TRUST aWARE

FONDAZIONE Mondo Digitale

Enhancing Digital Security, Privacy and TRUST in softWARE

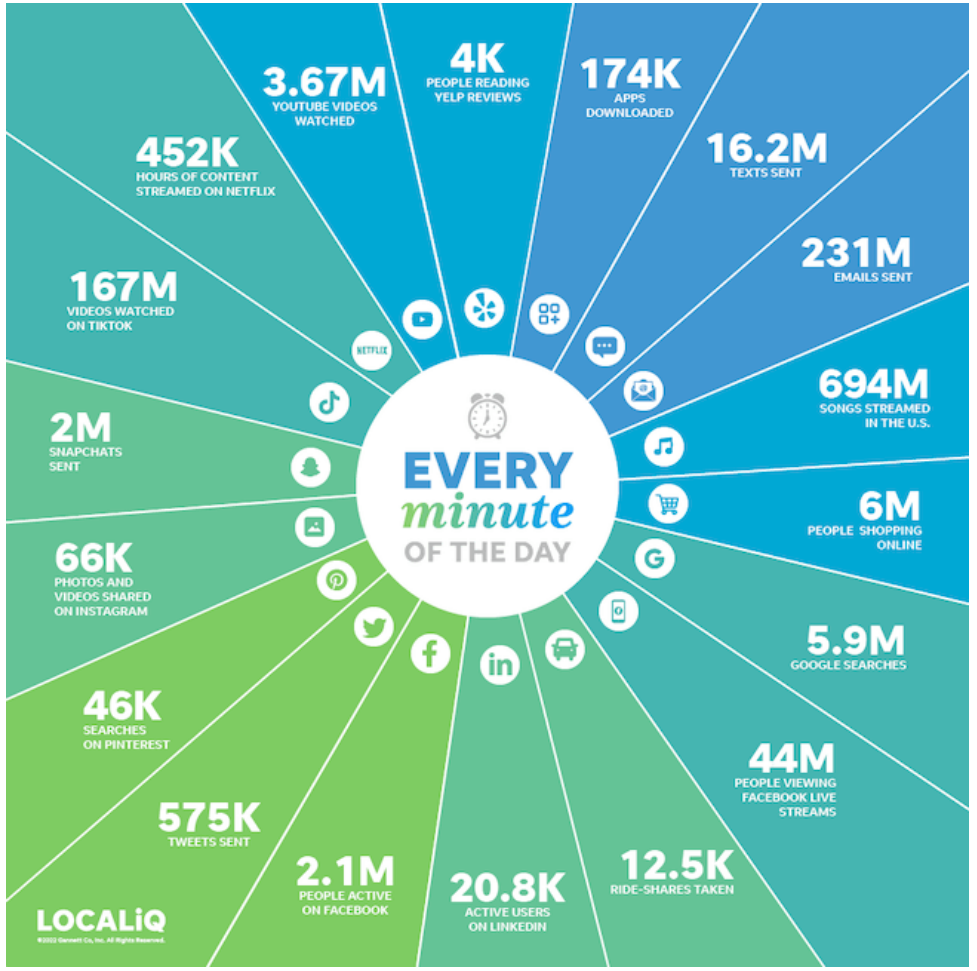
Come Navigare Online in Sicurezza

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Index

- **Cosa succede in un minuto Online 2022: trend**
- **Prima di navigare Online: consigli di sicurezza**
- **Pop up e Pubblicità fraudolenti: come difendersi**
- **Servizi per i Pagamenti Digitali**
- **Condivisione di Dati Personali**
- **Glossario**

Cosa succede in 1 Minuto online - 2022



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Prima di Navigare Online: consigli di sicurezza

La navigazione online può essere effettuata da:

- Pc
- Smartphone
- Tablet
- Qualsiasi device che abbia una connessione stabile a Internet

Ogni device deve essere messo in sicurezza prima di navigare in Internet per ridurre al minimo la possibilità di incappare in truffe online ed eventuali furti di informazioni e di identità.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Prima di Navigare Online: consigli di sicurezza

Cosa controllare prima di procedere con un la navigazione:

- Avere un **Antivirus** attivo e funzionante per rilevare e bloccare tentativi di varie tipologie di virus informatici

- Avere il **Firewall** attivo per analizzare il traffico dei dati attivo tra rete e sistema ed, eventualmente, bloccare connessioni sospette o pericolose

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Software anti-virus

Bitdefender

adaware
keep on connecting

SCANGUARD
safe search

Malwarebytes

TOTAL AV
The Ultimate Antivirus

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Prima di Navigare Online: consigli di sicurezza

Cosa controllare prima di procedere con la navigazione:

- Pc e Device da cui navighiamo:
  - Di nostra proprietà e condivisi con altre persone: creiamo per ognuno un **Account separato con password di accesso**;
  - Non di nostra proprietà: navighiamo e procediamo ad acquisti solo su siti sicuri, non salviamo credenziali di accesso o dati sensibili; al termine della sessione **cancelliamo cronologia e cache del browser.**

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Prima di Navigare Online: consigli di sicurezza

Cosa controllare prima di procedere con la navigazione:

- La **connessione Wi-Fi**: se non siamo connessi al nostro Wi-Fi personale, evitare di agganciarci a reti “aperte” che potrebbero essere Wi-Fi Hacking*.

- L’URL dei siti web: la presenza dell’acronimo **HTTPS** prima del dominio indica un maggior livello di sicurezza.

This project has received funding from the European Union’s Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Prima di Navigare Online: consigli di sicurezza

Cosa controllare prima di procedere con la navigazione:

- Eventuali **link** contenuti in **E-Mail o SMS** che sembrano inviati da brand/aziende/enti conosciuti: se abbiamo dubbi sulla loro veridicità, procediamo con l'acquisto solo accedendo ai siti internet e alle app ufficiali per non incappare in una truffa online (**phishing**)

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Attenzione ai Pop Up

I **Pop Up** sono delle finestre che appaiono all'improvviso e interrompono, visivamente, la navigazione.

Possono chiudersi da sole in pochi secondi oppure necessitare di una chiusura manuale.

In generale, non sono pericolosi, soprattutto se sappiamo come interpretarli e chiuderli nella maniera corretta.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Attenzione ai Pop Up

I Pop Up compaiono

- Appena atterrati sulla pagina di destinazione
- Dopo qualche secondo di navigazione
- Dopo aver scrollato (=navigato) la pagina fino ad un certo punto (esempio, più della metà)
- Prima di chiudere la pagina di destinazione (esempio: “Sei proprio sicuro di voler uscire dalla pagina?”)
- Dopo aver cliccato un pulsante (esempio: iscrizione alla newsletter, download di un file, ecc)

This project has received funding from the European Union’s Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Attenzione ai Pop Up

I Pop Up possono essere “pericolosi” se la pagina è stata infettata da un malware.

Quando **NON** cliccare sul Pop-Up

- Quando vuole farci compilare un form contatti o inserire dati sensibili: nome, cognome, indirizzo, dati di una carta di credito, numero di telefono, ecc…

This project has received funding from the European Union’s Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Attenzione ai Pop Up

Quando **NON** cliccare sul Pop-Up

- Quando ci offre qualcosa che è “troppo bello per essere vero”: “Hai vinto il nuovo Smartphone XYZ (=ultimo uscito sul mercato e costoso)”; “Sei il milionesimo visitatore, hai vinto un buono spesa di 500€”

This project has received funding from the European Union’s Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Attenzione ai Pop Up

Quando **NON** cliccare sul Pop-Up

- Quando ci informa, in modo allarmante, che il nostro pc/smatphone è infetto e si deve procedere quanto prima al download o alla pulizia istantanea cliccando sul pop up stesso: potremmo scaricare un virus.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

