



# Enhancing Digital Security, Privacy and TRUST in softWARE



## Come Acquistare Online in Sicurezza

---

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377



- **Acquisti Online 2022: trend**
- **Prima di acquistare Online: consigli di sicurezza**
- **Pagamenti Digitali: cosa sono e come funzionano**
- **Servizi per i Pagamenti Digitali**
- **Piattaforme di Transazione sicure**
- **Glossario**

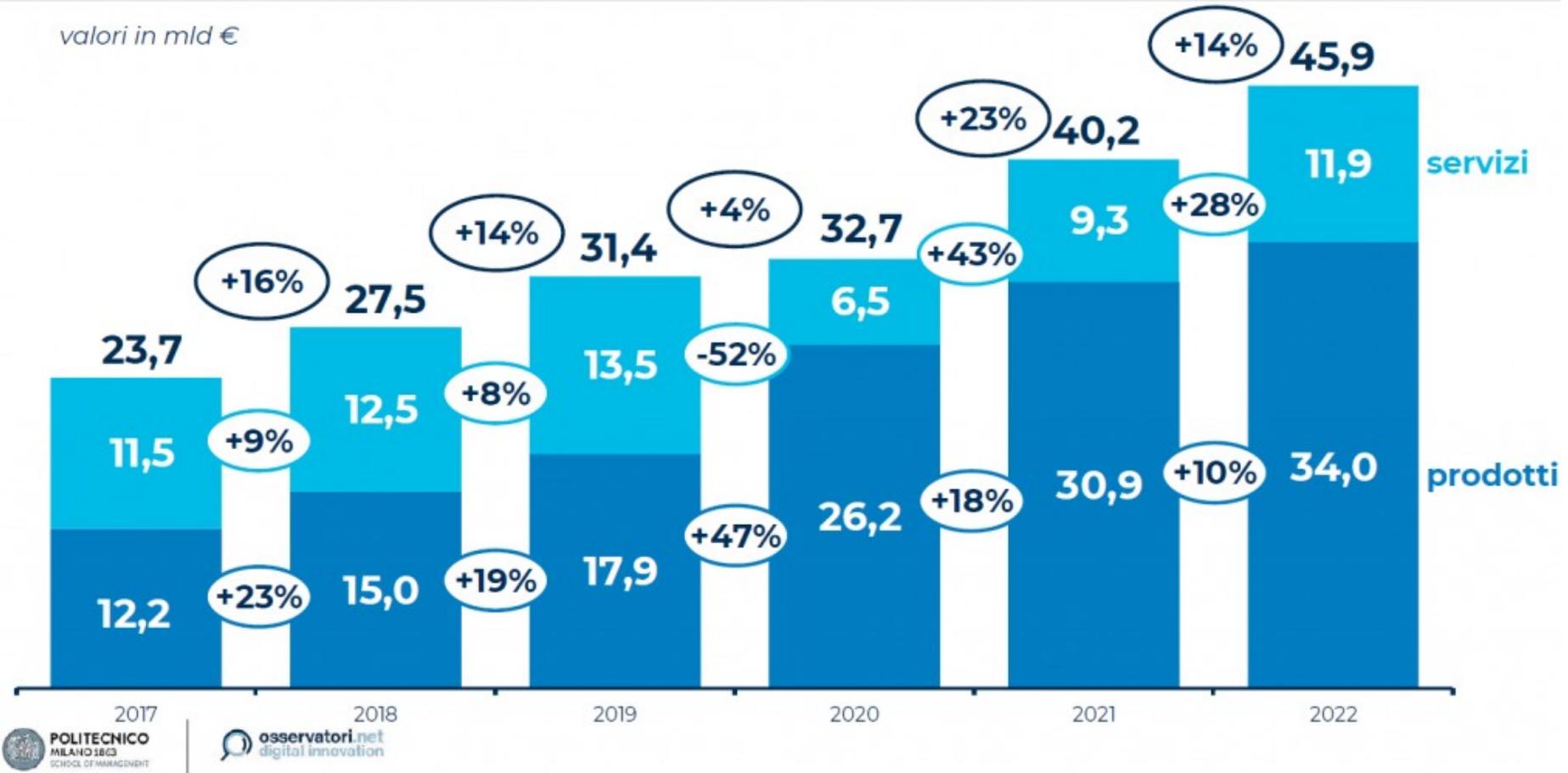
# Acquisti Online Trends 2022



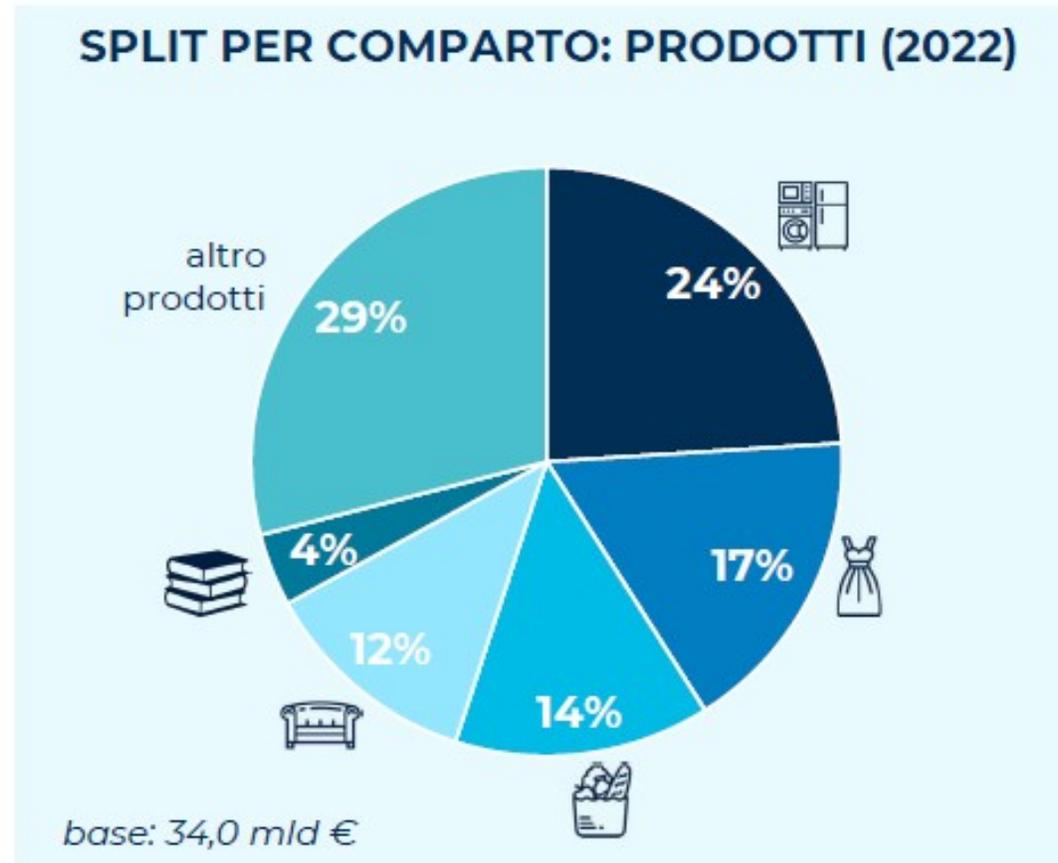
## Gli acquisti eCommerce B2c in Italia tra prodotti e servizi

Osservatorio eCommerce B2c  
03.05.22

valori in mld €



# Acquisti Online Trends 2022



# Prima di Acquistare Online: consigli di sicurezza

---

Gli acquisti online possono essere effettuati da:

- Pc
- Smartphone
- Tablet
- Qualsiasi device che abbia una connessione stabile a Internet

Ogni device deve essere messo in sicurezza prima di navigare in Internet e procedere agli acquisti per ridurre al minimo la possibilità di un furto di informazioni.

