera e propria eccellenza»

**Daniela D'Andreamatteo, servizio demigrafico Municipio IX**



## Municipio IV



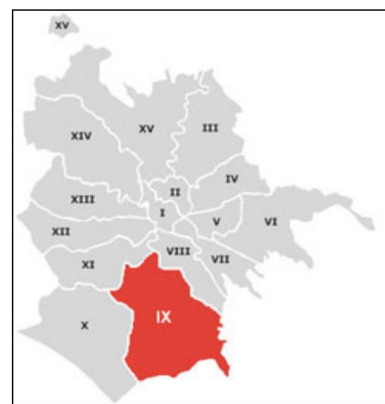
**Alfredo**, docente in pensione, ha dovuto attivare la CIE per conto del figlio con disabilità. Per semplificarci la vita abbiamo collegato il suo numero di cellulare alla carta d'identità elettronica del figlio. Alla fine è riuscito a risolvere un problema non da poco, accedendo così alle agevolazioni dell'INPS, con un aiuto completamente dedicato.

**Clarissa**, non più giovanissima, ha incontrato da poco l'amore della sua vita e convolerà a nozze a Natale. Sfortunatamente, le sono stati rubati i documenti. Ma con l'aiuto dei nostri facilitatori, probabilmente otterrà i documenti in tempo utile per il lancio del bouquet!

