

ENHANCING
DIGITAL SKILLS
ACROSS EUROPE

A L L
D I G I T A L

MANI FES TO

per migliorare le
competenze digitali
in tutta Europa

Traduzione in italiano a cura di Elisabetta Mei
con il sostegno di European Grants International
Academy (EGInA)

PER SAPERNE DI PIÙ:
www.all-digital.org

Riassunto

Le competenze digitali sono necessarie in tutte le sfere della vita, sociale o personale, in riferimento al lavoro o nel tempo libero, nel settore pubblico e nel privato.

OBIETTIVO PRINCIPALE DELLO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DIGITALI È IL MIGLIORAMENTO DELLA CITTADINANZA. Crediamo che l'istruzione e la formazione (ET) sulle competenze digitali necessiti di un approccio più coerente e di un sistema di erogazione più coeso a livello europeo. Per tale motivo, in collaborazione con i nostri centri di competenza digitale e gli esperti del settore, abbiamo sviluppato un Manifesto sulle competenze digitali.

Il Manifesto contiene principi e raccomandazioni chiave su come massimizzare l'impatto dell'istruzione e della formazione, due potenti strumenti per uno sviluppo continuo delle competenze digitali per i cittadini europei.

Crediamo che ci sia bisogno di un'offerta più ampia per soddisfare ogni esigenza nonché di sistemi per comporre velocemente nuove offerte qualora vengano previste o identificate variazioni sui fabbisogni. Dobbiamo rendere l'offerta accessibile per tutti i cittadini dell'UE, indipendentemente dal gruppo, dal luogo, dalla competenza tecnologica o dalla modalità di accesso. L'offerta si dimostrerà utile e verrà utilizzata solo se sarà di alta qualità in termini di contenuto, metodologia, erogazione e usabilità; il rispetto degli standard potrà dimostrarsi un valido alleato. Un sistema comune di convalida delle competenze a livello europeo permetterà il riconoscimento dei certificati e delle mobilità. Infine, lo sviluppo delle competenze digitali dovrà essere sostenibile; dovrà essere sensibile al contesto, aperto, persistente, in continua evoluzione, adattabile e "comunicativo", in particolare con i quadri di riferimento e le politiche UE.

In questo Manifesto potete trovare raccomandazioni e principi riguardanti 5 aree principali:

1 Offerta d'istruzione e formazione

SU MISURA

L'istruzione e la formazione sulle competenze digitali dovrebbero essere progettate sulla base dei veri bisogni degli individui, organizzazioni, mercato del lavoro e società.

Approcci modulari sulla creazione e sulla progettazione didattica garantirebbero la personalizzazione del contenuto e dell'erogazione.

VERSATILE

I curricula per l'istruzione e la formazione formale e non formale devono essere ideati e gestiti da strutture che coinvolgano *stakeholder* da vari settori e permettano un rapido adattamento alle mutevoli esigenze del pubblico, della tecnologia e del contesto.

QUALIFICATA

L'istruzione e la formazione a vari livelli EQF devono essere offerte da enti qualificati per l'istruzione e la formazione ed erogate da istruttori/educatori qualificati. Gli enti di istruzione e formazione dovrebbero utilizzare infrastrutture e strumentazioni idonee e impiegare tutor competenti in vari ambiti.



2 Accesso all'istruzione e alla formazione

DISPONIBILE

L'offerta formativa sulle competenze digitali deve essere così vasta da soddisfare tutti i bisogni della società e dei cittadini. I corsi dovrebbero implementare ogni possibile tecnica d'istruzione (online, face-to-face, blended, o una combinazione di queste) così da facilitare i cittadini nella scelta e nel completamento del percorso formativo, aumentando le possibilità di partecipazione e massimizzando l'impatto dell'offerta. La formazione sulle competenze digitali dovrebbe garantire ai cittadini il maggior numero possibile di opportunità per personalizzare il loro percorso formativo.

UNIVERSALE

La tecnologia dovrà essere sfruttata al massimo così da assicurare l'accesso a tutti, ovunque, in ogni momento, indipendentemente dal dispositivo o sistema operativo. La progettazione deve considerare diverse modalità di accesso, tenendo conto degli stili di apprendimento individuali, delle differenze culturali, delle norme sociali ecc. È necessario un investimento per garantire ad ogni cittadino europeo un facile accesso al livello minimo richiesto di infrastruttura digitale e connettività a banda larga.

INCLUSIVO

Dobbiamo aiutare i cittadini a migliorare le proprie competenze digitali con l'obiettivo di includerli nelle società moderne che affrontano la trasformazione digitale. Nessuno deve sentirsi escluso (per età, razza, religione, sesso, condizione finanziaria o sociale) dall'accesso all'istruzione e formazione formale e non formale sull'alfabetizzazione digitale e ai media.

Durante la progettazione e l'erogazione dell'offerta formativa, si deve far attenzione ai gruppi a rischio di esclusione e agli ostacoli fisici, cognitivi, emotivi, culturali che devono superare le persone a rischio di emarginazione, come migranti, donne, anziani, NEET, persone scarsamente istruite, disabili, detenuti, LGBTQ+, ecc. L'assenza dei requisiti per i criteri di formazione e diversità devono essere sistematicamente considerate e sostenute nel finanziamento ai sistemi di educazione e formazione. Si dovrebbero inoltre includere i territori a rischio. Le zone urbane sensibili e le aree molto rurali vengono spesso dimenticate dalle politiche digitali che invece potrebbero rappresentare un'importante spinta per lo sviluppo di queste regioni emarginate.



