



# Enhancing Digital Security, Privacy and TRUST in softWARE



## *Tutto Ciò Che Devi Sapere Sul Download di un'App*

---

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020  
research and innovation programme under grant agreement No 101021377



- **Download di un'App**
- **Dati Sensibili**
- **Gestisci i Permessi**
- **Limitazioni alle App**
- **Come scegliere un'App**
- **Attenzione a Frodi e Truffe: App di Messaggistica e Incontri**
- **Gestire le Impostazioni di un'App**
- **App e Minori**

## Download di un'App

Prima di installare una app dobbiamo capire quanti e quali dati verranno raccolti e come verranno utilizzati. L'informativa sul trattamento dei dati personali deve essere presente nell'app store e a nostra completa disposizione.

In particolare, dovremo essere attenti nel verificare:

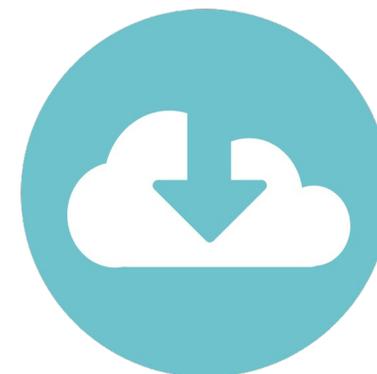
- chi tratterà i nostri dati personali e con quali finalità (e se serve il consenso);
- per quanto tempo verranno conservati;
- se, ed eventualmente con chi, potranno essere condivisi e le finalità commerciali o di altro tipo per cui verranno utilizzati



## Download di un'App

Se per il download dell'app o per la sua installazione è prevista una registrazione, limitiamoci a fornire i dati personali strettamente necessari all'attivazione del servizio.

Tutti i campi obbligatori sono contraddistinti da asterischi, tutti i campi rimanenti possono essere lasciati in bianco senza compromettere la riuscita del download.



# Download di un'App: Dati Sensibili

Gli smartphone non sono, per loro natura, mai sicuri al 100%. Dobbiamo stare attenti ad aggiornamenti e livelli di protezione ma, soprattutto, ai dati che condividiamo con le app che installiamo.

In particolare, i più delicati sono:

- dati biometrici o sullo stato di salute
- immagini (foto e video)
- posizione geografica e spostamenti
- credenziali di accesso (password o PIN)
- informazioni finanziarie, del conto corrente, delle carte di credito
- abitudini di consumo o interessi
- stato affettivo e orientamento sessuale

# Download di un'App: Gestisci i Permessi



Possiamo anche dare un consenso parziale alle app, infatti è possibile scegliere tra le opzioni:

- consenti sempre
- consenti solo una volta
- consenti quando l'app è in uso
- consenti per 5 minuti (spesso lo si ritrova nei consensi di Google Maps quando è necessario calcolare un percorso o rilevare la propria posizione attraverso il GPS dello smartphone).

Se parte dei permessi richiesti NON è fondamentale per il corretto funzionamento dell'app, possiamo rifiutare tutti quelli che riteniamo superflui.

# Download di un'App: Gestisci i Permessi

Le app, per poter funzionare al massimo delle loro potenzialità ed offrire un'esperienza di utilizzo migliore, hanno la necessità (e l'obbligo!) di chiedere all'utente l'autorizzazione per poter accedere alle risorse dello smartphone.

Le risorse più critiche sono:

- fotocamera e microfono
- file memorizzati
- sensori di geolocalizzazione
- informazioni sulla connessione telefonica o dati
- contatti e registri chiamate/messaggi
- sensori biometrici

## Download di un'App: Limiti

Le App rappresentano un ulteriore canale di comunicazione del tuo smartphone con il mondo esterno. Una volta che un dato è uscito dal tuo telefono, oltre a non poterlo più fermare, non sapremo neanche come controllarlo o l'uso certo che ne viene fatto.

Per evitare di condividere informazioni e dati sensibili senza necessità, possiamo limitare il numero di app scaricate sul nostro smartphone a quelle che veramente ci sono utili nel lavoro e nella vita quotidiana.

