

PIN e PUK della CIE

Dove si trovano e perché sono importanti

PIN

8 cifre per accedere ai servizi digitali e autorizzare operazioni sicure.

PUK

8 cifre per sbloccare il PIN e impostarne uno nuovo in caso di blocco o smarrimento.

Come si compone il codice completo

Prime 4 cifre
Ricevuta cartacea
consegnata allo sportello
comunale

+

Ultime 4 cifre
Lettera di
accompagnamento
ricevuta con la CIE

=

Codice completo
da conservare con cura

Attenzione: dopo 3 inserimenti consecutivi del PIN errato, l'utilizzo digitale della CIE viene bloccato. La carta resta valida come documento di identità.

Se dimentichi PIN e PUK

La procedura si svolge con l'app CielD e uno smartphone NFC

SE HAI DIMENTICATO IL PIN

Il PIN non si recupera: si imposta un nuovo PIN usando il PUK.

1. Apri CielD e scegli “Sblocca carta”;
2. Inserisci il PUK complete
3. Imposta un nuovo PIN di 8 cifre.

RECUPERO PUK

1. Apri o aggiorna l'app CielD.
2. Dal menu scegli “Recupero PUK”.
3. Avvicina la CIE al retro dello smartphone.
4. Inserisci numero di serie della carta e contatto comunicato al Comune.
5. Dopo 48 ore completa la procedura via SMS o e-mail.

Se sono stati smarriti sia il PIN che il PUK è necessario rivolgersi agli uffici anagrafici di Roma Capitale per aggiornamento contatti o ristampa dei codici, solitamente senza necessità di prenotazione. Verificare sedi e orari del Municipio.

Non fare tentativi casuali: dopo 10 inserimenti consecutivi del PUK errato, le funzioni digitali della CIE si bloccano in modo irreversibile.

CieSign: firmare con la CIE

L'app ufficiale per usare la Carta d'Identità Elettronica come Firma Elettronica Avanzata

CieSign consente di firmare documenti elettronici con la CIE.

È una Firma Elettronica Avanzata: non va presentata genericamente come firma elettronica qualificata.



COSA SERVE

CIE valida e fisicamente disponibile
PIN completo di 8 cifre
Smartphone con NFC
App CieSign installata
Documento salvato sul telefono

FORMATI DI FIRMA

PAdES
per ottenere un PDF
firmato

CAdES
per ottenere un file .p7m

Da ricordare: CieID serve per identità digitale e gestione carta; CieSign serve per firmare e verificare documenti.

Procedura di firma con CieSign

Dal file originale al documento firmato e condivisibile

1. Apri CieSign e registra la CIE con il PIN completo.
2. Verificare che sia attiva al funzione NFC del cellular
3. Seleziona il documento da firmare.
4. Scegli PAdES per PDF o CAdES per file .p7m.
5. Per i PDF, scegli se rendere visibile la firma e dove posizionarla.
6. Avvicina la CIE alla zona NFC e mantienila ferma.
7. Salva o condividi il documento firmato.

Guarda il video tutorial!: [My Rhome, la firma elettronica con CIE](#)

Fonti: Portale ufficiale CIE – Ministero dell’Interno; sezioni “Codici di sicurezza PIN e PUK”, “Recupero PUK”, “Firma con CIE – CieSign”; Roma Capitale – servizi anagrafici.