Cosa controllare prima di procedere con un acquisto:

- Avere un **Antivirus** attivo e funzionante per rilevare e bloccare tentativi di varie tipologie di virus informatici
- Avere il **Firewall** attivo per analizzare il traffico dei dati attivo tra rete e sistema ed, eventualmente, bloccare connessioni sospette o pericolose



# Software anti-virus



Cosa controllare prima di procedere con un acquisto:

- Avere accesso **Home Banking** e/o **Phone Banking**, servizi che consentono di utilizzare i propri prodotti bancari direttamente online senza recarsi fisicamente in filiale.
- Avere attivo un servizio di pagamento digitale sicuro come **PayPal**, **Apple Pay**, **Google Pay**, ecc



Cosa controllare prima di procedere con un acquisto:

- L'URL del sito di vendita: la presenza dell'acronimo **HTTPS** prima del dominio indica un maggior livello di sicurezza.
- L'**affidabilità del venditore**: ricercare recensioni e testimonianze della qualità dell'intero processo di vendita, spedizione e customer care



Cosa controllare prima di procedere con un acquisto:

- Eventuali e-mail o SMS che sembrano inviati dal venditore oppure landing page (pagine web singole) che simulano una piattaforma di vendita celebre (**phishing**): se abbiamo dubbi sulla loro veridicità, procediamo con l'acquisto solo accedendo ai siti internet e alle app ufficiali

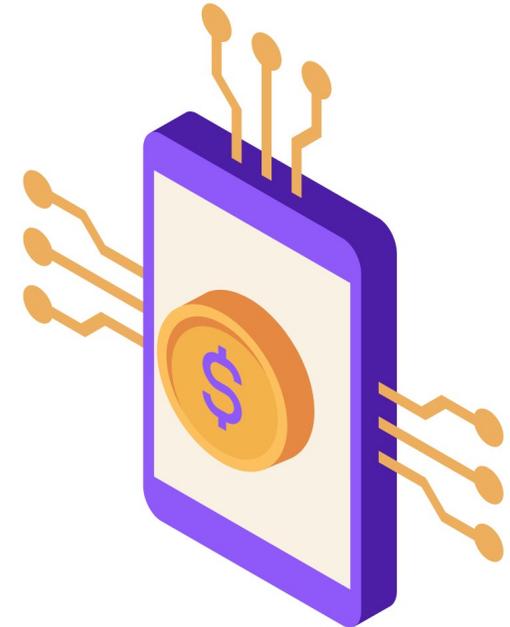


Il pagamento digitale ci consente di acquistare beni e servizi senza utilizzare banconote e monete fisiche.

Tutti i pagamenti sono tracciabili, veloci e diretti.

Sono semplici da utilizzare e possono essere effettuati da:

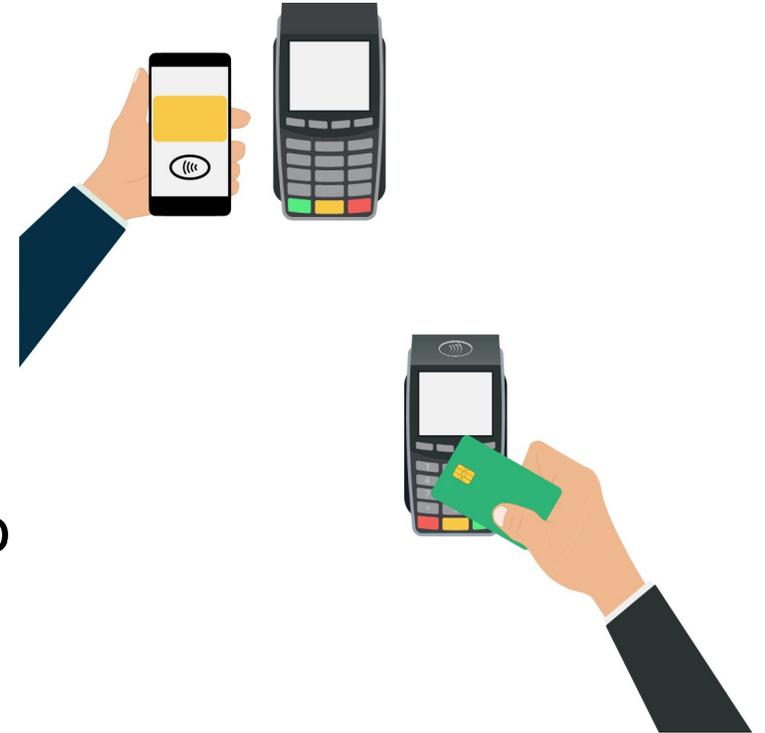
- Conti correnti bancari e/o postali
- Carte di credito e/o di debito
- Wallet digitali