App che potremmo evitare di installare: app di giochi ed intrattenimento, spesso falsamente gratuite perché raccolgono dati dallo smartphone per fini commerciali.

## *Download di un'App: Limiti*

---



Un'attenzione particolare alle app di photo e video editing che utilizzano l'accesso alla foto e videocamera e alla galleria dello smartphone per scopi commerciali.

Attraverso volti e panorami riconosciuti nelle nostre foto e nei nostri video possono profilarci a livello di marketing e, soprattutto, associare i nostri dati biometrici ad altre informazioni reperibili online, per esempio, il tuo orientamento politico.

# Download di un'App: Come Sceglierla

Sul nostro smartphone solitamente installiamo un numero variabile di app che ci aiuta a svolgere le azioni quotidiane più disparate, dall'app di messaggistica, a quella per gli appuntamenti, a quella per il benessere psico-fisico, all'intrattenimento vero e proprio.

Ogni app, per essere scaricata, deve essere inserita nei Play Store, ovvero dei “negozi digitali” dove possiamo trovare tutte le app che hanno passato dei controlli di conformità e sicurezza da parte di Apple e Android.

A volte, qualche app “fallata” scappa ai controlli di sistema e, per questo, dobbiamo cercare di installare solo quelle più sicure.

# Download di un'App: Come Sceglierla

Facciamo quindi attenzione:

- all'azienda di sviluppo: se è più o meno conosciuta e, in caso, come è recensita
- alle recensioni degli utenti: controllare se nei commenti c'è qualche problema ricorrente o è stato rilevato qualche tentativo di truffa
- al numero dei download: un'app con un numero molto alto di download molto probabilmente sarà anche un'app più sicura
- agli aggiornamenti: se un'app viene aggiornata regolarmente significa che gli sviluppatori si impegnano per migliorarla costantemente sia a livello di fruizione che di sicurezza.

# Download di un'App: App Di Messaggistica e Incontri

Essere attenti ed accorti sulle persone che troviamo “dall'altra parte dell'app” è ormai un punto fondamentale del nostro benessere digitale.

Quando scarichiamo app in cui entriamo in contatto con altri utenti come, ad esempio, le app di messaggistica e quelle di incontri, dobbiamo sempre prestare molta attenzione a:

- informazioni che utilizziamo sul nostro profilo
- informazioni condivise in chat private: numeri di telefono, indirizzi fisici, password e numeri di conti e carte
- informazioni video-foto grafiche
- informazioni audio che possono essere estrapolate da vocali per essere rielaborate e utilizzate in truffe particolari, come quelle di vishing

# Download di un'App: Gestire Le Impostazioni

Quasi tutti i programmi (nel caso dei computer) o le app (nel caso degli smartphone) hanno una sezione dedicata alle impostazioni, in cui possiamo effettuare delle scelte di stile, struttura e autorizzazioni per far sì che l'app si comporti come noi desideriamo, ovviamente sempre nei limiti decisi dallo sviluppatore (non tutte le impostazioni possono essere cambiate dall'utente finale poiché potrebbero compromettere il buon funzionamento dell'app o del programma stesso).

Le impostazioni che possiamo modificare:

- privacy e tracciamenti
- autorizzazioni e accessi ad account e dispositivi
- collegamenti con app o programmi terzi

## Download di un'App: I Minori

La comparsa dei primi device tecnologici nelle mani dei bambini arriva, solitamente, intorno ai 10 anni; spesso iniziano ad utilizzarli, “in prestito” dai genitori, già verso i 5-6 anni.

I minori, soprattutto i bambini, non dovrebbero poter installare e usare autonomamente, senza la supervisione di un adulto, le app; ciò a causa della minore consapevolezza rispetto ai rischi che possono correre e per la scarsa conoscenza tecnica degli strumenti digitali.

La normativa prevede che un minore non possa esprimere un consenso **valido** al trattamento dei propri dati personali prima dei 14 anni. Teoricamente, gli sviluppatori dovrebbero effettuare dei controlli sull'effettiva età dell'utente, ma, spesso, i controlli sono facilmente aggirabili e di conseguenza poco validi.



# Enhancing Digital Security, Privacy and TRUST in softWARE

Grazie per l'attenzione.



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101021377

