TRUST aWARE

FONDAZIONE Mondo Digitale

Enhancing Digital Security, Privacy and TRUST in softWARE

Tutto Ciò Che Devi Sapere Su Privacy & Cookie Policy

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Index

- **Privacy: definizione**
- **GDPR**
- **Il Diritto all'Oblio**
- **La Privacy Policy**
- **Cookie: definizione**
- **La Cookie Policy**
- **Privacy e Cookie Policy dei siti web: come mettersi in regola**

Privacy: Definizione

Diritto alla Privacy

Diritto di una persona a mantenere la segretezza o la completa trasparenza su alcune informazioni che la riguardano.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

GDPR: Regolamento 2016/679

Il **GDPR** (*General Data Protection Regulation*) o **regolamento generale sulla protezione dei dati** è un regolamento dell'Unione europea in materia di trattamento dei dati personali e di privacy, adottato il 27 aprile 2016, pubblicato sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione Europea il 4 maggio 2016 ed entrato in vigore il 25 maggio dello stesso anno ed **operativo a partire dal 25 maggio 2018**.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

GDPR: Regolamento 2016/679

Il GDPR serve a

- rafforzare la protezione dei dati personali di cittadini e residenti dell'Unione Europea, all'interno e all'esterno dei confini dell'UE
- restituire ai cittadini il controllo dei propri dati personali
- rendere più semplice ed omogeneo il contesto normativo della privacy dentro e fuori l'UE

Chi deve sottostare al nuovo regolamente dei dati?

- tutti coloro all'interno dell'EU, cittadini e residenti (anche se extra-comunitari)
- tutti coloro che commerciano/inviano notizie/hanno contatti con l'Europa
- cittadini e residenti europei che commerciano/inviano notizie/hanno contatti dentro e fuori i confini europei

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

GDPR: Dati Regolamentati

Dato personale *(art. 4 paragrafo 1)*: la persona può essere identificata direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a:

- nome
- numero di identificazione
- dati relativi all'ubicazione
- un identificativo online
- uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

GDPR: Dati Regolamentati

Dati sensibili *(art. 9 paragrafo 1)*: razza, etnia, opinioni politiche, idee religiose, appartenenza sindacale, dati relativi alla vita o all'orientamento sessuale della persona, nonché:

- *Dati genetici*: ereditati o acquisiti, ottenuti tramite analisi di DNA ed RNA
- *Dati biometrici*: con i quali identificare una ed una sola persona fisica
- *Dati sulla salute*: fisica e mentale (passata, presente o futura), informazioni su servizi di assistenza sanitaria, come, ad esempio, un medico.

Dati personali relativi a condanne penali o reati *(art.10):* il trattamento dei dati personali relativi a reati o condanne deve avvenire sotto il controllo dell'autorità pubblica o se è autorizzato dal diritto dell'Unione

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

GDPR: Diritto All'Oblio

Ognuno può richiedere di essere cancellato dagli archivi di qualsiasi azienda, ente, piattaforma social o motore di ricerca.

Possiamo chiedere e ottenere la cancellazione dei nostri dati personali quando vogliamo, è un nostro diritto!

E' dovere del responsabile cancellarli immediatamente e senza ritardi.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

GDPR: Diritto All'Oblio

Si può richiedere la procedura di cancellazione quando:

- i dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti
- si revoca il consenso al trattamento per propria decisione
- i dati personali sono stati trattati illecitamente o sono stati resi pubblici senza il consenso del diretto interessato
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo giuridico previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

La Legge sulla Privacy non Esiste!

Esiste la normativa sulla protezione dei dati personali, il cui scopo è la tutela delle persone rispetto a tutti i soggetti pubblici e privati.

La tutela avviene obbligando i soggetti a rispettare dei principi, tra cui compare anche quello della riservatezza (privacy).

Tutti i dati sono meritevoli di protezione

La protezione che ci è dovuta aumenta all'aumentare dei rischi per i nostri diritti e libertà.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Informativa sulla Privacy o Privacy Policy

Qualsiasi sia il trattamento e i dati personali che ne sono oggetto, qualsiasi sia la finalità, qualsiasi sia il modo con cui vengono ottenuti i dati, qualsiasi sia il soggetto che effettua il trattamento, deve esistere un modo con cui siamo in grado di conoscere ogni dettaglio di quello che succede ai nostri dati e perché.