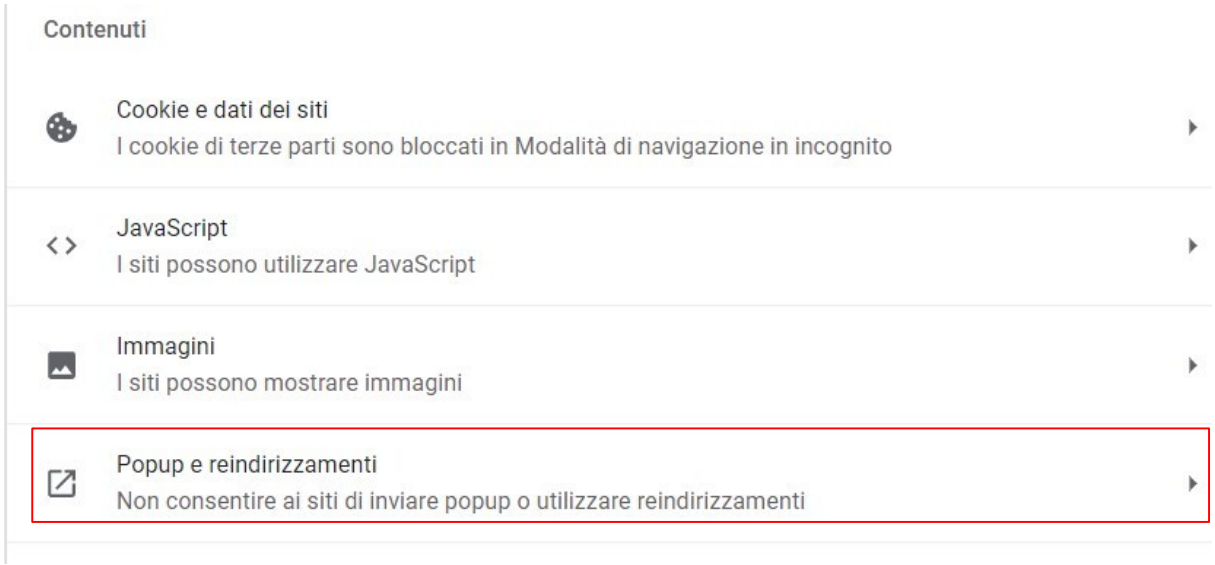
Attenzione ai Pop Up: Consigli Utili

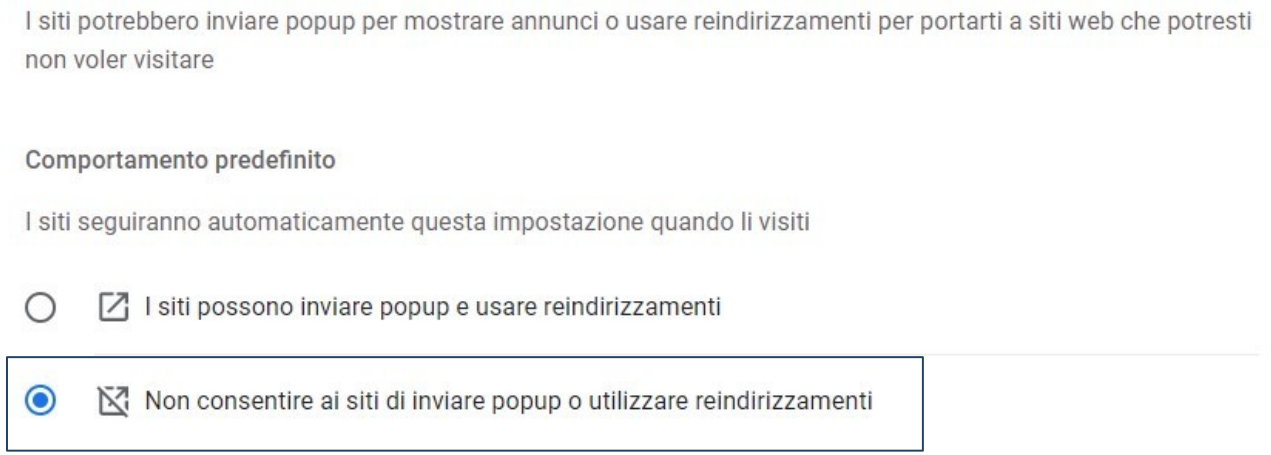
Come difendersi dai Pop Up

- Leggere sempre con attenzione il testo e valutarne la veridicità
- Chiuderli sempre cliccando la X o aspettare che si chiudano da soli se c'è un conto alla rovescia in atto
- Attivare il blocco pop up sul browser che utilizziamo per la navigazione