# Pagamenti Digitali: cosa sono e come funzionano

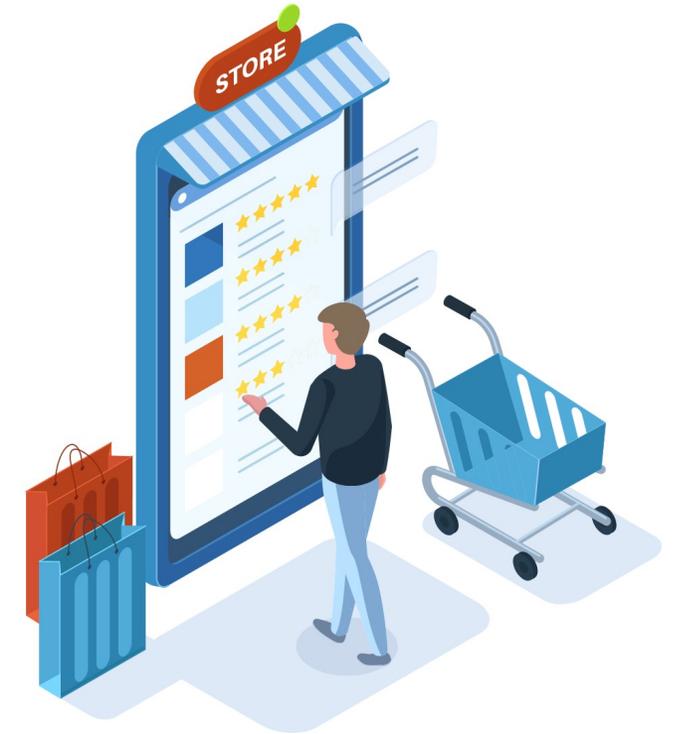
Il pagamento digitale può essere effettuato:

- In una sede fisica attraverso
  - **Pagamento Contactless:** avvicinando la carta di credito o debito dotata di tag RFID al POS
  - **Pagamento Mobile POS:** avvicinando lo smartphone al POS e autorizzando poi la transazione tramite impronta digitale, riconoscimento facciale o pin sul device



Il pagamento digitale può essere effettuato:

- Da remoto
  - **eCommerce Payment:** la transazione avviene attraverso un sito di vendita di prodotti/servizi e viene effettuata con carta di pagamento o digital wallet
  - **ePayment:** il pagamento riguarda ricariche telefoniche, abbonamento, bollette, ecc effettuato con carte di credito



I servizi per i pagamenti digitali si sono diffusi rapidamente e si sono radicati nelle nostre abitudini di acquisto.