<https://www.mondodigitale.org/notizie/il-delivery-delle-pratiche>



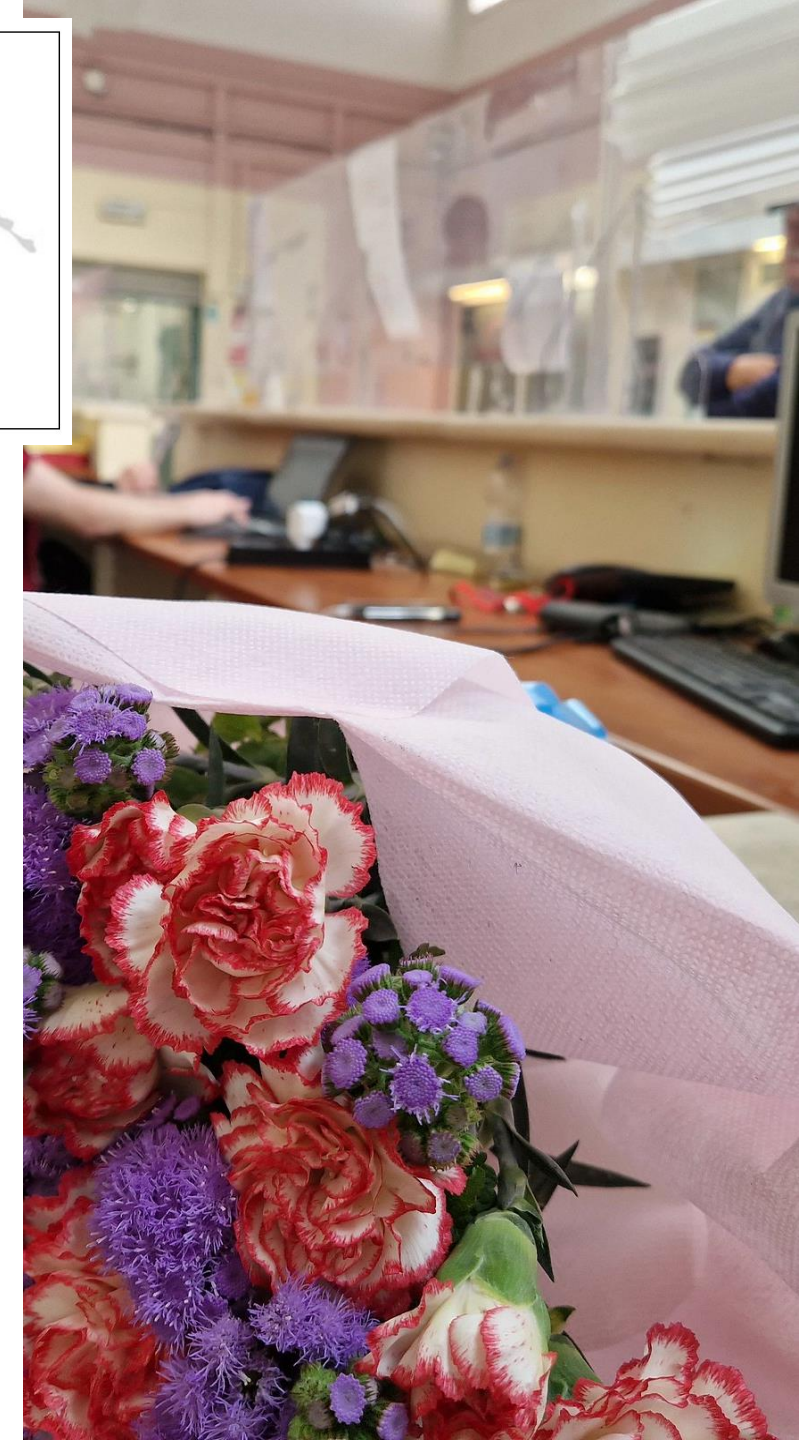
## Municipio IX



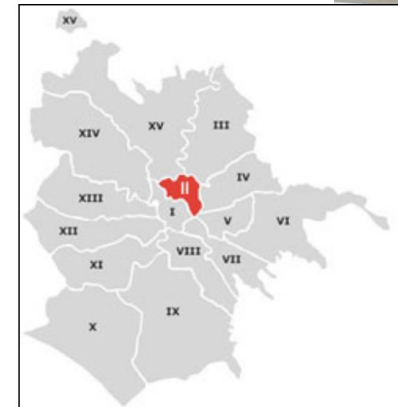
**Antonia**, in pensione, è in remissione da un tumore al sangue e dopo aver abilitato la CIE può accedere al portale per la prenotazione delle visite mediche. Oggi, forse per l'ultimo appuntamento, è qui per accedere ai servizi online dell'Inps. "Adesso che sono più indipendente e che sto bene voglio trovare una casa solo mia".

**Ewa**, 50 anni, è arrivata in Italia dalla Polonia 15 anni fa e vive a Roma insieme al figlio universitario. Pur essendosi laureata in Chimica nel suo paese, ha deciso di iscriversi a Lettere e Filosofia. La intimorisce l'idea di usare l'app CIE per accedere al portale universitario ma oggi recuperando i propri codici PIN ha avviato la pratica

<https://www.mondodigitale.org/notizie/piccoli-gesti-che-cambiano-la-vita>



## Municipio II



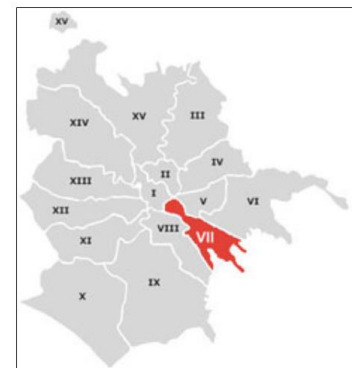
**Gaetano**, persona anziana che abita vicino al Villaggio Olimpico, doveva attivare la CIE, dopo aver perso pin e puk, codici indispensabili per poter usare tanti servizi online importanti. Era davvero entusiasta di poter accedere al portale dell'Inps e non credeva di poterlo fare anche da solo.

**Giulia**, impiegata per tanti anni in un'agenzia governativa, è stata vittima di una truffa e ha perso tutti i documenti, a fatica li ha richiesti e grazie anche al servizio di facilitazione ha ottenuto appuntamento e attivato la CIE.

<https://www.mondodigitale.org/notizie/facilitare-e-restituire-fiducia>



## Municipio VII



**Beatrice** è caregiver delle sue due sorelle anziane di quasi novant'anni ed è stata aiutata a prendere l'appuntamento prioritario per le carte d'identità. Non è facile portare le due signore con disabilità qui all'anagrafe.

**Giulio** ci ha chiesto come prorogare un contratto di affitto in essere, che non sembrava essere registrato nel sito dell'Agenzia delle Entrate. Dopo aver contattato l'Agenzia, abbiamo scoperto che il numero di riferimento non era corretto e abbiamo trovato quello che cercavamo.

<https://www.mondodigitale.org/notizie/alla-scoperta-dellidentita-digitale>



## ...E adesso?

Visto il successo del mese della facilitazione, continua fino al 31 dicembre l'iniziativa di assistenza ai cittadini per l'accesso ai servizi digitali in tutti i Municipi di Roma Capitale in contemporanea.

Presso gli Uffici Anagrafe i facilitatori coordinati dalla Fondazione Mondo Digitale rispondono alle richieste dal lunedì al giovedì, dalle 9 alle 13.

 **REGIONE LAZIO**  **ROMA**  **PUNTO DIGITALE FACILE**



**HAI BISOGNO DI AIUTO?**  
**CI PENSIAMO NOI!**

**IL MESE DELLA FACILITAZIONE DIGITALE CONTINUA ANCHE A DICEMBRE**  
VAI AL TUO MUNICIPIO PER RICEVERE ASSISTENZA E FORMAZIONE.

**5 SERVIZI AL CITTADINO**

- Attivazione CIE
- SPID
- Permesso ZTL
- MyINPS
- Julia

**15 MUNICIPI A SETTIMANA**  
Dal lunedì al giovedì  
dalle 9.00 alle 13.00

**PRENOTA UN APPUNTAMENTO**  
Scansiona il QR code  
oppure chiamaci al +39 375 652 0280  
dal lunedì al venerdì (ore 11-13),  
per sapere quando saremo nel tuo  
municipio e prenotare un appuntamento



Ti aspettano i facilitatori coordinati dalla **Fondazione Mondo Digitale**

 **FONDAZIONE**  
**Mondo**  
**digitale**  
Diritto alla conoscenza

 Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

 **REPUBBLICA**  
**DIGITALE**

 **DIPARTIMENTO**  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



FONDAZIONE

**Mondo  
digitale**

Diritto alla conoscenza