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

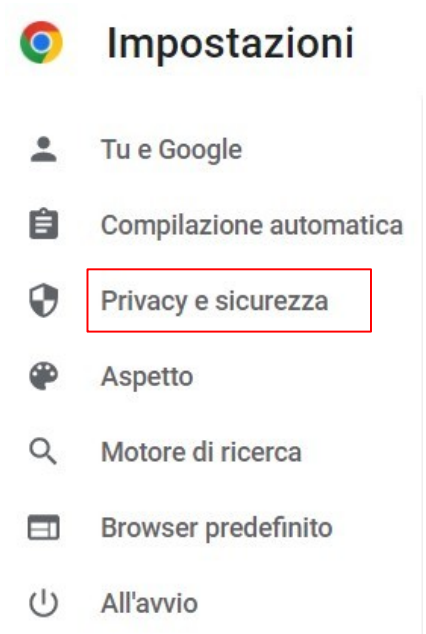
Blocco Pop Up su Google Chrome

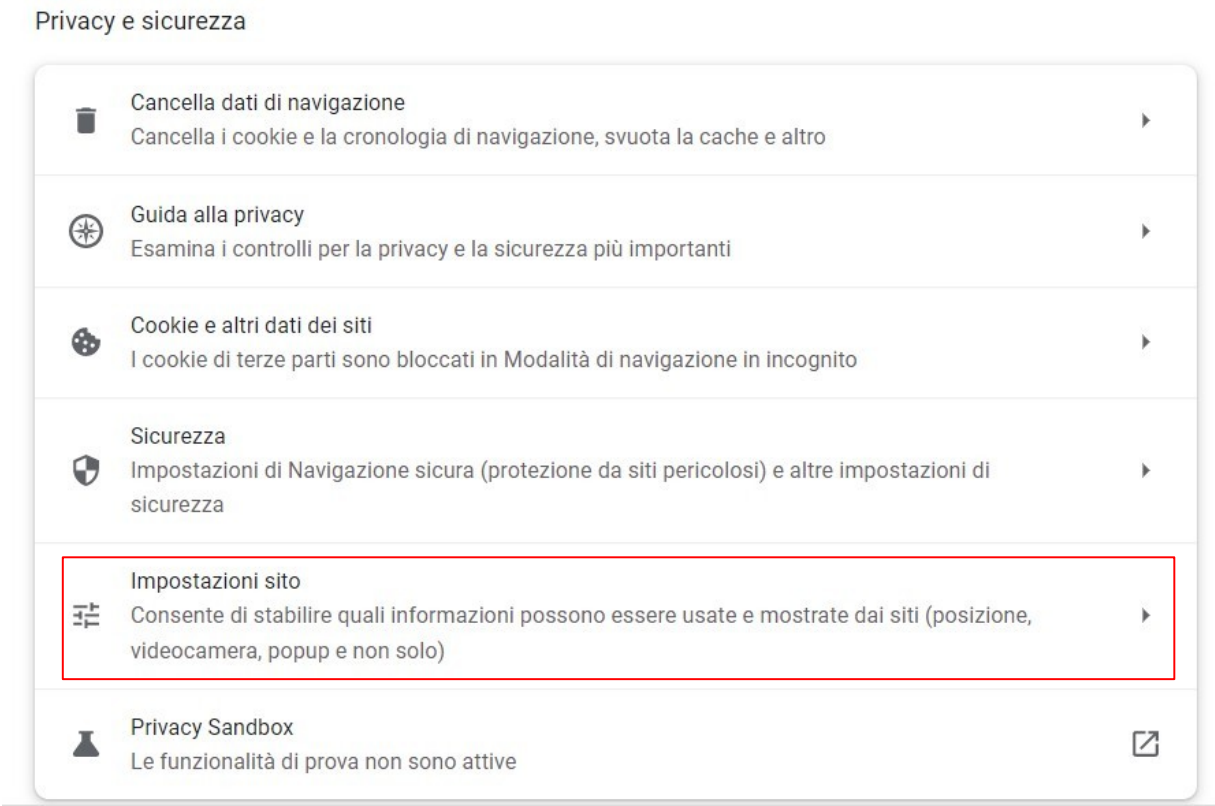




This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Blocco Pop Up su Google Chrome