Le più famose e sicure piattaforme che possiamo utilizzare per i nostri wallet e pagamenti sono:

- PayPal
- Amazon Pay
- Google Pay
- Apple Pay
- Skrill





**PayPal** è il servizio che consente di pagare, inviare denaro e accettare pagamenti in modo più rapido, semplice e sicuro, senza dover immettere ogni volta i propri dati finanziari.\*

L'account si crea gratuitamente in pochi minuti

- Registrazione su [www.paypal.com](http://www.paypal.com) con e-mail e password
- Collegamento di un conto bancario e/o una carta di credito/debito
- Pagamento veloce con e-mail e password o pin

Possibilità di effettuare pagamenti in 3 rate da dilazionare su tre mesi consecutivi

\*definizione ripresa dal sito ufficiale PayPal



**Amazon Pay** è un servizio di pagamento online offerto ai clienti Amazon, utilizzabile ovunque si trovi il pulsante Amazon Pay, che sia per effettuare il pagamento nei negozi online, gestire i metodi di pagamento nell'account su [Amazon.it](https://www.amazon.it) o usare Amazon Pay con Alexa\*

Possiamo utilizzarlo accedendo con le credenziali Amazon già in nostro possesso.

Le transazioni sono sicure e possono essere monitorate direttamente nell'account Amazon di proprietà.



\*definizione ripresa dal sito ufficiale Amazon

**Google Pay** è un modo semplice e veloce per pagare sui siti, nelle app e nei negozi utilizzando le carte salvate nell'account Google. Google Pay protegge i dati di pagamento grazie a più livelli di sicurezza e permette di effettuare pagamenti, salvare biglietti e ricevere premi con la massima semplicità, il tutto in un unico account.\*

Le carte di credito/debito possono essere registrate nell'app senza bisogno di averla fisicamente con noi al momento del pagamento; i dati della carta non vengono condivisi durante la transazione e lo smartphone è l'unica cosa che ci occorre per completare l'acquisto.

Le transazioni sono sicure e crittografate.



\*definizione ripresa dal sito ufficiale Google Pay

**Apple Pay** è tutto quello che serve per fare acquisti nei negozi, sul web o nelle app. Un modo di pagare più facile e sicuro che protegge i dati e fa dire addio a carte fisiche e contanti. È una nuova era dei pagamenti.\*

Le carte di credito/debito possono essere registrate nell'app senza bisogno di averla fisicamente con noi al momento del pagamento; i dati della carta non vengono condivisi durante la transazione e lo smartphone è l'unica cosa che ci occorre per completare l'acquisto.



Le transazioni sono sicure e crittografate.

\*definizione ripresa dal sito ufficiale Apple Pay

**Skrill** Pagare online, inviare soldi e trasferire denaro in tutto il mondo è appena diventato più semplice, veloce e sicuro. Per trasferire denaro o compiere acquisti online non è necessario fornire i codici dei propri conti bancari o della carta di credito nel punto di acquisto, basta il proprio indirizzo e-mail e password di Skrill\*



L'account si crea gratuitamente in pochi minuti

- Registrazione su [www.skrill.com](http://www.skrill.com) con e-mail e password
- Scelta della valuta e del paese di residenza
- Collegamento di un conto bancario e/o una carta di credito/debito

\*definizione ripresa dal sito ufficiale Skrill

# Servizi per i Pagamenti Digitali



FORNITORE	CANONE	RICARICA	VANTAGGI	SVANTAGGI
<b>Paypal</b>	Nessuno	Carta di credito, conto corrente, addebito, LIS	Completamente gratuito per il cliente, elevati standard di sicurezza	Solo per chi riceve soldi: prevede una commissione fissa di 35 centesimi e percentuale sulla somma che si riceve.
<b>Amazon Pay</b>	3,4 % più 35 centesimi a transazione per il venditore	Addebito, carta di credito	Utilizzabile senza bisogno di un conto sul sito del rivenditore, nessun invio dei dati di pagamento a terzi	Utilizzabile solo se provvisti di un account Amazon, dubbi riguardo alla tutela del consumatore
<b>Apple Pay</b>	In linea di massima 0,15 per cento per transazione per l'emittitore della carta	Carta di credito	Sicuro, varie possibilità di utilizzo, protezione dei dati	Utilizzabile solo con prodotti Apple, non ancora molto diffuso
<b>Google Pay</b>	Nessuno	Carte di credito e di debito	Elevati standard di sicurezza, può essere utilizzato indipendentemente da Google attraverso l'apposita app	Non ancora molto diffuso
<b>Skrill</b>	Nessuno	Carta di credito, conto corrente	Controllo dei costi grazie al sistema di credito prepagato, nessun invio di dati bancari ai rivenditori	Poco diffuso, non è possibile stornare l'ordine, servizi aggiuntivi e standard di sicurezza più elevati disponibili a pagamento
<b>MyBank</b>	Commissioni differenti in relazione alla banca di riferimento	Conto corrente	Nessun invio di dati sensibili a terzi, conferma dell'identità	Eterogeneità delle commissioni sulle transazioni, diffusione limitata, utilizzabile solo se provvisti di un conto corrente con una banca aderente al circuito

