

PATHWAYCOMPANION

Una piattaforma con tutoring intelligente al servizio dei bisogni speciali

Fondazione Mondo Digitale è al fianco di Google per la realizzazione di una piattaforma di apprendimento basata sull'intelligenza artificiale che, tra le sue funzionalità, ha quella di un tutoring intelligente a supporto dei caregiver (docenti, docenti di sostegno, operatori sanitari e genitori) e di bambini e ragazzi con bisogni educativi speciali (BES), nel loro percorso educativo e per la loro vita online in sicurezza. Il titolo scelto per il progetto – **Pathway Companion** – vuole evocare un processo educativo più accessibile e coinvolgente attraverso l'impiego di un sistema di intelligenza artificiale che funziona da compagno e guida costante.

IL CONTESTO

La scuola italiana ha scelto già da tempo il modello della massima inclusione. Gli alunni con disabilità tra i banchi sono in continuo aumento, quasi 338mila, ossia il 4,1% del totale degli iscritti. Mentre cresce il numero di insegnanti per il sostegno (+10%), con buon rapporto alunno-insegnante, non progredisce l'efficacia dell'apprendimento perché un docente su tre non ha una formazione specifica e il 12% viene assegnato in ritardo. Un altro problema è la scarsa formazione in tecnologie educative: solo in una scuola su quattro (24%) tutti gli insegnanti di sostegno hanno frequentato almeno un corso specifico di aggiornamento [*Aumentano gli alunni con disabilità e persistono criticità per l'inclusione scolastica*, Rapporto Istat, febbraio 2024].

Gli strumenti tecnologici e informatici non mancano e sono in continua evoluzione. Ma vanno saputi usare. Sono strumenti "tradizionali" che non imparano e non si adattano in modo flessibile alle esigenze degli allievi. È per sostenere in modo efficace gli sforzi delle comunità educanti impegnate in contesti ad alta vulnerabilità e fragilità che la **Fondazione Mondo Digitale ETS**, insieme a **Google.org**, **Fondazione Don Gnocchi**, **ITLogiX** e **Università degli studi di Roma Tre**, ha deciso di puntare su una piattaforma adattiva e personalizzabile, basata sull'intelligenza artificiale, per fornire contenuti specializzati e garantire i diritti di tutti i bambini e ragazzi a scuola, come ci chiede la nostra Costituzione.

LA PIATTAFORMA

Pathway Companion si propone due obiettivi di servizio: supportare educatori, docenti e caregiver, facilitare il percorso di apprendimento di bambini e ragazzi con bisogni speciali. È pensata per integrarsi perfettamente nell'affiancamento quotidiano di bambini tra 8 e 16 anni con difficoltà di lettura, di comprensione del testo e altri bisogni educativi speciali (BES). Tre i motori interconnessi di intelligenza artificiale per la selezione degli strumenti compensativi, l'adattamento dei contenuti e la personalizzazione continua. Grazie al primo motore, l'adulto fornisce informazioni sul profilo dell'alunno (età, classe frequentata, difficoltà specifiche), e il sistema propone le strategie compensative più efficaci, da confermare sempre a cura dell'adulto. Il secondo motore permette di trasformare

il materiale didattico caricato sulla base delle strategie selezionate, migliorando la leggibilità, la comprensione e l'accessibilità (es. semplificazione sintattica, uso di immagini, sintesi vocale). La personalizzazione continua è garantita dal terzo motore che integra il feedback fornito dall'adulto a seguito dell'interazione con lo studente, migliorando progressivamente l'adattamento dei contenuti in funzione della maturazione e dello sviluppo individuale. Nessun dato personale viene associato al profilo dello studente, che è identificato con un nickname o un codice anonimo.

La piattaforma proposta sarà arricchita di contenuti e materiali, anche direttamente dagli educatori, e offrirà un contesto facilitante di apprendimento, adattivo e personalizzabile, che può aiutare a realizzare il principio della massima inclusione e la maggiore qualità dell'istruzione. L'offerta formativa sarà arricchita anche con risorse open source e ulteriori contenuti condivisi da NGO europee impegnate sugli stessi temi. La piattaforma sarà inoltre scalabile in diverse lingue, a partire da inglese, spagnolo e portoghese.

ARIN

Il punto di accesso alla piattaforma è Arin, il chatbot intelligente che assiste gli utenti sfruttando l'architettura fondata sui tre motori interconnessi di intelligenza artificiale generativa. Arin diventa un facilitatore intelligente che rafforza l'interazione tra persone, competenze e opportunità, contribuendo a rendere più efficiente e accessibile l'intero ecosistema della conoscenza.

LA PARTNERSHIP

Partner dell'iniziativa è la Fondazione Don Gnocchi, il più grande istituto di riabilitazione non profit in Italia, che conta 25 strutture residenziali e 27 ambulatori distribuiti in 9 regioni. I partner tecnici sono IT LogiX e l'Università Roma Tre, che seguono tutto il percorso progettuale, dallo sviluppo al testing e alla formazione degli operatori, fino all'adattamento per altri paesi, a cominciare da Spagna e Portogallo.

I DESTINATARI E I NUMERI

- 570 tra scuole, UONPIA e genitori per l'azione pilota della piattaforma
- 5.000 docenti formati in Europa
- 5.000 genitori e caregiver formati in Europa
- 2.500 bambini/ragazzi BES formati in Europa
- 10.000 bambini/ragazzi a sviluppo tipico formati in Europa

DURATA

Il progetto dura 36 mesi fino a giugno 2026.