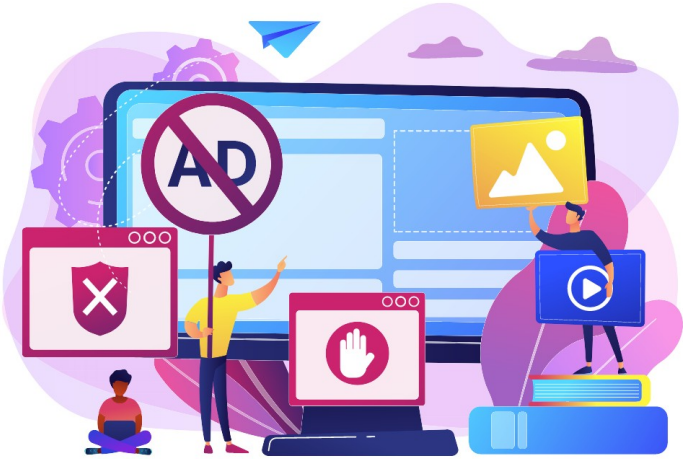
This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Banner Pubblicitari Fraudolenti

I Banner sono degli spazi pubblicitari ospitati sui siti web per dare visibilità a prodotti e servizi di enti e aziende.

Sono molto utili per veicolare promo e offerte e sono parte integrante delle campagne di Digital Marketing.

In alcuni casi, i banner possono non essere veritieri: dietro si nascondono truffe online volte a ottenere credenziali di accesso e dati sensibili.

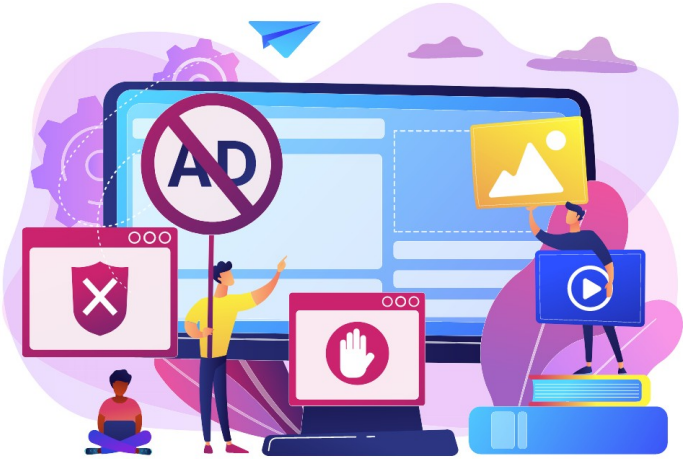


This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Banner Pubblicitari Fraudolenti

Per limitare le possibilità di incappare in una truffa online, possiamo attivare gli **AdBlock**: estensioni da scaricare e installare sui browser su cui siamo soliti navigare in modo da bloccare preventivamente le pubblicità indesiderate e filtrare i contenuti.

Gli AdBlock possono essere impostati per ogni singolo sito, permettendo solo a quelli più sicuri di mostrarci banner e pop up.



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Pagamenti Digitali Online

Navigando online può capitare di effettuare degli acquisti.
Il pagamento digitale può essere:

- **eCommerce Payment**: la transazione avviene attraverso un sito di vendita di prodotti/servizi e viene effettuata con carta di pagamento o digital wallet