Quando acquistiamo online dobbiamo sempre affidarci a piattaforme e grandi e-commerce che siano:

- Riconosciuti sicuri ed affidabili dal maggior numero di utenti possibili
- Aggiornati con cadenza frequente e regolare a livello di patch di sicurezza nelle transazioni e nella protezione dei dati sensibili e personali

Piattaforma per acquisti di prodotti:  
Amazon

Piattaforma per il pagamento di tasse, tributi ed utenze  
verso la Pubblica Amministrazione:  
Pago PA

Piattaforma per acquisto di



- **Antivirus:** Software impiegato per prevenire, rilevare ed eliminare virus informatici, worm, trojan, dialer, spyware e malware
- **Firewall:** Dispositivo hardware o applicazione software che controlla la separazione tra una rete locale e la rete Internet, mediante [...] il quale è possibile implementare un insieme di regole di sicurezza
- **Home Banking:** Servizio bancario che consente all'utente di effettuare direttamente da casa operazioni relative al proprio [conto](#) bancario (per es. controllo sui movimenti, pagamento di utenze, richiesta di assegni, bonifici) grazie a un collegamento telematico.
- **HTTPS:** Sigla di Hyper text transfer protocol secure, protocollo in cui la comunicazione tra server e client avviene all'interno di un canale sicuro [...] una certification authority nota, di cui possiede una lista

- **Certificato SSL/TLS:** protocollo SSL (*Secure socket layer protocol*), che prevede che venga negoziata una chiave segreta di sessione fra il cliente e il fornitore del servizio, previa ricezione da parte del cliente del certificato digitale del fornitore del servizio. Mediante tale chiave segreta, ad esempio, il numero di carta di credito del cliente viene quindi cifrato prima di essere inviato sulla rete.
- **Phishing:** frode informatica finalizzata all'ottenimento di dati personali sensibili ([password](#), numero di carta di credito ecc.) e perpetrata attraverso l'invio di un [messaggio](#) di posta elettronica a nome di istituti di credito, finanziarie, agenzie assicurative, in cui si invita l'utente, generalmente al fine di derubarlo, a comunicare tali informazioni riservate.

- **Wallet:** portafoglio digitale
- **POS:** Sigla di point of sale, postazione elettronica collocata presso gli esercizi commerciali, dove si può effettuare il pagamento dei beni o dei servizi acquistati con una carta magnetica, digitando il codice di identificazione personale
- **E-Commerce:** Transazione e scambio di beni e servizi effettuati mediante l'impiego della tecnologia delle telecomunicazioni e dell'informatica (Internet, Intranet, personal computer, televisione digitale ecc.). Le [...] Business, fra imprese); B2C (Business to Consumer, fra imprese e consumatori); C2C (Consumer to Consumer, fra consumatori).

- **Account:** registrazione presso un provider di un utente che voglia accedere a un determinato servizio e, per estensione, l'insieme delle informazioni (nome, password, ecc.), depositate presso il provider medesimo, che identificano l'utente.
- **Password:** parola di riconoscimento impiegata a scopo di sicurezza per garantire che l'uso di una risorsa sia concesso solo agli utenti autorizzati



# Enhancing Digital Security, Privacy and TRUST in softWARE

Grazie per l'attenzione.



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