Normalmente, ciò avviene con un documento chiamato "**Informativa**" o "**Privacy Policy**", in cui è importante che siano verificate

- le finalità del trattamento
- la durata della conservazione dei dati
- la presenza dei contatti per poter esercitare i tuoi diritti

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Informativa sulla Privacy o Privacy Policy: I Diritti

- **Diritto di Essere Informato**: riguardo le modalità e le finalità del trattamento dei dati

- **Diritto di Opposizione**: possiamo opporci al trattamento dei dati personali:
  - per motivi connessi alla situazione particolare dell'interessato, da specificare nella richiesta;
  - quando i dati sono trattati per finalità di marketing diretto, senza necessità di motivare l'opposizione

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Informativa sulla Privacy o Privacy Policy: I Diritti

Diritto di Accesso: l'interessato può chiedere al titolare del trattamento:

- di ottenere una copia di tali dati;
- di essere informato su:
  - a) le finalità del trattamento;
  - b) le categorie di dati personali trattate;
  - c) i destinatari dei dati;
  - d) il periodo di conservazione dei dati personali;
  - e) quale sia l'origine dei dati personali trattati;
  - f) gli estremi identificativi di chi tratta i dati (titolare, responsabile, rappresentante designato nel territorio dello Stato italiano, destinatari);
  - g) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
  - h) i diritti previsti dal Regolamento.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Informativa sulla Privacy o Privacy Policy: I Diritti

Diritto di rettifica, cancellazione e opposizione: i dati possono essere

- **rettificati** (perché inesatti o non aggiornati), eventualmente integrando informazioni incomplete;
- **cancellati**, se non più necessari alle finalità per cui sono stati raccolti o trattati; se l'interessato revoca il consenso o si oppone al trattamento; se i dati sono trattati illecitamente o devono essere cancellati per adempiere a un obbligo legale;
- **limitati nel trattamento**, se i dati non sono esatti, sono trattati illecitamente e l'interessato si oppone alla loro cancellazione;
- **trasferiti ad un altro titolare** (c.d. diritto alla portabilità), se il trattamento si basa sul consenso o su un contratto stipulato con l'interessato e viene effettuato con mezzi automatizzati.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Informativa sulla Privacy: Il Consenso

Il **consenso** non è più obbligatorio per moltissimi trattamenti di dati personali; ma se viene richiesto, dobbiamo essere liberi di rifiutarlo.

Il consenso non può essere estorto tramite ricatti o impedimenti.

Il principio del "silenzio-assenso" è vietato: se l'utente non si esprime, è come se il consenso venisse rifiutato; per esprimere un consenso deve, quindi, esserci un'azione positiva e inequivocabile.

Prima di concedere un consenso, è fondamentale informarci su modalità e trattamento.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Cookies: Definizione

I cookies

I cookies sono uno strumento attraverso il quale vengono conservate informazioni sulle azioni che l'utente fa navigando su siti internet o utilizzando app.
Alcuni di essi sono indispensabili per il buon funzionamento del sito e dell'app, ma, molti altri, raccolgono informazioni per scopi diversi, quasi sempre di analisi statistiche o per scopi di marketing.
Per quest'ultimo scopo è obbligatorio ottenere il consenso dell'utente, ecco perché in ogni sito sono necessari dei banner che lo richiedono; nel banner deve sempre esserci la possibilità di rifiutare.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Cookies: Definizione

[redacted]

[redacted]

https://www.youtube.com/watch?v=ifvEbR378Aw

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Il Marketing attraverso i Cookies

Quando visitiamo un sito o utilizziamo un app, non tutto ciò che vediamo appartiene nativamente al sito/app di riferimento; spesso alcune tipologie di materiali appartengono a terze parti, a fonti esterne che consentono al sito/all'app di ospitare pubblicità, video, foto, form di contatto, ecc…

Ognuna di queste fonti, grazie ai cookies, registra la nostra attività sul sito o sull'app, e, attraverso queste informazioni, veniamo profilati, ovvero grazie all'analisi dei nostri interessi e comportamenti, ci vengono proposti i prodotti o gli argomenti a cui siamo più interessati.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Il Marketing attraverso i Cookies

In base a queste profilazioni, quando visiteremo/utilizzeremo un altro sito/un'altra app, le informazioni collezionate determineranno i contenuti aggiuntivi personalizzati.