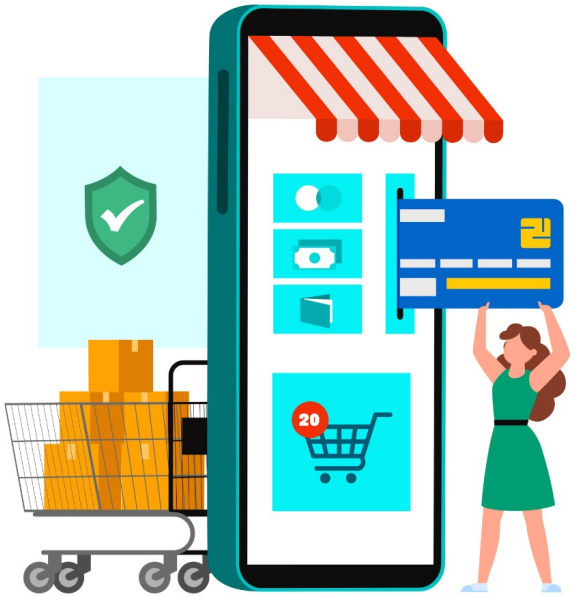
- **ePayment**: il pagamento riguarda ricariche telefoniche, abbonamento, bollette, ecc effettuato con carte di credito

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Pagamenti Digitali Online

Accertiamoci di effettuare le transazioni sempre nel massimo della sicurezza seguendo alcune semplici regole:

- Acquistare solo da siti web sicuri controllando che l'URL contenga la sigla HTTPS
- Accertarsi della serietà ed affidabilità del venditore
- Utilizzare metodi di pagamento sicuri: home banking, carte di credito (meglio se ricaricabili) e/o debito, PayPal o altri Wallet Digitali affidabili

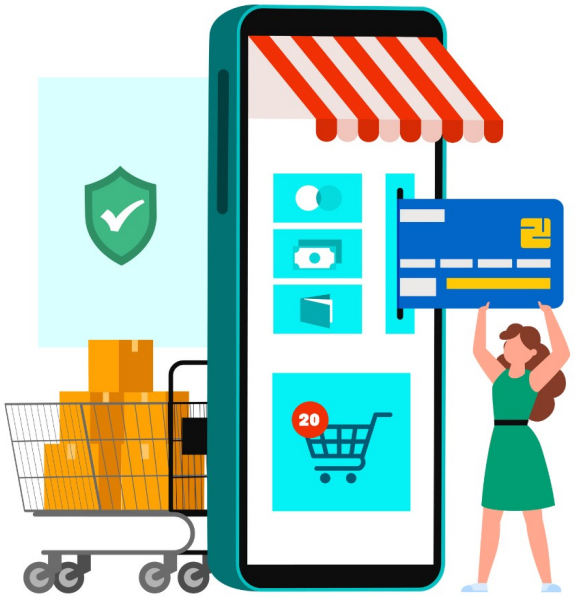


This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Pagamenti Digitali Online

Accertiamoci di effettuare le transazioni sempre nel massimo della sicurezza seguendo alcune semplici regole:

- Acquistare solo da siti web sicuri controllando che l'URL contenga la sigla HTTPS
- Accertarsi della serietà ed affidabilità del venditore
- Utilizzare metodi di pagamento sicuri: home banking, carte di credito (meglio se ricaricabili) e/o debito, PayPal o altri Wallet Digitali affidabili



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Dati Personali Condivisi

Condividiamo quotidianamente un numero enorme di dati, in maniera consapevole o meno.

Tutti i giorni online vengono pubblicati/utilizzati:

- Foto e video
- Abitudini e interessi
- Posti in cui ci troviamo o viaggiamo
- Informazioni personali e dati sensibili di vario tipo

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Dati Personali Condivisi

Molti dei dati sensibili vengono raccolti attraverso:

- **Iscrizioni alle newsletter:** oltre all'E-Mail possono essere richiesti anche nome e cognome;
- **Download:** in cambio di un infoprodotto gratuito possono essere richiesti E-Mail, nome e cognome

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Dati Personali Condivisi

- **Creazione di un account** su un sito o una piattaforma: possono essere richiesti nome, cognome, E-Mail, password, dati anagrafici, dati di fatturazione, eventuali dati