3 Qualità dell'istruzione e formazione

SISTEMATICA

La qualità dell'istruzione e della formazione è fortemente legata alle metodologie e ai contenuti implementati. L'adesione a quadri e standard garantisce la qualità dei contenuti e processi.

Esistono già diversi quadri europei di competenza digitale (come DigComp, DigCompEdu, e-CF ecc.) che possono fungere da base per sviluppare programmi sulle competenze digitali. Si devono utilizzare metodologie testate e dimostrate di educazione degli adulti e formazione continua senza limitare, ove necessario, la sperimentazione e l'innovazione.

CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei risultati, i curricula di istruzione e formazione formale e non formale devono essere basati su risultati. I risultati di apprendimento andranno a descrivere cosa imparerà lo studente alla fine del corso. Sarà possibile ottenere la convalida di tali risultati (compresa la valutazione, il riconoscimento e la certificazione) dopo aver completato qualsiasi corso.

RICONOSCIUTA

Le certificazioni rilasciate per determinate qualifiche dovranno essere riconosciute in tutti gli Stati membri dell'UE, permettendo così la mobilità delle persone. A tal fine è necessario lavorare in sinergia con iniziative quali Europass o ESCO.

4 Sistema di convalida omogeneo a livello europeo

CLASSIFICAZIONE UNICA

È necessario stabilire una classificazione europea sulle qualifiche digitali, comprensiva di tutte le qualifiche che comprendano le competenze digitali. In tal modo sarà possibile progettare nuove qualifiche e consentire la mappatura di tutte le certificazioni. Alla base di questo framework ci sarà DigComp; gli altri quadri di competenze digitali ampiamente adottati saranno comunque presi in considerazione.

PROCEDURA UNICA

È necessario definire una procedura di convalida comune a livello europeo per il rilascio delle certificazioni, basata sulla valutazione dei risultati di apprendimento. Questa procedura includerà una descrizione accurata delle qualifiche e sarà associata al quadro delle stesse, ma non dipenderà dal procedimento utilizzato dal tirocinante per acquisire le competenze digitali. Dovrà essere messa in atto una procedura di consultazione e coinvolgimento degli stakeholder simile a quella che ha portato alla standardizzazione dell'e-CF (il quadro europeo delle competenze digitali).

PERCORSI MULTIPLI DI APPRENDIMENTO

La valutazione si baserà sul raggiungimento di risultati di apprendimento specifici derivanti dall'analisi dei quadri di riferimento delle competenze digitali come DigComp. La certificazione dovrà essere ben definita e si baserà sulla valutazione di tali risultati di apprendimento.

L' (Auto) Valutazione, l'istruzione / la formazione e la convalida dovranno essere fasi indipendenti, ma tutte si riferiranno al quadro delle competenze digitali e ai risultati di apprendimento. La convalida sarà possibile anche senza aver completato corsi sulle competenze digitali.

CERTIFICATI IN FORMATI DIVERSI

Tutte le fasi di convalida dovranno essere supportate da mezzi digitali. Nella procedura di convalida sarà presente anche l'implementazione di un meccanismo affidabile per il rilascio di certificati firmati digitalmente, a garanzia che il risultato di convalida venga riconosciuto a livello europeo.

5 Sostenibilità e sviluppo

APERTURA

Saranno implementate azioni mirate ad incoraggiare i cittadini a migliorare le proprie competenze digitali, includendo l'etica e la sostenibilità. L'impatto sarà massimizzato se i cittadini saranno in grado di accedere a piattaforme, corsi o risorse digitali aperte.

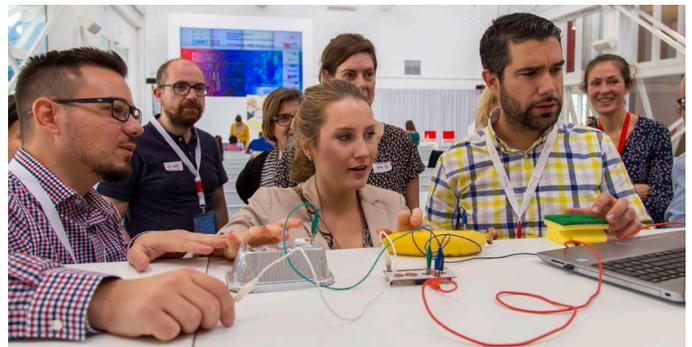
MODULARITÀ

Le competenze digitali sono necessarie a vari livelli non solo per i cittadini, ma anche per coloro che lavorano nel settore IT o in qualunque altro settore. I corsi d'istruzione e formazione formale e non formale devono garantire un'esperienza formativa globale, includendo le competenze richieste ai professionisti del settore ed inerenti i quadri delle skills del XXI secolo.

GOVERNANCE

La società trae vantaggio dal fatto che i quadri delle competenze come DigComp siano mantenuti, aggiornati, clonati e ampliati. Una comunità di pratica (CoP) multilaterale è richiesta per far sì che i quadri siano utilizzabili, utili e utilizzati.

Le organizzazioni che hanno interesse e esperienza nel promuovere le competenze digitali dovranno gestire questi quadri, sviluppandoli insieme alle istituzioni europee pertinenti.



Se la vostra organizzazione si riconosce in questo Manifesto, potete aderire seguendo le istruzioni su www.all-digital.org/manifesto