Queste informazioni non sono necessariamente legate alla nostra identità, ma, spesso, a quelle del dispositivo (computer o smartphone)

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Profilazione e Trattamenti Automatici

L’attività di raccolta delle informazioni di marketing può essere così precisa da portare alla creazione di un vero e proprio “profilo” dell’utente: cioè la ricostruzione della personalità: età, interessi, stato sociale/economico/sanitario, localizzazione geografica, ecc..
Ecco perchè a profilazione utente deve essere dichiarata nell’informativa.

Inoltre, se i dati personali vengono elaborati “automaticamente” (ad esempio, il calcolo della rate per la concessione di un prestito, la determinazione del costo di un biglietto aereo o un’assicurazione), e tale trattamento può avere effetti giuridicamente significativi, ciò deve essere dichiarato esplicitamente nell’informativa. L’utente ha anche diritto alla richiesta di revisione della decisione da parte di una persona umana.

This project has received funding from the European Union’s Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Trasferimenti Dati fuori dall'UE

La normativa sul trattamento dei dati personali è vigente a livello europeo, finché dati e trattamenti rimangono nello Spazio Economico Europeo: all'interno di esso, i cittadini hanno le stesse tutele e la stessa possibilità di esercitare tutti i diritti loro riconosciuti.

Quando i dati vengono conservati o i trattamenti effettuati in altri Stati è comunque obbligatorio che vengano garantite le stesse tutele e la stessa possibilità di esercizio dei diritti.

Se questo "trasferimento" avviene, deve essere dichiarato esplicitamente nell'informativa, insieme alle informazioni essenziali su come vengono garantite le tutele e su come esercitare i diritti; è probabile che ci sia bisogno di un nostro consenso per autorizzare il trasferimento.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Come Metto in Regola il mio Sito Web

Abbiamo parlato di codici di tracciamento e banner di autorizzazioni, ma all'interno di un sito web ci sono moltissimi altri elementi da dover considerare in materia di Privacy e Cookie Policy.

Il **BANNER** deve aprirsi immediatamente all'apertura del sito, deve rimanere in sovraimpressione fino alla scelta effettuata dall'utente.
L'utente deve avere 3 possibilità:

- accettare tutte le preferenze
- gestire le preferenze
- rifiutare il tracciamento

Graficamente il banner può presentarsi con:

- 3 pulsanti (accetta, rifiuta personalizza)
- 2 pulsanti (accetta e personalizza) e una X per il rifiuto

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Come Metto in Regola il mio Sito Web

Il **BANNER** deve essere “temporizzato”: si deve stabilire una durata minima prima di presentare nuovamente il banner all’utente, solitamente sono 6 mesi.

Non ci devono essere, inoltre, opzioni preselezionate nel momento in cui il banner viene mostrato all’utente per non influenzare le sue decisioni finali e, soprattutto, per non collezionare consensi per errore.

Al banner si deve collegare un sistema:

- di blocco dei cookies qualora l’utente scegliesse di non essere tracciato
- di salvataggio consensi: una reportistica completa e aggiornata da tenere in archivio

This project has received funding from the European Union’s Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

Come Metto in Regola il mio Sito Web

Il **FORM DI CONTATTO,** utilizzato per raccogliere le informazioni rilasciate volontariamente dall'utente, deve essere munito di un flag per approvare il consenso al trattamento dei dati personali; i flag diventano due, se si aggiungono i consensi al trattamento dei dati per scopi di marketing.

Il plugin più utilizzato sui siti creati in Wordpress è Contact Form 7 che non è, però completamente allineato al GDPR; per questo è necessario affiancargli dei plugin di supporto come Flamingo che consente la reportistica trasparente e completa dei dati di opt-in (accettazione del consenso.)

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

TRUST aWARE

Enhancing Digital Security, Privacy and TRUST in softWARE

Grazie per l’attenzione.

This project has received funding from the European Union’s Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377