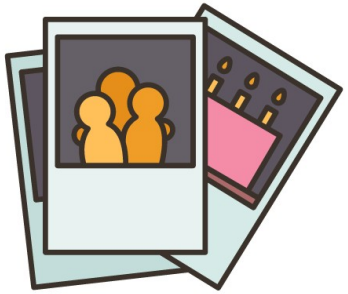
- **Richiesta di informazioni/preventivi:** possono essere richiesti nome, cognome, E-Mail, numero di telefono ed eventuali dati accessori (esempio: targa auto per preventivo assicurazione RCA)

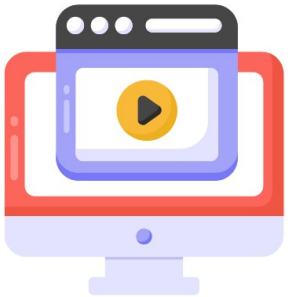
This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Dati Personali Condivisi

Prestiamo attenzione:

- **Cosa condividiamo**: limitiamo la pubblicazione e l'invio di foto o video dove veniamo ritratti in contesti che potrebbero essere decontestualizzati (ad esempio, una foto in costume)





This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Dati Personali Condivisi

Prestiamo attenzione:

- **Con chi condividiamo**: accettiamo solamente collegamenti con persone che conosciamo anche nella vita reale e scegliamo, di volta in volta, cosa condividere con loro. In caso di messaggi o comunicazioni strane e diverse dalle solite, avvisare la persona in questione: potrebbe aver subito un hackeraggio dell'account senza saperlo

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Dati Personali Condivisi

Prestiamo attenzione:

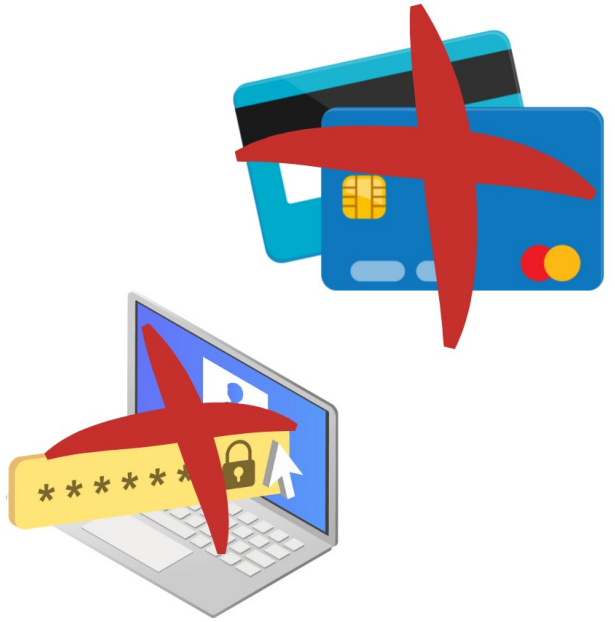
- **Condividere la nostra posizione**: annunciare una partenza di più giorni, registrarci in un luogo in cui siamo al momento della pubblicazione, dichiarare di essere soli/e nel momento in cui si scrive possono mettere a rischio la sicurezza personale; organizziamo le pubblicazioni in maniera ragionata.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Dati Personali Condivisi

Prestiamo attenzione:

- **Condivisione di dati sensibili**: evitiamo, anche in chat private con persone che conosciamo, di inviare foto intime, carte di credito e relativi numeri e codici di sicurezza, credenziali di accesso a qualsiasi tipologia di account (social media, e-mail, online banking, ecc)



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Dati Personali: Privacy & Cookie Policy

Tutti i Social Network hanno una sezione di **Privacy e Cookie Policy** da cui reperire le informazioni in merito a

- Trattamento dei dati personali dei membri: come vengono registrati, archiviati e gestiti i dati personali condivisi, il tempo di conservazione e il responsabile del trattamento; è possibile trovare anche le informazioni sulla modalità di cancellazione totale dei propri dati (Diritto all'Oblio)

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Dati Personali: Privacy & Cookie Policy

Tutti i Social Network hanno una sezione di Privacy e Cookie Policy da cui reperire le informazioni in merito a

- <u>Tracciamento delle azioni eseguite sulla piattaforma dai membri</u>: quanti e quali dati vengono tracciati, per quali scopi e come è possibile scegliere le varie autorizzazioni (accettazione completa, parziale o rifiuto dei Cookies)

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Proteggere i nostri Dati: Password

La **Password** ci consente di limitare l'accesso ad un account privato e proteggere i nostri dati e contenuti.

La Password non deve:

- Essere condivisa con nessuno
- Essere la stessa per tutti gli account/i device
- Essere troppo facile da indovinare
- Contenere date di nascita, nomi di persone care, squadre tifate, ecc
- Scritta in posti facili da scoprire (ad esempio, un foglietto nel portafoglio, su una lavagnetta in casa, in una rubrica in un cassetto di libero accesso, ecc..)

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Proteggere i nostri Dati: Password

Consigli per una password efficace:

- La **lunghezza**: minimo 8 caratteri
- La **complessità**: parole di scarso utilizzo o complessa scrittura
- La **grafia**: utilizzare lettere maiuscole e minuscole, numeri e caratteri speciali in maniera mista; sostituire le lettere con i numeri e viceversa (cane = c4n3 / 1980 = l98o)

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Glossario - Definizioni Treccani

- **Antivirus**: Software impiegato per prevenire, rilevare ed eliminare virus informatici, worm, trojan, dialer, spyware e malware
- **Firewall**: Dispositivo hardware o applicazione software che controlla la separazione tra una rete locale e la rete Internet, mediante [...] il quale è possibile implementare un insieme di regole di sicurezza
- **Home Banking**: Servizio bancario che consente all'utente di effettuare direttamente da casa operazioni relative al proprio conto bancario (per es. controllo sui movimenti, pagamento di utenze, richiesta di assegni, bonifici) grazie a un collegamento telematico.
- **HTTPS**: Sigla di Hyper text transfer protocol secure, protocollo in cui la comunicazione tra server e client avviene all'interno di un canale sicuro [...] una certification authority nota, di cui possiede una lista

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Glossario - Definizioni Treccani

- **Privacy & Cookie Policy**: consenso al trattamento dei dati personali e sensibili secondo normativa GDPR - Regolamento 2016/679.
  Trattamento dei tracciamenti delle azioni che un utente effettua su un sito/una piattaforma e relativa sezione di gestione ed impostazione.

- **Phishing**: frode informatica finalizzata all'ottenimento di dati personali sensibili (password, numero di carta di credito ecc.) e perpetrata attraverso l'invio di un messaggio di posta elettronica a nome di istituti di credito, finanziarie, agenzie assicurative, in cui si invita l'utente, generalmente al fine di derubarlo, a comunicare tali informazioni riservate.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Glossario - Definizioni Treccani

- **Account**: registrazione presso un provider di un utente che voglia accedere a un determinato servizio e, per estensione, l'insieme delle informazioni (nome, password, ecc.), depositate presso il provider medesimo, che identificano l'utente.

- **Password**: parola di riconoscimento impiegata a scopo di sicurezza per garantire che l'uso di una risorsa sia concesso solo agli utenti autorizzati

- **Pop Up:** Finestra del web browser che si apre per presentare informazioni aggiuntive, approfondimenti, un altro sito Internet o, più frequentemente, annunci pubblicitari.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Glossario - Definizioni Treccani

- **Wallet**: portafoglio digitale
- **Banner:** titolo o logo che si colloca, per lo più a scopi pubblicitari, nei documenti elettronici, e in particolare nelle pagine web, composto generalmente a colori e con caratteri particolarmente ricchi ed elaborati. Inserito in una pagina di un sito web ha lo scopo di attrarre traffico verso un altro sito attraverso un collegamento diretto.
- **E-Commerce**: Transazione e scambio di beni e servizi effettuati mediante l'impiego della tecnologia delle telecomunicazioni e dell'informatica (Internet, Intranet, personal computer, televisione digitale ecc.). Le [...] Business, fra imprese); B2C (Business to Consumer, fra imprese e consumatori); C2C (Consumer to Consumer, fra consumatori).

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

TRUST aWARE

Enhancing Digital Security, Privacy and TRUST in softWARE

Grazie per l’attenzione.

This project has received funding from the European Union’s Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377